

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
городского округа Перевозский Нижегородской
области «Танайковская основная школа»
представляет...**



«Медиация в нашей жизни»



*Если у вас возникла конфликтная ситуация, напряжённость в отношениях, и вы не знаете, как поступить правильно? Не предпринимайте опрометчивых шагов!
Мы готовы оказать вам помощь!*

Целью школьной службы примирения является осуществление деятельности, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса, на основе принципов восстановительной медиации.



Медиатор- нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта; нейтральный к участникам, но не нейтрален к самой ситуации; не несет ответственности за примирение сторон или выход из ситуации



КОНФЛИКТ



Межгрупповой конфликт

**Конфликт
между
личностью и
группой**



**Внутриличностный
конфликт**

**Межличностный
конфликт**

Концептуальные основы

Проектная деятельность на основе принципов новой



Школьная служба медиации

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничением понимаются любые невластные способы урегулирования споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредника (посредничестве) в отношении спора (споры урегулируются через посредника и в дальнейшем спорами не являются).

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТА МОЖЕТ БЫТЬ РАССМатРЕНА СЛУЖБОЙ:

1. Стороны проявляют свое участие в конфликте (или не обязательно проявляют свое участие) и стремятся его разрешить;
2. Сторонам больше 10 лет;
3. Стороны не представляют непосредственной опасности и незначительного вреда (например они не могут быть на себя ответственны, не имеют оружия);
4. Если в конфликте участвует только один ребенок, то в качестве посредника привлекают взрослого педагога.

«Что такое конфликт? Как с ним справиться?»

Положение о школьной службе медиации

Утверждено на заседании Школьного Совета от 27.08.2010 г.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничением понимаются любые невластные способы урегулирования споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредника (посредничестве) в отношении спора (споры урегулируются через посредника и в дальнейшем спорами не являются).

Положение о школьной службе медиации

Утверждено на заседании Школьного Совета от 27.08.2010 г.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничением понимаются любые невластные способы урегулирования споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредника (посредничестве) в отношении спора (споры урегулируются через посредника и в дальнейшем спорами не являются).

ЕСЛИ ВЫ:

- чувствуете себя обиженным,
- или вас обидели и казнили,
- или что-то у вас не так, но вы не можете объяснить и т.д.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы медиации направлена на помощь участникам конфликта в разрешении конфликта. Процедуры медиации могут применяться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это добровольный путь разрешения конфликта.

Люди, используя альтернативные методы не будут судить, думать, кто-то неправда или кто-то виноват. Мы только помогаем всем сторонам договориться своей конфликт.

Главными участниками процесса будут вы сами.

Четыре правила работы посредника в конфликтных ситуациях:

1. Дать человеку высказаться. Если он говорит и чувствует, что хочет что-то сказать, выслушайте его полностью. Если вы не можете выслушать, скажите ему, что вы не можете выслушать.
2. Постарайтесь не быть слишком объективным. Скажите, что вы не можете быть объективным и объективным посредником. Если вы чувствуете, что вы не можете быть объективным, скажите об этом.
3. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.
4. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.

Определение:
Конфликт – это противоборство, противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений.

Положение о школьной службе медиации

Утверждено на заседании Школьного Совета от 27.08.2010 г.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничением понимаются любые невластные способы урегулирования споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредника (посредничестве) в отношении спора (споры урегулируются через посредника и в дальнейшем спорами не являются).

Положение о школьной службе медиации

Утверждено на заседании Школьного Совета от 27.08.2010 г.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 103-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров и участии посредника (посредничестве)» под посредничением понимаются любые невластные способы урегулирования споров при содействии посредника (посредничестве) либо лица, выполняющего функции посредника (посредничестве) в отношении спора (споры урегулируются через посредника и в дальнейшем спорами не являются).

МОДЕЛИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликта
- Конфликт разрешается в альтернативной форме
- Процедуры медиации являются альтернативными, альтернативы в других случаях являются альтернативными
- Улучшаются взаимоотношения между детьми и взрослыми
- Повышается чувство ответственности за свой выбор и решение, а также развивается чувство личной ответственности

1. В любой ситуации дайте человеку высказаться, если можно. Не вмешивайтесь, если человек говорит по-русски. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.

2. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.

3. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.

4. Не давайте никаких рекомендаций. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше. Помните, что вы не можете рекомендовать участникам спора, какой вариант лучше.

Конфликтология - наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

Правила работы в группе:

- Мы все вместе работаем над решением проблемы
- Мы все вместе работаем над решением проблемы
- Мы все вместе работаем над решением проблемы
- Мы все вместе работаем над решением проблемы
- Мы все вместе работаем над решением проблемы

Процедура медиации

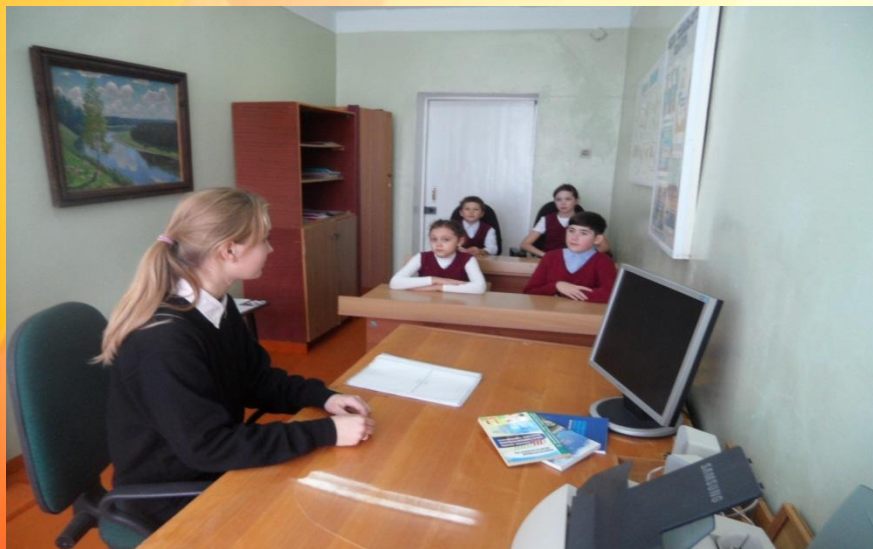
способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



**Деятельность служб
школьной медиации
направлена на
формирование безопасного
пространства (среды) не
только для детей, но и для
взрослых, путем
содействия воспитанию у
них культуры
конструктивного
поведения в различных
конфликтных ситуациях.**



Основные принципы медиации:



Основными принципами медиации являются:

1. Добровольность участия для конфликтующих сторон;
2. Равноправие сторон;
3. Нейтральность медиатора;

4. Конфиденциальность;
5. Информированность сторон;
6. Ответственность сторон и медиатора.
7. Заглаживание вреда обидчиком;



Что дает сторонам участие в программах примирения?

- **Обучающемуся, совершившему проступок:**
 - осознание причины своего проступка и его последствий;
 - возможность принести извинения;
 - загладить причиненный вред;
 - вернуть к себе уважение и восстановить отношения.
- **Потерпевшему:**
 - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
 - убедиться в том, что справедливость существует.
- **Родителям и педагогам:**
 - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
 - сформировать навык конструктивного поведения в конфликте.

Внимание!

Вам кажется, что мир не
справедлив?



Вас мучают проблемы?
Вы не рассматриваетесь

сверстниками как **ЛИЧНОСТЬ?**

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

ПРИМИРЕНИЯ!



Наши двери будут открыты для вас и для
ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!

