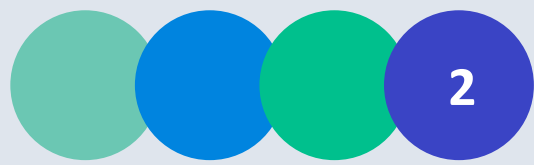


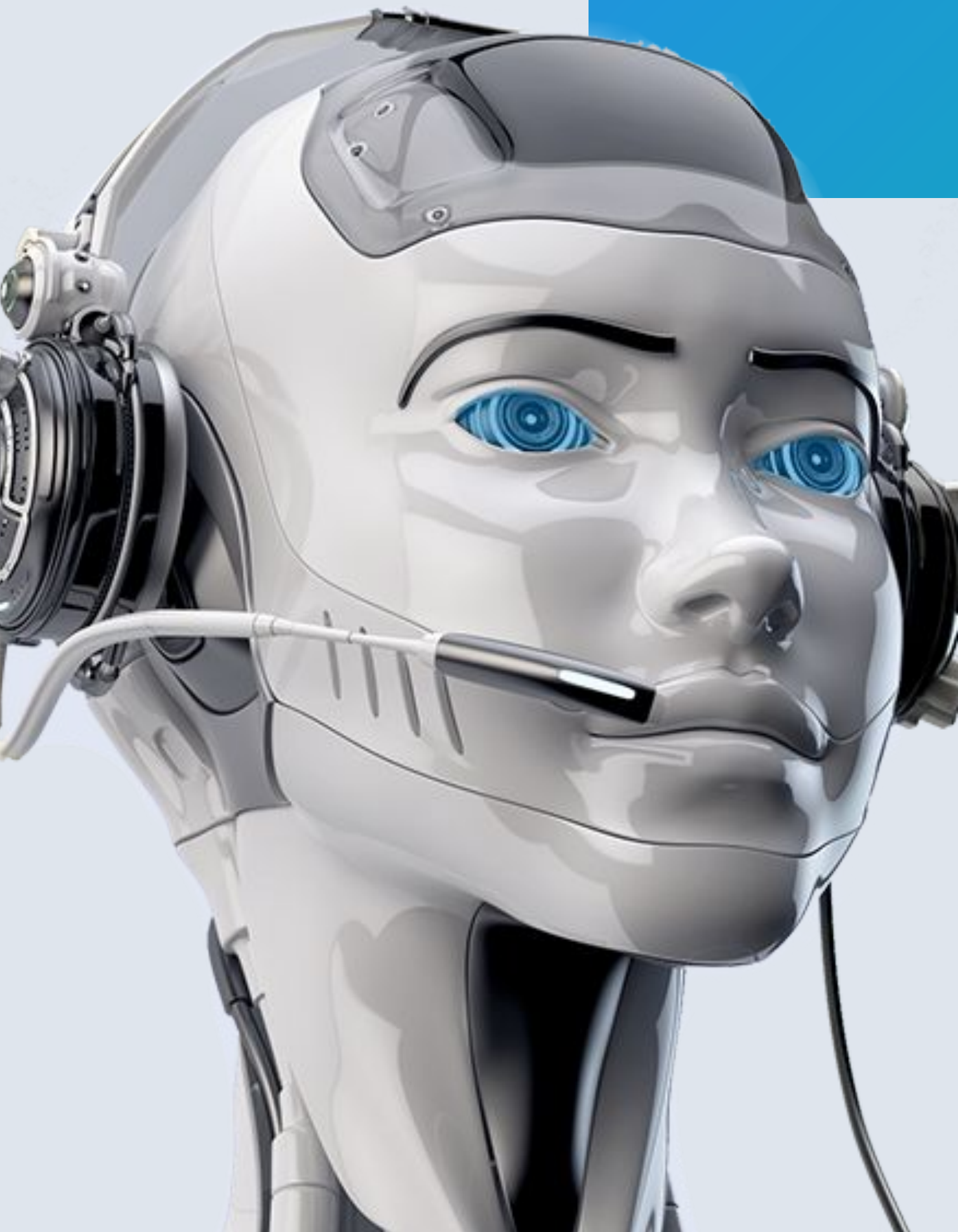
**Коммерческое
предложение
реализации
голосовых
телефонных коммуникаций**



Решение iVoice



Мы благодарим Вас за проявленный интерес к нашей компании!
На основании нашей с вами встречи, мы сформировали
коммерческое предложение по автоматизации голосовых
телефонных коммуникаций для *интернет-магазина «Newton.by»*



Для улучшения клиентского обслуживания и автоматизации обработки исходящих вызовов сервисного центра предлагаем внедрить современную технологию обслуживания клиентов – сервис голосового робота iVoice.

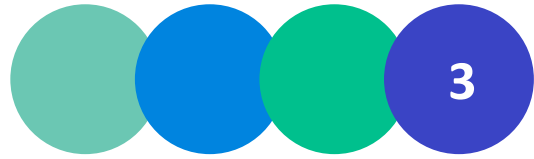
Решение представляет собой набор инструментов:

- ✓ Автоматизированный звонок получения обратной связи по качеству обслуживания

Далее прилагаем шаблоны скрипта, который проектируются в рамках данного решения.



iVoice
INTELLECT SERVICE



Шаблон скрипта – Получение NPS от клиентов интернет-магазина

<p>Добрый день <Екатерина>, меня зовут Алиса, я робот отдела качества обслуживания магазина Ньютон бай. Вы недавно приобретали у нас товар. Вам удобно сейчас разговаривать? Скажите ДА или НЕТ</p>					
ДА		НЕТ			
<p>Оцените, пожалуйста, работу специалиста магазина, который вам оформлял заказ. Оценка от 1 до 5. Назовите свою оценку.</p>		<p>В какое удобное для вас время я могу вам перезвонить?</p>			
5	1-4				
<p>Оцените, пожалуйста, качество работы службы доставки, которая доставляла вам вашу покупку. Оценка от 1 до 5. Назовите свою оценку.</p>		<p>Прямая транскрибация речи 10 секунд (перевод аудио ответа в текст)</p>			
5	1-4				
<p>Подскажите, все ли хорошо с товаром, который вы получили? Скажите ДА или НЕТ</p>		<p>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго</p>			
ДА	НЕТ			<p>Прямая транскрибация речи 10 секунд (перевод аудио ответа в текст)</p>	
<p>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>	<p>Самое ближайшее время с вами свяжется специалист нашего магазина для решения проблемы. Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>				
		ДА	НЕТ	<p>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>	<p>Самое ближайшее время с вами свяжется специалист нашего магазина для решения проблемы. Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>



Расчет шаблона скрипта – Получение NPS от клиентов интернет-магазина

Генерация: $9=9*0,0012=0,0108$ б.р.*

Распознавание: $5*10*0,003=0,15$ *

Итого стоимость 1 звонка **0,1608 б.р.***

*Стоимость звонка рассчитана при условии интеграции сервиса iVoice на платформу заказчика.

Стоимость тестового периода с использованием мощностей партнера «iVoice Technology» в Беларуси

1 звонок = **0,65 б.р.**

- **Индивидуальный подход к клиенту.** Персональное обращение к клиенту.
- **Настойчивость и ответственность.** У робота всегда хорошее настроение, и он не устанет звонить.
- **Пунктуальность.** Робот обязательно позвонит и получит обратную связь от вашего клиента

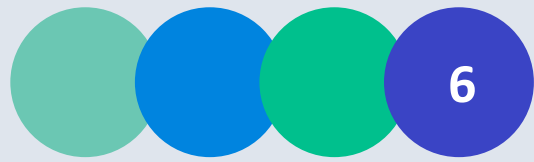


Порядок ценообразования на решения iVoice

	Пакеты	Символов генерации речи в пакете, шт.	Белорусский рубль	
			Цена символа	Стоимость пакета
ПРАЙС ГЕНЕРАЦИИ РЕЧИ	100	100 000	0,0012	120
	1000	1 000 000	0,0008	800
	5000	5 000 000	0,0004	2000
ПРАЙС РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ*	Пакеты	Запросов распознавания в пакете, шт	Цена запроса распознавания	Стоимость пакета
	100	10 000	0,03	300
	1000	100 000	0,025	2500
	5000	500 000	0,02	10000

При расчете шаблонов скриптов были использованы цены в соответствии с Пакетом 100.

При покупке пакетов 1000 и 5000 стоимость звонков калькулируется согласно цены символа и цены запроса распознавания соответствующего пакета.



Контакты

Предложение, указанное в настоящем документе, основано на предварительно полученной информации и может быть скорректировано в Вашу пользу при дальнейших переговорах



С уважением,

Санкович Дмитрий

«Айвойс Интеллект Сервис»
менеджер проекта



+375 29 644 46 91



dsankovich@ivoice.tech



www.ivoice.tech

Будем рады сотрудничеству!