

Инструкции для кредитного консультанта по получению согласия на скоринг от операторов мобильной связи

May 2018

Что нового?



В первом блоке данных активирована новая секция под названием «Проверка контактов клиента»: которая позволит получить согласие клиента на получение клиентского рейтинга (скоринга) от операторов мобильной связи.

Какой результат?



Данный скоринг будет использован для оценки клиентского рейтинга и поможет оптимизировать процесс рассмотрения кредитных заявок.

Блок «Проверка **контактов** клиента».

Проверка контактов клиента

Номер основного сотового телефона:

Домашний телефон:

СМС получена

СМС получена

- ✓ Ввести номер мобильного телефона клиента.
- ✓ Щёлкнуть вне поля, чтобы кнопка «Послать смс подтверждение» подсветилась **оранжевым**.
- ✓ Нажать «Послать смс подтверждение».
- ✓ На указанный номер Клиенту придет информационная смс от оператора мобильной связи о том, как предоставить согласие (см слайд 4).
- ✓ КК необходимо проинструктировать клиента о том, что:
 - ✓ Предоставление согласия операторам мобильной связи на получение клиентского рейтинга (через SMS или USSD) ЯВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГОЙ.
 - ✓ Данная информация ПОТЕНЦИАЛЬНО повысит шансы на получение кредита.

Если клиент получил информационное смс с инструкциями, кредитный консультант должен проставить галочку в поле «СМС получена»

Beeline

Для предоставления согласия клиенту необходимо ответом на смс, отправив номер, полученный в от Beeline из этого же сообщения.

Если у клиента не Beeline и не Activ, ЭТОТ шаг можно пропустить

Activ

Смс выглядит следующим образом. Для предоставления согласия клиенту необходимо набрать комбинацию *345# и позвонить.

Уважаемый абонент, просим Вас подтвердить предоставление Вами ТОО «Кар-Тел» (Beeline) согласия на сбор и обработку Ваших персональных данных, и их передачу в Хоум Кредит Банк для оценки Вашего клиентского рейтинга. Для согласия отправьте код 4333.

4333

Уважаемый абонент, просим вас предоставить АО «Кселл» согласие на сбор и обработку Ваших персональных данных/служебной информации и их передачу в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» для оценки Банком Вашего клиентского рейтинга. Подробнее на <https://activ.kz/345> Для дачи согласия наберите USSD *345#

*345#

Добавить номер



После предоставления согласия на получение клиентского рейтинга от операторов мобильной связи Beeline/Active клиент получит информационное SMS следующего содержания:

Beeline

Activ

Уважаемый абонент, Вы предоставили согласие ТОО «Кар-Тел» (Beeline) на сбор и обработку Ваших персональных данных, и их передачу в Хоум Кредит Банк для оценки Вашего клиентского рейтинга. Чтобы отозвать согласие отправьте SMS с кодом 7160.

Уважаемый абонент, Вы дали согласие АО «Кселл» на сбор и обработку Ваших персональных данных/ служебной информации и их передачу в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» для оценки Банком Вашего клиентского рейтинга. Подробнее на <https://activ.kz/345> Если желаете отозвать согласие наберите *543#

Только после подтверждения факта предоставления согласия Кредитный консультант может отправлять 1 Блок данных на предварительное рассмотрение.

В таком случае заполнение 1 Блока данных продолжается как обычно

В случае, если в течение 30 секунд после нажатия кнопки «Послать sms подтверждение» клиент не получил sms с инструкциями касательно предоставления согласия, это означает что номер мобильного клиента не принадлежит Beeline/Activ.

Спасибо!

