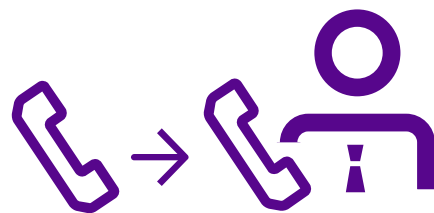


A hand is shown holding a miniature model of a two-story house. The house has a grey roof, white trim, and a porch. The image is overlaid with several semi-transparent circles: two green circles on the left and two purple circles on the right. The background is a soft, out-of-focus light color.

Умные решения для УК и ТСЖ

Постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 г. № 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

Согласно постановлению Правительства РФ от 27 марта 2018 № 331 с 01.03.2019 вступят в силу следующие изменения

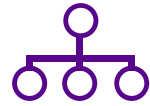


«Аварийно-диспетчерская служба должна обеспечивать ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок – осуществить «обратный вызов» в течении 10 минут после поступления телефонного звонка в службу, либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено в течении 10 минут после поступления»



Виртуальная АТС

«Виртуальная АТС»
Решение для УК/ТСЖ
осуществлять деятельность
в соответствии с
законодательством РФ



Единый многоканальный номер, перевод входящего звонка на конкретного сотрудника или отдел



Голосовое приветствие с возможностью сообщить о графике работы либо о текущих авариях



Ответ на каждый входящий звонок, постановка звонка в очередь



Контроль пропущенных звонков, возможность осуществить «обратный вызов» в кратчайшие сроки



Уведомления о пропущенных звонках на e-mail, SMS



Возможность для жильцов оставить голосовое сообщение



Контроль качества обслуживания посредством записи телефонных разговоров



Стоимость

При использовании корпоративной связи ПАО «Мегафон» кэшбек 7% от суммы счета возвращается на оплату услуги ВАТС*

	Базовый	Средний	Полный
Тарифные планы			
Абонентская плата	1000 ₹ /мес.	1800 ₹ /мес.	3000 ₹ /мес.
Включено рабочих мест	7	15	30
Дополнительные возможности			
Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место	200 ₹ /мес.	150 ₹ /мес.	100 ₹ /мес.
Хранение записей разговоров, на все рабочие места	1000 ₹ /мес.	1500 ₹ /мес.	2500 ₹ /мес.
Интеграция с CRM, абонентская плата	500 ₹ /мес.		
Аналитические отчеты, показывающие качество работы сотрудников и групп, качество обслуживания клиентов, эффективность рекламы	500 ₹ /мес.		





СВЯЗЬ С ЖИЛЬЦАМИ

«Мобильное информирование» дает ВОЗМОЖНОСТЬ



Одновременно информировать всех жильцов о собраниях, авариях, плановых работах



Напоминать о регулярных событиях, дате очередного платежа, изменении условий



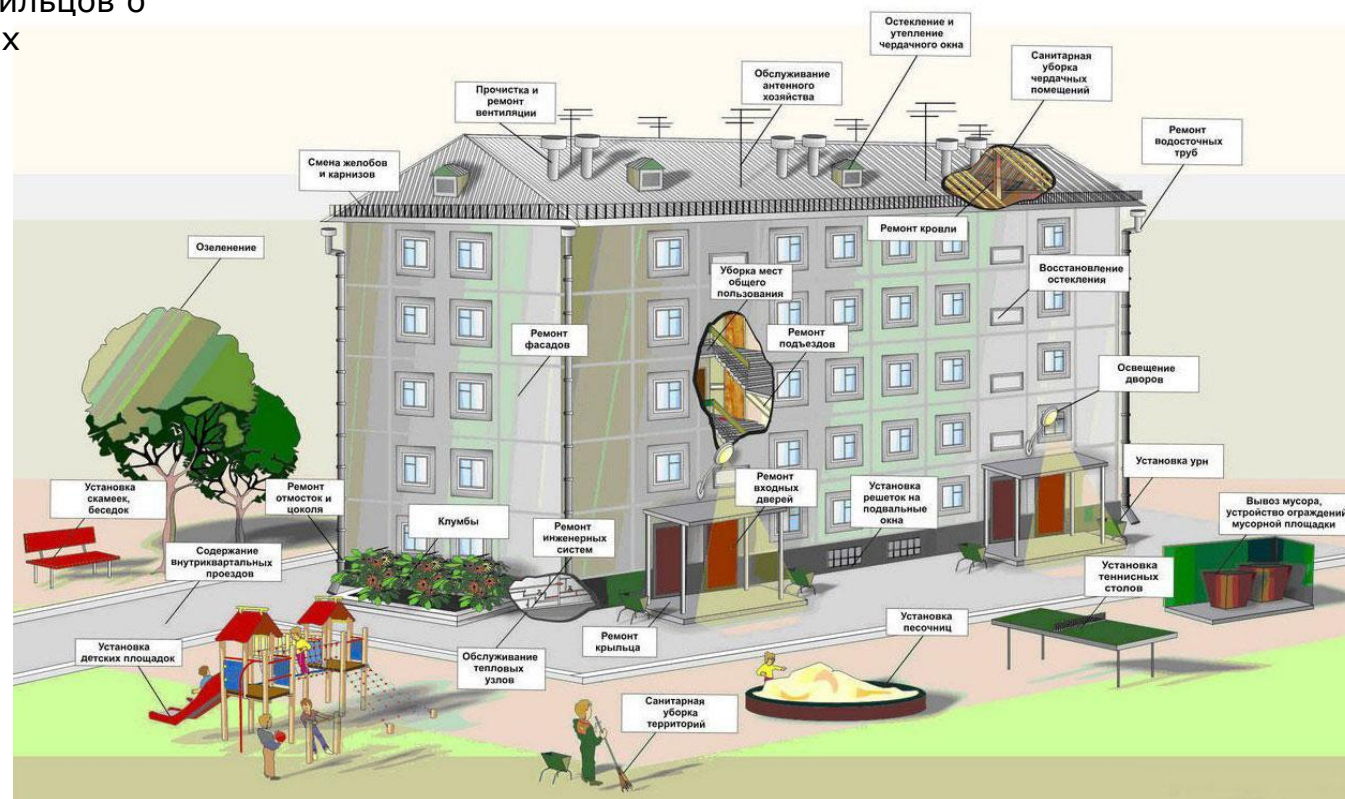
Информирование об изменениях в законодательстве РФ

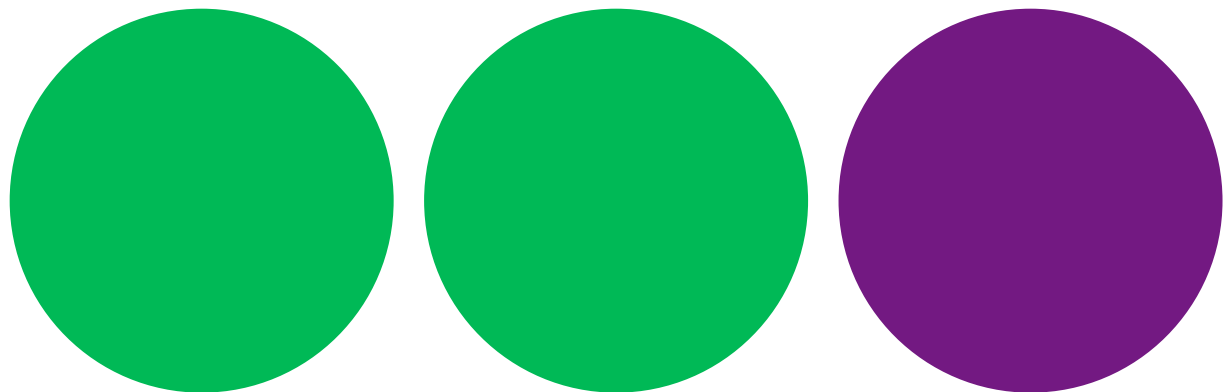


Организовать проведения опросов и получить обратную связь



Создать рассылку для узкой целевой аудитории (по подъезду, по дому)





Готовы к сотрудничеству

ФИО специалиста ПАО Мегафон
Контактные данные