

# {П} - Позвоночный



Система автоматического голосового интерактивного информирования по скриптам.

# Проинформировать за 1 минуту 100 клиентов

Есть необходимость напоминать  
людям о:

- Мероприятиях
- Сервисном обслуживании
- Акциях и скидках
- Выявит потребность в услуге
- Почистить Базу Данных
- Поздравить с Днем Рождения
- и т.д.

**И сделать это все живым человеческим голосом, с возможностью  
получит ответы, вовлекая собеседника в беседу.**

**ВСЕГО**

**2,5р.**

**за контакт\***

# РОБОТ КОНТАКТЕР

## Лучший робот продавец это:

Говорит для женщин мужским голосом для мужчин женским  
Никогда не грубит клиенту.

За 1 минуту обрабатывает 100 контактов, а за 8 часовой рабочий день 48  
000 клиентов (4 месяца работы самого крутого специалиста call- центра)

Экономит деньги (т.к. зар.плату не получает, а только премию на  
электричество и связь).

Всегда признает свои ошибки и не спорит, сам дает статистику (максимально  
объективную) на какой его фразе клиент кладет трубку, в любой момент  
подкрути его смаж и вот уже ошибок меньше, а конверсия больше.

И это еще не все.....



# ЧЕМ ПОЛЕЗЕН РОБОТ

## ДИРЕКТОРУ:

Мало ведется работы со старыми клиентами- максимальное количество контактов позволит получить больше возвратов и увеличить долю рынка.

Слабая платежная дисциплина клиентов и контр агентов - возможность напоминание о платеже на автомате. У вас будет СВОЙ робот.

## МАРКЕТОЛОГУ:

после прослушивания разговоров менеджеров “КРОВЬ ИДЕТ ИЗ УШЕЙ”- стандартный скрипт который легко можно менять для всех клиентов.

невозможность объективно оценить эффективность скрипта - система статистики показывает какой скрипт наиболее эффективен в абсолютных цифрах, сколько взяли трубку в какое время и т.д.

## РОПу:

менеджеры “стесняются”) звонить первые - после ответа ДА Робот будет сам соединять заинтересованного клиента с продавцом, тем самым повышая выполнение плана по звонкам.

# НАЧАТЬ РАБОТАТЬ ЛЕГКО

Зарегистрироваться по ссылке [{П}-Позвоночный](#), положить денег на счет, минимальный депозит 10000 рублей, загрузить базу, из браузера записать скрипт,

## **ЗАРЕГИСТРИРУЙСЯ ДО 15 СЕНТЯБРЯ. И ПОЛУЧИ**

Сумму минимального депозита всего: ~~40-000~~ **1000** рублей  
Фиксированную цену до конца 2016 года в **5 РУБЛЕЙ** минута с посекундной тарификацией.  
Один **БЕСПЛАТНЫЙ** написанный и интегрированный скрипт продаж.

всего 100 личных кабинетов (по количеству мест уточняйте у представителя).  
Для участия в акции необходимо зарегистрироваться и связаться со мной по телефону [+7927-005-95-98](tel:+7927-005-95-98), или написав личное сообщение [Вконтакте](#)

{П} Позвоночный

Регистрация нового аккаунта

Имя

Фамилия

Телефон

Email

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

У вас уже есть аккаунт? [ВОЙТИ](#)

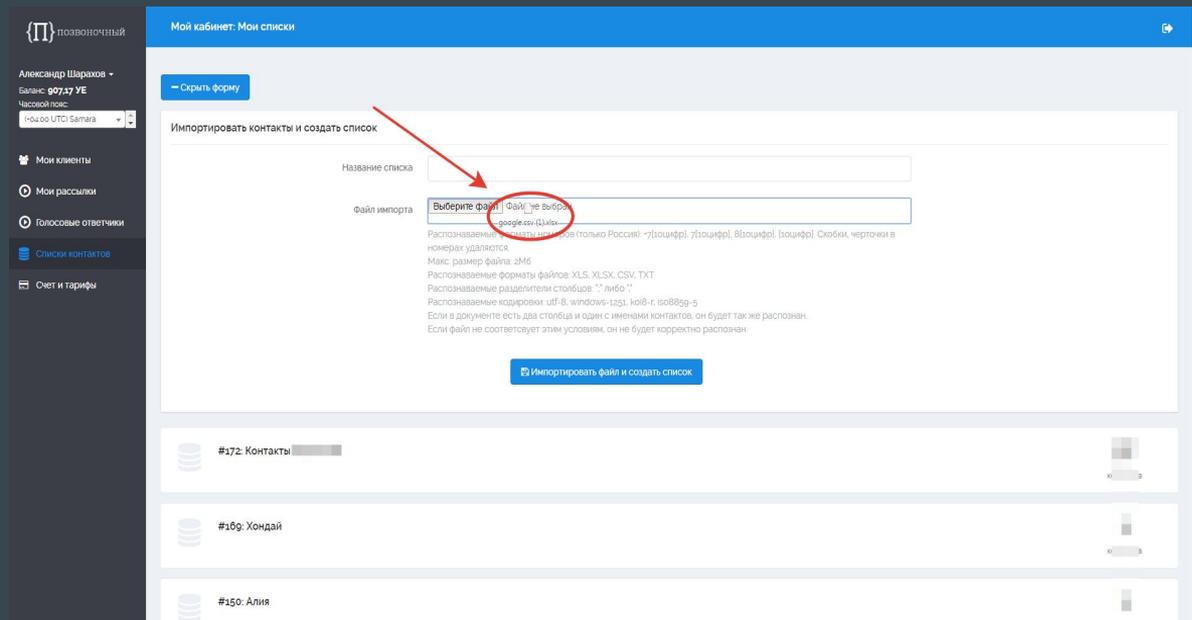
Группа [Вконтакте](#). Ваш представитель и консультант [Шарахов Александр](#). т. +7927-005-95-98 Перейти в [{П}-Позвоночный](#)

# ПРОСТАЯ ЗАГРУЗКА БД

Формат базы данных обычная таблица в формате .xlsx загружаемая перетаскиванием. После импорта появится количество выгруженных



# Телефон	# ИМЯ
7927001	Але
8927721	Али
7964988	Анас
7917105	Анд
7939754	Анд
7987979	Арте
7927208	Атад
8919800	Богу
7987432	Брат
8937645	Бухт
7927601	Бухт
8937645	Бухт
7927706	Горл
8937999	Гуль
8937185	Дире
7985070	Дмиг
7937179	Дмиг
7927659	Дмиг
8927746	Доб
7927604	Екат
7927692	Екат
7919136	Иван
7927755	Янь
7903308	Ирин
7927260	Ирин
7927731	Ирин
8927722	олег
7927267	Конк
7927208	Мин
7499346	Мих
7927707	Мир
8927717	дол
7927203	Оль



Мой кабинет: Мои списки

Импортировать контакты и создать список

Название списка

Выберите файл

google.csv (111кб)

Импортировать файл и создать список

#17: Контакты

#18: Хондай

#150: Алия

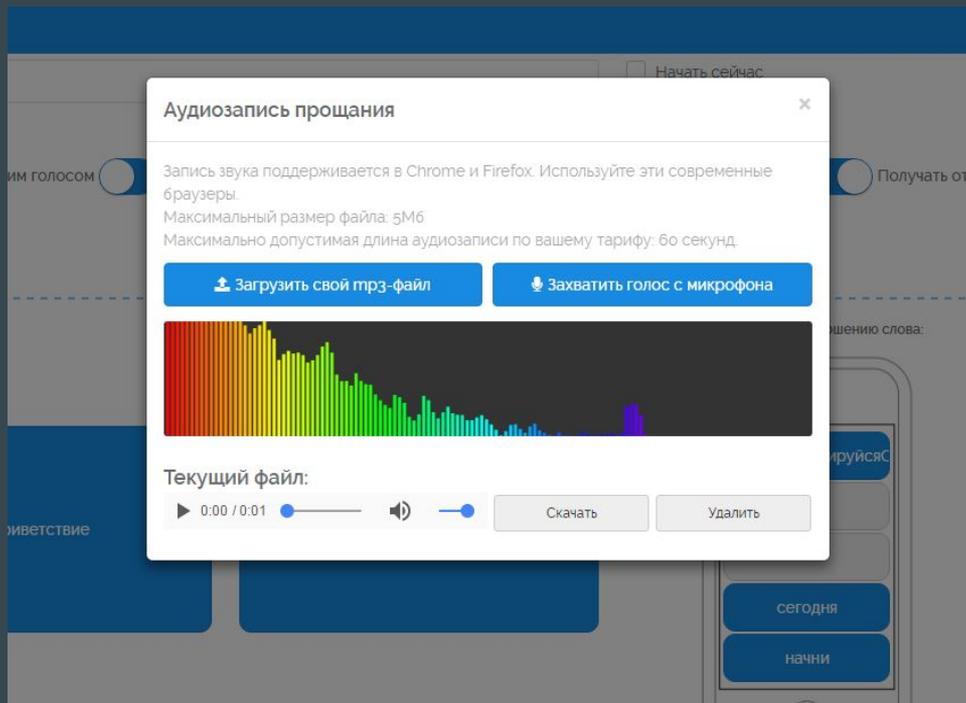
# ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЯ ОДНИМ НАЖАТИЕМ

Используя микрофон за 5 минут, прямо в браузере можно записать любой скрипт.

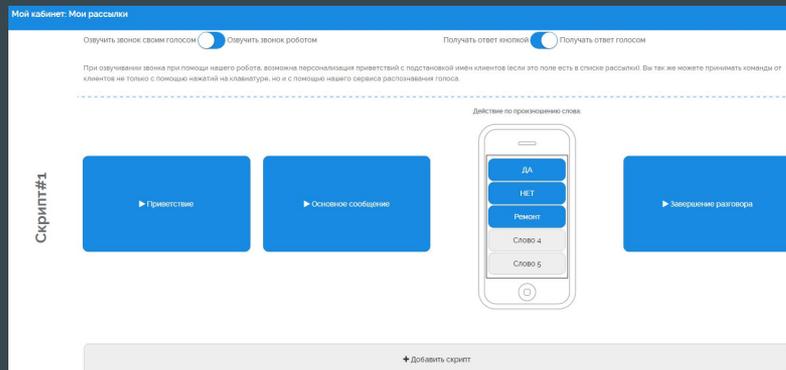
Так же можно загрузить любой звуковой файл, но не более 5 Мб.

**ЗДЕСЬ СКОРО БУДЕТ АУДИО ЗАПИСЬ  
СКРИПТА))))**

Откорректировать любую часть скрипта можно нажав на соответствующий блок будь то Приветствие, Основное сообщение или Завершение разговора.

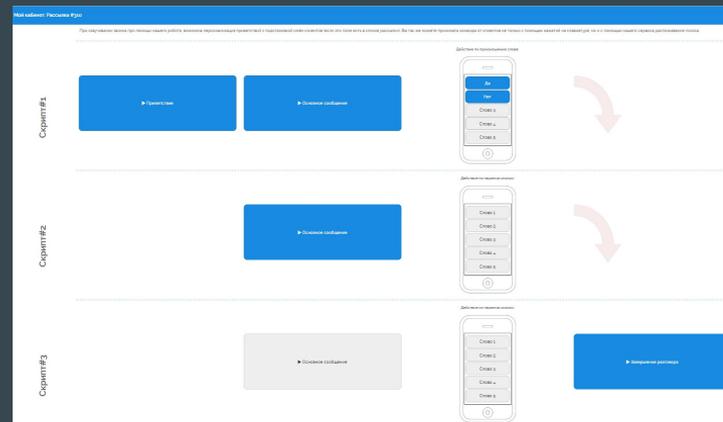


# ДЛИННА СКРИПТА



Сообщение может быть как коротким из трех сообщений, позволяя получить быструю информацию.

Такт и разновариантным, до 5-ти скриптов, создавая иллюзию беседы и позволяя вывести собеседника на нужные Вам действия.



# КАК РОБОТ РЕАГИРУЕТ

Робот воспринимает ключевые слова ДА, НЕТ и т.д., произнесенные клиентом.

Исходя из ответов клиента можете переходить к разным речевым ответам

Может соединить собеседника с живым оператором по заранее выбранному номеру,

или отправить ему SMS.

Если необходимо записать отзыв клиента то это робот так же сможет сделать.

The screenshot shows a configuration window titled "Действие по произношению ключевого слова" (Action upon keyword pronunciation). It contains a text input field for a keyword, currently set to "Да Зарегистрируйся Сейчас". Below this, there are two columns of options: "ДЕЙСТВИЕ:" (Action) and "ЧТО СДЕЛАТЬ ПОСЛЕ:" (What to do next). The "Action" column includes options like "Ничего не делать", "Отправить смс" (with a URL input field), "Соединить с оператором по номеру" (with a phone number input field), "Записать ответ клиента", and "Кнопка опроса". The "What to do next" column includes "Перейти к скрипту" (with a dropdown menu showing "Скрипт#1"), "Повторить аудиосообщение", and "Закончить звонок".

# ДЕТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

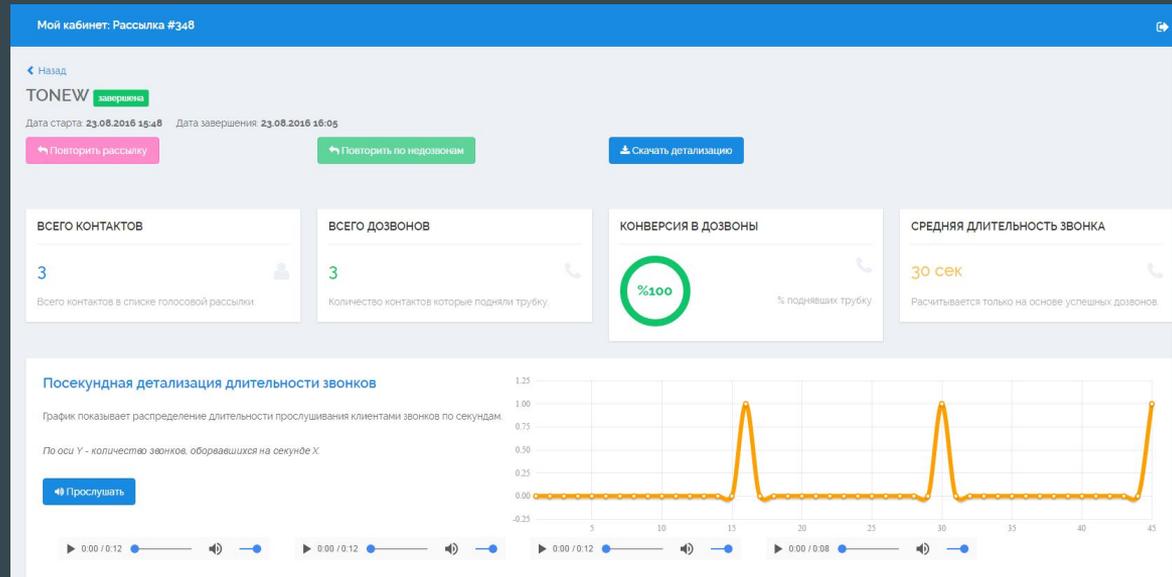
Простая и наглядная схема позволяет увидеть:

конверсию звонков

Среднюю продолжительность  
беседы

слабые места в скрипте  
определить время оптимальное для  
информирования

Так же есть возможность выгрузить  
детализацию в формате .xlsx и  
посмотреть как конкретно каждый  
абонент себя вел и до какого этапа  
дошел в беседе с роботом



# СВОЙ CALL-ЦЕНТР

{П} ПОЗВОНОЧНЫЙ

Регистрация нового аккаунта

Имя

Фамилия

Телефон

Email

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

У вас уже есть аккаунт? [ВОЙТИ](#)

Последний шаг и уже сегодня вы сможете развернуть у себя и использовать современный CALL-Центр

Зарегистрируйся сейчас и  
успей получить спец  
условия по АКЦИИ

{П} ПОЗВОНОЧНЫЙ

Войти в личный кабинет

+7927-005-95-98

.....

Войти

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

У вас еще нет аккаунта? [ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)

Группа [Вконтакте](#). Ваш представитель и консультант [Шарахов Александр](#). т. +7927-005-95-98 Перейти в [{П}-Позвоночный](#)

Перейти в

{П}-Позвоночный