

Практические задания

Тема: СКП. Конфликты

Задание 1

- **Эвфемизмы** – мягкие эквиваленты достаточно резких слов или выражений, которые предпочтительно завуалировать, например, вместо: «бедный» – «нуждающийся», «старый человек» – «человек преклонного возраста» и т.п.
- Придумайте не менее 10 слов, неприятных для партнера, и подберите к ним эвфемизмы.

Задание 2

- Назовите вежливые формы обращения с просьбой (прошу вас, будьте так любезны и т.п.), затем вежливые формы отказа (к сожалению, не смогу вам помочь; это не в моих силах и т.п.)
- вспомните о предпочтительности в определенных ситуациях просьбы в сослагательном наклонении (хотелось бы), ответа по формуле да, но....
- Найдите формулы просьбы и отказа, уместные в общении с коллегой, с вышестоящим лицом, с родителем.

Ситуация 1

- 1. Возникает конфликт между воспитателем группы и одним из родителей. Родительница – сторонник воспитания, в котором все позволено ее ребенку, воспитатель предъявляет к нему такие же требования, как и к остальным детям. Ссора между ними дошла до руководителя. Что в этом случае делать руководителю?

Ситуация 2

- 2. На должность заместителя заведующей по учебно-воспитательной части по требованиям подходило 3 члена коллектива, но в итоге выбрали одного из них из-за чего в коллективе стала развиваться напряженная обстановка. Какие меры должен предпринять руководитель? Как лучше объяснить причины, по которым выбран именно этот человек на должность.

Задание:

- Разработать кейс-ситуацию конфликтного содержания с вариантами решения проблемы, используя различные стратегии поведения в конфликте

Прим.:

- Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах