

Построение эффективной культуры общения с клиентами

ДМИТРИЙ ДУБОДЕЛОВ
ДИРЕКТОР ООО «УРАЛМИКРО»

СЛОВАРЬ

культура



КУЛЬТУ́РА

Женский род

1. Совокупность достижений человечества в производственном, общественном и духовном отношении.
"История культуры"
2. То же, что культурность.
"Человек высокой культуры"
3. Разведение, выращивание какого-н. растения или животного *спец.*
"К. льна"
4. Разводимое растение, бактерии, выращенные в лаборатории и т. п. *спец.*
"Технические культуры напр. лён"
5. Высокий уровень чего-н., высокое развитие, умение.
"К. производства"

Каналы коммуникаций с клиентом



Телефон



Оффлайн



Сайт



Мессенджеры



Эл.
почта

Выбор телефонной связи

- ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ
- МНОГОКАНАЛЬНОСТЬ
- ВИРТУАЛЬНАЯ АТС
- CRM
- ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ
- VOIP

Входящий поток. Реклама. Ошибки

- КРАСИВЫЙ НОМЕР
- ЦЕННОСТЬ НОМЕРА
- НОМЕР 8800
- ОДИН НОМЕР

Исходящий поток. Продажники

- ОБОРУДОВАНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ
- ХОЛОДНЫЕ ЗВОНКИ
- СКРИПТЫ
- ПРОСЛУШКА
- АНАЛИЗ В CRM

Спасибо за внимание!

ДМИТРИЙ ДУБОДЕЛОВ