



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПОВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
ИМЕНИ П.А. СТОЛЫПИНА**

**Поведенческий подход, системный подход,  
отношенческий подход, ситуационный подход.  
Концепция «максимизирующего бюрократа»  
Вильяма Нисканена (1971). Концепции новой  
модели государственного управления.**

**АВТОР РАБОТЫ:**

**СТУДЕНТ 1 КУРСА МАГИСТРАТУРЫ  
ОЧНОЙ-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

**ФЛОРОВ НИКИТА**



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Поведенческий подход

Главная цель этого подхода состоит в том, что если существуют специфические особенности поведения лидера, обеспечивающие его успешность, следовательно, мы можем обучать лидерству, создавать специальные программы, которые позволят сформировать эффективные модели поведения лидера





**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# теории X и У

Теория X. Д. Макрегор назвал «традиционным взглядом на управление и контроль». В соответствии с теорией X:

1. Люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.
2. У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили.
3. Больше всего люди хотят защищенности.
4. Чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания



- ▶ Теория У. Д. Макгрегор данную теорию называет средством «интеграции индивидуальных и групповых целей». В противоположность теории Х она исходит из других допущений:
- ▶ 1. Труд – процесс естественный. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, но они будут стремиться к ней.
- ▶ 2. Если люди приобщены к организационным целям, они будут использовать самоуправление и самоконтроль.
- ▶ 3. Приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели.
- ▶ 4. Способность творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично



# Теория лидерства Ренсиса Лайкерта





**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Ситуационный подход в теории государственного управления

Ситуационный подход в теории государственного управления концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется конкретной ситуацией. Поскольку существует такое обилие факторов, как в самой фирме, так и во внешней среде не существует лучшего единого подхода управлять объектом. Самым эффективным методом, который соответствует данной ситуацией, максимально адаптирован к ней.



# Методологию ситуационного подхода можно объяснить как четырех шаговый процесс:

1. руководитель должен быть знаком со средствами профессионального управления, которые доказали свою эффективность
2. каждая из управленческих концепций и методик имеет сильные и слабые стороны.
3. руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию.
4. руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы.

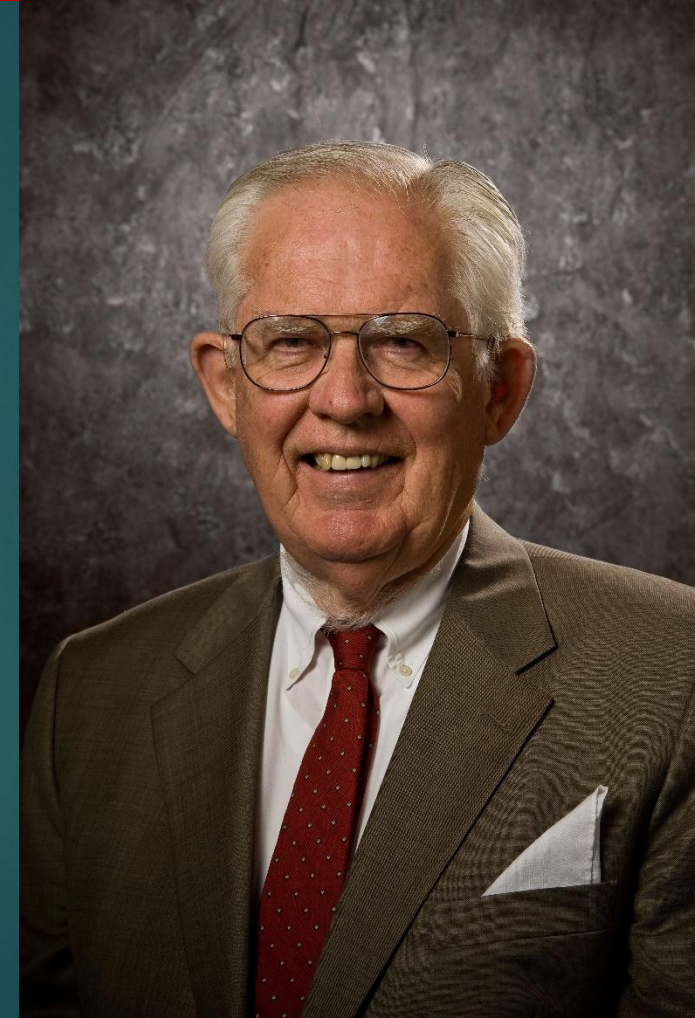




**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Теория бюрократии

Бюрократ имеет свои предпочтения, а также несколько альтернатив и осуществляет выбор действий с учетом предпочтений, а значит, имеет возможность максимизировать свою выгоду. Исходя из этого, выявляются соотношения затрат и выпуска бюро при различных условиях



Вильям А.Нисканен





# Недостатки

NPM не способствует  
сектором

Конкуренция подрывает

Экономия – не всегда благо

Распространение коррупции  
отсутствует должный уровень  
в переходных странах

Не вся служебная деятельность  
государственных органов  
не универсальна и не

Чрезмерное разрушение  
вследствие неограниченных  
бизнес-сектора

Отношение к гражданам  
и ведет к инфантилизму

NPM не способствует привлечению граждан к управлению государственным сектором

Конкуренция подрывает кооперацию

Экономия – не всегда благо

Распространение коррупции в государственных аппаратах тех стран, в которых отсутствует должный уровень административной культуры (в первую очередь, в переходных странах)

Не вся служебная деятельность государственных служащих и функции государственных органов являются клиенториентированными, агентская схема не универсальна и не отменяет традиционных схем управления

Чрезмерное разрушение корпоративного сознания государственных служащих вследствие неограниченных переходов из других структур, в особенности из бизнес-сектора

Отношение к гражданам в рамках модели клиенториентированности однобоко и ведет к инфантилизму гражданского общества и новому патернализму.

во государственным

в тех стран, в которых  
ны (в первую очередь,

ных и функции  
ыми, агентская схема  
ления

рственных служащих  
р, в особенности из

рованности однобоко  
у патернализму.



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Успешность модели

взаимодействие с потребителями услуг действительно улучшилось за счет введения многофункциональных центров. Услуги предоставляются с минимальными затратами времени заявителей, а работа МФЦ организована в максимально удобном режиме





# Библиографический список

- ▶ 1. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций: В 2 т. Т.2. – М.: Дело, 2019. – 544 с.
- ▶ 2. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. - М.: Гардарики, 2016. –348 с.
- ▶ 3. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления. - М.: Проспект, 2015. – 346 с.
- ▶ 4. Капогузов Е.А. Новый государственный менеджмент: теоретическая основа и проблема импорта в России / Е.А. Капогузов // Национальные приоритеты России. – 2012. – №2 (7). – С. 47-53.
- ▶ 5. Красильников Д.Г., Сивинцева О.В., Троицкая Е.А. Современные западные управленческие модели: синтез New Public Management и Good Governance / Д.Г. Красильников, О.В. Сивинцева., Е.А. Троицкая // ARS ADMINISTRANDI. – 2014. – №2. – С. 45-62.
- ▶ 6. Куликов, В.И. История государственного управления в России: учеб. для СПО / В. И. Куликов, 2017. – 271 с.
- ▶ 7. Майоров В.И. Административная реформа в России: совершенствование государственного управления на основе концепции Нового государственного менеджмента / В.И. Майоров // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2017. – №3(41) – С. 109-116.
- ▶ 8. Пикулькин А.В. Система государственного управления: учебник для вузов. - 3-е издание. - М. Юнити-Дана, 2019. –320 с.
- ▶ 9. Цейтлин Р. С., Сергеев С. А. История государственного управления и муниципального самоуправления в России. - М.: Омега-Л, 2018. –385 с.
- ▶ 10. Вильям А. Нисканен ОСОБАЯ ЭКОНОМИКА БЮРОКРАТИИ. {Электронный ресурс дата обращения 08.12.2021}<http://pavroz.ru/files/niskanenosobecondur.pdf>