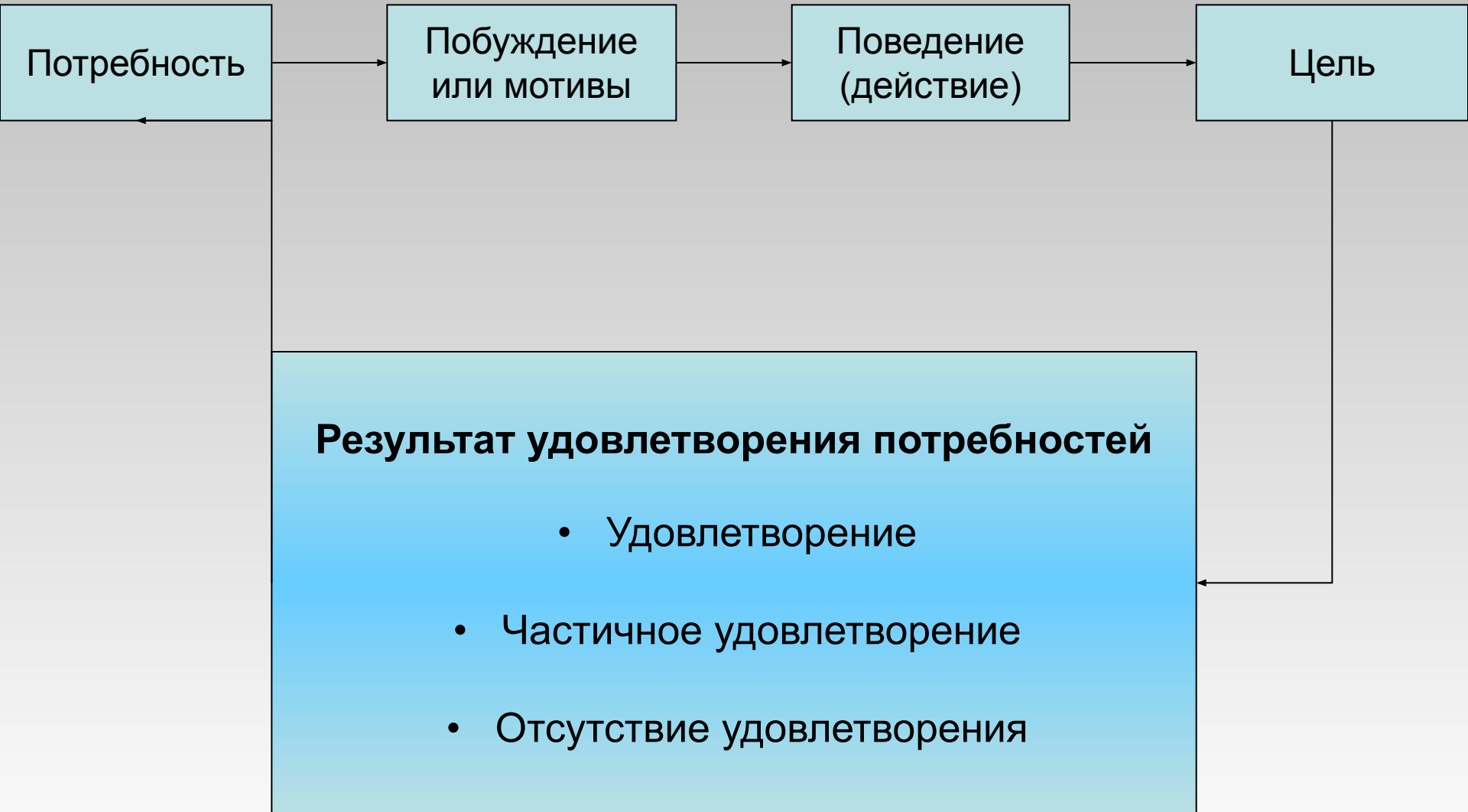
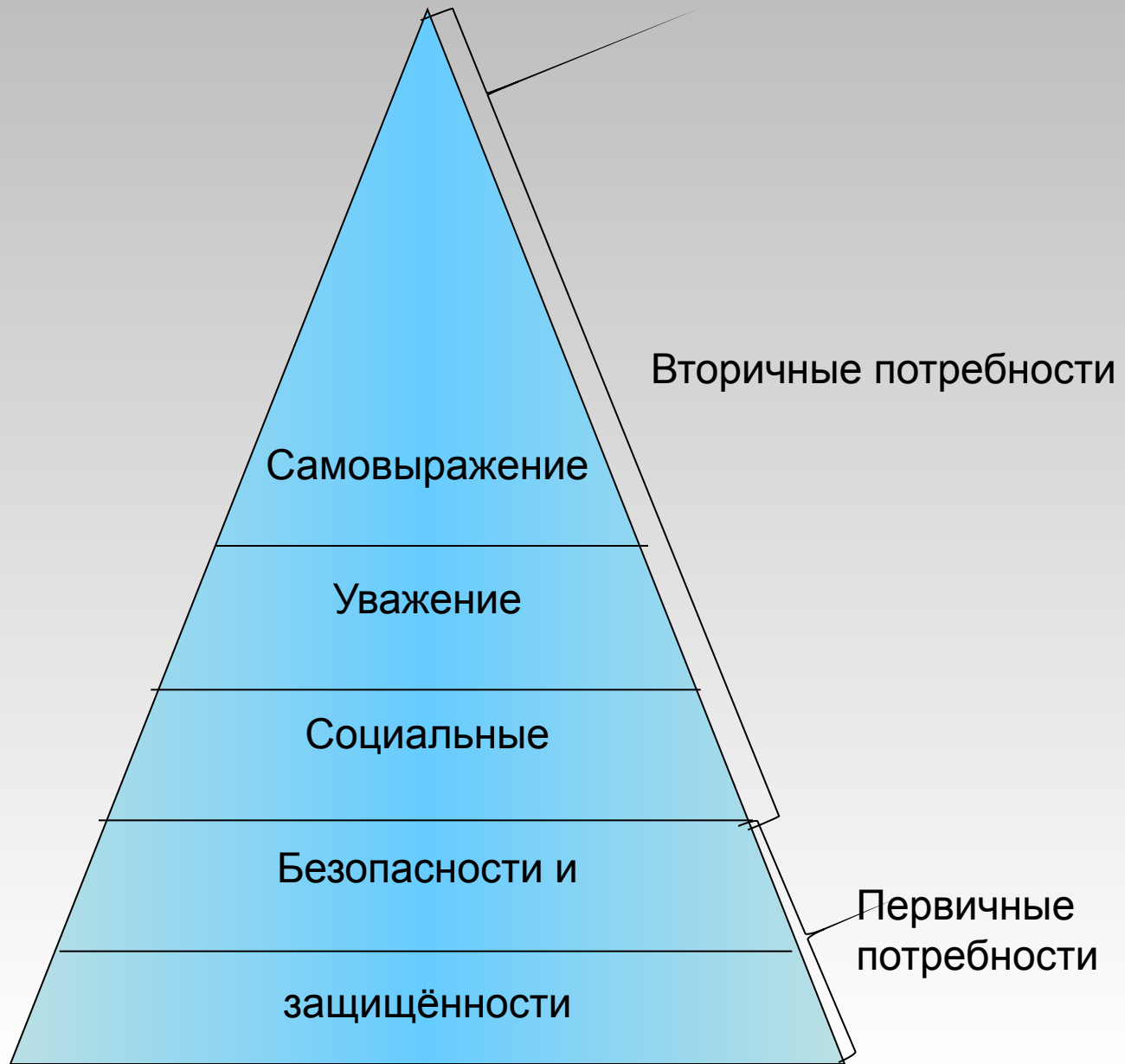


# Мотивация

# Модель мотивации поведения через потребности



# Иерархия потребностей («Природа потребностей Маслоу»)



# Методы удовлетворения потребностей высших уровней

## *Социальные потребности*

- Давайте сотрудникам такую работу которая позволила бы им общаться
- Создавайте на рабочих местах дух единой команды
- Проводите с подчинёнными периодические совещания
  - Не старайтесь разрушать возникшие неформальные группы, если они не наносят организации реального ущерба
  - Создавайте условия для социальной активности членов организации вне её рамок

# Методы удовлетворения потребностей высших уровней

## *Потребности в уважении*

- Предлагайте подчинённым более содержательную работу
  - Обеспечьте положительную обратную связь с достигнутыми результатами
  - Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчинёнными результаты
- Привлекайте подчинённых к формулировке целей и выработке решений
- Делегируйте подчинённым дополнительные права и полномочия
- Продвигайте подчинённых по служебной лестнице
- Обеспечивайте обучение и переподготовку, которая повышает уровень компетентности

# Методы удовлетворения потребностей высших уровней

## *Потребности в самовыражении*

- Обеспечивайте подчинённым возможности для общения и развития, которые позволили бы полностью использовать их потенциал
- Давайте подчинённым сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
- Поощряйте и развивайте у подчинённых творческие способности

# Методы удовлетворения потребностей высших уровней

## *Потребности в самовыражении*

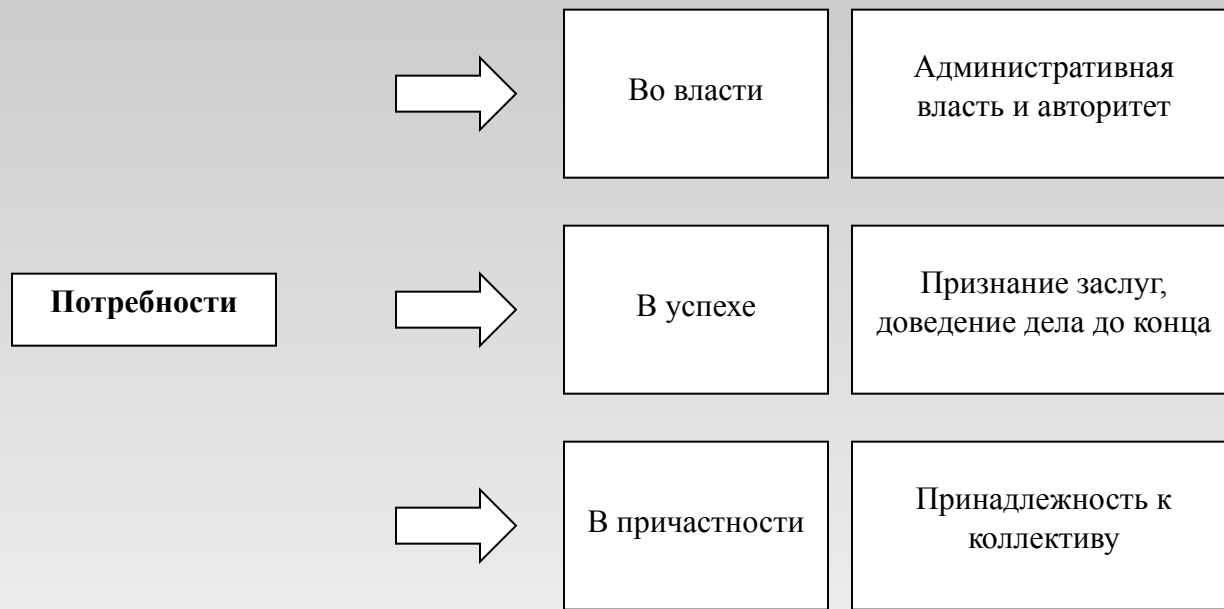
- Обеспечивайте подчинённым возможности для общения и развития, которые позволили бы полностью использовать их потенциал
- Давайте подчинённым сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
- Поощряйте и развивайте у подчинённых творческие способности

# Двухфакторная модель Герцберга





# Модель Макклелланда - Аткинсона



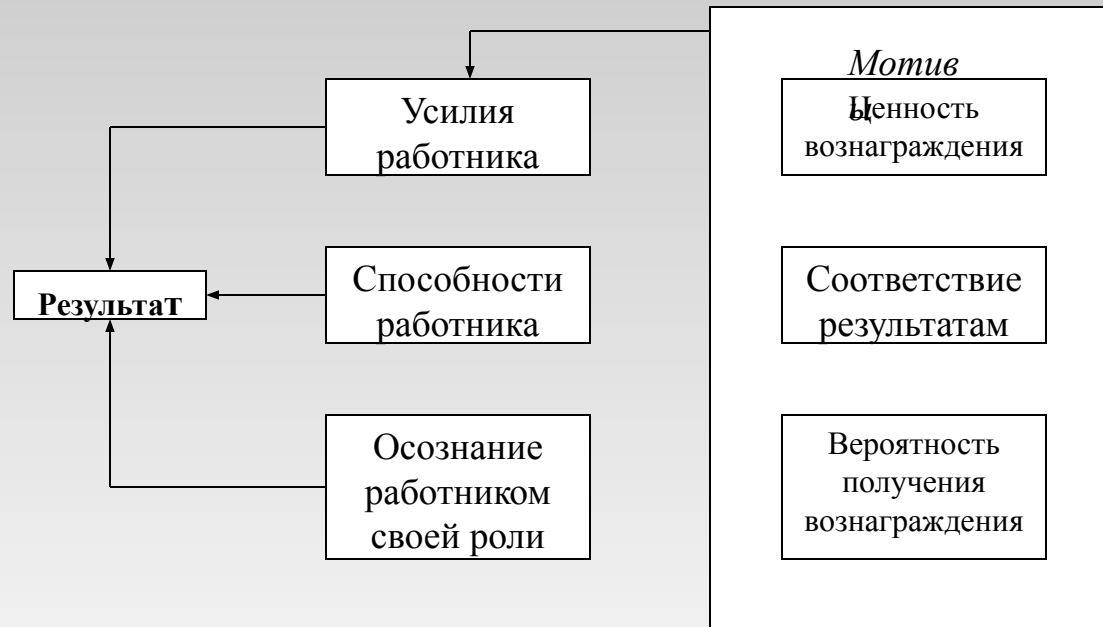
# Система Мадсена

|                          |  |
|--------------------------|--|
| I. Органические мотивы   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Голод</li><li>2. Жажда</li><li>3. Половое влечение</li><li>4. Материнское чувство</li><li>5. Ощущение боли</li><li>6. Ощущение холода (самосохранение)</li><li>7. Ощущение жары</li><li>8. Анальные потребности (выделения)</li><li>9. Потребность дышать</li></ol> |
| II. Эмоциональные мотивы | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Страх и стремление к безопасности</li><li>2. Агрессивность или бойцовские качества</li></ol>  |
| III. Социальные мотивы   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Стремление к контактам</li><li>2. Жажда власти (отстаивание своих притязаний)</li><li>3. Жажда деятельности</li></ol>   |
| IV. Деятельные мотивы    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Потребность в опыте</li><li>2. Потребность в физической деятельности</li><li>3. Любопытство (интеллектуальная деятельность)</li><li>4. Потребность в возбуждении (эмоциональная деятельность)</li><li>5. Жажда творчества (комплексная деятельность)</li></ol>      |

# Соотношение групп потребностей в пяти теориях

| Теория Маслоу                             | Теория Альдерфера         | Теория Макклелланда      | Теория Герцберга     | Система Мадсена      |
|---|---------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Потребность самовыражения                 | Потребность существования | Потребность достижения   | Мотивирующие факторы | Органические мотивы  |
| Потребность признания и самоутверждения   | Потребность связи         | Потребность властвования | Факторы «здоровья»   | Эмоциональные мотивы |
| Потребность принадлежности и причастности | Потребность роста         | Потребность соучастия    |                      | Социальные мотивы    |
| Потребность безопасности                  |                           |                          |                      | Деятельные мотивы    |
| Физиологические потребности               |                           |                          |                      |                      |

# Комплексная модель Портера-Лоулера



# Теория справедливости Адамса



# Модель Врума

