

موضوع : مزایا و معایب کار گروهی

استاد حامد میر سعیدی
نام دانشجو : زهرا بابایی

در دنيای امروز، تقريباً هر کاری با کمک گروه های مختلف انجام می شود. از شرکت های کوچک گرفته تا بزرگ، همه برای اطمینان از رسیدن تولیدات و خدمات شان به مشتریان از تیم های مختلف کاری استفاده می کنند. در حقیقت تمام بخش های جامعه - موسسه های دولتی و خصوصی و همچنین مراکز آموزشی - به صورت گروهی کار می کنند و اهمیت گروه را به خوبی درک کرده اند.

فواید کار گروهی

ترکیب مهارت و استعدادهاي مختلف: مهم ترین مزیت کار گروهی ترکیب مهارت ها و استعدادهاي افراد است. گروه هاي کاري و يا تحصيلي مي توانند از مهارت هاي متنوع افراد گروه - از جمله مهارت هاي تحليلي تا بازاریابی و فني و هر چيزي که براي موفقیت در کاري لازم است - برخوردار شوند، مهارت هايي که هر کس به تنهائي نمي تواند آنها را يکجا داشته باشد.

ايجاد خلاقیت: هر کس عقیده و تجربه اي متفاوت از ديگري دارد و وقتي افراد کنار يکديگر قرار مي گیرند، مي توانند تمام عقايد خود را مطرح کنند و با بحث و گفت و گو بر سر آن موارد، علاوه بر افزايش خلاقیت گروه ، به بهترين راه حل براي رسيدن به اهداف شان دست مي يابند.

کسب رضایت: کار کردن با گروه - چه تحصیلي و چه کاري - مي تواند براي فرد احساسی از رضایت به وجود آورد. وقتی اعضاء گروه احساس کنند مفید واقع می شوند و نقش آنها در پیشبرد اهداف گروه مهم است، احساس اعتماد به نفس و در نهایت رضایت می کنند.

ایجاد شبکه حمایت و پشتیبانی: کار کردن در کنار دیگران به این مفهوم است که هیچ یک از اعضاء تنها نیستند و هر وقت مشکلي داشته باشند یا سوالی برایشان پیش بیاید، می توانند با کمک یکدیگر آن را برطرف کنند. به این ترتیب آنها همیشه کنار خود افرادی برای حمایت و پشتیبانی دارند.

تولید بیشتر: وقتی هر یک از اعضای گروه در یک زمان، قسمتی از یک کار را به عهده بگیرند، آن کار در مدت زمان کمتری انجام می شود و به این ترتیب تولید افزایش می یابد. در کار گروهی افراد می توانند حجم بیشتری از کار را پیش ببرند.

یادگیری مهارت حل مشکل: اعضای یک گروه وقتی با همفکری یکدیگر می توانند بر مشکلات پیش آمده در روند کار غلبه کنند، به تدریج مهارت های حل مشکل را می آموزند و هر زمان که لازم باشد از آن مهارت ها استفاده می کنند.

بالا بردن قدرت خطر کردن: اگر فردي به تنهائي كاري را به عهده بگيرد، ممكن است هرگز شهامت خطر كردن نداشته باشد. اما كار كردن با گروه مي تواند قدرت خطر كردن افراد را بالا ببرد، زيرا آنها مي دانند هنگام شكست احتمالي، تمامي اعضا به كمك يكديگر رفته و جلوي وخيم شدن اوضاع را مي گيرند.

آموزش مهارت هاي ارتباطي: براي اين كه يك گروه كاري بتواند به هدفش رسيده و موفق شود بايد مهارت هاي ارتباطي خوبي داشته باشد. افراد بايد بتوانند افكارشان را بدرستي بيان کرده و همچنين با حوصله به صحبت هاي ديگران گوش کنند. در نتيجه افراد گروه فرصت خوبي پيدا مي کنند تا مهارت هاي ارتباطي شان را بالا ببرند.

آسیب کار گروهی

کار گروهی گاهی اوقات مضراتی نیز به همراه دارد

سرعت کم: گاهی اوقات به دلیل بحث و گفت و گو و نبود توافق اعضای گروه بر سر مشکلی، از سرعت فرآیند حل مشکل کاسته می شود. این موضوع به ویژه در گروه های بزرگ تر به چشم می خورد. برای حل این معضل باید محدودیت زمانی قایل شد

همکاری نابرابر: گاهی اوقات برخی از اعضای گروه، کم کاری می کنند. معمولاً در گروه های مختلف، افرادی پیدا می شوند که زحمت کارهای خود را به دلایل مختلف به گردن دیگران می اندازند و در انتها وقتی همه چیز به خوبی پیش رفت به اندازه باقی افراد اعتبار به دست می آورند و بعضی مواقع هم به دلیل انجام ندادن وظایف شان موجب شکست گروه می شوند. به کارگیری افراد مسئولیت پذیر در گروه های کاری بسیار مهم است

رواج تک روي: برخي افراد که نمی توانند و یا مهارت هاي کار گروهی را یاد نگرفته اند نمی توانند با گروه به خوبی کار و ممکن است گاهی اوقات تک روي کرده و باعث شکست گروه شوند. بنابراین باید کسانی در گروه باشند که دوست دارند به صورت گروهی کار کنند