

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
городского округа Перевозский Нижегородской
области «Танайковская основная школа»
представляет...**



«Медиация в нашей жизни»



*Если у вас возникла конфликтная ситуация, напряжённость в отношениях, и вы не знаете, как поступить правильно? Не предпринимайте опрометчивых шагов!
Мы готовы оказать вам помощь!*

Целью школьной службы примирения является осуществление деятельности, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса, на основе принципов восстановительной медиации.



Медиатор- нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта; нейтральный к участникам, но не нейтрален к самой ситуации; не несет ответственности за примирение сторон или выход из ситуации



КОНФЛИКТ



Межгрупповой конфликт

**Конфликт
между
личностью и
группой**



**Внутриличностный
конфликт**

**Межличностный
конфликт**

Концептуальные основы

Проектная деятельность на основе принципов новой в



Школьная

служба

медиации

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (сторонами)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (сторонними) или лица, назначенного судом, урегулирования споров и вынесения медиатором (судом) управомоченного на это решения в добровольном порядке по соглашению сторон на основе информированности обо всех сторонах и в целях достижения ими соглашения о споре.

У СЛУЖБЫ, ВНИ КОТОРЫХ СТУДИИ ИЛИ КОНФЛИКТЫ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМатРИВАЮТ СЛУЖБЫ:

1. Споры возникают чаще всего в конфликте (но не обязательно приводит к нему) и разрешаются по договоренности.
2. Спорным является 10 лет.
3. Споры не разрешаются непосредственно сторонами и в конечном счете стороны соглашаются или не могут прийти на себя ответственности за свои решения.
4. Если в медиации участвует только одна сторона, то в конце медиации происходит прекращение медиации.

«Что такое конфликт? Как избежать?»

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (сторонами)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (сторонними) или лица, назначенного судом, урегулирования споров и вынесения медиатором (судом) управомоченного на это решения в добровольном порядке по соглашению сторон на основе информированности обо всех сторонах и в целях достижения ими соглашения о споре.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (сторонами)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (сторонними) или лица, назначенного судом, урегулирования споров и вынесения медиатором (судом) управомоченного на это решения в добровольном порядке по соглашению сторон на основе информированности обо всех сторонах и в целях достижения ими соглашения о споре.

ЕСЛИ ВЫ:

- чувствуете себя подавленным,
- или вас обидели и завидуете,
- или что-то ушло, но любите, и вы хотите объяснить и т.д.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы медиации направлена на помощь участникам конфликта и на разрешение конфликта. Процедуры медиации могут проводиться службой школы при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это добровольный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие переговоры и встречи не будут судить, думать, кто-то неправда или кто-то прав. Мы только помогаем вам самим договориться своей задачей.

Главными участниками встречи будут вы сами.

Четыре правила работы медиатора в конфликтных ситуациях:

1. Дать партнеру высказаться. Если он говорит и говорит, то вы должны не только выслушать, но и выслушать. Если он не говорит, то вы должны не только выслушать, но и выслушать.
2. Постараться не быть слишком объективным. Сказать, что было сказано, только факты и объективные наблюдения. Если вы слишком объективны, вы можете потерять контакт с сторонами.
3. Не давать никаких рекомендаций. Медиатор не должен вмешиваться в переговоры, предлагать варианты, предлагать варианты, предлагать варианты. Вы должны только выслушать и выслушать. Вы должны только выслушать и выслушать.
4. Не давать никаких рекомендаций. Медиатор не должен вмешиваться в переговоры, предлагать варианты, предлагать варианты, предлагать варианты. Вы должны только выслушать и выслушать. Вы должны только выслушать и выслушать.

Определение:
Конфликт – это противоборство, противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (сторонами)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (сторонними) или лица, назначенного судом, урегулирования споров и вынесения медиатором (судом) управомоченного на это решения в добровольном порядке по соглашению сторон на основе информированности обо всех сторонах и в целях достижения ими соглашения о споре.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (сторонами)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (сторонними) или лица, назначенного судом, урегулирования споров и вынесения медиатором (судом) управомоченного на это решения в добровольном порядке по соглашению сторон на основе информированности обо всех сторонах и в целях достижения ими соглашения о споре.

МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт разрешается в альтернативной процедуре
- Процедура медиации является альтернативной, добровольной и дружеской процедурой разрешения конфликтов
- Улучшается эмоциональное состояние детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также развивается чувство личной ответственности

1. В любой ситуации важно оставаться самим собой. Не пытайтесь себя показать, отвечать на вопросы, но отвечать на вопросы. Не пытайтесь себя показать, отвечать на вопросы, но отвечать на вопросы.

2. Не давайте никаких рекомендаций. Медиатор не должен вмешиваться в переговоры, предлагать варианты, предлагать варианты, предлагать варианты. Вы должны только выслушать и выслушать. Вы должны только выслушать и выслушать.

3. Не давайте никаких рекомендаций. Медиатор не должен вмешиваться в переговоры, предлагать варианты, предлагать варианты, предлагать варианты. Вы должны только выслушать и выслушать. Вы должны только выслушать и выслушать.

4. Не давайте никаких рекомендаций. Медиатор не должен вмешиваться в переговоры, предлагать варианты, предлагать варианты, предлагать варианты. Вы должны только выслушать и выслушать. Вы должны только выслушать и выслушать.

Конфликтология – наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

Правила работы в группе:

- Мы все вместе работаем на достижение цели
- Мы все вместе работаем на достижение цели
- Мы все вместе работаем на достижение цели
- Мы все вместе работаем на достижение цели
- Мы все вместе работаем на достижение цели

Процедура медиации

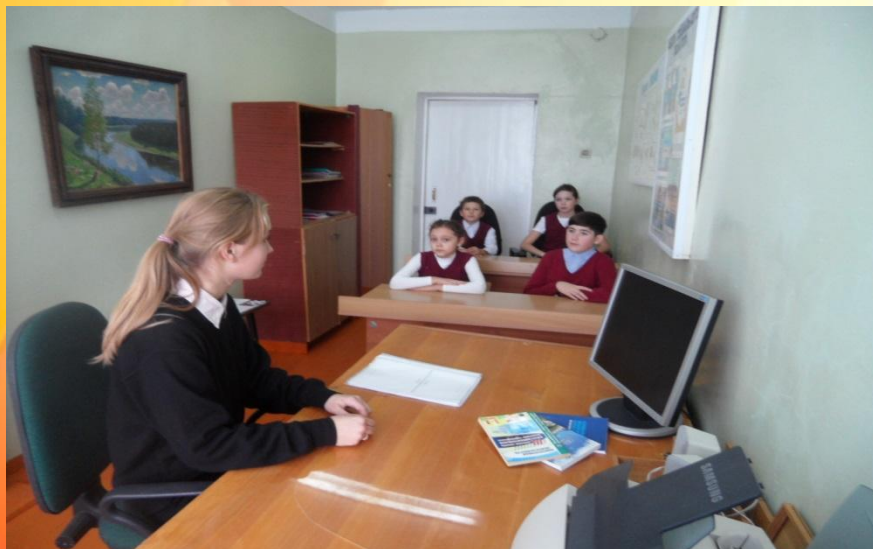
способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



**Деятельность служб
школьной медиации
направлена на
формирование безопасного
пространства (среды) не
только для детей, но и для
взрослых, путем
содействия воспитанию у
них культуры
конструктивного
поведения в различных
конфликтных ситуациях.**



Основные принципы медиации:



Основными принципами медиации являются:

1. Добровольность участия для конфликтующих сторон;
2. Равноправие сторон;
3. Нейтральность медиатора;

4. Конфиденциальность;
5. Информированность сторон;
6. Ответственность сторон и медиатора.
7. Заглаживание вреда обидчиком;



Что дает сторонам участие в программах примирения?

- **Обучающемуся, совершившему проступок:**
 - осознание причины своего проступка и его последствий;
 - возможность принести извинения;
 - загладить причиненный вред;
 - вернуть к себе уважение и восстановить отношения.
- **Потерпевшему:**
 - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
 - убедиться в том, что справедливость существует.
- **Родителям и педагогам:**
 - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
 - сформировать навык конструктивного поведения в конфликте.

Внимание!

Вам кажется, что мир не
справедлив?



Вас мучают проблемы?
Вы не рассматриваетесь

сверстниками как **ЛИЧНОСТЬ?**

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

ПРИМИРЕНИЯ!



Наши двери будут открыты для вас и для
ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!

