

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»  
КАФЕДРА ИННОВАТИКИ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ДОКЛАД  
ЗАТРАТЫ НА КАЧЕСТВО  
по дисциплине: ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ В  
СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ВЫПОЛНИЛ**

М553КС

СТУДЕНТ ГР. №

Н.М.Ярмушевич


\_\_\_\_\_

подпись, дата

\_\_\_\_\_

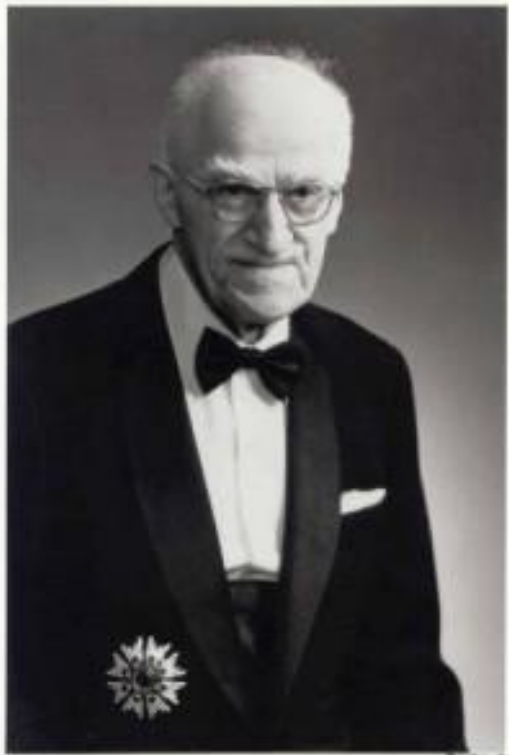
инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2018



**Затраты на качество – это те затраты, которые необходимы для обеспечения удовлетворенности потребителя продукцией или услугами.**

# Классификаций затрат на качество Джурана-Фейгенбаума



# Классификаций затрат на качество

В соответствии с этой классификацией затраты делятся на четыре категории:

- 1.предупредительные затраты
- 2.оценочные затраты;
- 3.издержки вследствие внутренних отказов
- 4.издержки вследствие внешних отказов.



# Классификация затрат на качество Ф. Кросби

Затраты делятся на  
две категории:

1. Затраты на  
соответствие
2. Затраты на  
несоответствие



# Классификаций затрат на качество



# Классификаций затрат на качество

Предупредительные  
затраты - затраты на  
исследование,  
предупреждение и  
снижение риска  
несоответствия или  
дефекта;

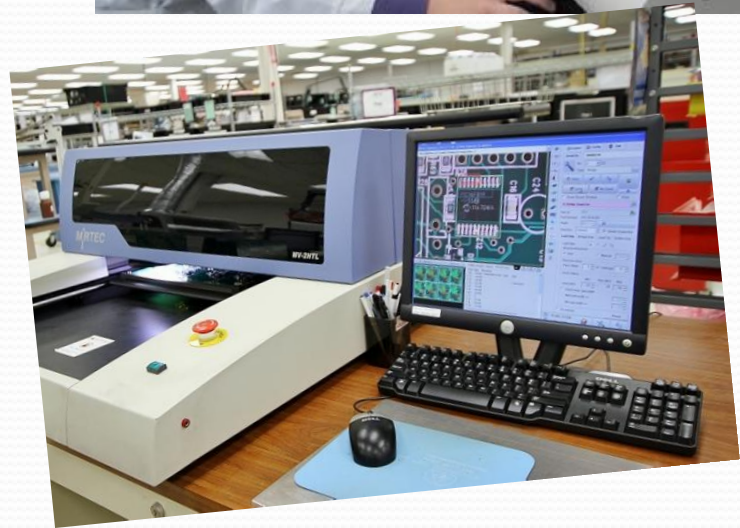
# Классификаций затрат на качество

## Оценочные затраты -

стоимость оценки достижения  
требуемого качества,  
включающая, например,  
стоимость контроля,  
выполняемого на любом этапе  
жизненного цикла продукции.



Издержки вследствие внутренних отказов - издержки из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных внутри организации на любом этапе жизненного цикла продукции, такие, как издержки на утилизацию, переделку, повторные испытания, повторный контроль и повторные конструкторские работы;



Издержки вследствие внешних отказов - издержки из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных после поставки потребителю, которые могут включать издержки вследствие рекламаций, стоимость замены и связанные с этим потери.



## **Источники получения информации по затратам на качество:**

1. Затраты на материалы могут быть получены из анализа накладных, записей в складских документах и прочее;
2. Выплаты персоналу могут быть взяты из ведомостей;
3. Стоимость поставок может быть определена по соответствующим счетам или накладным;
4. Объемы выплат заработной платы должны быть взяты с учетом реального потраченного работником времени;

# Анализ затрат на качество

Цели:

- выявление и оценка размеров необходимых инвестиций в обеспечение (гарантирование) и улучшение качества;
- обеспечение требуемого качества выпускаемой продукции при минимизации общих издержек на ее производство и эксплуатацию;
- выявление взаимосвязей затрат на качество и результатов хозяйственной деятельности предприятия;
- определение критических областей производственной деятельности, требующих принятия мер по совершенствованию организации производства.

# Анализ затрат на качество

Выбор того или иного подхода зависит от целей, стоящих перед руководством предприятия: необходимо четко представлять, какая информация должна быть получена в результате анализа, и оценить возможность ее получения при применении выбранного подхода.

# Анализ затрат на качество

**Вид:** Анализ потерь вследствие  
неудовлетворенного качества продукции

**Цель:** Определение, анализ и оценка  
потерь вследствие  
неудовлетворительного качества на  
различных этапах жизненного цикла  
продукции

# Анализ затрат на качество

**Вид:** Анализ потенциальных источников потерь

**Цель:** Определение, анализ и оценка потерь вследствие неудовлетворительного качества на различных этапах жизненного цикла продукции, выбор приоритетных направлений работ по улучшению качества продукции и совершенствованию менеджмента качества

# Анализ затрат на качество

**Вид:** Анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума

**Цель:** Постоянная идентификация, определение, анализ и оценка затрат на обеспечение качества; снижение и оптимизация затрат на качество; мониторинг изменения различных видов затрат на качество



# Анализ затрат на качество

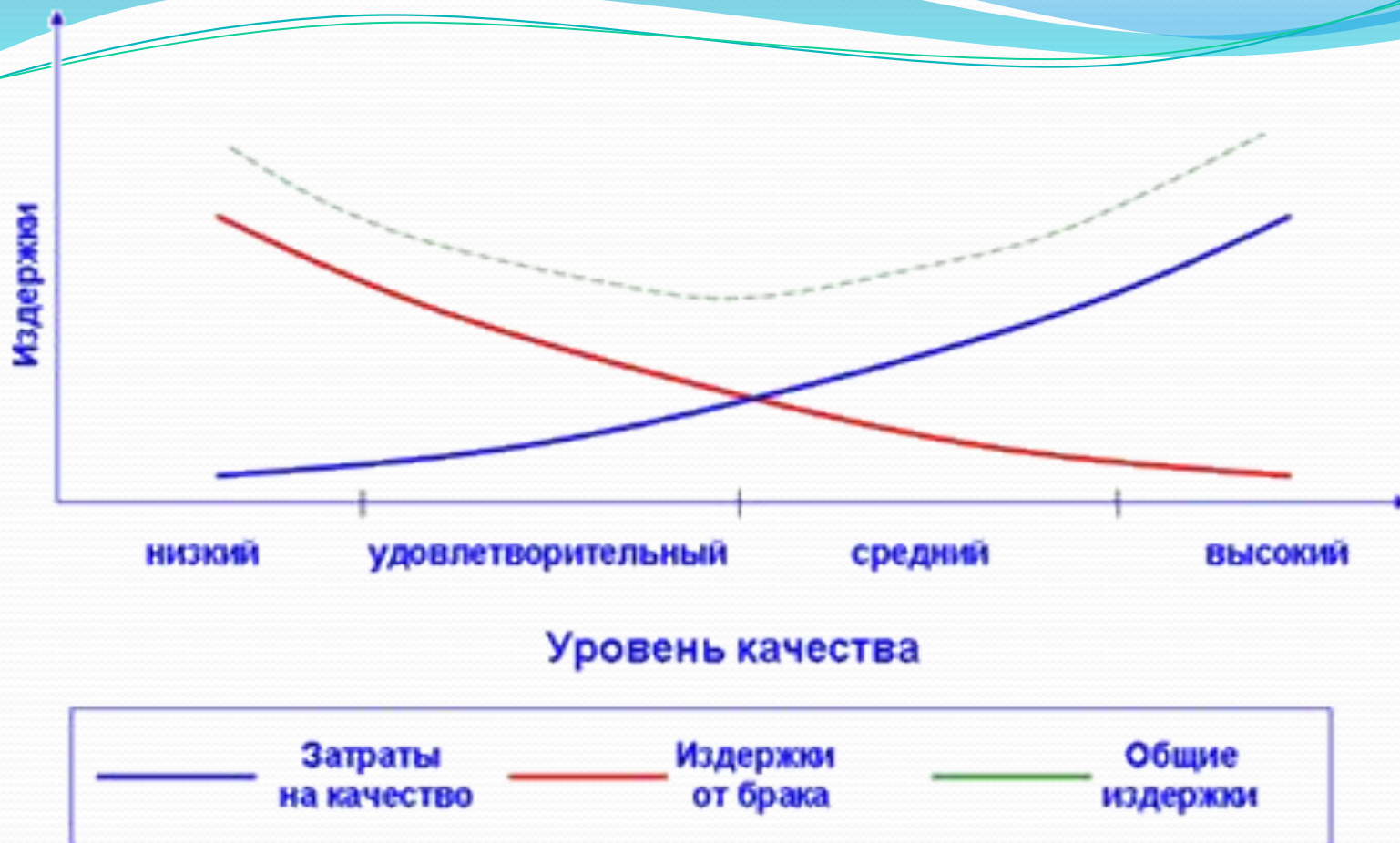
**Вид:** Анализ затрат на качество по видам деятельности

**Цель:** Мониторинг и постоянная оценка затрат на качество; снижение и оптимизация затрат на качество; выявление неэффективных видов деятельности в системе менеджмента качества; оперативное решение проблем в области менеджмента качества; анализ и оценка инвестиций в улучшение качества продукции и совершенствование системы менеджмента качества

# Анализ затрат на качество

**Вид:** Анализ затрат на качество, связанных с процессами

**Цель:** Мониторинг и постоянная оценка затрат на качество; выявление неэффективных видов деятельности в системе менеджмента качества; оперативное решение проблем в области качества



При увеличении издержек на управление качеством издержки брака будут уменьшаться. Однако это не значит, что предприятию стоит неограниченно увеличивать затраты на качество.