

КГБУ СО «КЦСОН «Доверие» Шарыповский район

ШКОЛА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

Преодоление конфликтов с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

ПОДГОТОВИЛ:

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДАНИЛКИНА Н.П.

Работая с пожилыми людьми, всегда необходимо понимать, что

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ –
одна из наименее защищенных
социальных групп, которая
нуждается в поддержке и
помощи общества



Государственная социальная политика
в отношении пожилых людей
направлена на то, чтобы, во-первых,
подготовить общество к происходящим
демографическим изменениям; во-
вторых, улучшить качество жизни лиц
старшего возраста; в-третьих, развить
социальные услуги в соответствии с
потребностями и нуждами пожилых
людей;

ЦЕЛЬ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ –
поддержание их активности, энергетических
возможностей, способности к самообслуживанию,
помощь в осознании ценности и приятии прожитой
жизни.



Чем обусловлено возникновение конфликта?

*Для возникновения конфликта
достаточно*

*двух человек,
двух точек зрения*



предмета спора



*Как и болезни, конфликты лучше предупредить,
чем лечить*

Часто причиной возникновения конфликта с пожилым человеком являются

Ошибки при общении с пожилыми людьми

- Не учитываются **возрастные, возрастнo-психологические особенности**. Наличие психосоциальных проблем и соматических недугов.
- Задаются **сложные вопросы** требующие срочного принятия решения.
- Используется **быстрый ритм общения**.
- Используется другой стиль общения отличный от стиля пожилого человека. Например, разговаривать как с ребенком.
- Не используется **обратная связь** в ходе общения с пожилым человеком.



Чтобы избежать конфликта, необходимо воспитывать в себе ряд качеств:

- Умение анализировать поступки и взаимоотношения между людьми;
 - Критически оценивать свое поведение и поступки;
 - Воспитывать в себе уважительное отношение к своим родителям, к старшим, научиться понимать их.
-

Правила общения с пожилым человеком:

Избегайте споров, конфликтов, резкой критики в разговоре с пожилым человеком.

Относитесь к своему старику, как к трудному ребенку: если он бунтует, значит, ему плохо. Выясните подлинную причину его поведения.

Относитесь серьезно к страхам и тревогам человека. Помогите ему или ей «озвучить» свои страхи, рассказать о них. Это частично снимет психическое напряжение и будет служить толчком к поиску решения проблемы, вызвавшей страх.

Выслушивайте пожилого человека при любых обстоятельствах до конца; если это невозможно, мягко остановите разговор, пообещайте продолжить его при первой же возможности

Советы и пожелания:

- 1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.**
- 2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.**
- 3. Уважай чувства других людей.**
- 4. Любую проблему можно решить.**
- 5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.**
- 6. Не сердись, улыбнись.**
- 7. Начни свой день с улыбки.**
- 8. Будь уверен в себе.**



**Спасибо
за внимание!**