

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФБГОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет психолого-педагогический
Кафедра психологии образования

По дисциплине: «Конфликтология»
На тему: «Основные поведенческие характеристики «Родителя»,
«Взрослого», «Ребенка» как причины конфликтов»

Выполнила ст.гр. ППОз-16
Чирова Н.В.
Проверила доцент Ходюкова Т.А.

Чита 2018

Я

```
graph TD; A([Я]) --> B((Взрослый)); A --> C((Родитель)); A --> D((Ребенок));
```

Взрослый

Родитель

Ребенок

Родитель

- "Родитель" – это информация, полученная в детстве от родителей и других авторитетных лиц: правила поведения, социальные нормы, запреты, нормы того, как можно или должно вести себя в той или иной ситуации. Есть два основных родительских влияния на человека: прямое, которое проводится под девизом: "Делай как я!" и косвенное, которое реализуется под девизом: "Делай не как я делаю, а как я велю делать!".
- "Родитель" может быть контролирующим (запреты, санкции) и заботящимся (советы, поддержка, опека). Для "Родителя" характерны директивные высказывания типа: "Можно"; "Должно"; "Ни за что"; "Итак, запомни"; "Какой вздор"; "Бедняжка"...
- В тех условиях, когда "родительское" состояние полностью заблокировано и не функционирует, человек лишается этики, моральных устоев и принципов.

Ребенок

- "Ребенок" – эмотивное начало в человеке, которое проявляется в двух видах:
- 1. "Естественный ребенок" – предполагает все импульсы, присущие ребенку: доверчивость, непосредственность, увлеченность, изобретательность; придает человеку обаяние и теплоту. Но при этом он капризен, обидчив, легкомыслен, эгоцентричен, упрям и агрессивен.
- 2. "Адаптированный ребенок" – предполагает поведение, соответствующее ожиданиям и требованиям родителей. Для "адаптированного ребенка" характерна повышенная комфортность, неуверенность, робость, стыдливость. Разновидностью "адаптированного ребенка" является "бунтующий" против родителей "Ребенок". Для "Ребенка" характерны высказывания типа: "Я хочу"; "Я боюсь"; "Я ненавижу"; "Какое мне дело".

Взрослый

- Взрослое "Я-состояние" – способность человека объективно оценивать действительность по информации, полученной в результате собственного опыта и на основе этого принимать независимые, адекватные ситуации, решения. Взрослое состояние способно развиваться в течение всей жизни человека. Словарь "Взрослого" построен без предубеждения к реальности и состоит из понятий, при помощи которых можно объективно измерить, оценить и выразить объективную и субъективную реальность. Человек с преобладающим состоянием "Взрослого" является рациональным, объективным, способным осуществлять наиболее адаптивное поведение.
- Если "Взрослое" состояние блокировано и не функционирует, то такой человек живет в прошлом, он не способен осознать изменяющийся мир и его поведение колеблется между поведением "Ребенка" и "Родителя".

Родитель

**это преподанная концепция
ЖИЗНИ**

Ребенок

**концепция жизни через
чувства**

Взрослый

**ЭТО КОНЦЕПЦИЯ ЖИЗНИ ЧЕРЕЗ
МЫШЛЕНИЕ, ОСНОВАННАЯ НА СБОРЕ
И ОБРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИИ**

**Он анализирует информацию, записанную
в "Родителе" и "Ребенке", и выбирает,
какое поведение наиболее соответствует
данным обстоятельствам, от каких
стереотипов необходимо отказаться, а
какие желательно включить.**

Родитель



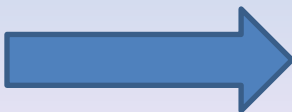
Отражение всех родителей, воспитателей и учителей и учителей. Функция-контроль соблюдения норм и стандартов
Слова: ДОЛЖЕН, НАДО

Взрослый



Рассудок взрослого человека.
Функция- логическое мышление, планирование.
Слова: ВЫБИРАЮ

Ребенок



Это ребенок в чистом виде(капризный, веселый, фантазер и хулиган)
Функция-зарядка жизненной энергией!
Слова: ХОЧУ, ИНТЕРЕСНО

В каждом действии можно рассмотреть, какое из начал «тут правит бал»

Иногда это будут игры ребенка, иногда рассудительность взрослого, иногда сразу несколько. Бывает что снаружи вроде Взрослый, но на поверку Ребенок или наоборот.

Пример:

Два игрока в казино могут вести себя одинаково - шутить, делать ставки. Но для одного это будет детская азартная игра. А под напускной игривостью второго может скрываться весьма рассудительный взрослый, математически просчитывающий ситуацию.

И также в любом общении проявляет себя та или иная часть. Бывает что разговаривают двое Взрослых, обсуждают деловой вопрос. Или же с одной стороны выступает Взрослый, который хочет обсудить деловой вопрос, но с другой стороны ему отвечает Ребенок, который проявляется в том, что он невнимательно слушает, задает странные вопросы не по делу, или же "развлекается" любым другим способом.

В соответствии с данной теорией, удачным будет общение, когда каждый соответствует своей роли (так называемые прямые трансакции):

Ребенок -- Ребенок (оба развлекаются, флиртуют, хулиганят),

Взрослый -- Взрослый,

Взрослый -- Ребенок (продавец "впаривает" играя на эмоциях покупателя)

Родитель -- Ребенок (запрещает, советует)

В случае же, если обращаются к одной части, но отвечает другая, трансакции называются перекрестными, а общение скорее всего будет конфликтным или закончится.

В примере с деловым обсуждением, когда вместо второго Взрослого ответил Ребенок, возможны следующие варианты:

- 1й Взрослого "включит" Ребенка - будет нарастать раздражение,
- 1й Взрослый останется Взрослым, и прекратит общение, ввиду его бесполезности,
- 1й Взрослый "включит" Родителя, и попробует позвать 2го Взрослого, прогнав 2го Ребенка, например фразами: "давайте говорить по делу!", "прекратите поясничать!" и тд.

* Тут полезно напомнить о "речевых стратегиях", что лучше использовать те слова, которые обращены к состоянию которое вы хотите вызвать, а не к тому которое вы хотите убрать. В рамках данного примера фраза "давайте говорить по делу" обращенная к Взрослому будет эффективнее, чем фраза "перестаньте поясничать" использующая предмет развлечения Ребенка - поясничание.

