

Практическое задание

Закрепление умения составлять
«Карту конфликта»

Описание ситуации

- Утром во вторник М., перспективная 24 - летняя служащая, занимающая должность дизайнера, пришла на работу с уверенностью, ожидая встречи с **управляющим** своего филиала и еще двумя более высокопоставленными сотрудниками. Все четверо еще плюс несколько помощников должны были обсудить проект, который предложила М. и готовила два месяца (он должен был привлечь **новых клиентов**).

Описание ситуации

- М. не была глупа и имела высшее образование, она работала в дизайнерской компании с момента ее открытия. Она регулярно посылала своему управляющему промежуточные отчеты и всего лишь в прошлую пятницу показала ему краткое содержание своего предложения. Начальник кивнул ей в знак своего одобрения. Казалось, что все должно было сработать. А этот проект, полагала М., предоставлял ей отличную возможность дальнейшего повышения.

Описание ситуации

- Однако замечания начальника во время встречи не только перечеркнули все надежды М. на одобрение ее проекта и дальнейшего повышения в должности, но и угрожали всей ее дальнейшей карьере. Начальник набросился на проект, назвав его «ребяческим» и сказал, что поручит эту работу другому сотруднику с более свежими идеями.
- М. была потрясена, она чувствовала себя униженной перед руководством и несколькими ее коллегами. Ее обвинили в провале, чего она никак не ожидала. Кроме того, она была озадачена, почему это произошло, что она сделала не так? Чувствуя, что краснеет, М. пробормотала несколько слов и села...