

VECTOR
MARKET RESEARCH

+7 495 642 78 56

Оставить заявку!

Тайный покупатель
нас

Структура

О

тайный
покупатель

Узнай о том, как на самом деле обслуживают твоих покупателей

Добро пожаловать в центр управления преимуществами!

Перезвоните мне

Тайный покупатель, действуя под видом обычного клиента под определенной легендой / в соответствии с определенным сценарием, осуществляет оценку персонала в соответствии с утвержденными на этапе запуска проекта параметрами

Кто такие тайные покупатели?



По своему портрету соответствуют Вашему
типичному покупателю (например, владеют
определенными автомобилями, на которых
приезжают на проверки)
Выдающиеся коммуникационные навыки



Гибкость



Внимательность



- Обладают релевантным опытом в автомобильной тематике
- Обучение перед каждой проверкой
- Заинтересованы в том, чтобы в целом качество обслуживания стало лучше
- Иногда становятся вашими новыми покупателями



Что Вы получаете:

Оставить заявку

1

Детальные результаты проверок доступны онлайн: через личный кабинет или мобильное приложение

2

Контроль качества

3

Возможность подать апелляцию: портал служит коммуникационной платформой

4

Ваш логотип и корпоративные цвета

5

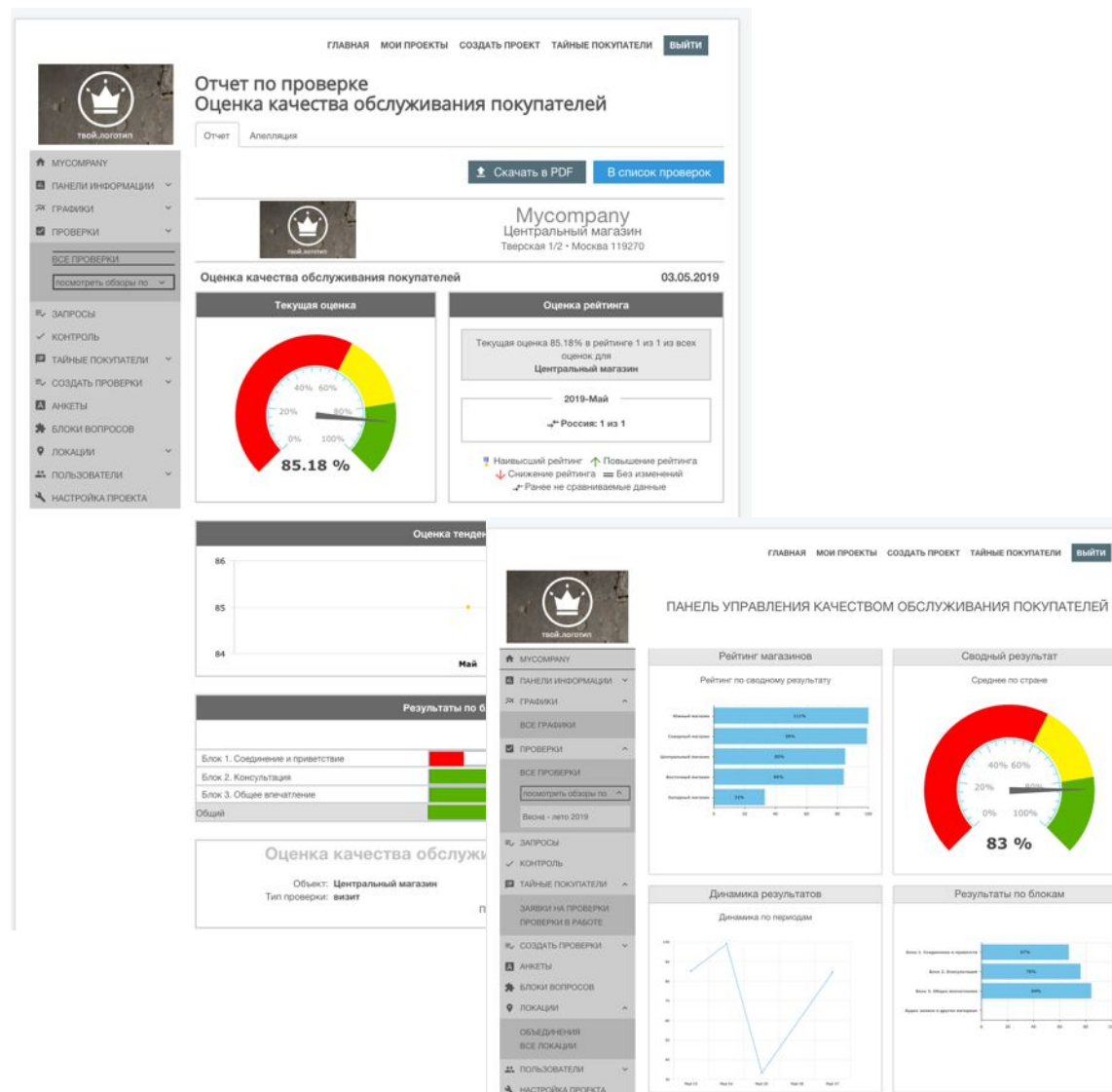
Графики и диаграммы

6

Экспорт данных в Adobe Acrobat и Excel

7

Понимание сильных сторон и направлений для развития



Четкая структура каждого проекта



Запросить коммерческое предложение

С 2006 года мы провели тысячи проверок в дилерских центрах в России, странах СНГ и Европе.

а и

Благодаря нашей работе лидирующие компании также внедрили новые технологии в отделы продаж и послепродажного обслуживания.

Vector Market Research

- КОМПЕТЕНЦИИ ПО СОЗДАНИЮ

Преимущества Vector Market Research специализируется на проведении маркетинговых исследованиях и консалтинговых проектах в России, Европе и Азии

Корпоративный член **ESOMAR**, финалист премии **Предприниматель года** (ЕУ), победитель премии **HR Brand** года и член **МТПП**

Экспертиза в автомобильной отрасли: тайный покупатель, скрипты продаж, тренинги по продажам, ценовые исследования, car clinics, тестирование рекламы, стратегические исследования и т.д.



МЕНЕДЖМЕНТ

Чтобы Вы получили максимальный результат, для Вас будет работать сильная и опытная команда под руководством авторитетных экспертов



Дмитрий Чумаков
Топ-маркетолог,
эксперт в области
исследований для
автомобильной
отрасли



Максим Лунев
Опытный маркетолог,
эксперт в области
лояльности
покупателей и продаж
Руководитель
направления
автомобильных
исследований



Ирина Рябовол
Координатор проектов,
эксперт в области
качества
обслуживания
покупателей

Оценить качество обслуживания
покупателей

Определите сильные и слабые стороны ваших сотрудников и получите четкое понимание направлений для развития.

Специальное

предложение

Оцени качество обслуживания покупателей при входящем звонке

- ✓ Анкета с учетом особенностей вашего бизнеса
- ✓ Онлайн отчетность
- ✓ 5 проверок

Стоимость

~~21 500 руб.~~ 7 500 руб.

Заказать



Остались вопросы?

Оставьте заявку и мы перезвоним вам в ближайшее время!

Введите ваш телефон

Запросить коммерческое предложение

+7 495 642 78 56

dt@vectorma.ru

