

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»
КАФЕДРА ИННОВАТИКИ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ДОКЛАД
ЗАТРАТЫ НА КАЧЕСТВО
по дисциплине: ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ В
СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ВЫПОЛНИЛ

М553КС

СТУДЕНТ ГР. №

Н.М.Ярмушевич

подпись, дата

инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2018

Затраты на качество – это те затраты, которые необходимы для обеспечения удовлетворенности потребителя продукцией или услугами.

Классификаций затрат на качество Джурана-Фейгенбаума



Классификаций затрат на качество

В соответствии с этой классификацией затраты делятся на четыре категории:

- 1.предупредительные затраты
- 2.оценочные затраты;
- 3.издержки вследствие внутренних отказов
- 4.издержки вследствие внешних отказов.



Классификация затрат на качество Ф. Кросби

Затраты делятся на
две категории:

1. Затраты на
соответствие
2. Затраты на
несоответствие



Классификаций затрат на качество



Классификаций затрат на качество

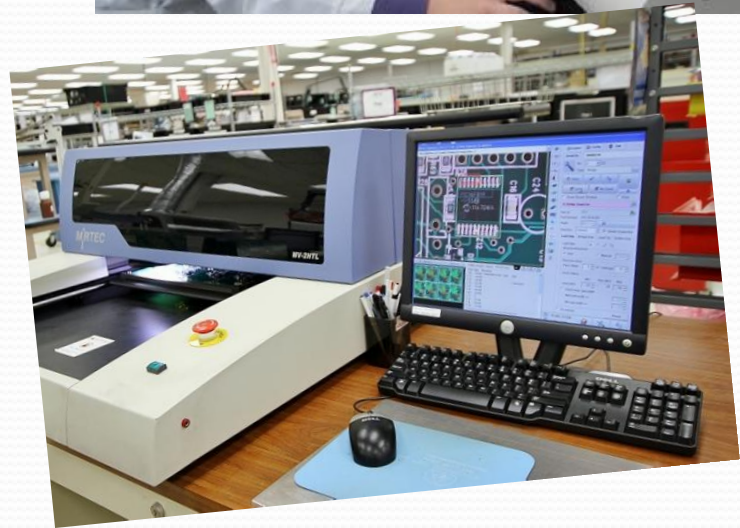
Предупредительные
затраты - затраты на
исследование,
предупреждение и
снижение риска
несоответствия или
дефекта;

Классификаций затрат на качество

Оценочные затраты -

стоимость оценки достижения
требуемого качества,
включающая, например,
стоимость контроля,
выполняемого на любом этапе
жизненного цикла продукции.

Издержки вследствие внутренних отказов - издержки из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных внутри организации на любом этапе жизненного цикла продукции, такие, как издержки на утилизацию, переделку, повторные испытания, повторный контроль и повторные конструкторские работы;



Издержки вследствие внешних отказов - издержки из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных после поставки потребителю, которые могут включать издержки вследствие рекламаций, стоимость замены и связанные с этим потери.



Источники получения информации по затратам на качество:

1. Затраты на материалы могут быть получены из анализа накладных, записей в складских документах и прочее;
2. Выплаты персоналу могут быть взяты из ведомостей;
3. Стоимость поставок может быть определена по соответствующим счетам или накладным;
4. Объемы выплат заработной платы должны быть взяты с учетом реального потраченного работником времени;

Анализ затрат на качество

Цели:

- выявление и оценка размеров необходимых инвестиций в обеспечение (гарантирование) и улучшение качества;
- обеспечение требуемого качества выпускаемой продукции при минимизации общих издержек на ее производство и эксплуатацию;
- выявление взаимосвязей затрат на качество и результатов хозяйственной деятельности предприятия;
- определение критических областей производственной деятельности, требующих принятия мер по совершенствованию организации производства.

Анализ затрат на качество

Выбор того или иного подхода зависит от целей, стоящих перед руководством предприятия: необходимо четко представлять, какая информация должна быть получена в результате анализа, и оценить возможность ее получения при применении выбранного подхода.

Анализ затрат на качество

Вид: Анализ потерь вследствие
неудовлетворенного качества продукции

Цель: Определение, анализ и оценка
потерь вследствие
неудовлетворительного качества на
различных этапах жизненного цикла
продукции

Анализ затрат на качество

Вид: Анализ потенциальных источников потерь

Цель: Определение, анализ и оценка потерь вследствие неудовлетворительного качества на различных этапах жизненного цикла продукции, выбор приоритетных направлений работ по улучшению качества продукции и совершенствованию менеджмента качества

Анализ затрат на качество

Вид: Анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума

Цель: Постоянная идентификация, определение, анализ и оценка затрат на обеспечение качества; снижение и оптимизация затрат на качество; мониторинг изменения различных видов затрат на качество

Анализ затрат на качество

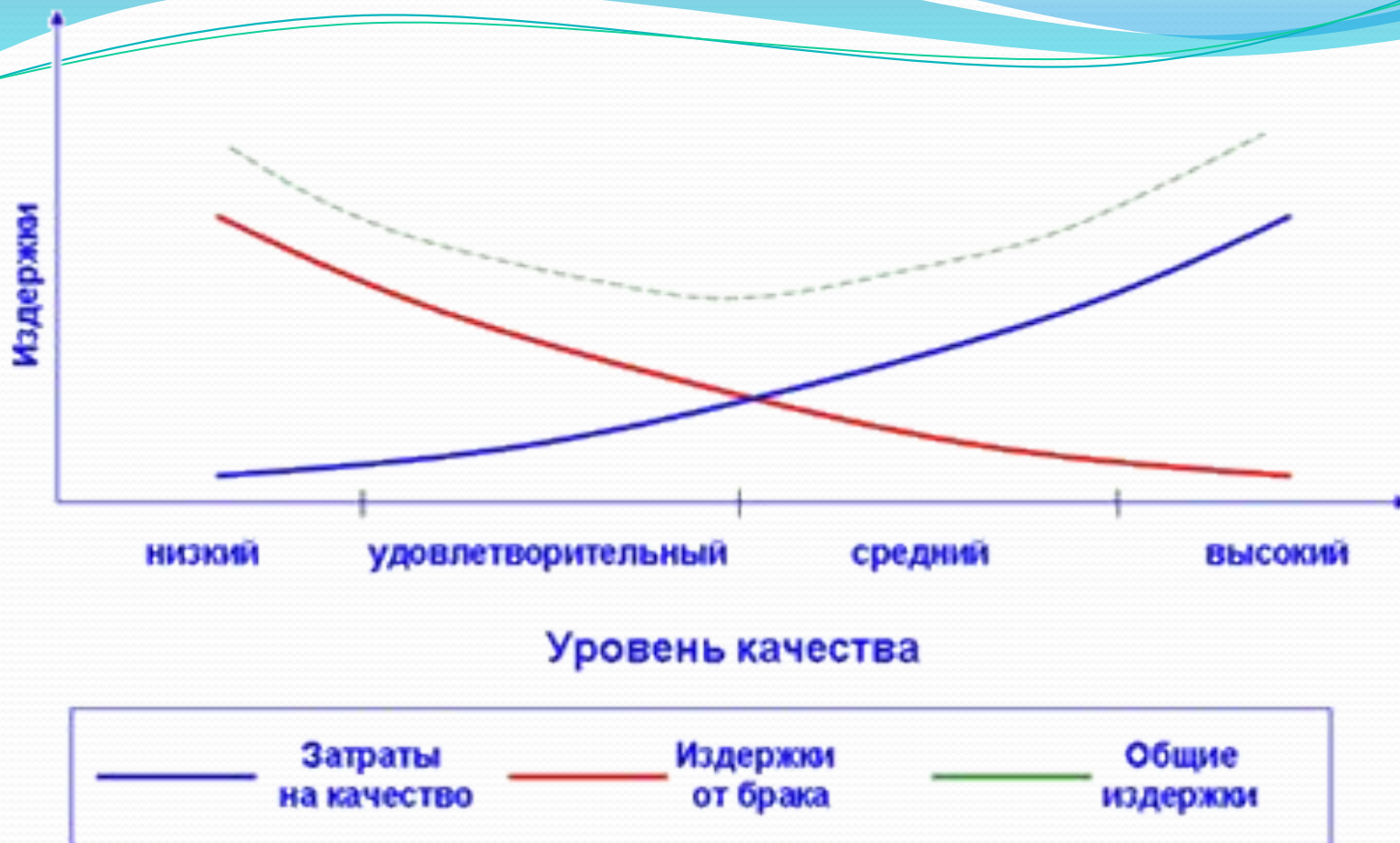
Вид: Анализ затрат на качество по видам деятельности

Цель: Мониторинг и постоянная оценка затрат на качество; снижение и оптимизация затрат на качество; выявление неэффективных видов деятельности в системе менеджмента качества; оперативное решение проблем в области менеджмента качества; анализ и оценка инвестиций в улучшение качества продукции и совершенствование системы менеджмента качества

Анализ затрат на качество

Вид: Анализ затрат на качество, связанных с процессами

Цель: Мониторинг и постоянная оценка затрат на качество; выявление неэффективных видов деятельности в системе менеджмента качества; оперативное решение проблем в области качества



При увеличении издержек на управление качеством издержки брака будут уменьшаться. Однако это не значит, что предприятию стоит неограниченно увеличивать затраты на качество.