Умные решения для УК и ТСЖ

МегаФон

Постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 г. № 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

Согласно постановлению Правительства РФ от 27 марта 2018 № 331 с 01.03.2019 вступят в силу следующие изменения

«Аварийно-диспетчерская служба должна обеспечивать ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок – осуществить «обратный вызов» в течении 10 минут после поступления телефонного звонка в службу, либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено в течении 10 минут после поступления»

Виртуальная АТС

«Виртуальная АТС»
Решение для УК/ТСЖ осуществлять деятельность в соответствии с законодательством РФ

Единый многоканальный номер, перевод входящего звонка на конкретного сотрудника или отдел

Голосовое приветствие с возможностью сообщить о графике работы либо о текущих авариях

Ответ на каждый входящий звонок, постановка звонка в очередь

Контроль пропущенных звонков, возможность осуществить «обратный вызов» в кратчайшие сроки

Уведомления о пропущенных звонках на e-mail, SMS

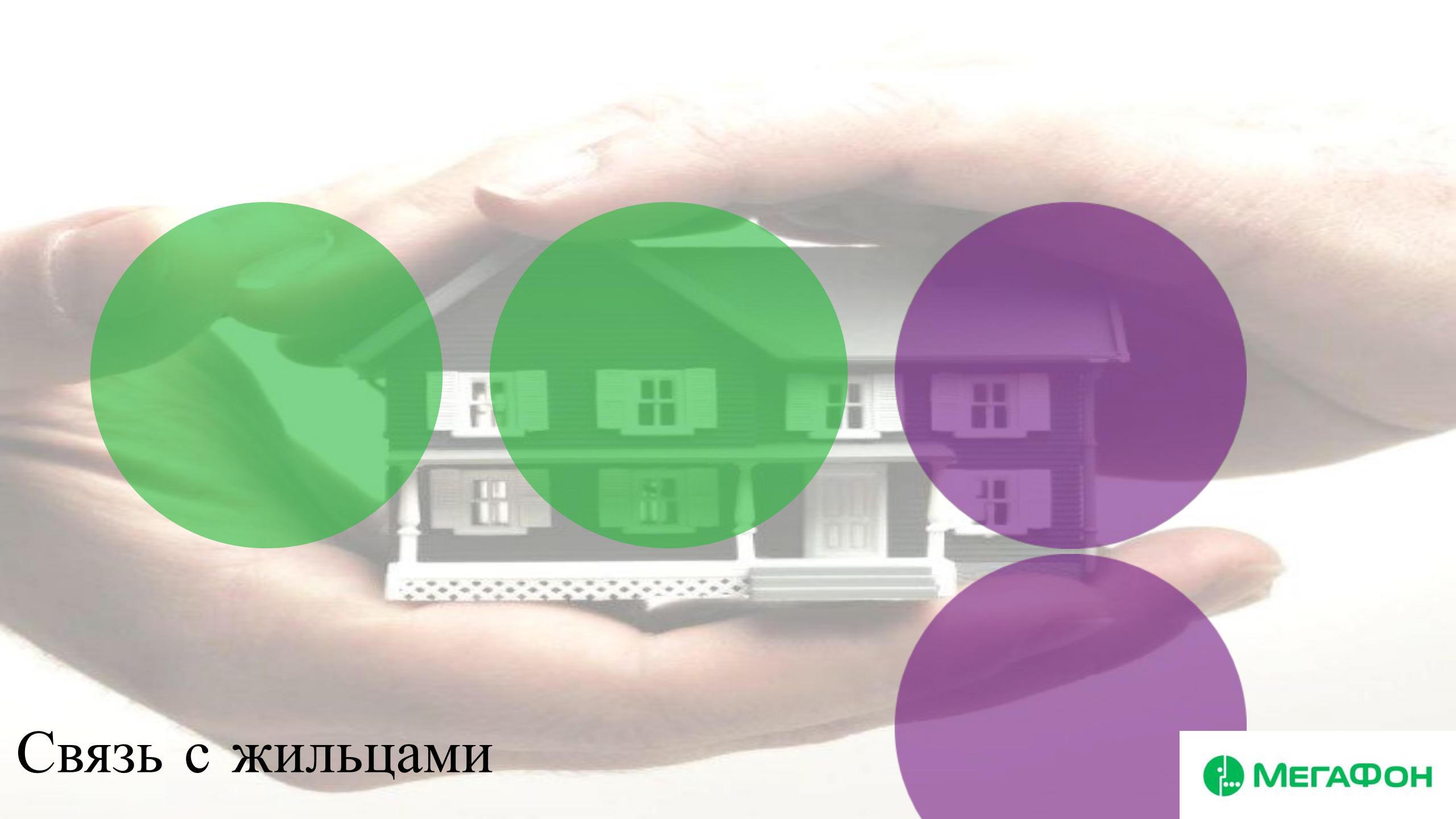
Возможность для жильцов оставить голосовое сообщение

Контроль качества обслуживания посредством записи телефонных разговоров

Стоимость

При использовании корпоративной связи ПАО «Мегафон» кэшбек 7% от суммы счета возвращается на оплату услуги ВАТС*

	Базовый	Средний	Полный
	Тарифные планы		
Абонентская плата	1000 ₽ /мес.	1800 ₽ /мес.	3000 ₽ /мес.
Включено рабочих мест	7	15	30
	Дополнительные возможности		
Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место	200 ₽ /мес.	150 ₽ /мес.	100 ₽ /мес.
Хранение записей разговоров, на все рабочие места	1000 ₽ /мес.	1500 ₽ /мес.	2500 ₽ /мес.
Интеграция с CRM, абонентская плата	500 ₽ /мес.		
Аналитические отчеты, показывающие качество работы сотрудников и групп, качество обслуживания клиентов, эффективность рекламы	500 ₽ /мес.		



Связь с жильцами

МегаФон

«Мобильное информирование» дает возможность

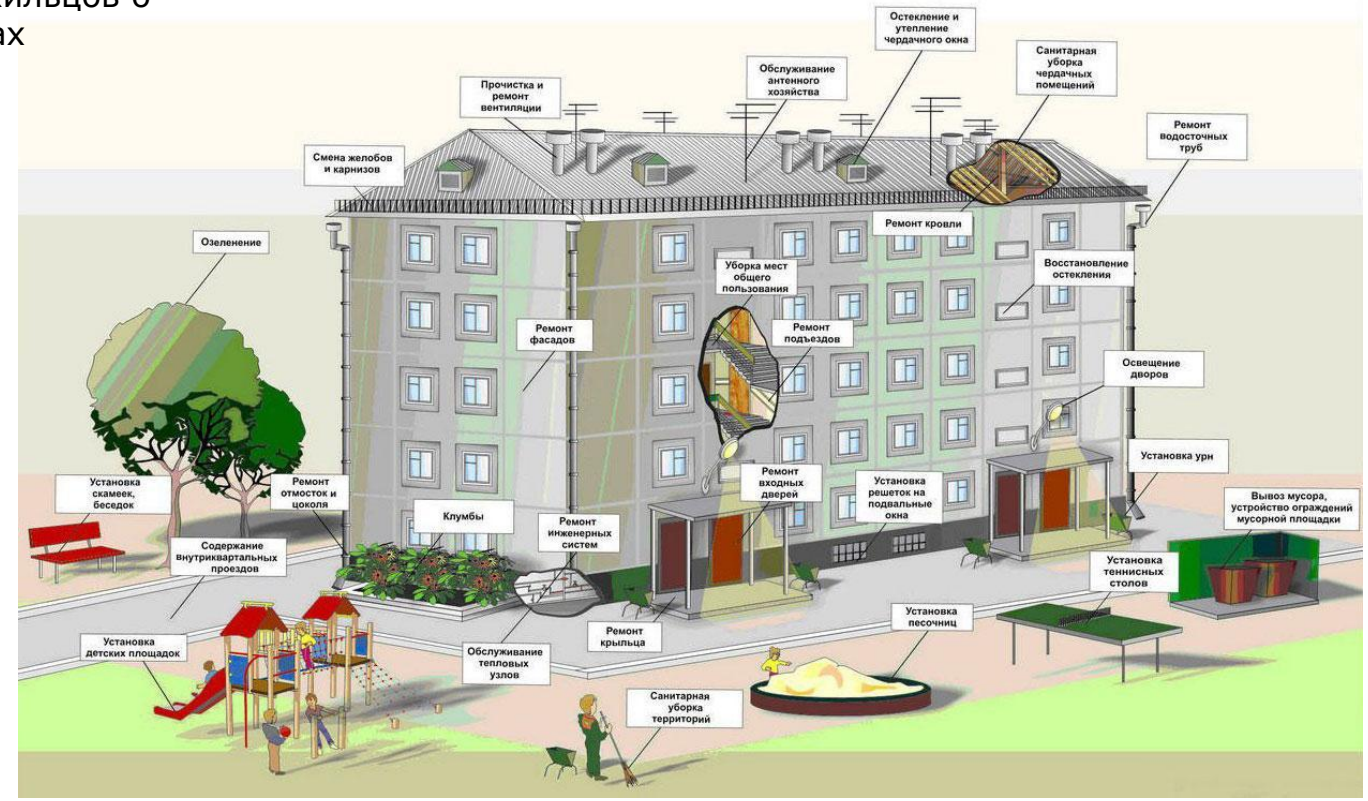
Одновременно информировать всех жильцов о собраниях, авариях, плановых работах

Напоминать
о регулярных событиях, дате очередного платежа, изменении условий

Информирование об изменениях в законодательстве РФ

Организовать проведения опросов и получить обратную связь

Создать рассылку для узкой целевой аудитории (по подъезду, по дому)



*Стоимость уточняйте у Вашего персонального менеджера

Готовы к сотрудничеству

ФИО специалиста ПАО Мегафон
Контактные данные

МегаФон