



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

# Особенности профессиональной речи

## Тема 2

Профессиональные и личностные требования

Профессия и профессиональная этика

Языковая профессиональная компетенция



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

***8 слов , род которых  
часто путают***



**1. Бумажный счёт-фактура**

**(м.р.)**

**2. Зелёная брокколи**

**(ж.р.)**

**3. Дорогой евро**

**(м.р.)**

**4. Красивый страз (м.р.)=Красивая страза (ж.р.)**

**5. Вкусное фуа-гра**

**(ср.р.)**

**6. Большой умница-большая умница (общ.р.)**

**7. Удачное фото**

**(ср.р.)**

**8. Плацкарта (от нем. platz — место, karte — билет) — билет на нумерованное место в вагоне поезда дальнего следования.**

**(м.р.)**



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

**Профессии** — явления исключительно общественные, возникающие и сменяющие друг друга довольно быстро, особенно в условиях активного научно-технического развития, в отличие от человека, чьи свойства обусловлены его природой и весьма инертны. Поэтому выбирая ту или иную профессию, мы стараемся учесть свои особенности, личностные черты, темперамент, физический, интеллектуальный и творческий потенциал.

Каждый человек отличается от других своими личными качествами. Среди этих качеств есть такие, которые называют профессионально важными. К примеру, для хирурга и скрипача очень важна высокая точность движений, животноводу важно быть заботливым и дальновидным, чертежнику — скрупулезно аккуратным, полицейскому — решительным и смелым и т. д.

Интересно, что любое качество личности в одном случае является профессионально важным, а в другом, «противоположном», виде деятельности может мешать продуктивной работе. Так, например, общительный человек будет не удовлетворен работой, требующей сосредоточенности в «одиночку», это скажется на эффективности его деятельности, и наоборот, если его работа связана с общением, он может буквально «расцвести» на ней и добиться высоких результатов.



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

Но мало выбрать подходящую профессию: чтобы быть успешным, необходимо стать настоящим профессионалом.

Для достижения профессионализма в деятельности нужно обладать определенными «стартовыми возможностями»: способностями, специальными знаниями, умениями, квалификацией, мотивацией. Профессионализм связан с самореализацией в профессиональной сфере, что в свою очередь подразумевает наличие высокого уровня мотивации профессиональных достижений.

Основные понятия, с которыми мы сталкиваемся, когда говорим о профессионализме работника — **пригодность, готовность и успешность.**

С одной точки зрения, профпригодность рассматривается как стабильное качество. Причем не одно качество, а система профессионально важных качеств.

Так, профессор Е.А. Климов выделяет **5 основных слагаемых данной системы:**

- 1) гражданские качества — моральный облик человека как члена общества;
- 2) отношение к труду, профессии, интересы и склонности;
- 3) общая дееспособность: физическая (состояние здоровья, сила, выносливость и т. д.) и умственная (интеллектуальные способности, гибкость психики, самоконтроль, инициативность);
- 4) специальные способности — личные качества, важные для данной работы, профессии;
- 5) навыки, привычки, знания, опыт.

Учитывая выраженность и характер этих слагаемых у человека, различают разные степени профессиональной пригодности личности.

1. Непригодность к данной профессии. Она может быть временной или практически непреодолимой, например, отклонения в здоровье, не совместимые с данной профессией.

2. Годность к той или иной профессии или группе таковых. Эта степень характеризуется тем, что у человека нет противопоказаний к данной профессии. Есть реальный шанс, что человек будет хорошим специалистом в данной области.

3. Соответствие данной деятельности. Характеризуется не только отсутствием противопоказаний, но и наличием личных качеств, которые подходят для выбора данной профессии.

4. Призвание к данной деятельности. Отличается тем, что качества личности человека явно соответствуют требованиям данной деятельности. Речь идет о свойствах, которыми человек выделяется среди равных себе по обучению и развитию. К тому же, как правило, в этом случае у человека «лежит душа» к этой деятельности.

С другой точки зрения, пригодность связывается с конкретной рабочей ситуацией, включающей два компонента: человека и специальность, и обозначает их взаимное соответствие. В данном случае под понятием **«профпригодность человека»** понимается взаимное соответствие данного человека и данной области приложения его сил в данное время.

Взаимная непригодность профессии и человека зависит от разных причин: например, она может достигаться за счет технической, предметной составляющей, а также социально-организационной компоненты труда, поскольку человек не может работать «вообще», а всегда оказывается в какой-то конкретной обстановке, как предметной, так и микросоциальной — в конкретном трудовом коллективе.

Из этого становится ясным, что вопрос профессиональной пригодности личности следует рассматривать сугубо индивидуально и конкретно.

Индивидуальный подход в этом вопросе нужен еще и потому, что на одной и той же работе разные люди добиваются успеха за счет разных сочетаний своих личных качеств. Каждый хороший работник максимально использует свои сильные стороны и преодолевает, компенсирует разными средствами слабые.



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

### **Что входит в профессиональную компетенцию**

**Профессиональная компетенция** — способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.

Модель компетенций менеджера состоит из следующих компетенций:

- работа с людьми (управление отношениями; работа в команде; влияния);
- работа с информацией (сбор, обработка, хранение и анализ информации; составление отчетности, принятие решений);
- развитие бизнеса (личное развитие; генерирование и обоснование идей);
- достижение результатов (планирование; четкость управления).

Компетенции менеджера становятся важным стратегическим ресурсом компании, стремящейся к устойчивому успеху на рынке. Компания, которая сможет управлять компетенциями менеджера, обеспечит себе адаптацию к неопределенности и нестабильности экономики в течение длительного периода.



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

© Аллин О.Н., Сальникова Н.И. Кадры для эффективного  
бизнеса. М.: Генезис, 2005.  
<http://psyfactor.org/lib/kadry3.htm>

1. Речевая ситуация: Вы пришли на собеседование в крупную компанию, представьте себя менеджеру по персоналу, опишите свои компетенции.

**Дискуссионный вопрос:**

- Какие качества характеризуют профессионализм работника?
- Какие качества являются наиболее важными для юриста, ресторатора, бухгалтера и т.д. ?

### Д/З Текст. Профессия и профессиональная этика

Специалист-профессионал должен уметь использовать экономико-математические методы, модели и современные технические средства управления: проводить научные исследования по профилю специальности; обрабатывать и анализировать полученные результаты; владеть рациональными приемами поиска и использования экономической информации. Глубокое познание профессиональных дисциплин в сочетании с практическими навыками обеспечивает его высокую квалификацию. Опытный специалист всегда сможет успешно работать в должности экономиста, аналитика, банкира и финансиста.

Специалист-профессионал должен соблюдать следующие фундаментальные принципы:

- **Порядочность.** Профессионал должен быть откровенен и честен во всех профессиональных и деловых отношениях.
- **Объективность.** Профессионал не должен допускать предвзятости или небеспристрастности, конфликта интересов, оказания давления другими лицами с целью изменения профессионального или бизнес суждения.
- **Профессиональная компетентность и должная тщательность.** Профессионал должен постоянно поддерживать профессиональные знания и навыки на уровне, достаточном для предоставления квалифицированных профессиональных услуг клиенту или работодателю, основываясь на текущих тенденциях в практике, законодательстве и методах работы. Профессионал должен действовать старательно и в соответствии с применимыми техническими и профессиональными стандартами при предоставлении профессиональных услуг.



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

- Конфиденциальность. Профессионал должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в результате профессиональных или деловых отношений, и не должен раскрывать такую информацию третьим сторонам без соответствующих надлежащих полномочий, за исключением случаев, в которых раскрытие такой информации продиктовано его юридическими или профессиональными правами или обязанностями. Конфиденциальная информация, полученная в результате профессиональных или деловых отношений, не должна использоваться в личных целях или в интересах третьих сторон.
- Профессиональное поведение. Профессионал должен соблюдать соответствующее законодательство или регулирование, а также избегать любых действий, дискредитирующих профессию.

## Языковая профессиональная компетенция

**Компетенция** (от лат. *competere* — соответствовать, подходить) — способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также в определенной широкой области. Компетенция – базовое качество индивидуума, включающее в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для качественно – продуктивной деятельности. Компетенция - совокупность взаимосвязанных базовых качеств личности, включающее в себя применение знаний, умений и навыков в качественно – продуктивной деятельности. Частные употребления термина:

Настоящий специалист должен иметь сложившуюся языковую, речевую и коммуникативную компетенции.

Языковая профессиональная компетенция - это сумма систематизированных знаний норм и правил литературного языка, по которым строятся правильные языковые конструкции и сообщения по специальности

Речевая профессиональная компетенция - это система умений и навыков использования знаний при профессиональном общении для передачи определенной информации.

Коммуникативная профессионально-ориентированная компетенция - это система знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного общения, т.е. надо обладать суммой знаний о языке, вербальные и невербальные средства общения, культуру, национальное своеобразие общества и уметь применять эти знания в процессе общения

Итак, профессиональная коммуникативная компетенция представляет профессиональные знания, умения и навыки общения.



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

1. Составьте диалог по следующей ситуации: Вы работаете в консалтинговой компании, к вам пришел устраиваться на работу выпускник, знания которого вас не удовлетворяют. Дайте совет, как ему повысить свой профессиональный уровень.
2. Посмотрите видеоролик и ответьте на вопросы: **Как развить профессиональную речь?**  
[https://www.youtube.com/watch?v=BkIo\\_grTAEЕ](https://www.youtube.com/watch?v=BkIo_grTAEЕ)
  - Какие советы по развитию профессиональной речи даются в ролике?
  - Какие приемы по развитию профессиональной речи вы можете добавить?