



ПРИВЕТСТВИЕ:

Приветствуй клиента в зависимости от выбранного им языка!

Используй персональное обслуживание!

Установи контакт с клиентом, создай положительное впечатление о себе и о Компании!



ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ:

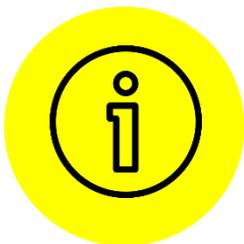
Задавай наводящие вопросы, чтобы понять суть обращения!

Не просто слушай клиента, а «**услышь**» его!



ВЕРИФИКАЦИЯ:

Не забудь сверить данные по номеру(ИИН), при отсутствии (ИИН) необходимо запросить дополнительные данные.



КОНСУЛЬТАЦИЯ:

При консультации предлагай альтернативные варианты для решения вопроса!

Говори **грамотно**, не используй слова-паразиты и разговаривай на понятном для клиента языке!



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ:

Будь доброжелательным, улыбайся и заверши диалог на позитивной ноте.

Не забывай **ты** являешься голосом **Компании!**