



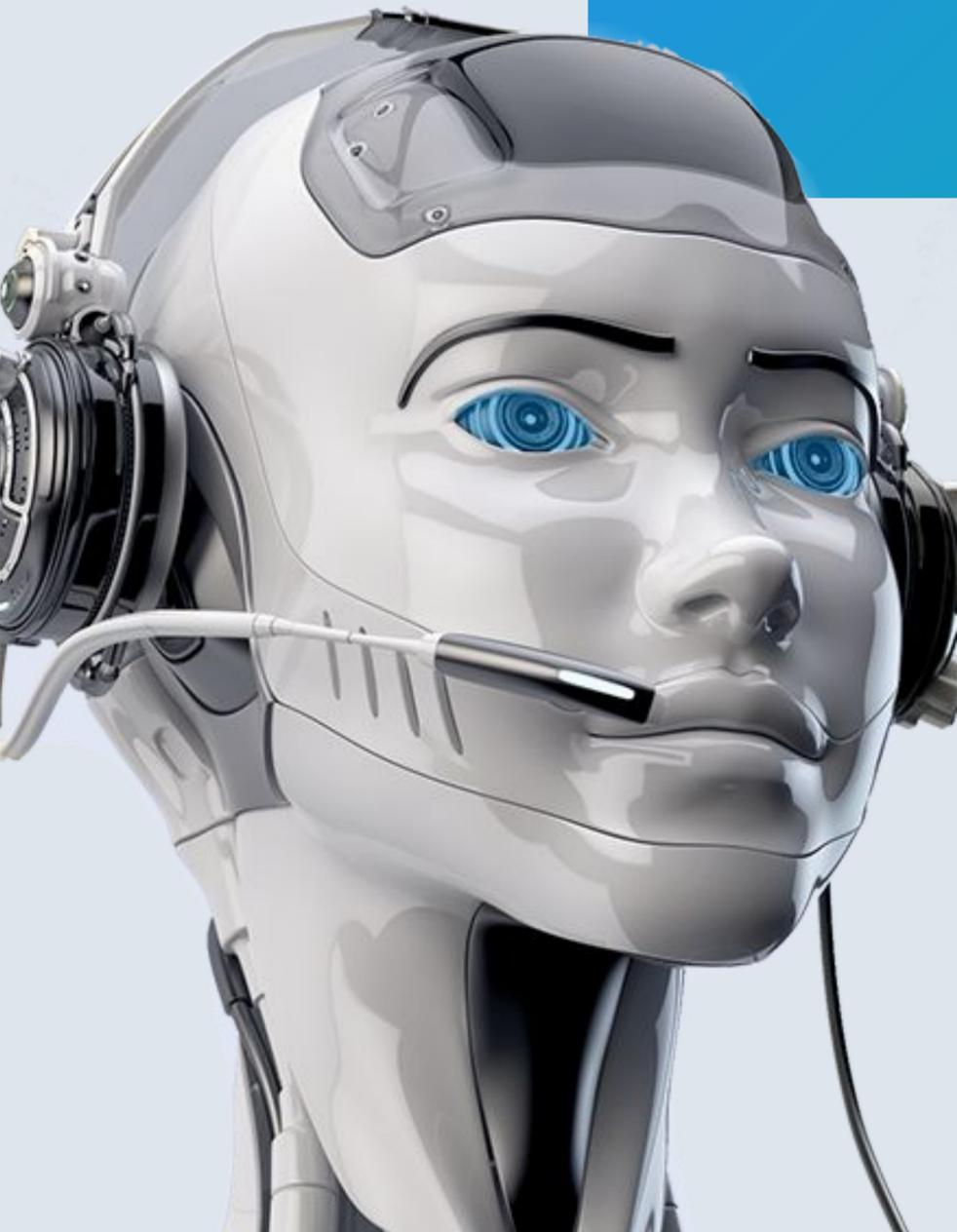
# Коммерческое предложение предоставления голосовых телефонных коммуникаций



# Решение iVoice



Мы благодарим Вас за проявленный интерес к нашей компании!  
На основании нашей с вами встречи, мы сформировали  
коммерческое предложение по автоматизации голосовых  
телефонных коммуникаций для *интернет-магазина «Newton.by»*



Для улучшения клиентского обслуживания и автоматизации обработки исходящих вызовов сервисного центра предлагаем внедрить современную технологию обслуживания клиентов – сервис голосового робота iVoice.

## **Решение представляет собой набор инструментов:**

- ✓ Автоматизированный звонок получения обратной связи по качеству обслуживания

Далее прилагаем шаблоны скрипта, который проектируются в рамках данного решения.



**iVoice**  
INTELLECT SERVICE



## Шаблон скрипта – Получение NPS от клиентов интернет-магазина

<p>Добрый день <b>&lt;Екатерина&gt;</b>, меня зовут Алиса, я робот отдела качества обслуживания магазина Ньютон бай. Вы недавно приобретали у нас товар. Вам удобно сейчас разговаривать? Скажите ДА или НЕТ</p>			
<b>ДА</b>		<b>НЕТ</b>	
<p>Оцените, пожалуйста, работу специалиста магазина, который вам оформлял заказ. Оценка от 1 до 5. Назовите свою оценку.</p>		<p>В какое удобное для вас время я могу вам перезвонить?</p>	
<b>5</b>		<b>1-4</b>	
<p>Оцените, пожалуйста, качество работы службы доставки, которая доставляла вам вашу покупку. Оценка от 1 до 5. Назовите свою оценку.</p>		<p><b>Прямая транскрибация речи 10 секунд (перевод аудио ответа в текст)</b></p>	
<b>5</b>		<b>1-4</b>	
<p>Подскажите, все ли хорошо с товаром, который вы получили? Скажите ДА или НЕТ</p>		<p>Скажите, что вам не позволило поставить высшую оценку по качеству доставки. Ваше мнение очень важно для оценки качества обслуживания транспортной компании, с которой мы сотрудничаем.</p>	
<b>ДА</b>		<b>НЕТ</b>	
<p>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>		<b>Прямая транскрибация речи 10 секунд (перевод аудио ответа в текст)</b>	
		<p>Подскажите, все ли хорошо с товаром, который вы получили? Скажите ДА или НЕТ</p>	
		<b>ДА</b>	<b>НЕТ</b>
<p>Самое ближайшее время с вами свяжется специалист нашего магазина для решения проблемы. Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>		<p>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>	<p>Самое ближайшее время с вами свяжется специалист нашего магазина для решения проблемы. Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго.</p>
		<b>Благодарю вас за уделенное время, всего вам доброго</b>	



## Расчет шаблона скрипта – Получение NPS от клиентов интернет-магазина

Генерация:  $9=9*0,0012=0,0108$  б.р.\*

Распознавание:  $5*10*0,003=0,15$ \*

Итого стоимость 1 звонка **0,1608 б.р.\***

\*Стоимость звонка рассчитана при условии интеграции сервиса iVoice на платформу заказчика.

Стоимость тестового периода с использованием мощностей партнера «iVoice Technology» в Беларуси

1 звонок = **0,65 б.р.**

- **Индивидуальный подход к клиенту.** Персональное обращение к клиенту.
- **Настойчивость и ответственность.** У робота всегда хорошее настроение, и он не устанет звонить.
- **Пунктуальность.** Робот обязательно позвонит и получит обратную связь от вашего клиента



# Порядок ценообразования на решения iVoice

	Пакеты	Символов генерации речи в пакете, шт.	Белорусский рубль	
			Цена символа	Стоимость пакета
ПРАЙС ГЕНЕРАЦИИ РЕЧИ	100	100 000	0,0012	120
	1000	1 000 000	0,0008	800
	5000	5 000 000	0,0004	2000
ПРАЙС РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ*	Пакеты	Запросов распознавания в пакете, шт	Цена запроса распознавания	Стоимость пакета
	100	10 000	0,03	300
	1000	100 000	0,025	2500
	5000	500 000	0,02	10000

При расчете шаблонов скриптов были использованы цены в соответствии с Пакетом 100.

При покупке пакетов 1000 и 5000 стоимость звонков калькулируется согласно цены символа и цены запроса распознавания соответствующего пакета.



# Контакты

---

Предложение, указанное в настоящем документе, основано на предварительно полученной информации и может быть скорректировано в Вашу пользу при дальнейших переговорах



С уважением,

**Санкович Дмитрий**

«Айвойс Интеллект Сервис»  
менеджер проекта



+375 29 644 46 91



dsankovich@ivoice.tech



www.ivoice.tech

Будем рады сотрудничеству!