

**VECTOR**  
MARKET RESEARCH

+7 495 642 78 56

Оставить заявку!

Тайный покупатель  
нас

Структура

О

тайный  
покупатель

# Узнай о том, как на самом деле обслуживают твоих покупателей

Добро пожаловать в центр управления преимуществами!

Перезвоните мне



Тайный покупатель, действуя под видом обычного клиента под определенной легендой / в соответствии с определенным сценарием, осуществляет оценку персонала в соответствии с утвержденными на этапе запуска проекта параметрами

## Кто такие тайные покупатели?



По своему портрету соответствуют Вашему  
типичному покупателю (например, владеют  
определенными автомобилями, на которых  
приезжают на проверки)  
**Выдающиеся коммуникационные навыки**



**Гибкость**



**Внимательность**



- Обладают релевантным опытом в автомобильной тематике
- Обучение перед каждой проверкой
- Заинтересованы в том, чтобы в целом качество обслуживания стало лучше
- Иногда становятся вашими новыми покупателями



# Что Вы получаете:

Оставить заявку

1

Детальные результаты проверок доступны онлайн: через личный кабинет или мобильное приложение

2

Контроль качества

3

Возможность подать апелляцию: портал служит коммуникационной платформой

4

Ваш логотип и корпоративные цвета

5

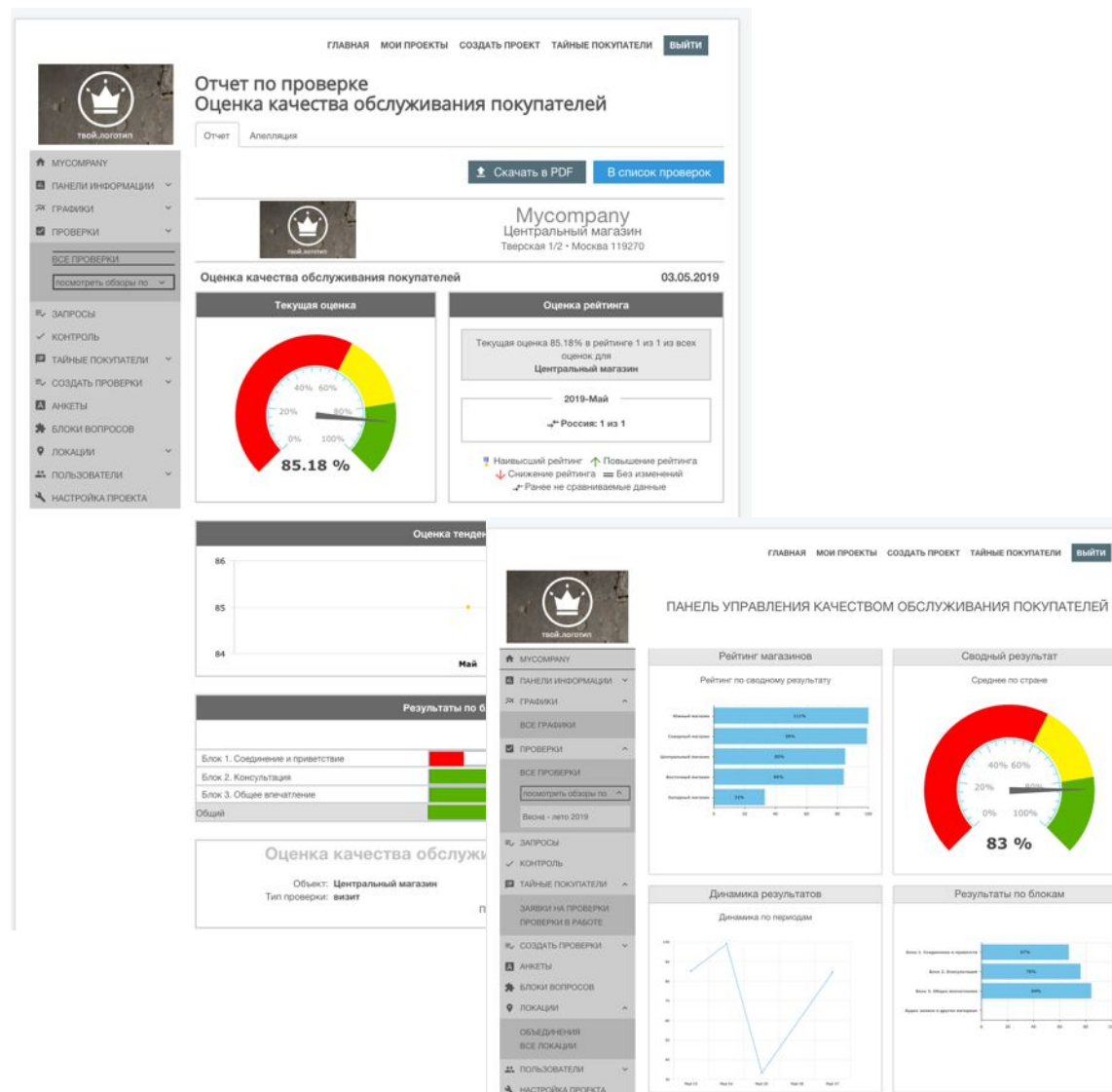
Графики и диаграммы

6

Экспорт данных в Adobe Acrobat и Excel

7

Понимание сильных сторон и направлений для развития



# Четкая структура каждого проекта



Запросить коммерческое предложение

С 2006 года мы провели тысячи проверок в дилерских центрах в России, странах СНГ и Европе.

а и

Благодаря нашей работе лидирующие компании также внедрили новые технологии в отделы продаж и послепродажного обслуживания.

## Vector Market Research

- КОМПЕТЕНЦИИ ПО СОЗДАНИЮ

**Преимущества** Vector Market Research специализируется на проведении маркетинговых исследованиях и консалтинговых проектах в России, Европе и Азии

Корпоративный член **ESOMAR**, финалист премии **Предприниматель года** (ЕУ), победитель премии **HR Brand** года и член **МТПП**

Экспертиза в автомобильной отрасли: тайный покупатель, скрипты продаж, тренинги по продажам, ценовые исследования, car clinics, тестирование рекламы, стратегические исследования и т.д.



## МЕНЕДЖМЕНТ

Чтобы Вы получили максимальный результат, для Вас будет работать сильная и опытная команда под руководством авторитетных экспертов



**Дмитрий Чумаков**  
Топ-маркетолог,  
эксперт в области  
исследований для  
автомобильной  
отрасли



**Максим Лунев**  
Опытный маркетолог,  
эксперт в области  
лояльности  
покупателей и продаж  
Руководитель  
направления  
автомобильных  
исследований



**Ирина Рябовол**  
Координатор проектов,  
эксперт в области  
качества  
обслуживания  
покупателей

Оценить качество обслуживания  
покупателей

Определите сильные и слабые стороны ваших сотрудников и получите четкое понимание направлений для развития.

Специальное

предложение

# Оцени качество обслуживания покупателей при входящем звонке

- ✓ Анкета с учетом особенностей вашего бизнеса
- ✓ Онлайн отчетность
- ✓ 5 проверок

Стоимость

~~21 500 руб.~~ 7 500 руб.

Заказать





## Остались вопросы?

Оставьте заявку и мы перезвоним вам в ближайшее время!

Введите ваш телефон

Запросить коммерческое предложение

**+7 495 642 78 56**

dt@vectorma.ru

