РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ имени П.А. Столыпина

Поведенческий подход, системный подход, отношенческий подход, ситуационный подход. Концепция «максимизирующего бюрократа» Вильяма Нисканена (1971). Концепции новой модели государственного управления.

АВТОР РАБОТЫ:

СТУДЕНТ 1 КУРСА МАГИСТРАТУРЫ

ОЧНОЙ-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

ФЛОРОВ НИКИТА

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Поведенческий подход

Главная цель этого подхода состоит в том, что если существуют специфические особенности поведения лидера, обеспечивающее его успешность, следовательно, мы можем обучать лидерству, создавать специальные программы, которые позволят сформировать эффективные модели поведения лидера

теории Х и У

Теория Х. Д. Макрегор назвал «традиционным взглядом на управление и контроль». В соответствии с теорией Х:

1. Люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.
2. У людей нет честолюбия, и они стараются избавится от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили.
3. Больше всего люди хотят защищенности.
4. Чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания

- Теория У. Д. Макгрегор данную теорию называет средством «интеграции индивидуальных и групповых целей». В противоположность теории X она исходит из других допущений:
- 1. Труд – процесс естественный. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, но они будут стремиться к ней.
- 2. Если люди приобщены к организационным целям, они будут использовать самоуправление и самоконтроль.
- 3. Приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели.
- 4. Способность творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Теория лидерства Ренсиса Лайкерта

Эксплуататорско-авторитарная	• Ориентация на работу • Единоличное принятие решений
Благосклонно-авторитарная	• Ограниченное участие отдельных работников в принятии решений
Консультативно-демократическая	• Двусторонний процесс коммуникаций • Небольшое недоверие к работникам
Групповое участие	• Ориентация на мотивацию работников и их развитие

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

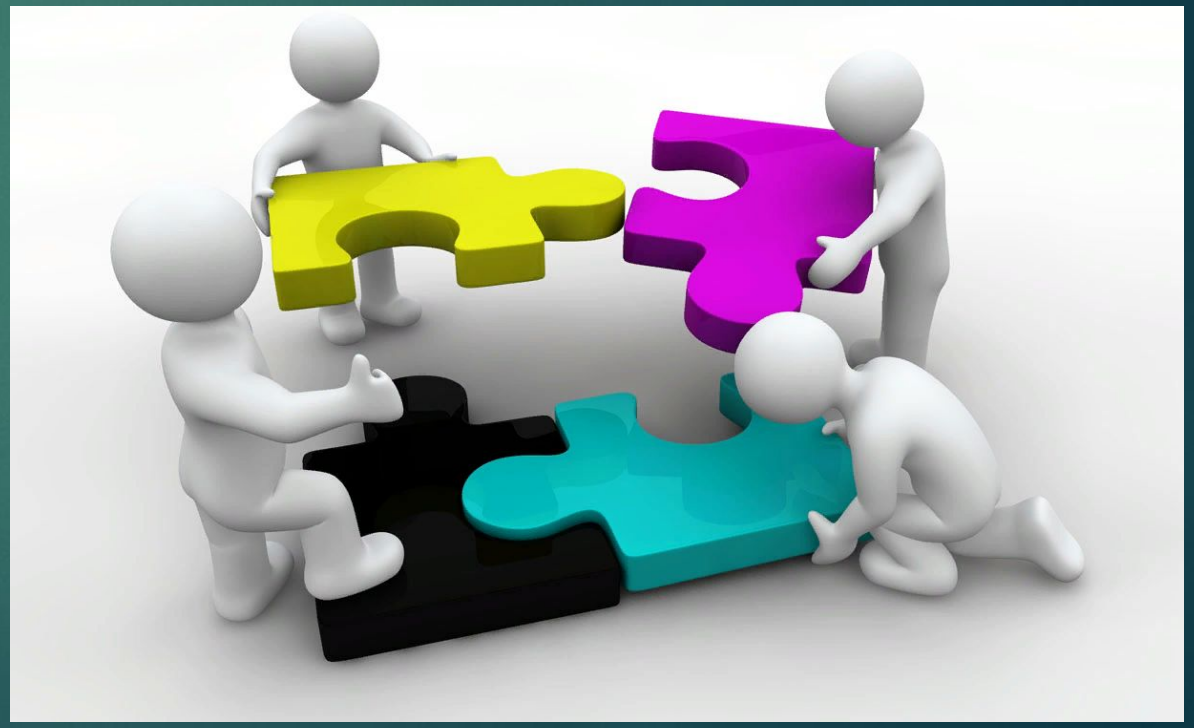
Ситуационный подход в теории государственного управления

Ситуационный подход в теории государственного управления концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется конкретной ситуацией. Поскольку существует такое обилие факторов, как в самой фирме, так и во внешней среде не существует лучшего единого подхода управлять объектом. Самым эффективным методом, который соответствует данной ситуацией, максимально адаптирован к ней.

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Методологию ситуационного подхода можно объяснить как четырех шаговый процесс:

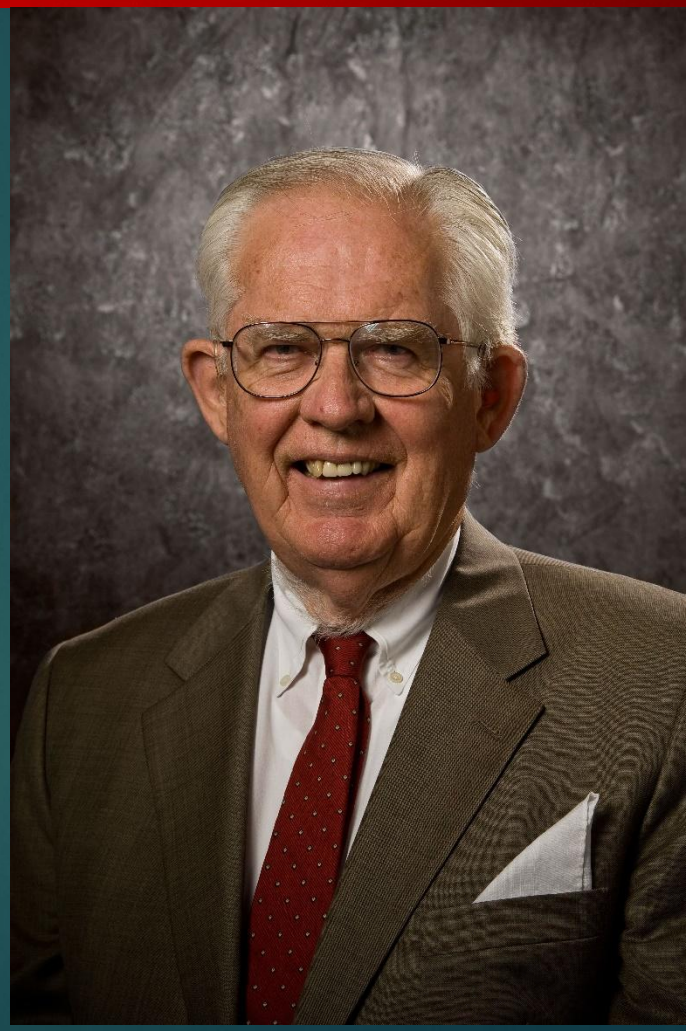
1. руководитель должен быть знаком со средствами профессионального управления, которые доказали свою эффективность
2. каждая из управленческих концепций и методик имеет сильные и слабые стороны.
3. руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию.
4. руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Теория бюрократии

Бюрократ имеет свои предпочтения, а также несколько альтернатив и осуществляет выбор действий с учетом предпочтений, а значит, имеет возможность максимизировать свою выгоду. Исходя из этого, выявляются соотношения затрат и выпуска бюро при различных условиях



Вильям А.Нисканен

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Недостатки

- NPM не способствует привлечению граждан к управлению государственным сектором
- Конкуренция подрывает кооперацию
- Экономия – не всегда благо
- Распространение коррупции в государственных аппаратах тех стран, в которых отсутствует должный уровень административной культуры (в первую очередь, в переходных странах)
- Не вся служебная деятельность государственных служащих и функции государственных органов являются клиенторитентированными, агентская схема не универсальна и не отменяет традиционных схем управления
- Чрезмерное разрушение корпоративного сознания государственных служащих вследствие неограниченных переходов из других структур, в особенности из бизнес-сектора
- Отношение к гражданам в рамках модели клиенторитентированности однобоко и ведет к инфантилизму гражданского общества и новому патернализму.

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Успешность модели

взаимодействие с потребителями услуг действительно улучшилось за счет введения многофункциональных центров. Услуги предоставляются с минимальными затратами времени заявителей, а работа МФЦ организована в максимально удобном режиме.

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Библиографический список

- 1. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций: В 2 т. Т.2. – М.: Дело, 2019. – 544 с.
- 2. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. - М.: Гардарики,2016. –348 с.
- 3. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления. - М.: Проспект, 2015. – 346 с.
- 4. Капогузов Е.А. Новый государственный менеджмент: теоретическая основа и проблема импорта в России / Е.А. Капогузов // Национальные приоритеты России. – 2012. – №2 (7). – С. 47-53.
- 5. Красильников Д.Г., Сивинцева О.В., Троицкая Е.А. Современные западные управленческие модели: синтез New Public Management и Good Governance / Д.Г. Красильников, О.В. Сивинцева., Е.А. Троицкая // ARS ADMINISTRANDI. – 2014. – №2. – С. 45-62.
- 6. Куликов, В.И. История государственного управления в России: учеб. для СПО / В. И. Куликов, 2017. – 271 с.
- 7. Майоров В.И. Административная реформа в России: совершенствование государственного управления на основе концепции Нового государственного менеджмента / В.И. Майоров // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2017. – №3(41) – С. 109-116.
- 8. Пикулькин А.В. Система государственного управления: учебник для вузов. - 3-е издание. - М. Юнити-Дана, 2019. –320 с.
- 9. Цейтлин Р. С., Сергеев С. А. История государственного управления и муниципального самоуправления в России. - М.: Омега-Л, 2018. –385 с.
- 10. Вильям А. Нисканен ОСОБАЯ ЭКОНОМИКА БЮРОКРАТИИ. {Электронный ресурс дата обращения 08.12.2021}http://pavroz.ru/files/niskanenosobecondur.pdf