

# **Схема анализа конфликта**

- **Работа** должна представлять **экспертную оценку** конкретного конфликта и возможностей его разрешения или урегулирования.
- **Биографический анализ конфликта**
- Изложить историю формирования конфликтных отношений. Раздел должен содержать последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до настоящего времени, если конфликт не разрешен.
- Изложить точки зрения субъектов конфликта на сложившуюся конфликтную ситуацию. Важнейший критерий изложения биографии конфликта - объективность и эмоциональная нейтральность. Эксперт не может продвигать точку зрения на конфликт ни одной из сторон.

- **2. Типология конфликта** (по основным параметрам, рассматриваемым в конфликтологии.)
- **Структурно-функциональный анализ конфликта**
- **Участники конфликта** и их характеристики, роли.
- **Объект конфликта**, вид объекта, оценка по степени делимости.
- **Предмет (предметы) конфликта**. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования

- **Отстаиваемые позиции** участников конфликта: Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые **конфликтогены**.
- **Интересы субъектов конфликта, потребности**. Выделить как все группы основных, так и побочные интересы субъектов конфликта.
- **Стратегии поведения участников конфликта** (Сетка Томаса -Килламана) Оценка перспективности для решения проблемы.
- **Ресурсы**, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
- **Позитивные и негативные функции** данного конфликта

- **Динамический анализ конфликта**
- Выделить основные фазы конфликта
- **Предконфликтная фаза:** противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание.
- По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?

- **Фаза открытого конфликта и ее основные этапы.**
- Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта.
- Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК).
- **Постконфликтная фаза** (если имеется).
- Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы?
- Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

## 5 **Управление конфликтом**

- **Вариант 1 (завершенный конфликт):** Завершен ли данный конфликт? Разрешен ли он?
- На основании, каких критериев можно судить о разрешении или не разрешении данного конфликта?
- Какие использовались стратегии завершения данного конфликта?
- Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные.
- Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом ?
- Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать?
- Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?

- **Вариант 2 (не завершённый конфликт)**
- На какой стадии находится данный конфликт? Как может быть завершён данный конфликт?
- Есть ли перспективы для его разрешения или урегулирования?
- Какие стратегии завершения данного конфликта, тип организации взаимодействия и способы управления конфликтом, могут быть перспективны?
- Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные.
- Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом может быть использован?
- Какие способы управления конфликтом (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать?
- Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?