



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Светская беседа



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE





SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Small Talk – разговор ни о чем



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Отличие от пустой болтовни – наличие этикетных форм



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Эпоха зарождения XVIII век
Строгие правила салонных встреч



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Речевая манера ведение СБ,
умение поддерживать ее раскрывает социальный
статус собеседника и показывает уровень его
образованности, происхождения



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Соблюдение временных рамок



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Уважение и вежливость – этикетные нормы
проявляются на всех этапах разговора



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Антиконфликтная ориентация общения

Легкая беседа без глубокомысленного диалога и тем
более не столкновение взглядов



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Формула приветствия зависит от возраста,
официальности ситуации, времени и места



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Высшая этикетная характеристика стиля общения
Стратегия сублимации конфликта

«It's my fault»

«No harm done. It was my fault!»



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Теория сохранения лиц – действия, направленные
на смягчение ущерба «лицу» собеседника



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Некатегоричность и как следствие эмоциональная
сдержанность .

«You lie!»

«Your information is not quite correct s, sir»

Стремление людей любыми способами избегать
выражать мысли напрямую



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Фокусирование на чувствах других людей
Демонстрация своих чувств не приветствуется

Emotional, effusive, demonstrative, excitable

Про книгу они не скажут **«она была превосходна»**

«Not so bad» - хорошо



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Быстрый переход к другой теме считается
невежливым



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Избежание категоричных выражений

I think, I consider, It seems to me



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Приносить извинения не только за себя

Dombey and Son, Charles Dickens



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Табуированные фразы

Смерть

Интим

Болезни

Святыни

Религия

Физические особенности



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Условно табуированные фразы

Возраст
Ранг
Дети
Политика



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Ситуативно табуированные фразы

(место: пациент и доктор)



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



В начале XIX века вопрос о здоровье считался обязательным (но невежливо самому говорить о своем здоровье)



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Методы реагирования на провокации и хамство



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



1. Адекватный человек
2. Неадекватный человек
3. Полезный человек (редко)



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

1. Игнорирование
2. Самоирония
3. Метод «игры в президента»
4. Compliment
5. Юмор
6. Ирония





SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



1. Неадекватный
Игнорирование
Самоирония

2 .Адекватный
Комплимент
Юмор

3. Нужный
Юмор
Ирония
Метод «игры в президента»



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Разговорные максимы:



1. максима такта
2. максима одобрения
3. максима благородства
4. максима скромности
5. максима согласия
6. максима симпатии



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE




Молчание как компонент коммуникации



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Нельзя показывать свои широкие познания
и стремиться завоевать всеобщее внимание



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Самоконтроль
«КОММУНИКАТИВНЫЙ ОПТИМИЗМ»

«How are you?»



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Избегать жалоб и неодобрения

Джен Эйр и Рочестер «*I shall do soon well*»



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Неоптимистичный ответ возможен только
с близкими и ведет к продолжению разговора



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Бытовая вежливость



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



При представлении людей высокого статуса упор
делается на личные достижения



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Bread and butter letter



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Работа - Дом



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



При представлении людей высокого статуса упор
делается на личные достижения



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Phoney invitation



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Privacy zone

не допустить вторжения в личную зону, тем самым продемонстрировать уважение к личной автономии собеседника



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Избегать употребление императива

I invite you! I advise you! I wish you

Могут быть восприняты как навязчивые

«It's getting cold» - «Close the window»

«The bar will be closed in 10 min»



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Не раскрывать тему глубоко



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



ST – прелюдия к деловому разговору



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Вертикальный контент



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Скромность
Изящное принятие комплимента



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

«ICE BREAKERS»

Реплики, разбивающие лед



«Как Вы находите это мероприятие»

«С последней нашей встречи....»

«Что вы думаете о последней....»



SISI ELISABETH
CORPORATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Комплименты

- *Внешнему виду*
 - *Частям внешности*
- *Внутренним моральным качествам*
 - *Авансовый комплимент*
 - *Дом, обстановка*
 - *Таланты, профессия*



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Комплименты – похвала - лесть



Формы принятия

- *Согласие*
- *Благодарность*
- *Взаимный комплимент*
- *Отклонение, присваивание «К» собеседнику*
 - *Никогда игнорирование*



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Такт и великодушие за причинённое неудобство



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Юмор – тематический жанр. Объединяет, помогает
выйти из сложной ситуации.
Но. Шутки для непосвящённых



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Анекдот.

Запрещенные темы

- *Секс и физиология*
- *Российские темы*
 - *Черный юмор*
 - *Похороны*
- *Не смеются над самим собой*



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Ирония опасна



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Форма обращения

Mr, Miss, Doctor, Captain

«How do you do» – высшая форма обращения

«Present to meet you»



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Лексические отличия

Dog - Hund

Ride - Drive



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Абстракция понятий, рассуждений

О высших материях

Образованный человек опирается не только
на свой опыт, сколько на продукт всего культурного
наследия, накопленного до него



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Грамотность



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Эвфемизмы
Пьянство - привычка
Идти в туалет - дамская комната



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



Прилагательные



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE



- Compliments
- Adjectives
 - Euphemisms
- Vertical content
 - Abstractions
 - Humor