

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ  
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РЕФЕРАТ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ ИНФОРМАТИКА

НА ТЕМУ : : “ СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ: ПОНЯТИЕ, ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА”.

ВЫПОЛНИЛ:

СТУДЕНТ 2 КУРСА

ГРУППА 21Р-20

СЕНИЦЫН А. А.

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ:23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И

РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

ПРОВЕРИЛА

ШАРДИНА Е.Ю.

МОСКВА 2021 Г.

# «Сэтикет»

- ▶ Сетевой этикет – это система правил общения, поведения во всемирной сети. Придумана для того, чтобы пользователям было комфортно и легко общаться между собой. Правила не носят специального характера, но они делают сетевые коммуникации более удобными для пользователей.
- ▶ Чтобы произвести на собеседника хорошее впечатление, нужно придерживаться сетевого этикета. Люди должны уважать друг друга, продумывать каждое сообщение, правильно оформлять текст.



# Как правильно общаться в интернете

- ▶ Нужно стараться поставить себя на место другого человека и понять, что он будет чувствовать, видя ваше послание. Конечно, экран и множество проводов создают определенные препятствия, но это может стать и преимуществом. Никто не сумеет увидеть выражение вашего лица, прочувствовать интонацию и увидеть жестикуляцию. Правда, это не снимает с вас ответственности, поэтому необходимо уделять особое внимание правильной формулировке фраз. Не нужно использовать двусмысленные речевые обороты, иначе вас могут неверно понять. В Интернете вы не сможете сгладить неудобный момент соответствующей мимикой.



# Основные правила при общении

- ▶ Перед отправкой сообщения прочитайте текст, чтобы не отправить адресату бессвязную бессмыслицу.
- ▶ Не забывайте об обязательных словах приветствия, обращения, выражения благодарности, прощания и пр.
- ▶ Уважайте время свое и других людей. Прежде чем отправить сообщение, к примеру, в сообщество, подумайте: а нуждаются ли его участники в нем? Не отнимаете ли вы время других людей зря? Пустословие и множество одинаковых сообщений отвлекает.
- ▶ Не поучайте других, даже если в какой-то области вы профессионал. Это может сильно оскорбить человека, находящегося по ту сторону экрана. Поделиться экспертным мнением можно в том случае, если у вас просят конкретного совета.
- ▶ Не разжигайте и не ввязывайтесь в конфликты. Помимо того, что это противоречит законам приличия, это может быть чревато административной (в некоторых случаях и уголовной) ответственностью.

# Основные правила вежливого и безопасного поведения в Интернете

- ▶ – уважение к собеседнику и внимательное чтение адресованных вам сообщений. Рекомендуется не выходить из себя, не отвечать на провокации и вести себя спокойно. Однако новички (даже без злого умысла) часто допускают одни и те же ошибки при общении в сети.
- ▶ Привлечение внимания. Если вы создали тему на форуме, а ответов на неё по истечении двух часов ожидания так и нет, – не нужно создавать новую, чтобы привлечь внимание форумчан к первой – это противоречит правилам сетевого этикета. Пользователи хотят решать самостоятельно, что им читать и комментировать. Попытки прислать ссылку на свой вопрос в личные сообщения или выложить в других темах приведут к обратному результату.
- ▶ Игнор. Неприлично молчать, если вам задан корректный, вежливый вопрос по теме. Конечно, бывают исключения, когда вы физически не можете ответить, и заняты другими делами. Но если вы активно общаетесь в чате или блоге и намеренно игнорируете одного из пользователей, это выглядит как пассивная агрессия. Сетевой этикет не приветствует такое поведение.
- ▶ Некорректный ответ. Рекомендуется отвечать на реплики собеседника так, чтобы он понял ваше мнение, но не оскорбился. Не стоит отвечать вопросом на вопрос. Сетевой этикет предписывает уважительное отношение к собеседнику.

# Основные термины в сети

- ▶ Флейм (от англ. flame – пламя) – обмен сообщениями, не имеющими отношения к обсуждаемому предмету, часто – вообще не имеющими темы. Например, дружескими насмешками и праздной болтовнёй.
- ▶ Спам – коммерческая массовая рассылка. Его отличие от корректной рекламы в том, что спам отправляется людям, которые не соглашались его получать.
- ▶ Оверквотинг. Одна цитата – это нормально и даже хорошо, потому что отсылает читателя к тому комментарию, на который вы отвечаете, и помогает уловить суть беседы. Но когда цитат много (тем более, если они длинные), это затрудняет чтение и мешает восприятию информации. Оверквотинга согласно сетевому этикету нужно избегать.

# Что такое троллинг?



- ▶ Троллинг (от англ. *Trolling* – «ловля рыбы на блесну») – форма социальной провокации в сетевом общении, выражающейся в виде проявления различных форм агрессивного, издевательского и оскорбительного поведения, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации.



## 3 формы сетевого этикета

- ▶ эмоциональные (психологические), административные, технические:
- ▶ В первую группу входит использование смайликов, поддержка / игнорирование новичков, обращение на «ты», «вы».
- ▶ Административные правила в Интернете – названия обсуждаемых тем, допустимость рекламы, порядок цитирования. В эту группу относится допустимость флейма (словесных перепалок) между участниками.
- ▶ Технические нормы подразумевают использование определенного количества знаков в сообщении, транслитерацию, длину строк. Сюда входит допустимость печатания слов только заглавными буквами, расширенное форматирование.

# Первая социальная сеть

- ▶ Первую социальную сеть создал Рэнди Конрад в 1995 году. Его проект существует по сей день, но популярность его немного угасла из-за высокой конкуренции. Соцсеть называется



# Что не следует делать в соц.сетях?



- ▶ В социальных сетях не следует увлекаться смайликами, хэштегами, большим количеством селфи-снимков и «чекинами» (отметками о местоположении). Не очень нравятся виртуальным друзьям просьбы о репостах и «лайках». Не нужно забывать о грамотности, ведь часто информацию в соцсетях просматривают работодатели.
- ▶ Нельзя публиковать длинные публичные сообщения другим людям. Лучше воспользоваться функцией личной переписки.



# 10 главных положений интернета

- ▶ 1. Помните о человеке! Не забывайте, что даже через посредство мертвой Сети и напичканного электроникой компьютера вы общаетесь с живым человеком. А часто - со многими людьми одновременно... Не позволяйте одурманить себя атмосферой анонимности и вседозволенности - помните, что на другом конце провода такой же человек, как и вы... Сочиняя электронное послание, представьте, что все это говорите человеку прямо в лицо - и старайтесь, чтобы при этом вам не было стыдно за свои слова. Отсюда - второе правило:
- ▶ 2. Следуйте в Сети тем же правилам, которым вы следуете в реальной жизни. Нарушение законов человеческого общения, моральных правил или норм общественной жизни Сети, возможно, и пройдет для вас относительно безнаказанным... Но будет ли при этом чиста ваша совесть? Однако не забывайте при этом и о третьем правиле:
- ▶ 3. Помните, что вы находитесь в киберпространстве! Его границы куда шире, чем границы привычного нам человеческого общества, и в разных его частях могут действовать свои законы. Поэтому, сталкиваясь с новым для вас видом общения в Сети, изучайте его законы и признавайте их приоритет. Помните о неписанных правилах: например, правиле четвертом:
- ▶ 4. Бережно относитесь ко времени и мнению других людей! Обращайтесь за помощью только тогда, когда это действительно необходимо - и в этом случае вы всегда можете рассчитывать на помощь и поддержку ваших коллег. Однако не дергайте других пользователей по пустякам – иначе, в конце концов с вами просто перестанут общаться. Помните, что сетевое время не только ограничено, но и для многих весьма дорого! И, помимо ваших проблем, у ваших собеседников могут быть еще и собственные...

# Продолжение



- ▶ 5. Старайтесь выглядеть достойно в глазах своих собеседников! Не экономьте свое время на "условностях" типа правил хорошего тона или, скажем, правил грамматики и орфографии. Даже комплименты теряют в весе и убедительности, будучи воплощенными в такой вот форме:
  - ▶ "Пирюветики челик я тащусь от тебя и тваих книг круто пиши исчо"
- ▶ 6. Не пренебрегайте советами знатоков и делитесь своими знаниями с другими! Будьте благодарны тем, кто тратит свое время, отвечая на ваши вопросы. Но и сами, получив письмо с вопросом от другого пользователя, не спешите отправлять это послание в мусорную корзину, каким бы нелепым и наивным оно не казалось.
- ▶ 7. Сдерживайте страсти. Вступать в дискуссии никакой этикет не запрещает, однако не опускайтесь до брани и ругательств - пусть даже ваш визави сознательно провоцирует вас на это.
- ▶ 8. Относитесь с уважением не только к своей, но и к чужой приватности! Если вы по каким-то причинам хотите сохранять анонимность в Сети, признавайте эти права и за вашим собеседником. Более того - он имеет право на анонимность и приватность, даже если вы выступаете "с открытым забралом". Побочное следствие из этого правила: не публикуйте информацию из ваших частных писем без согласия их отправителей, не копайтесь в чужих почтовых ящиках и, в конечном итоге, в чужих компьютерах!
- ▶ 9. Не злоупотребляйте своей властью и влиянием в Сети! Завоевать доверие трудно, а потерять - так легко!
- ▶ 10. Будьте терпимы к недостаткам окружающих вас людей! Не смотрите на то, соблюдают или нет ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами! В конце концов, предельно вежливо порекомендуйте собеседнику ознакомиться с этими правилами...

# Заключение

- ▶ В Интернете, как и в обычной жизни, приняты определенные правила общения. Законы вежливости в кибернетическом пространстве практически не отличаются от действующих правил в социуме. Но всё же есть некоторые отличия. Поэтому был создан так называемый Сетевой этикет, который должен знать каждый человек, использующий Интернет в целях общения. Подводя итоги, можно сказать, что этикет в интернете должен быть примерно таким же, как и в живом общении. Понятно, что существуют мелкие детали, которые могут существенно затруднить или наоборот облегчить общение в интернете. Интернет - это достаточно агрессивная среда, в которой надо понимать каждую часть своего сообщения или посылы, чтобы избежать каких-либо проблем.

Спасибо за просмотр, всем  
мир!!!

