

Информация о товарах



Информация о товарах — это совокупность сведений, которые позволяют судить о качестве товаров, их хранении, безопасности эксплуатации или употребления.

Источники информации

Контролируемые производителями и продавцами

- Реклама (СМИ, Интернет)
- Вывески
- Этикетки
- Информация на упаковке
- Гарантийные талоны
- Инструкции по эксплуатации

заинтересованы

Иные источники информации

- Окружающие люди
(Родители, друзья, консультанты службы защиты прав потребителей)
- шопинг
- Независимые специализированные источники

достоверна

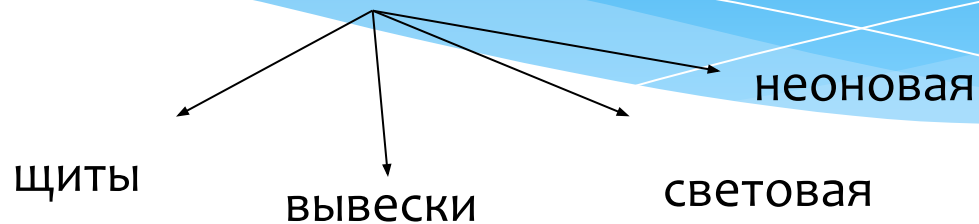
Реклама - двигатель торговли

* **Reclamo** - лат. КРИЧАТЬ

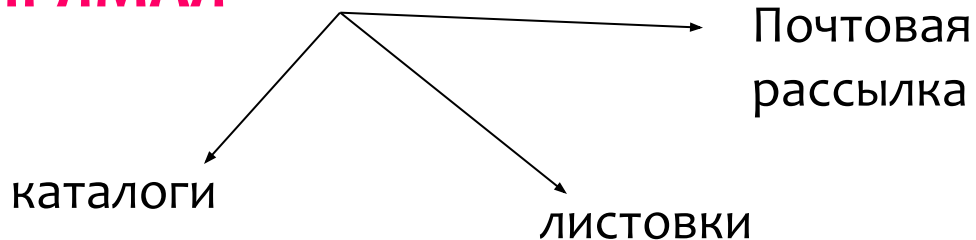
* Целенаправленное воздействие на потребителя с целью создания популярности товара и ускорения его продвижения на рынке

Виды рекламы

* НАРУЖНАЯ

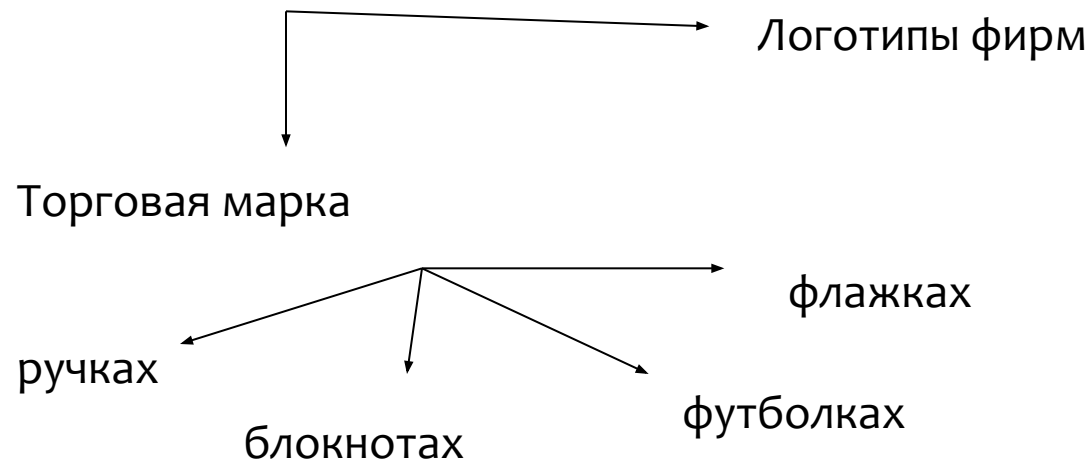


• ПРЯМАЯ



Виды рекламы

- * Газетно – журнальная
- * Радио, телевидение, бегущая строка
- * Транспортная + остановки
- * Реклама в сети Интернет
- * Сувенирная



Популярны

- * Лозунги – звучные фразы
- * Обращения к разуму покупателя (акцент на пользу товара – косметика, медикаменты, здоровая пища)
- * Обращение к эмоциям (психологическое воздействие)
 1. клятвенное заверение звезд
 2. эффект «стадности» - все любят, все пользуются, а ты?
 3. покупка популярных товаров – если купите, то приобретете или достигнете чего - либо

СОВЕТЫ

- * Щедрые рекламные обещания – это лотерея (на 1000 – выигрывает 1)
- * Не поддавайтесь первому импульсу
- * СМИ – только название, адрес и телефон. Свяжитесь с фирмой пусть подтвердят рекламные обещания
- * Чем заманчивее, тем осторожнее
- * Реклама частая, не значит, что фирма надежная
- * Сомнительно – пришлем товар по почте с предоплатой(проверить регистрацию фирмы)
 - * Сомнительно – когда вместо адреса, указан А/Я

**«ЧАСТО
УБЕЖДЕНИЕМ
МОЖНО СДЕЛАТЬ
БОЛЬШЕ,
ЧЕМ НАСИЛИЕМ»
ЭЗОП**

Документом, удостоверяющим качество товара, является сертификат

**СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ**

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ46 В12025 по 03.12.2004 г.

Срок действия с 09.01.2002 г.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
РОСС RU.0001.10АЯ46
ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ РОСТЕСТ-МОСКВА
117418, Москва, Нахимовский проспект, д. 31. Телефон (095)129-26-00

ПРОДУКЦИЯ
Агрегаты электродвигательные центробежные многоступенчатые секционные ЦНС
типы и модели согласно ТУ 3531-003-45149917-01
Серийный выпуск

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-15-98
ТУ 3531-003-45149917-01

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "Гидротехнология-М" ИНН 7708130306, ОКПО 45149917
101000 г. Москва, Уланский пер., д. 14а

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "Гидротехнология-М" ИНН 7708130306, ОКПО 45149917
101000 г. Москва, Уланский пер., д. 14а

НА ОСНОВАНИИ
Протокол испытания № 284-262 от 05.12.2001 г. Испытательный центр промышленной продукции
"Ростест-Москва" (рег. № РОСС RU.0001.21АЯ43 от 03.07.1997 г.)
Санитарно-эпидемиологическое заключение Центра госсанэпиднадзора в г. Москве №
77.01.06.363.П.40145.12.1 от 27.12.2001

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Руководитель органа: В.А. Спесаренко
Эксперт: П.В. Кузнецова

Эксперт имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

**СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ**

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ46 В12025
Срок действия с 09.01.2002 г. по 03.12.2004 г.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
РОСС RU.0001.10АЯ46
ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ РОСТЕСТ-МОСКВА
117418, Москва, Нахимовский проспект, д. 31. Телефон (095)129-26-00

ПРОДУКЦИЯ
Агрегаты электродвигательные центробежные многоступенчатые секционные ЦНС
типы и модели согласно ТУ 3531-003-45149917-01
Серийный выпуск

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-15-98
ТУ 3531-003-45149917-01

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "Гидротехнология-М" ИНН 7708130306, ОКПО 45149917
101000 г. Москва, Уланский пер., д. 14а

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "Гидротехнология-М" ИНН 7708130306, ОКПО 45149917
101000 г. Москва, Уланский пер., д. 14а

НА ОСНОВАНИИ
Протокол испытания № 284-262 от 05.12.2001 г. Испытательный центр промышленной продукции
"Ростест-Москва" (рег. № РОСС RU.0001.21АЯ43 от 03.07.1997 г.)
Санитарно-эпидемиологическое заключение Центра госсанэпиднадзора в г. Москве №
77.01.06.363.П.40145.12.1 от 27.12.2001

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Руководитель органа: В.А. Спесаренко
Эксперт: П.В. Кузнецова

Эксперт имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

Сертификация — это деятельность по обнаружению и подтверждению соответствия продукции установленным требованиям.



- * Сертификация продукции (работ, услуг) имеет большое значение, поскольку выполняет важные социально-экономические задачи:
- * оказывает помощь потребителям в выборе продукции, служит для защиты их от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя), контроля безопасности продукции для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества населения;
- * улучшает деятельность предприятий на товарном рынке внутри страны, а также способствует их участию в международном сотрудничестве и торговле;
- * содействует экспорту и повышению конкурентоспособности отечественной продукции.

Сертификат необходим на все виды товаров.



* Свидетельством того, что данный товар прошел проверку на соответствие требованиям безопасности, служит наличие сертификата соответствия, который должно иметь торговое предприятие на каждую партию рекомендуемых товаров, в том числе зарубежных.

* Так как торговое предприятие несет ответственность за качество реализуемых товаров, то оно обязано по требованию покупателя предоставить ему сертификат на данный товар или его заверенную копию.

Задание

Ответьте на вопросы:

- * 1. Что такое информация о товарах?
- * 2. Охарактеризуйте основные источники информации о товарах.
- * 3. В каких целях применяется сертификация продукции?