

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ МОНТАЖНЫХ РАБОТ

**Научный руководитель:
д.с.н. ЗАХАРОВ ВИКТОР
МИХАЙЛОВИЧ**

ООО «СКЛАДИНЖИНИРИНГ»

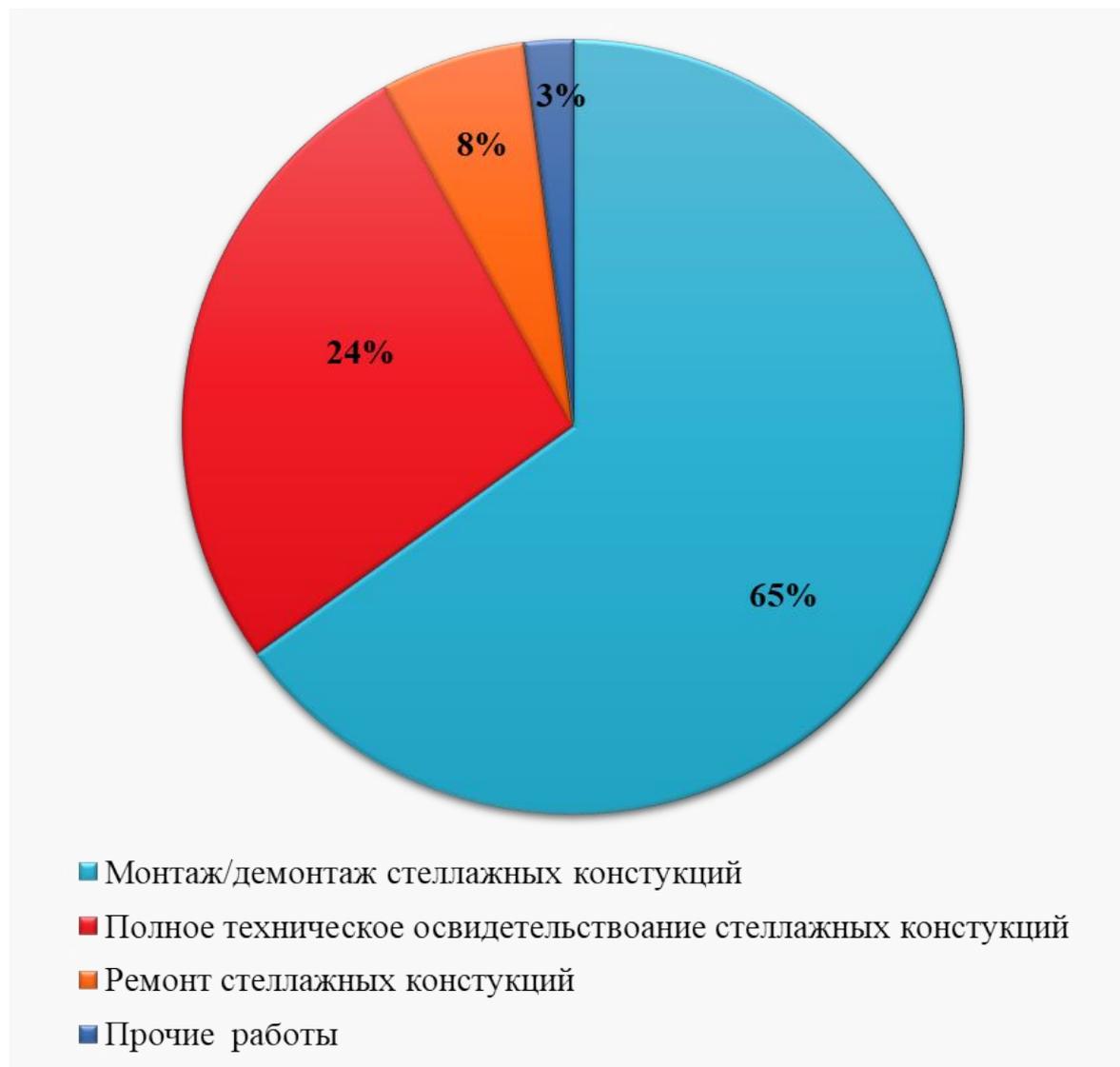
КОМПАНИЯ
ОСНОВАНА В
2014 ГОДУ

63 ШТАТНЫХ
ЕДИНИЦЫ

78 МЛН. РУБ. В
ГОД



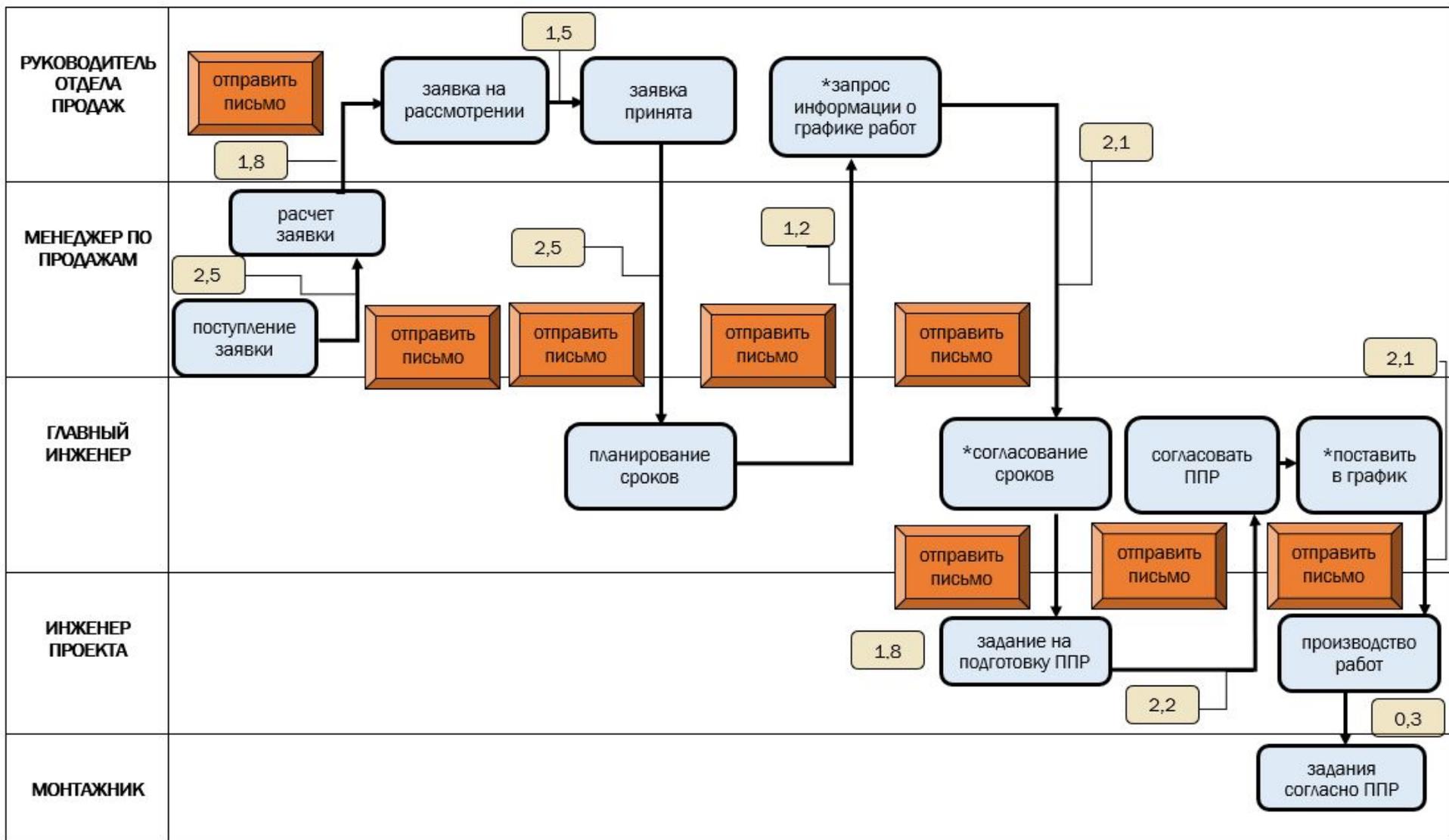
ДИАГРАММА ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ УДЕЛЬНЫЙ ВЕС (%) ОТ ПРИБЫЛИ



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ



ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ МОНТАЖНЫХ РАБОТ



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	<ul style="list-style-type: none"> • Сокращение временных затрат на подготовку к выполнению монтажных работ на 30% к декабрю 2019 г.
Результат проекта:	<ul style="list-style-type: none"> • увеличение прибыли компании на 5 % к декабрю 2020 года; • внедрение регламента взаимодействия «Отдела продаж» и «Технической службы» организации к марту 2020 года; • внедрены функциональные инструкции для каждой штатной единицы подразделений (10 шт.)
Требования к результату:	<ul style="list-style-type: none"> • Процесс взаимодействия подразделений происходит посредством 1С Управление СкладИнжиниринг; • Регламент решает задачи оперативного контроля этапов взаимодействия сотрудников через мониторинг; • открытость процессов взаимодействия между сотрудниками при выполнении задач.
Пользователи результата проекта:	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники компании - прямые • Клиенты - косвенные

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Внебюджетные источники
1.	Разработка регламента и инструкций	40	Собственные средства
2.	Модификация ПО 1С	35	Собственные средства
3.	Внедрение	50	Собственные средства
4.	Обучение персонала	75	Собственные средства
Всего:		200	

РИСКИ И МЕТОДЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- не выполнение графика разработки и внедрения;
- попытки непринятия нововведений сотрудниками;
- сокращение временных затрат на подготовку к выполнению монтажных работ менее чем на 30%.
- декомпозиция графика и создание контрольных точек;
- разъяснительная работа с сотрудниками;

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ, БЮДЖЕТНОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА

1	Экономическая эффективность		
1.1	Годовой объем прибыли	руб.	2 625
1.2	Время на операцию	час	12,5
1.3	Лояльности клиентов (NPS)	единиц	8,6

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Основное место работы, должность	Роль в проекте
1.	Легочкин Дмитрий	ООО «СкладИнжиниринг», руководитель	Руководитель проекта
2.	Резниченко Надежда	ООО «СкладИнжиниринг», специалист по качеству	Исполнитель работ
3.	Гончарова Елена	программист	Исполнитель работ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА: ДМИТРИЙ ЛЕГОЧКИН
LD@SKLADINZHINIRING.RU