

# Анализ внешней и внутренней среды

# План

1. Анализ внешней среды PEST-анализ
2. Анализ внутренней среды SWOT-анализ



# PEST-анализ

## P (POLITICAL)

- тип управления государством
- стабильность правительства
- свобода слова и нормы законодательства
- уровень бюрократии и коррупции
- тенденции к регулированию или дерегулированию
- законодательство в области труда и социальной помощи населению
- наиболее вероятные политические изменения на 3-5 лет

## E (ECONOMICAL)

- степень развития бизнес-структуры
- темпы роста экономики, % ставки, курс валют и уровень инфляции
- уровень безработицы, ситуация на рынке труда и стоимость труда
- степень глобализации экономики
- уровень располагаемого дохода населения
- степень развития банков
- наиболее вероятные изменения в экономике на 3-5 лет

## S (SOCIO – CULTURAL)

- численность населения, поло – возрастная структура населения
- здоровье, образование, социальная мобильность
- привычки и характер поведения работников, отношение к работе
- общественное мнение, нормы поведения и ограничения (табу)
- уровень и стиль жизни
- наиболее вероятные социально - культурные изменения на 3-5 лет

## T (TECHNOLOGICAL)

- вклад технологий в развитие рынка
- развитие интернет и мобильных устройств
- активность и развитие научно-технических исследований
- степень использования, внедрения и передачи технологий
- наиболее вероятные изменения в технологическом плане на 3-5 лет

# P (Political) – политика и право

Устойчивость политической власти и существующего правительства, выборы всех уровней

Бюрократизация и уровень коррупции

Налоговая политика (тарифы и льготы)

Свобода информации и независимость СМИ

Тенденции к регулированию или дерегулированию отрасли

Количественные и качественные ограничения на импорт, стремление к протекционизму отрасли, возможный курс на импортозамещение

Наличие государственных компаний в отрасли

Степень защиты интеллектуальной собственности и закон об авторском праве

Антимонопольное и трудовое законодательство

Законодательство по охране окружающей среды

Будущее и текущее законодательство, регулирующие правила работы в отрасли

Вероятность развития военных действий в стране

# Немного примеров

- Запреты, стандарты, нормы, государственное регулирование и контроль, налоги.
- Установление или снятие законодательных или регулирующих ограничений
- запрет на использование определенных ингредиентов в пищевых продуктах и в косметике
- На автомобильную промышленность влияют стандарты топливной экономичности и налог на предметы роскоши

# E (Economiсal) – экономика

Темпы роста экономики, изменения основных показателей

Уровень инфляции, процентные ставки, ставка рефинансирования  
Центробанка

Курсы основных валют

Уровень безработицы, размер и условия оплаты труда

Уровень развития предпринимательства и бизнес-среды

Кредитно-денежная и налогово-бюджетная политика страны

Уровень располагаемых доходов населения

Степень глобализации и открытости экономики

Уровень развития банковской сферы

# S (Socio- cultural) – социум и культура

Уровень здравоохранения и образования
Отношение к импортным товарам и услугам
Отношение к работе, карьере, досугу и выходу на пенсию
Требования к качеству продукции и уровню сервиса
Культура формирования накоплений и кредитования в обществе
Образ жизни и привычки потребления
Развитие религии и прочих верований
Отношение к натуральным и экологически чистым продуктам
Темпы роста населения
Уровень миграции и иммиграционные настроения
Поло-возрастная структура населения и продолжительность жизни
Социальная стратификация в обществе, меньшинства
Размер и структура семьи
Уровень образования, отношение к образованию

# S (Socio- cultural) – социум и культура

- Изменения в базовых ценностях
- Изменения в стиле и уровне жизни
- Отношение к труду и отдыху
- Демографические изменения
- Религиозные факторы
- Влияние СМИ

# T (Technological) – технологии

Уровень инноваций и технологического развития отрасли

Расходы на исследования и разработки

Законодательство в области технологического оснащения отрасли

Развитие и проникновение интернета, развитие мобильных устройств

Доступ к новейшим технологиям

Степень использования, внедрения и передачи технологий

# Сфера «технологии»: ключевые вопросы

- На какой стадии зрелости находятся существующие технологии?
- Какие технологические разработки и тенденции влияют или могут повлиять на отрасль?
- Составить перечень ждущих своего часа технологий; попытаться выделить явно перспективные и явно провальные

# Поддерживающие и разрушающие технологии

- *Поддерживающие инновации* помогают лидирующим компаниям продавать лучшие товары за большие деньги своим самым хорошим покупателям.
- *Разрушающие инновации*, напротив, ориентированы на тех покупателей, которые не обладают привлекательностью для лидеров отрасли
- Во-первых, они рассчитаны на потенциальных покупателей, которые в настоящее время не покупают товар из-за его сложности или высокой цены
- Второй путь использования разрушающих технологий состоит в проникновении в нижний сегмент рынка с ориентацией на покупателей, которые получают «обслуживание сверх необходимого»

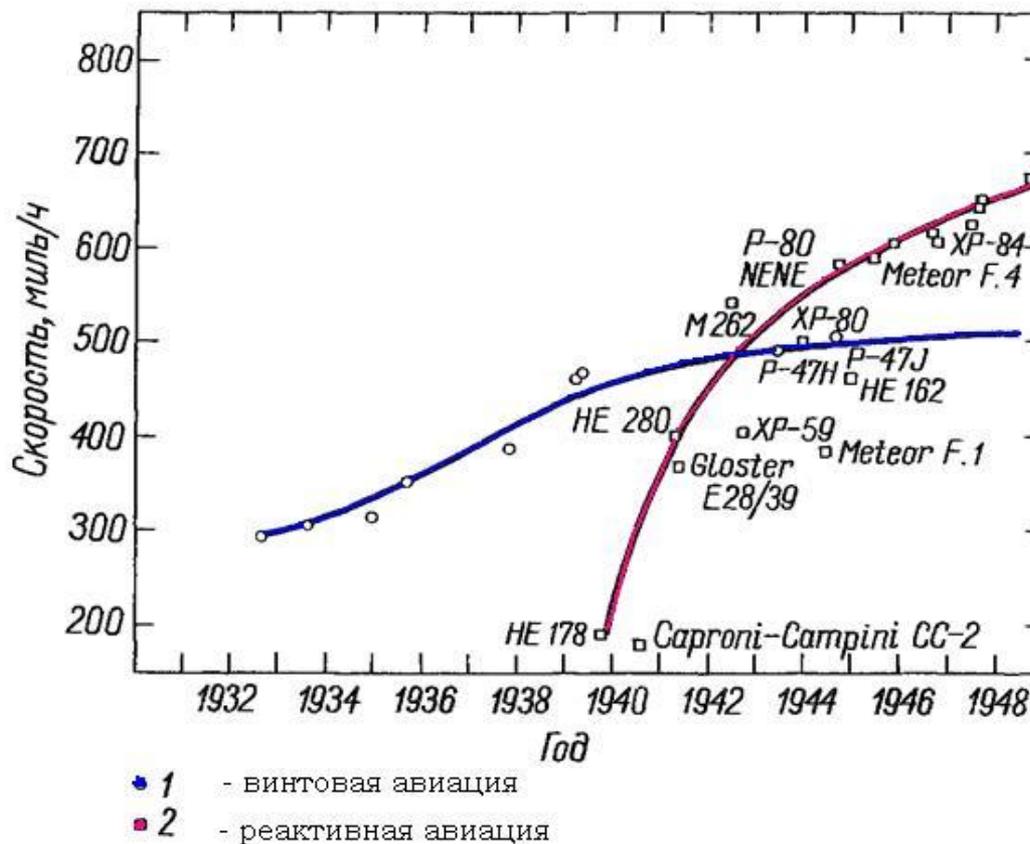
# Как оценить перспективность технологии

- Технология должна обеспечивать потребителю прямую, осязаемую выгоду. выгода должна восприниматься именно как выгода.
- Технология должна быть проста в использовании
- Проблемы с исполнением: сначала должен быть прототип, потом опытный образец, затем — его усовершенствованная версия
- Реакция покупателей на новую технологию будет неоднозначной

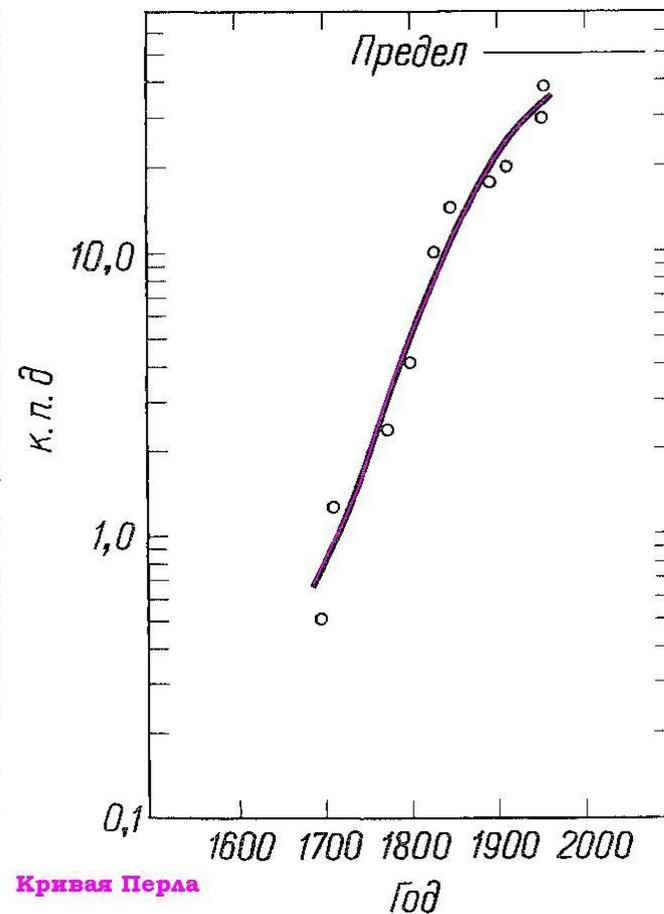
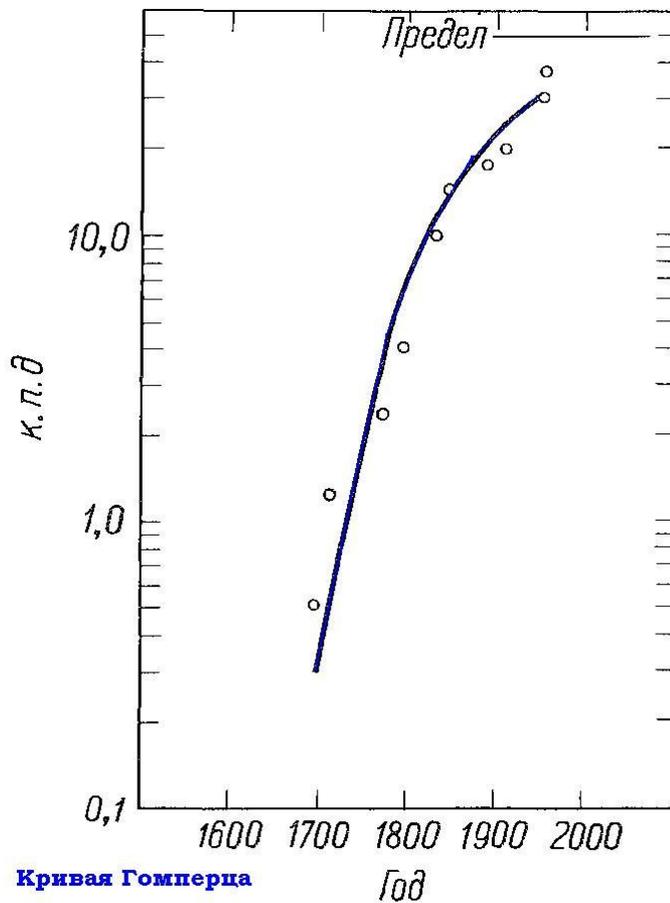
# Важно помнить

- Часто новые технологии не столько посягают на существующие рынки, сколько завоевывают субрынки или создают новые рынки
- Коммерческое использование старых технологий будет продолжаться еще очень какое-то время (объемы продаж могут даже вырасти)
- Предсказать результаты внедрения новой технологии трудно.

# Пример из мандино «Технологическое прогнозирование»



# Пример из мандино «Технологическое прогнозирование»



# Разновидности PEST-анализа

Варианты PEST анализа	Расшифровка
PEST	Political + Economical + Social + Technological (политические, экономические, социально-культурные и технологические факторы)
PESTEL	PEST + Environmental / Ecological + Legal (PEST + природные (экологические) + правовые факторы)
PESTELI	PESTEL + Industry analysis (PESTEL анализ, дополненный отраслевым анализом рынка)
STEEP	PEST + Ethical (PEST + факторы этического характера)
LONGPEST	PEST + Local + National + Global factors (PEST анализ с оценкой факторов на местном, национальном и глобальном уровне)

# Домоседство.

- Потребители укрываются от жестокой реальности внешнего мира в безопасной домашней среде (перспективы для э-коммерции и торговли по каталогам, производителей охранных систем, товаров для садоводов и «уг...



# Сладкая месть.

- Потребители восстают против правил, стремятся освободиться и познать запретные плоды (позволяют себе мороженое, сигары, вермуты, солярии и меха).



# Тяга к приключениям.

- Стремящиеся вырваться из объятий скуки и стрессов потребители жаждут «опасных» развлечений с минимальным уровнем риска



# Маленькие капризы

- Занятые, постоянно находящиеся в состоянии стресса люди вознаграждают себя доступными предметами роскоши, рассматривая их как быструю награду за труды (свежевыжатый апельсиновый сок, особый хлеб из разных видов муки и зерен, дорогие авто



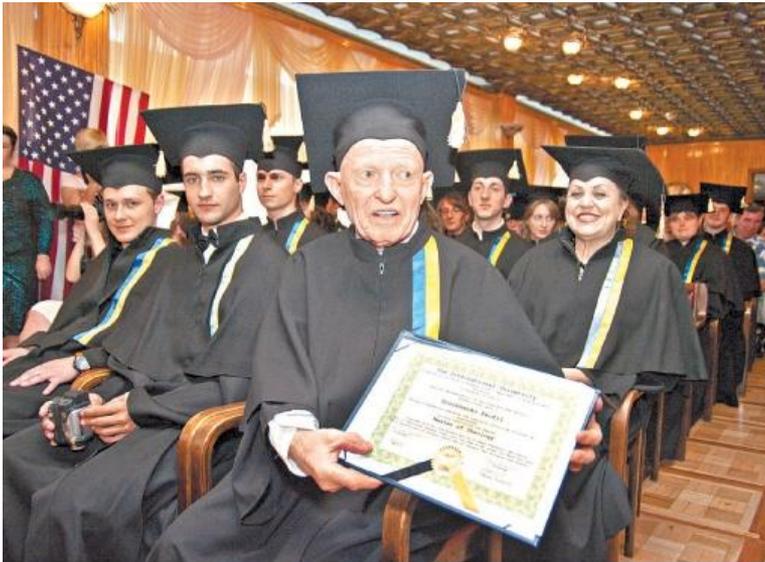
# Оздоровление.

- Потребители обеспокоены качеством жизни. Они уделяют большое внимание здоровью, стараются заботиться о себе сами, избегая обращения к медикам. В качестве примеров можно привести популярность целостных подходов к лечению и профилактике заболеваний, вегетарианских продуктов и ресторанов, экологически чистой пищи, фильтров для воды и центров оздоровления.



# «Назад в детство».

- В противовес тревогам взрослой жизни потребители стремятся к символам молодости, обновления. Наиболее ярким отражением этой тенденции являются получающие образование или занимающиеся активными видами спорта (включая триатлон и экстремальный спорт) 55-летние люди.



# 99 жизней

- В наш век потребители вынуждены исполнять множество разнообразных ролей. Розничные торговцы, обслуживающие сразу несколько потребностей, все более быстрые способы приготовления пищи, услуги по уходу за летними домами и приготовлению их к вашему визиту, нейтрализаторы



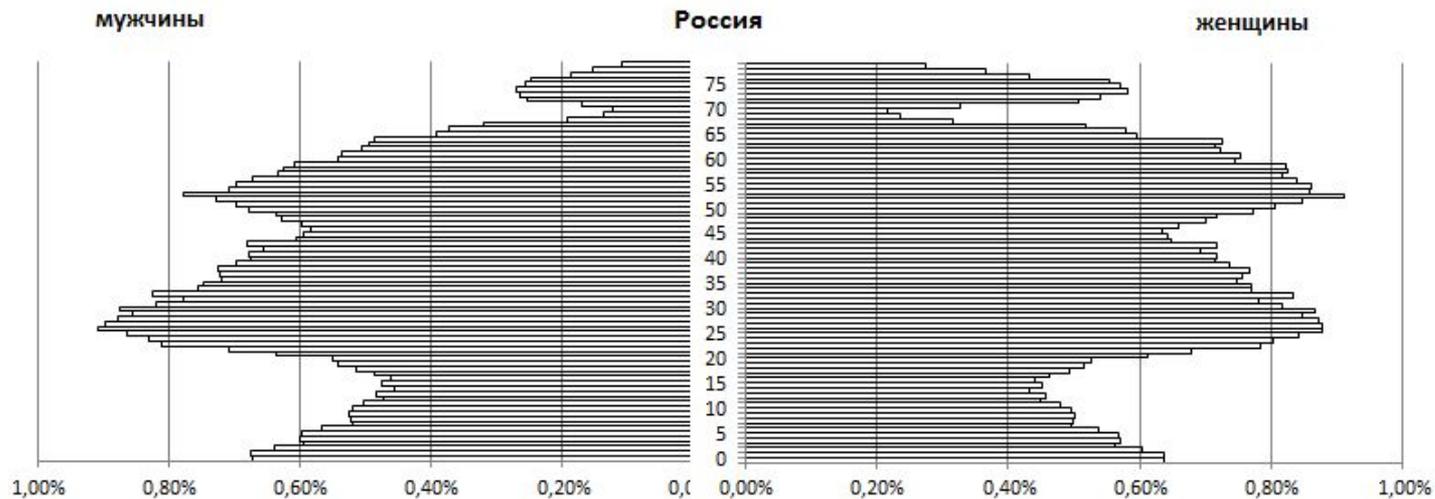
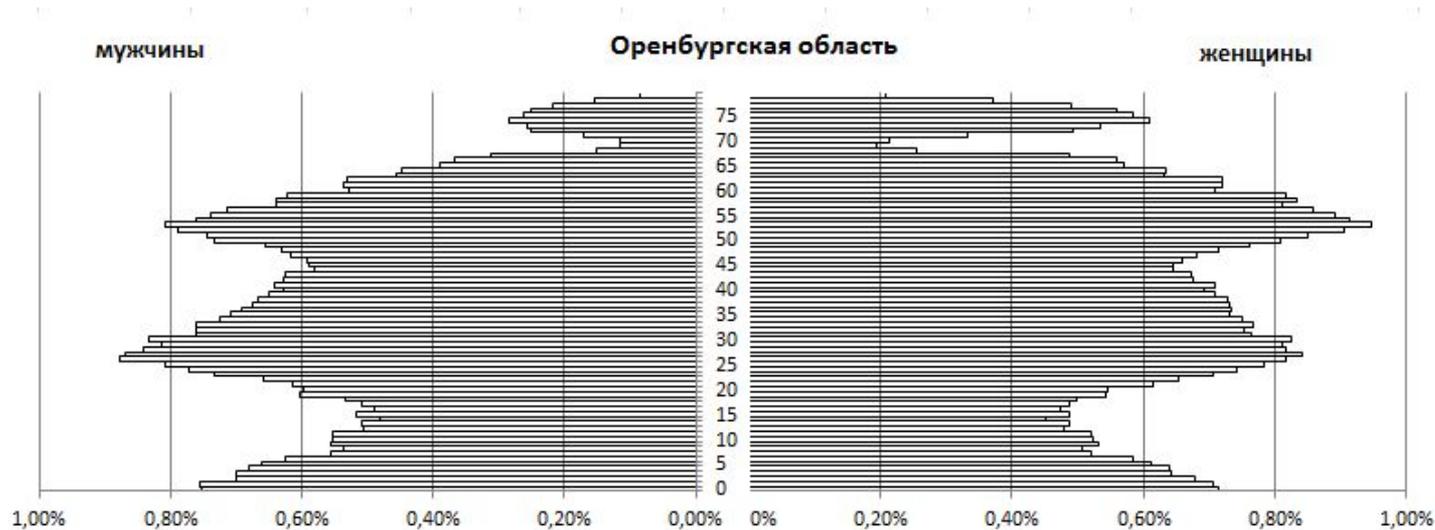
ога.



# Еще немного демографии

- Особый интерес вызывает демографическая группа пожилых людей: она быстро растет, и при этом ее представители располагают не только значительными финансовыми ресурсами, но и необходимым для их использования временем
- Сегодня в одной из шести традиционных семей отец сидит дома, а мать ходит на работу. Одним из следствий этого демографического изменения является возрастающая потребность в услугах разнорабочих, а также во всем, что связано с уборкой дома и приготовлением пищи.
- Миграция компаний и населения в другие регионы страны оказывает влияние на деятельность предприятий сферы услуг, таких как брокерские конторы, агентства недвижимости и страховые компании

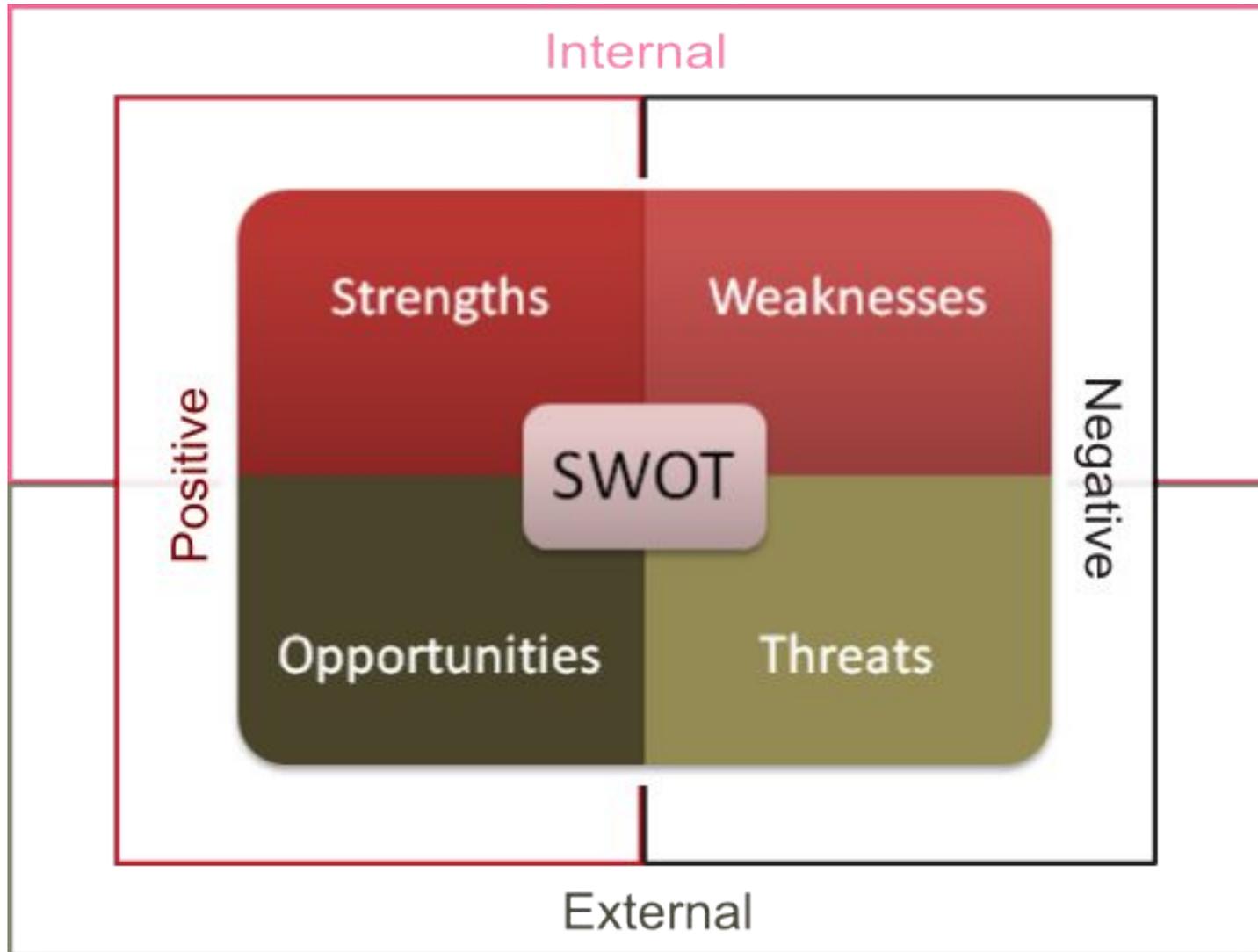
# Поло-возрастная пирамида Оренбургской области



# SWOT-анализ

- **Strengths** - силы
- **Weaknesses** - слабости
- **Opportunities** - ВОЗМОЖНОСТИ
- **Threats** - угрозы

# SWOT-анализ



# Еще про SWOT

