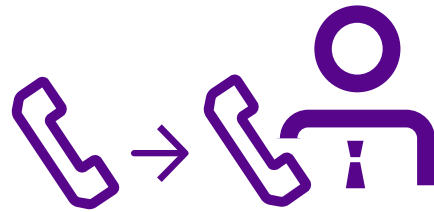


A hand is shown holding a miniature model of a two-story house. The house has a grey roof, white trim, and a porch. There are four circular overlays on the image: two green circles on the left and two purple circles on the right. The background is a soft, out-of-focus light color.

Умные решения для УК и ТСЖ

**Постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 г. № 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»**

Согласно постановлению Правительства РФ от 27 марта 2018 № 331 с 01.03.2019 вступят в силу следующие изменения

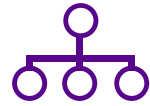


«Аварийно-диспетчерская служба должна обеспечивать ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок – осуществить «обратный вызов» в течении 10 минут после поступления телефонного звонка в службу, либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено в течении 10 минут после поступления»



# Виртуальная АТС

«Виртуальная АТС»  
Решение для УК/ТСЖ  
осуществлять деятельность  
в соответствии с  
законодательством РФ



**Единый многоканальный номер**, перевод входящего звонка на конкретного сотрудника или отдел



**Голосовое приветствие** с возможностью сообщить о графике работы либо о текущих авариях



**Ответ на каждый входящий звонок**, постановка звонка в очередь



**Контроль пропущенных звонков**, возможность осуществить «обратный вызов» в кратчайшие сроки



**Уведомления** о пропущенных звонках на e-mail, SMS



**Возможность** для жильцов оставить голосовое сообщение



**Контроль качества** обслуживания посредством записи телефонных разговоров



# Стоимость

При использовании корпоративной связи ПАО «Мегафон» кэшбек 7% от суммы счета возвращается на оплату услуги ВАТС\*

	Базовый	Средний	Полный
<b>Тарифные планы</b>			
Абонентская плата	1000 ₺ /мес.	1800 ₺ /мес.	3000 ₺ /мес.
Включено рабочих мест	7	15	30
<b>Дополнительные возможности</b>			
Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место	200 ₺ /мес.	150 ₺ /мес.	100 ₺ /мес.
Хранение записей разговоров, на все рабочие места	1000 ₺ /мес.	1500 ₺ /мес.	2500 ₺ /мес.
Интеграция с CRM, абонентская плата	500 ₺ /мес.		
Аналитические отчеты, показывающие качество работы сотрудников и групп, качество обслуживания клиентов, эффективность рекламы	500 ₺ /мес.		





СВЯЗЬ С ЖИЛЬЦАМИ

# «Мобильное информирование» дает ВОЗМОЖНОСТЬ



Одновременно информировать всех жильцов о собраниях, авариях, плановых работах



Напоминать о регулярных событиях, дате очередного платежа, изменении условий



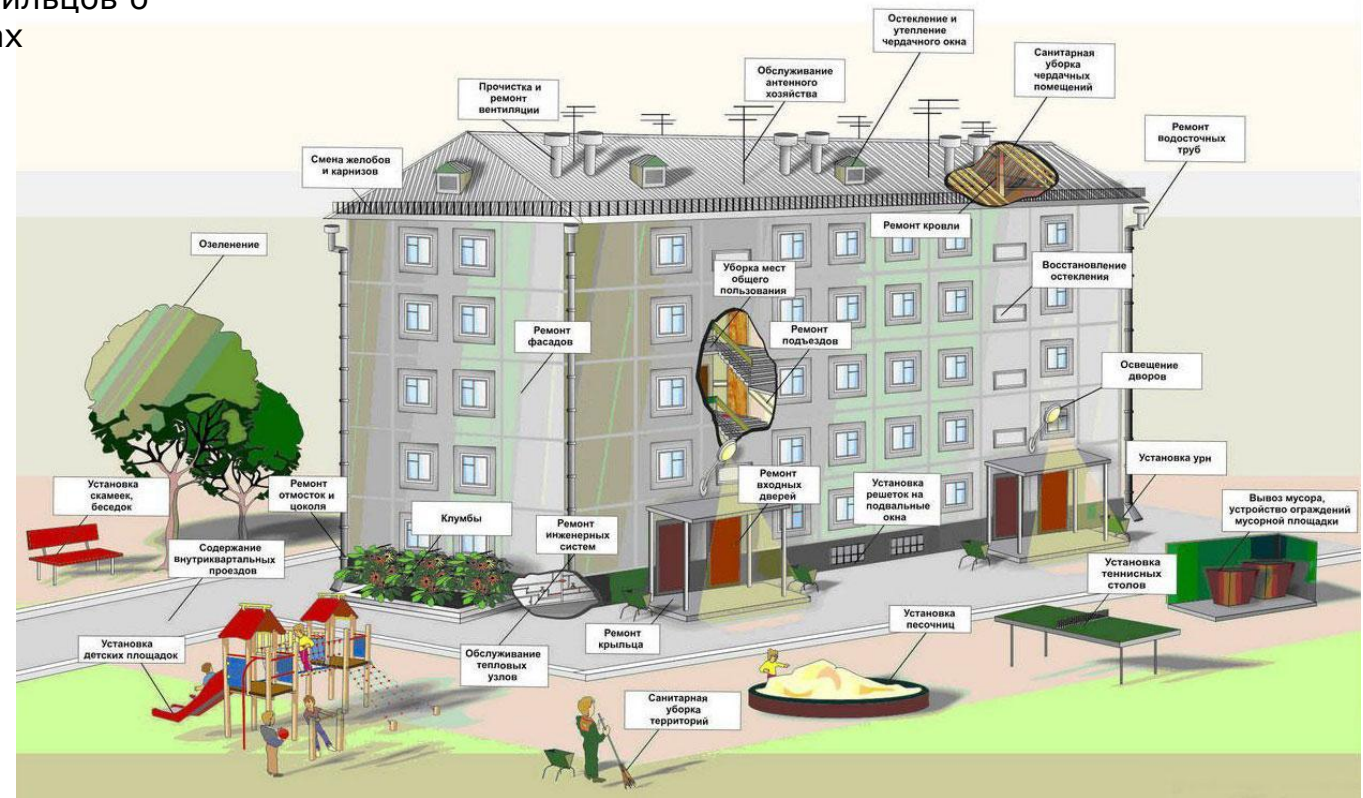
Информирование об изменениях в законодательстве РФ

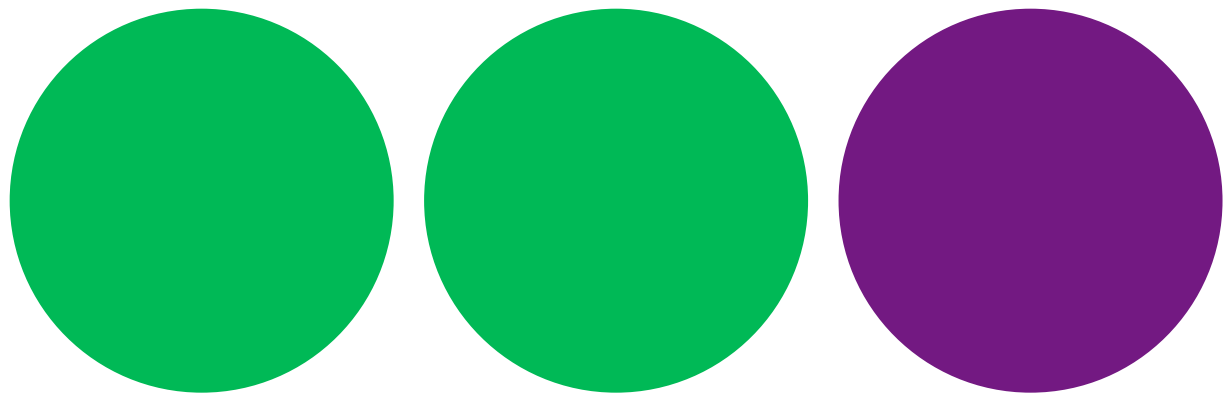


Организовать проведения опросов и получить обратную связь



Создать рассылку для узкой целевой аудитории (по подъезду, по дому)





# Готовы к сотрудничеству

ФИО специалиста ПАО Мегафон  
Контактные данные