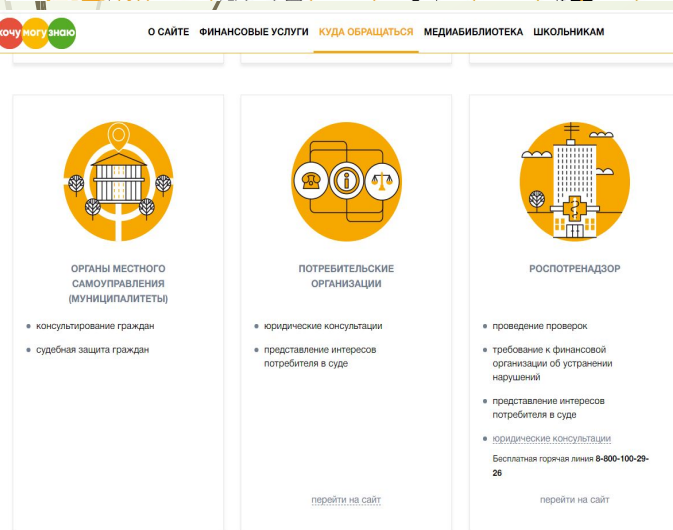
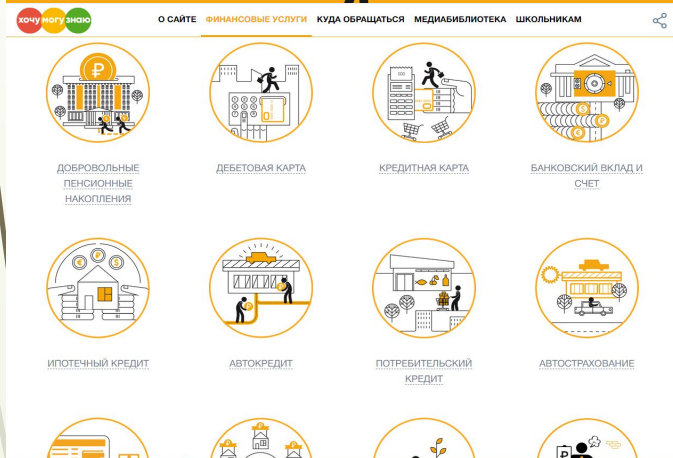
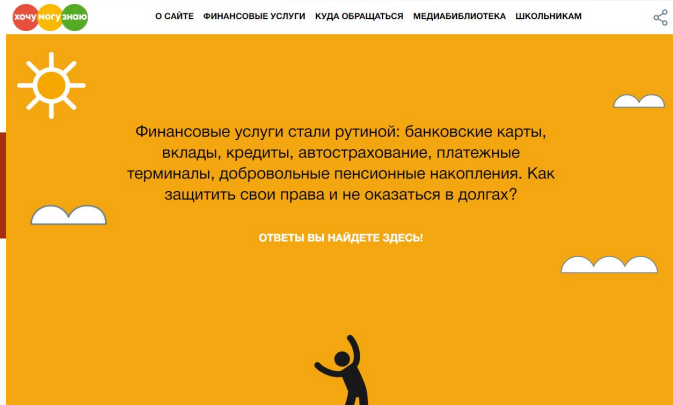


Интернет ресурсы по правам потребителя





Сегодня на просторах Интернета каждый день появляется много сайтов. И многие из нас просматривая веб-страниц, могут упустить для себя важную информацию, хотя в одном клике находится действительно познавательный и полезный ресурс.

Сайт www.ХочуМогуЗнать.рф разработан в рамках Проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» при поддержке Роспотребнадзора.

www.ХочуМогуЗнать.рф – сайт, собравший в удобный справочник информацию обо всех финансовых услугах и правах их потребителей.

Здесь представлена информация, нужная, чтобы разбираться в финансовых инструментах и уметь защищать свои права. Документы, законы и постановления, ссылки на сайты государственных органов.

Есть на сайте и обучающие материалы о том, как пользоваться финансовыми услугами: видеоролики, инфографика, интерактивные игры и тесты.

Отличный и полезный ресурс.

OZPP.RU

Макрорегиональная общественная организация
ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
 "Общественный контроль" (некоммерческий партнер)

Звоните на прямую к юристу
 (495) 790 48 22, (499) 130 02 04
 (ежедневно с 9:00 до 18:00)

Общество защиты прав потребителей

Задай вопрос на форуме

Куда жаловаться?

Полезная информация и статьи

Экспертиза товаров и услуг

Чем занимается Общество защиты прав потребителей?

Основная направленность деятельности Общества защиты прав потребителей - защита прав физических и юридических лиц в сферах торговли и оказания услуг, соблюдение порядка, условий при реализации прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность для жизни и здоровья, а также на получение информации о товарах (работах, услугах) и их исполнителе (исполнителе, продавце), на просвещение в области защиты прав потребителей.

Для достижения поставленной цели Общество защиты прав потребителей в соответствии с законом "О защите прав потребителей" осуществляет следующие виды деятельности:

- с помощью своих сотрудников - профессиональных юристов - оказывает услуги по составлению претензий, исковых заявлений в арбитражные суды и суды общей юрисдикции, осуществляет представительство в указанных инстанциях;
- анализирует договоры, заключения продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями или иными лицами, с целью выявления в вышеуказанных документах несоответствия положениям законодательства с законодательными актами;
- проводит по собственной инициативе или по просьбе потребителей с помощью привлеченных третьих лиц независимую экспертизу товаров и услуг, выдает потребителю экспертное заключение;
- осуществляет сбор информации о нарушении прав жизни, здоровья или имущества потребителей, нарушении прав потребителей, выявленного опасными товарами (работами, услугами), и извещает органы государственного надзора, осуществляющие контроль за безопасностью товаров (работ, услуг), применяет необходимые меры для защиты прав потребителей;
- в целях защиты прав потребителей продолжает работу в судах по собственной инициативе или по поручению потребителей по спорам потребителей, или в интересах неопределенного круга потребителей;
- организует семинары и конференции по вопросам применения нормативно-правовых актов, регулирующих гражданские правоотношения;

НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ
ekspertiza.ru

Новости

28.04 В России меняются правила приобретения билетов на поезд

01.02 Форум FORUM.OZPP.RU снова работает

01.10 Роспотребнадзор: Продукты домашнего изготовления могут быть опасны

28.09 Верховный суд оспаривает коммуналщикам процедуру отключения должников

17.09 Пивные и рюмочные залы ищут изжилых многоквартирных домов

03.09 «Рыбий» теппекарент EAC3 защитит потребителей

24.06 Продуктовая маркировка «светофор»

[OZPP.RU — Общество защиты прав потребителей](http://www.big-big.ru/854?link_url=http://ozpp.ru)

Знаете ли вы все о защите прав потребителей услуг и товаров? Вы готовы отстаивать свои претензии? Если вам не хватает знаний, то этот информационный портал к вашим услугам. Здесь вы узнаете о том, какие шаги необходимо предпринять для возврата некачественного товара, получите консультацию профессиональных юристов, найдете формы-бланки заявлений, а также сможете самостоятельно составить претензию. Полезным окажется и архив телепередач с участием специалистов ОЗПР.

http://www.big-big.ru/854?link_url=http://ozpp.ru

big-BIG

Лучшие сайты | Top сайтов | Интересное в сети | Видеобзоры

Общество

- Устав Общества защиты прав потребителей

Форумы

- Форум - Защита прав потребителей

Экспертиза

- Экспертиза товаров и услуг
- Экспертиза договоров

Потребителю

- Полезная информация о правах потребителя
- Статьи
- Куда жаловаться

Юридический ликбез

- Общие сведения
- Защита прав потребителей в схемах
- Защита прав потребителей в вопросах и ответах
- Образцы претензий и документов
- Библиотека нормативно

Штрих-код и его расшифровка

- Знаки соответствия
- Соотношения размеров одежды и обуви, произведенных в различных странах
- Список опасных и безопасных Е-кодов продуктов питания
- Когда необходима экспертиза?
- Нужно ли оплачивать сломанный в магазине товар?
- Пять шагов в защиту своих прав
- Знаки ухода за одеждой
- ПОСТАТЕЙНЫЙ КОММЕНТАРИЙ К ЗАКОНУ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
- САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА И НОРМАТИВЫ

Основные права потребителя

- на качество
- на безопасность
- на информацию
- на возмещение ущерба

Законодательство защищает Ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих основных прав поможет Вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав, с которыми - увы! - нам приходится сталкиваться слишком часто.

Ваше право на качество означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для общения и нему в случае необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах).

Юридический ликбез

- Общие сведения
- Защита прав потребителей в схемах
- Защита прав потребителей в вопросах и ответах
- Образцы претензий и документов
- Библиотека нормативно

RU 09.01.2021

ПОТРЕБИНФОРМС
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРС
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главная | Все новости | Полезная информация | Исследования | Законодательство | Справочник | Обращения граждан | Форум

Приветствие

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
вчера, сегодня, завтра

Приветствуем Вас на Всероссийском национальном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей!

Ссылки

- Роспотребнадзор
- Всемирная организация потребителей
- КонфОП
- Союз потребителей РФ

Подписка на новости

Ваш e-mail: Подписаться

Новости

06.03.2021
Союз потребителей России призывает усилить поддержку потребителей
В преддверии Всемирного дня прав потребителей 15 марта Союз потребителей России предложил ряд мер, направленных на усиление поддержки потребителей.

18.01.2021
О проведении всемирного дня прав потребителей в 2021 году
Всемирный день прав потребителей в 2021 году пройдет с призывом к решению глобальной проблемы, связанной с загрязнением окружающей среды пластиковыми отходами, об этом объявила Международная организация потребителей.

10.01.2021
Правительство РФ утвердило новые Правила розничной торговли
С 1 января 2021 года в России начали действовать новые Правила, которые регулируют отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договорам розничной купли-продажи.

08.12.2020
Верховный суд РФ расскажет о правах и ответственности граждан по кредитным обязательствам в условиях пандемии
8 декабря 2020 года состоялось пленарное заседание Совета судей РФ в ходе которого продолжено обсуждение возникающих вопросов о применении действующего законодательства в условиях пандемии.

Потребинформ — Всероссийский национальный ресурс для потребителей

Потребинформ — это собранная на одном сайте вся полезная информация для потребителя. Здесь можно узнать, как осуществить возврат некачественного товара, куда обращаться в случае неправильных расчетов в счетах за коммунальные услуги. Грамотные специалисты и юристы дают консультации и комментарии по всем интересующим потребителей вопросам. На портале размещены необходимые законодательные акты, справочники и исследования по теме. В распоряжении пользователей есть многофункциональный форум.

<http://potrebinfo.ru/>

ПОТРЕБИНФОРМС
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРС
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главная | Все новости | Полезная информация | Исследования | Законодательство | Справочник | Обращения граждан | Форум

Последние новости / О правах потребителей

Поиск по равноте

О правах потребителей

13.01.2014
О размещении телевизионных антенн
Потому что размещение телевизионной антенны необходимо принять решение на общем собрании собственников помещений в порядке пользования общим имуществом.

02.07.2013
Льготы в сфере ЖКХ
О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в сфере ЖКХ.

15.12.2012
Права дольщиков. Неполученные метры
Многие дольщики, после проведения технических обмеров своих новых квартир, неожиданно узнают о том, что застройщик предоставил им жилье меньшей площади и не желает им возвращать деньги за потерянные метры в процессе строительства дома.

04.12.2012
Размер платы за коммунальные услуги. Порядок учета
Порядок установки, замены, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов.

Архив материалов

Март 2021						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Голосование

Куда вы предпочитаете обращаться за помощью по вопросам защиты прав потребителей?

- В государственные организации
- В общественные организации
- К частным юристам и адвокатам
- Я самостоятельно отстаиваю свои права
- Я пользуюсь услугами всех организаций по защите прав потребителей
- Я не пытаюсь отстаивать свои права

[Результаты](#)

ОРГАНИЗАЦИИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

produkt-pitaniya.ru
Ваш путеводитель по продуктам питания

- Как выбирать
- Как покупать
- Как хранить

Главная Карта сайта Это интересно Новости Обратная связь Найти продукт

Как выбирать:

- Овощи
- Фрукты
- Мясо
- Рыба
- Молпродукты
- Масла и жиры
- Бакалея
- Яйца
- Выпечка
- Мед
- Орехи
- Семечки
- Грибы
- Сухофрукты

Хранение продуктов

Пищевые добавки

Нитраты в продуктах

Пестициды

ГМО в продуктах

ПОДПИСКА НА ЛУЧШИЕ СТАТЬИ

Введите E-mail

Правильный выбор продуктов питания



Узнаете на что обращать внимание при выборе

Produkt-pitaniya.ru - сайт, который поможет покупателю при покупке продуктов питания: подскажет, как правильно выбирать и хранить. Статьи, размещенные на данном ресурсе, будут полезны любому, кто заинтересован в приобретении доброкачественного продукта.

В наше время покупка продуктов питания превращается буквально в охоту за нормальным пропитанием. Покупатель сталкивается со многими опасностями: пищевыми добавками (консервантами, ароматизаторами, красителями, разрыхлителями и т.д.), использованием ГМО, передозировкой удобрениями, различными болезнями и дефектами, несвежестью, повреждениями от неправильной транспортировки и хранения и, в конце концов, просто обманом со стороны производителя или продавца.

На этом сайте Вы найдете необходимую информацию о том, как пользоваться природными инструментами, орудиями в своем роде, в виде осязания, обоняния, зрения, вкуса, слуха и, конечно же, опыта.

Также необходимо подчеркнуть, что этот сайт не о том как похудеть и не о том как вести правильный образ жизни, поститься, а, главным образом, о том, как правильно выбирать качественный продукт питания. Ведь никому не хочется купить испорченный продукт - ни посетителю человеку, ни обложке. Здоровая пища нужна всем!

Структура меню сайта представлена так же как и структура отделов в супермаркетах. Здесь Вы найдете все, чтобы почувствовать себя уверенным, прогуливаясь в лабиринтах супермаркета. Produkt-pitaniya.ru будет надежным помощником - Вашим путеводителем по продуктам питания.

Актуально



Как покупать картофель, какой сорт картошки выбрать



Классификация пищевых жиров и масел. Оценка качества и хранение масел и жиров



Классификация пищевых жиров и масел. Оценка качества и хранение масел и жиров

Produkt-pitaniya.ru — все о продуктах

Учитесь покупать продукты питания правильно. На сайте вы узнаете многое о выборе того или иного продукта: на что стоит обратить внимание, как определить степень зрелости винограда и арбуза, какие грибы приобретать в определенный сезон, какую часть туши свинины либо говядины выбрать. Здесь много полезной информации о хранении продуктов — мяса, рыбы, сухофруктов и т. д. Получите информацию о всевозможных пищевых добавках, узнайте о пестицидах и продуктах ГМО.

<http://produkt-pitaniya.ru/>

produkt-pitaniya.ru
Ваш путеводитель по продуктам питания


- Как выбирать
- Как покупать
- Как хранить

Главная Карта сайта Это интересно Новости Обратная связь

Как выбирать:

- Овощи
- Фрукты
- Мясо
- Рыба
- Молпродукты
- Масла и жиры
- Бакалея
- Яйца
- Выпечка
- Мед
- Орехи
- Семечки
- Грибы
- Сухофрукты

Нитраты в пищевых продуктах



Свежая

Замороженная

Соленая

Копченая

Вяленая

Водоросли

Моллюски

Ракообразные

Икра

Нитраты присутствуют в любом растении, так как они играют ключевую роль в

ПОДПИСКА НА ЛУЧШИЕ СТАТЬИ

Введите E-mail

- Рыба
- Молпродукты
- Масла и жиры
- Бакалея
- Яйца
- Выпечка
- Мед
- Орехи
- Семечки
- Грибы
- Сухофрукты

- Хранение продуктов
- Пищевые добавки
- Нитраты в продуктах
- Пестициды
- ГМО в продуктах

ПОДПИСКА НА ЛУЧШИЕ СТАТЬИ

Введите E-mail

В данной статье приведены общие советы по хранению продуктов питания, которые, в большинстве случаев, применимы к большинству разновидностей продуктов. Тонкости и нюансы, которые нужно учитывать в отношении конкретного продукта, подробно изложены на сайте produkt-pitaniya.ru в соответствующих статьях.

Представлена полезнейшая таблица хранения продуктов питания, которая пригодится каждому потребителю. Она станет постоянным справочником для потребителя: правильные условия, сроки хранения и многое другое.

Какими способами сохраняются продукты питания?



Качество хранения продуктов питания главным образом зависит от температуры, влажности и состава воздуха. Условия хранения достигаются с помощью специальных методов (кладовка, погреб и т.д.), технологического оборудования (холодильного) и специальной упаковочной тары.

Увеличение срока хранения продуктов питания достигается не только охлаждением, но и при помощи других методов (заморозки, сушки, засахаривания, маринования, квашения). Изменяется не только длительность хранения, но и появляются новые разновидности продуктов питания.

Заморозка – самый популярный способ сохранить продукты питания на длительное время, т.к. морозильная камера присутствует в каждом доме.

→ НАШИ РУБРИКИ

- Авто / Мото
- Бытовая техника
- Детские товары
- Дом
- Еда и напитки
- Животные
- Здоровье и медицина
- Культура и искусство
- Мода, стиль, красота
- Одежда и обувь
- Праздники
- Разное
- Ремонт и стройка
- Спорт и фитнес
- Цифровая техника

→ СЛУЧАЙНАЯ СТАТЬЯ

Как выбрать

Найти

А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

■ НОВЫЕ СТАТЬИ 2020

→ [Как выбрать бассейн?](#)



- [Как выбрать лампак?](#)
- [Как выбрать ласты?](#)
- [Как выбрать велосипед 22](#)
- [Как выбрать робот-пылесос?](#)
- [Как выбрать торшер для спальни?](#)
- [Как выбрать мебель для ванной?](#)
- [Как выбрать смартфон?](#)

[Все статьи](#)

→ САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ

1. Как выбрать солнцезащитные очки?
2. Как выбрать выпрямитель для волос?
3. Как выбрать боксерские перчатки?
4. Как выбрать боксерскую грушу?
5. Как выбрать одеяло?
6. Как выбрать ткань?
7. Как выбрать манго?
8. Как выбрать насос для скважины?

[Все статьи](#)

Как выбрать

Найти

А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

■ Р

радионяня	рация	роликовые коньки
развивающие игры для ребенка	ремень	рубашка
разделочная доска	ресторан	ружье
ракетку для настольного тенниса	рис	рыба
расческа	робот-пылесос	

→ НАШИ РУБРИКИ

- Авто / Мото
- Бытовая техника
- Детские товары
- Дом
- Еда и напитки
- Животные
- Здоровье и медицина
- Культура и искусство
- Мода, стиль, красота
- Одежда и обувь
- Праздники
- Разное
- Ремонт и стройка
- Спорт и фитнес
- Цифровая техника

Онлайн-журнал "Как выбрать?" является специализированным howto-ресурсом, основная миссия которого - помощь потребителям в выборе самых лучших и качественных товаров.

Редакция сайта тщательно изучает каждую тему и старается преподнести информацию так, чтобы каждый читатель получил развернутый ответ на свой вопрос. Благодаря комментариям пользователей статьи становятся максимально обширными и полезными, детально раскрывающими тему выбора того или иного товара.


Здесь Вы найдете **только качественные статьи** по самым актуальным товарам, составляющим основу потребительской корзины. Продукты питания, здоровье и медицина, одежда и обувь, бытовая и цифровая техника, предметы моды и красоты, активный отдых, спорт и туризм, праздники - вот далеко неполный перечень товаров и услуг, с выбором которых мы сталкиваемся практически ежедневно.

Каждая статья сайта отвечает на вопрос "Как выбрать?" и предлагает читателям набор основных пунктов-характеристик исследуемого объекта в максимально доступном формате. Кроме того, по некоторым темам редакция сайта старается подобрать качественное **видео**, доступное в сети.

Таким образом, постоянно пополняя свою базу, проект постепенно превращается в своеобразный справочник потребителя, время от времени так необходимый каждому из нас.

Благодаря комментариям пользователей статьи становятся максимально обширными и полезными, детально раскрывающими тему выбора того или иного товара.

Сайт может быть интересен всем без исключения пользователям интернета всех возрастов и профессий - всем, кто ищет разнообразную информацию для покупки товаров и услуг.



**КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Консультационные услуги по
вопросам защиты прав
потребителей;

Составление претензий, исков,
досудебная подготовка.

пгт. Юрья, ул. Кооперативная, д.

35



(83366) 2-15-12