

Этика и деонтология в практической деятельности сотрудников МСЭ

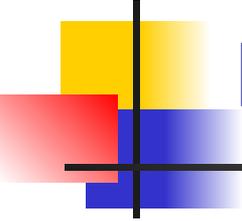
Кандидат философских наук (09.00.05 “Этика”),
доцент кафедры гуманитарных наук СПБИУВЭК
Родин Евгений Викторович



История этики

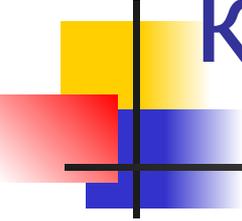
- «Этический поворот» Сократа
- «Объективный идеализм» Платона
- «Апология Сократа» в пересказе В.С. Соловьёва

Соотношение этических категорий



- Эмос
- Этика и мораль
- Мораль и нравственность
- Этика и закон

Соотношение этических категорий



- Добро и зло
- Теория меньшего зла
- Противостояние должного и сущего

Гиппократ (ок. 460-370 гг. до н. э.)



- Учение о темпераментах
- Аускультация и пальпация
- Диетология
- Клятва Гиппократа (отношение к учителям, их родственникам и детям; принцип не причинения вреда; отказ от абортов и эвтаназии; отказ от интимных связей с пациентами; врачебная тайна)
- Гиппократ и кодекс врачебной этики РФ
<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=257618>



Парацельс (1493-1541 гг.)

- Фармакология «Всё есть яд, и ничто не лишено ядовитости; одна лишь доза делает яд незаметным»
- Гиппократ вместо Аристотеля и Галена (учение о равновесии веществ)
- Принцип «Твори добро»



Биоэтика

- Ван Ренсселер Поттер «Биоэтика: наука выживания» (1970)
- Андре Хеллегерс «майевтика философско-деонтологического сознания»



Структура биоэтики

Первый уровень – общая биоэтика
(философия морали)

Второй уровень – специальная этика

Третий уровень – казуистическая этика

Кодексы профессиональной ЭТИКИ

Приказ Минтруда России от 31 декабря 2013 г. N 792
**Кодекс этики и служебного поведения
работников органов управления социальной
защиты населения и учреждений социального
обслуживания**

<http://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-31122013-n-792/>

Приказ Минтруда России от 1 сентября 2014 г. № 596
**Кодекс профессиональной этики и служебного
поведения работников федеральных
государственных учреждений медико-
социальной экспертизы**

<http://www.invalidnost.com/forum/3-2206-1>

*

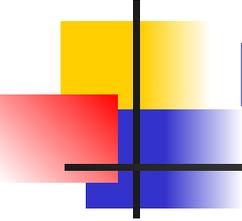
Этика и деонтология в
практической деятельности
сотрудников МСЭ Е.В. Родин



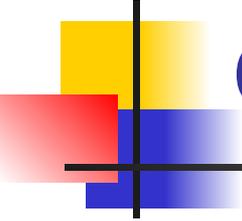
Принципы биоэтики

- Принцип автономии (антипатернализм)
- Принцип человеческого достоинства (запрет на клонирование и опасные эксперименты)
- Принцип интегральности (генетическое вмешательство)
- Принцип уязвимости (охрана жизни и социальная забота)

Этико-деонтологические противоречия

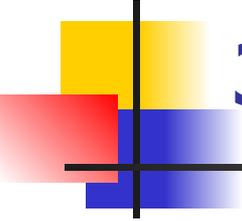


- Патернализм и/или информированное согласие
- Законодательные нормы и благо освидетельствуемого
- Коллегиальность и «доносительство»
- Конфиденциальность данных и информированность специалиста



Общение с освидетельствуемыми:

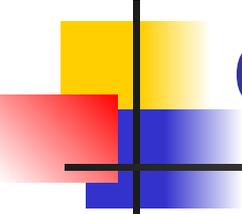
- будьте доброжелательны, но не льстите
- не сочувствие, а деловое общение
- нельзя давить и требовать, принуждать к сотрудничеству
- взаимоуважительное отношение
- учет особенностей (дистанция, границы, громкость)



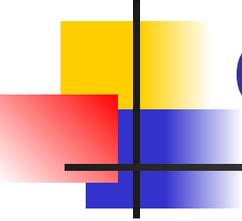
Работа с возражениями, замечаниями, сомнениями

- Выслушать точку зрения, важно понять причину возражений
- **Сохранять спокойствие**
- Прояснить позицию освидетельствуемого:
 - Скажите, пожалуйста, что заставляет вас возражать?
 - Почему вы так считаете?
 - Какая информация необходима вам для изучения этого вопроса?

Недовольный освидетельствуемый



- Позвольте освидетельствуемому излить весь свой гнев и выговориться, прежде чем Вы займете какую-то позицию.
- Вы не должны требовать от взволнованного человека поговорить о деле - это совершенно бессмысленно.
- Спокойно и внимательно слушайте. Вычленяйте факты и чувства.

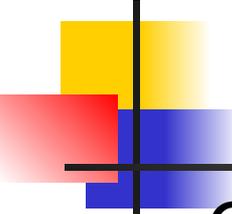


Недовольный освидетельствуемый

- Не считайте, что нападают на Вас лично.
- Позитивный внутренний диалог.
- Ваше дружелюбие помешает дальнейшим нападкам освидетельствуемого

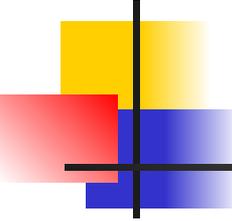
Недовольный освидетельствуемый

- Извинитесь: извинение смягчает многих освидетельствуемых, но вовсе не является признанием вины.
- Признавайте ошибки, но не критикуйте своих коллег.
- Многие освидетельствуемые хотят услышать, что они правы, просто в качестве компенсации за волнение и досаду.



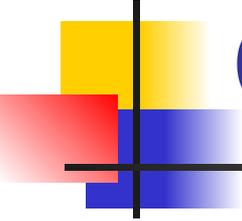
Конфликт

- Создание и поддержание образа доброжелательно настроенных специалистов, которые соблюдают требования законов:
«мы должны руководствоваться законом»



Конфликт

- Доброжелательно настроенные специалисты, готовые к взаимодействию
- Расширение возможностей позитивного восприятия ситуации, переключение внимания на другие возможности



Спасибо за внимание!

Этика и деонтология в
практической деятельности
сотрудников МСЭ Е.В. Родин