

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
городского округа Перевозский Нижегородской
области «Танайковская основная школа»
представляет...**



«Медиация в нашей жизни»



*Если у вас возникла конфликтная ситуация, напряжённость в отношениях, и вы не знаете, как поступить правильно? Не предпринимайте опрометчивых шагов!
Мы готовы оказать вам помощь!*

Целью школьной службы примирения является осуществление деятельности, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса, на основе принципов восстановительной медиации.



Медиатор- нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта; нейтральный к участникам, но не нейтрален к самой ситуации; не несет ответственности за примирение сторон или выход из ситуации



КОНФЛИКТ



Межгрупповой конфликт

**Конфликт
между
личностью и
группой**



**Внутриличностный
конфликт**

**Межличностный
конфликт**

Концептуальные основы

Проектная деятельность на основе принципов новой



Школьная служба медиации

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничеством понимается урегулирование споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредничества, осуществляемого в целях урегулирования спора для достижения соглашения, удовлетворяющего интересы сторон и способствующего развитию отношений в будущем, достигнутого путем переговоров и/или медиации, а также посредничества или иных процедур.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТА МОЖЕТ БЫТЬ РАССМатРИВАНА СЛУЖБОЙ:

1. Стороны проявляют свое участие в конфликте (или не обязательно проявляют свое участие) в течение его развития;
2. Сторонам больше 10 лет;
3. Стороны не представляют непосредственной опасности и физического вреда (исключая тот, на который трудно или невозможно возместить ущерб);
4. Если в конфликте участвует только один ребенок, на встрече должны присутствовать взрослые родители.

«Что такое конфликт? Как с ним справиться?»

Положение о Школьной службе медиации

1. Школьная служба медиации создается в целях урегулирования споров и участии посредника (посредничестве) под руководством директора школы.

2. Школьная служба медиации создается на базе школы.

3. Школьная служба медиации создается на базе школы.

Положение о Школьной службе медиации

1. Школьная служба медиации создается в целях урегулирования споров и участии посредника (посредничестве) под руководством директора школы.

2. Школьная служба медиации создается на базе школы.

3. Школьная служба медиации создается на базе школы.

ЕСЛИ ВЫ:

- чувствуете себя обиженным,
- или вас обидели и жалко,
- вас что-то раздражает, вас беспокоит, и вы хотите объяснить в т.д.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы медиации направлена на помощь участникам конфликта и развитие культуры конфликта. Процедуры медиации могут применяться службой школы при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это добровольный путь разрешения конфликта.

Люди, использующие медиацию, могут не быть судьями, разумеется, никто не заставляет их принимать решения. Но медиация позволяет избежать дальнейшей ссоры.

Главными участниками медиации будут вы сами.

Четыре правила работы медиатора в конфликтных ситуациях:

1. Давать информацию о процессе медиации. Если вы чувствуете, что медиация не поможет, вы можете прекратить медиацию. Если вы чувствуете, что медиация не поможет, вы можете прекратить медиацию.
2. Постараться не быть свидетелем обвинения. Сидеть, не задавая вопросов, только факты и объяснения сторон. Если вы чувствуете, что медиация не поможет, вы можете прекратить медиацию.
3. Следовать правилам медиации. Медиация проводится в соответствии с правилами медиации. Медиация проводится в соответствии с правилами медиации.
4. Не давать никаких рекомендаций. Медиация проводится в соответствии с правилами медиации. Медиация проводится в соответствии с правилами медиации.

Определение:
Конфликт – это противоборство, противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений.

Положение о Школьной службе медиации

1. Школьная служба медиации создается в целях урегулирования споров и участии посредника (посредничестве) под руководством директора школы.

2. Школьная служба медиации создается на базе школы.

3. Школьная служба медиации создается на базе школы.

Положение о Школьной службе медиации

1. Школьная служба медиации создается в целях урегулирования споров и участии посредника (посредничестве) под руководством директора школы.

2. Школьная служба медиации создается на базе школы.

3. Школьная служба медиации создается на базе школы.

МОДЕЛИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт разрешается в альтернативной процедуре
- Процедура медиации является альтернативой, альтернативой в другом смысле, альтернативой
- Улучшается эмоциональное состояние детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решение, а также развивается чувство личной ответственности

1. В любой ситуации важно оставаться самим собой. Не позволяйте себе стать агрессивным по отношению к другим или к себе. Не позволяйте себе стать жертвой или агрессором.

2. Не бойтесь, не стесняйтесь, не переживайте. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт.

3. Не бойтесь, не стесняйтесь, не переживайте. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт.

4. Не бойтесь, не стесняйтесь, не переживайте. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт. Всегда помните, что медиация – это процесс, который помогает разрешить конфликт.

Конфликтология – наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

Правила работы в группе:

- Мы все вместе добьемся поставленной цели
- Мы все вместе работаем, мы все вместе учимся, мы все вместе развиваемся
- Мы все вместе работаем, мы все вместе учимся, мы все вместе развиваемся
- Мы все вместе работаем, мы все вместе учимся, мы все вместе развиваемся
- Мы все вместе работаем, мы все вместе учимся, мы все вместе развиваемся

Процедура медиации

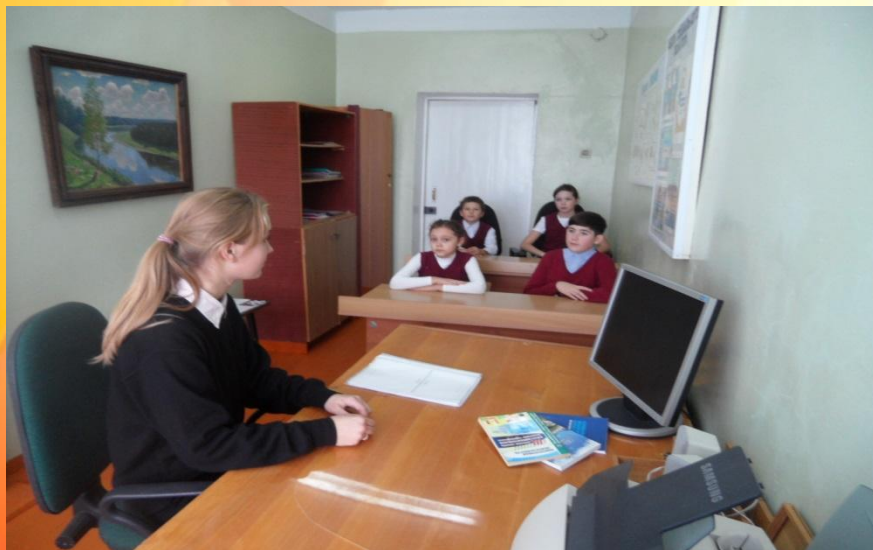
способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



**Деятельность служб
школьной медиации
направлена на
формирование безопасного
пространства (среды) не
только для детей, но и для
взрослых, путем
содействия воспитанию у
них культуры
конструктивного
поведения в различных
конфликтных ситуациях.**



Основные принципы медиации:



Основными принципами медиации являются:

1. Добровольность участия для конфликтующих сторон;
2. Равноправие сторон;
3. Нейтральность медиатора;

4. Конфиденциальность;
5. Информированность сторон;
6. Ответственность сторон и медиатора.
7. Заглаживание вреда обидчиком;



Что дает сторонам участие в программах примирения?

- **Обучающемуся, совершившему проступок:**
 - осознание причины своего проступка и его последствий;
 - возможность принести извинения;
 - загладить причиненный вред;
 - вернуть к себе уважение и восстановить отношения.
- **Потерпевшему:**
 - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
 - убедиться в том, что справедливость существует.
- **Родителям и педагогам:**
 - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
 - сформировать навык конструктивного поведения в конфликте.

Внимание!

Вам кажется, что мир не
справедлив?



Вас мучают проблемы?
Вы не рассматриваетесь

сверстниками как **ЛИЧНОСТЬ?**

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

ПРИМИРЕНИЯ!



Наши двери будут открыты для вас и для
ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!

