

Немного об этикете



Этикет и культура общения

- **Этикет** - это особый язык общения, дающий возможность, поддерживая суверенитет каждой личности, достигать взаимопонимания и взаимоуважения, а в конечном итоге формировать человеческую культуру, в которой только и может нормально существовать и развиваться личность.
- **Культура поведения** – поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Истинная культура поведения есть органическое единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти правильную линию поведения даже в нестандартной, а порой и в экстремальной ситуации

История возникновения этикета



Правила поведения возникли очень давно, на заре человеческого общества. Как только люди стали жить вместе, появилась потребность мирного сосуществования. Отсюда следует вывод: приоритетная цель этикета состоит в том, чтобы сделать нашу жизнь максимально приятной и безопасной при общении друг с другом, сгладить все возможные острые углы и нечаянные обиды, предостеречь нас от случайных претензий и бед.

Правила хорошего тона (стремление «вести себя прилично») существовали уже у древних. Так, в «Одиссее» Гомера, в египетских и римских рукописях уже упоминаются правила хорошего тона. Отношения между полами, начальниками и подчиненными, средства общения, приём чужаков были строго регламентированы. Нарушение этих правил влекло за собой исключение из социальной группы.

Ключевое слово нашего урока

ЭТИКЕТ

- **Этикет** - правила общения (произошло от французского слова, обозначающего «ярлык на чём-либо», «Этикетка»)
- В русском языке есть особая группа слов, которые помогают устанавливать доброжелательный контакт с собеседником. Такие слова называются **этикетными**.
- Это слова приветствия (добрый день, привет, здравствуй), прощания (всего доброго, желаю удачи, до свидания), просьбы (будьте любезны, пожалуйста, не затруднит ли вас), благодарности (спасибо, благодарю), извинения (извините, не сердитесь) и т.д.
- Чем чаще, к месту и искреннее употребляет человек этикетные слова, тем приятнее с ним общаться, тем доброжелательнее к нему относятся окружающие!

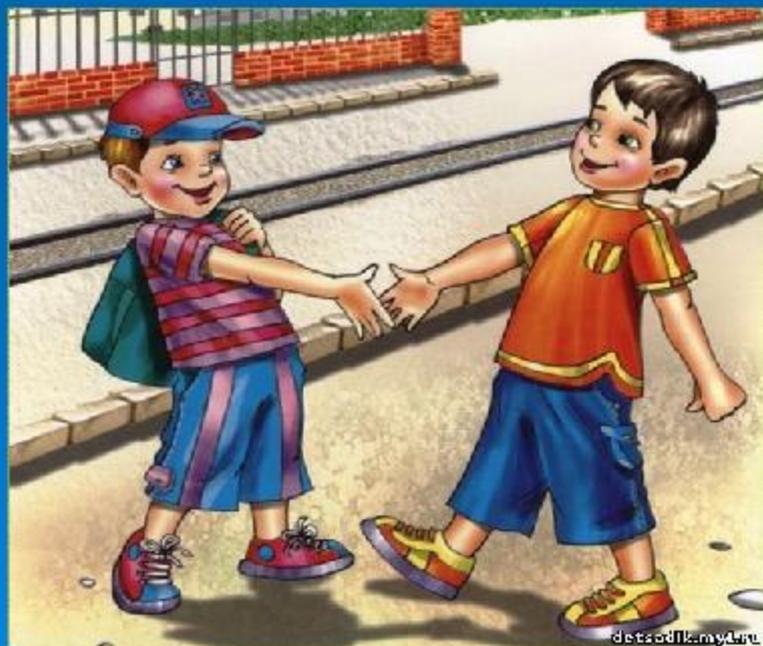
Невербальный этикет.



Этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения. Например, этикетное значение могут иметь разнообразные движения человека, позы, которые он принимает. Сравните вежливое положение лицом к собеседнику и невежливое — спиной к нему. Такой этикет называется **невербальный** (т.е. бессловесный). Однако самую важную роль в этикетном выражении отношений к людям играет речь — это **словесный этикет**.

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ – правила поведения человека в общении с другими людьми.

Основной чертой речевого этикета является **вежливость**.



Правила речевого этикета

- **Тактичность** - это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.
- **Предупредительность** заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.
- **Терпимость** состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. С таким качеством характера, как терпимость тесно связана выдержанность - умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника.
- **Доброжелательность** необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.

Здороваемся



- В помещении здоровается первым тот, кто входит.
- Проходящий мимо здоровается первым независимо от возраста, когда кого-либо обгоняет.
- Если увидели в окне или на балконе знакомого, надо поздороваться легким поклоном, а не кричать на всю улицу.
- Когда обращаетесь с просьбой к незнакомым людям, принято здороваться.
- Здравуемся и прощаемся с соседями по столу, в кафе или ресторане, купе поезда (но не со всем плацкартным вагоном), у врача, в канцелярии, в ложе театра, в маленьком домашнем магазине.
- Мужчина здоровается с женщиной первым, даже если сам находится в обществе других женщин. Женщина здоровается первой с женщиной старше себя.
- Прощается первым тот, кто уходит раньше.

Этикет разговора по телефону.

- Частью общего речевого этикета является этикет телефонного разговора.
- Многие учащиеся зачастую не продумывают, что и как сказать, а попусту тратят время на разговоры, которые можно обсудить при встрече.
- Специалисты — психологи утверждают, что появилась современная болезнь - «телефономания», которая даже сокращает жизнь человека на 3-4 года.



Общение по телефону

- Важно правильно набрать номер.
- Следует поздороваться и сразу представиться.
- По телефону следует говорить вежливо, ровным, спокойным голосом.
- Важно уметь употреблять вежливые слова: пожалуйста, будьте добры, здравствуйте, извините, до свидания.
- Если к телефону подходит незнакомый человек, не забудьте извиниться: ведь вы отрываете человека от работы.
- Нельзя занимать надолго телефонную линию.
- Не следует беспокоить людей по пустякам, без всякого дела, звонить рано утром или поздно вечером.

Этикет общения по электронной почте

- Избегайте сокращений, специальных терминов и жаргонных выражений, если Вы не уверены в том, что они понятны адресату.
- Следите за тоном письма. Текст требует больше вежливых слов и точности выражений, чем устная речь, в которой смысловые оттенки отчасти передаются интонацией.



Негласные правила Интернет-этикета

- Уважительно относитесь не только к своей, но и к чужой приватности.

(Не выкладывайте фото, информацию о другом человеке без его согласия)

- Изучите правила форума или сайта, прежде чем оставить там сообщение



Этикет общения

Чтобы сделать жизнь комфортной, надо научиться взаимодействовать.

- Не стесняйтесь признавать свои ошибки.
- Каждый должен уметь сказать «нет» – дружески, но твердо.
- Кроме того надо уметь слушать. Это такое же необходимое условие для вежливого и воспитанного человека, как умение говорить.
- Не вмешиваться в разговор старших, не перебивать, не спорить.
- Беседовать только уважительно и приветливо.



Выводы:

- ▶ Речь и речевой этикет – это одна из главных **особенностей человека** в современном обществе;
- ▶ **Культуре** поведения, общения, речевому этикету следует **учиться с детства**;
- ▶ Вежливые люди в разных ситуациях и по отношению к другим ведут себя **корректно, учтиво, галантно**;
- ▶ Речевой этикет - это ф ормулы, принятые в данной среде **для поддержания** общения;
- ▶ Речевой этикет – это все **правила** речевого поведения, все речевые **разрешения и запреты**;
- ▶ В речевом поведении **сложился богатый народный опыт, неповторимость обычаев**, образа жизни, условий быта каждого народа.