

# Этический Кодекс социального работника

Выполнила студентка 2 курса:  
Пастушенко Екатерина Яковлевна

# Профессиональная этика

**Профессиональная этика** социального работника представляет собой науку о профессиональной морали, совокупность норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и получателем социальных услуг, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

# Социальная работа

**Социальная работа** - один из видов профессиональной деятельности, где забота о благе всех и каждого является предметом повседневной практической деятельности, вследствие чего она может и должна влиять на процессы гуманизации общественных отношений. Культура поведения, действий и общения специалистов должна быть основана на знании и понимании ими как профессиональных, так и общих этических норм и правил морали.

# Профессионально-этический кодекс социального работника России

Принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 года.

Настоящий Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

# Цели Кодекса

- установление этических норм и правил служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- обеспечение единых норм поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- содействие укреплению авторитета работника органа управления социальной защиты населения и работника учреждения социального обслуживания, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

# Задачи Кодекса

- служить основой для формирования дóлжной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;
- выступать инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

# ПОВЕДЕНИЕ И ОБЛИК СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

- а) социальный работник не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;
- б) социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях.  
Специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу;
- в) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен четко сознавать, какие последствия может иметь эта работа для человека, личности;
- г) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе добровольности и информированности, с полным соблюдением личной свободы и достоинства участвующих;
- д) информация, полученная об участниках исследования за время его проведения, должна рассматриваться как конфиденциальная;

# ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ

- а) социальный работник не должен использовать отношения с получателями социальных услуг в собственных интересах;
- б) социальный работник должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его получателям социальных услуг;
- в) социальный работник должен завершить работу с получателем социальных услуг и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи;
- г) социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права получателя социальных услуг, даже если это делается по просьбе получателя социальных услуг;
- д) социальный работник должен обеспечивать активную субъективную позицию самого получателя социальных услуг, не допускать унижения достоинства личности получателя социальных услуг формами оказываемой ему благотворительной помощи;
- е) сотрудник социальной службы обязан уважать тайны получателей социальных услуг и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи.



# ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К СВОИМ КОЛЛЕГАМ

Сотрудник социальной службы должен обращаться с получателями социальных услуг своих коллег внимательно, вести их дела с полной профессиональной отдачей:

- а) социальный работник не должен брать на себя профессиональную ответственность за получателя социальных услуг другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;
- б) социальный работник, обслуживающий получателей социальных услуг коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих «собственных».

# **ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К РУКОВОДИТЕЛЮ ИЛИ РУКОВОДЯЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Социальный работник должен работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб.

# ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПЕРЕД СВОЕЙ ПРОФЕССИЕЙ

- а) социальный работник должен защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии и должен быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;
- б) социальный работник должен предпринимать действия по соответствующим каналам против неэтичного поведения любых своих коллег;
- в) социальный работник должен предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
- г) социальный работник не должен допускать искажений при рекламе своей компетентности, квалификации, услуг, результатов, которые могут быть достигнуты.

# ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

- а) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальной ориентации, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения;
- б) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;
- в) социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам;

# Заключение

Социальный работник - представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Посредник - связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общества, он призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико - психолого-педагогическую и правовую целесообразность этой системы, решая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физического и психического здоровья, правовой и экономической защиты, организации труда и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

# Список литературы

1. Берешкина З. А. Этика социального работника. Учебное пособие. - М., 1995 г.
2. Козлов А.А. Этический кодекс социальной работы. // Социальная работа, 1998 г.
3. Курбатов В.И. Социальная работа. Учебник. Ростов-на-Дону, 1999 г.
4. Медведева Г.П. Профессионально – этические основы социальной работы. Курс лекций. -М.,2001 г.
5. Холостова Е.И. Теория социальной работы. - М., 2000 г.