

**Управленческие  
конфликты в  
производственной среде и  
пути их разрешения**

**Бакалаврская работа  
Студент 62 группы 4 курса  
Анисимова Никиты Александровича  
Научный руководитель:  
Старший преподаватель  
кафедры конфликтологии  
Бушмелева Милана Алексеевна**

# Актуальность

- 0 В обществе, где конкуренция является двигателем прогресса, где быстро достижения результата и его качества являются гарантом успеха любого предприятия. А как достичь успеха при неэффективном управлении процессом производства, когда звенья среднего и высшего менеджмента заняты разрешением своих внутренних противоречий, что неизбежно к управленческим конфликтам в производственной сфере. Многие руководители зачастую не представляют себе, о наличии конструктивного решения и у возникающих в организации конфликтов, принимаемые ими решения пагубно влияют на работу подчиненных, снижают эффективность труда, что в свою очередь замедляет процесс работы всего предприятия

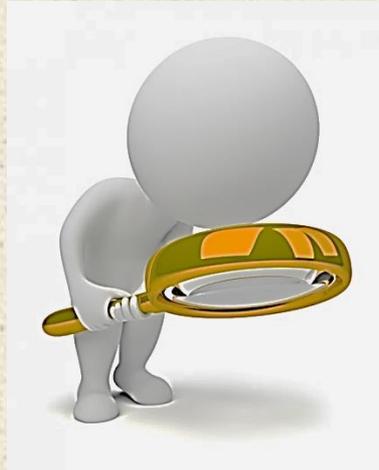
# Цели

- Проанализировать управленческие конфликты в производственной среде, а также пути их разрешения, что позволит разработать программу по предотвращению и регулированию данных конфликтов.



# Задачи

- 1) Рассмотреть сущность и содержание управленческих конфликтов.
- 2) Установить причины и предпосылки возникновения управленческих конфликтов.
- 3) Охарактеризовать технологии и методы урегулирования управленческих конфликтов.
- 4) Проанализировать причины возникновения управленческого конфликта в компании ЗАО «Крепость»
- 5) Предложить методы для разрешения конфликта в ЗАО «Крепость»



- **Предмет** – технологии разрешения управленческих конфликтов на предприятии
- **Объект** - управленческий конфликт на предприятии

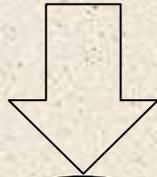
• **Проблема исследования** : Проблема дипломного исследования заключается в противоречиях: возникающих в структуре менеджмента на предприятии. Конфликты в управленческой среде, зачастую являются следствием интересов той или иной властной структуры на предприятии. Все это может повлечь за собой проблемы среди рядовых сотрудников предприятия, не эффективную работу трудового коллектива и спад производства.

• **Практическая значимость** бакалаврской работы состоит в разработке конкретных рекомендаций по разрешению управленческих конфликтов в производственной среде.

• **База исследования:** ЗАО «Крепость»

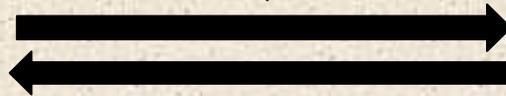
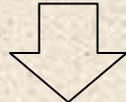
# Графическая модель конфликта

**Позиция:** совместная работа над развитием организации справедливое распределение материальных ресурсов, получение дохода от деятельности организации

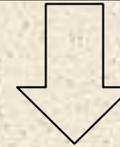


Технический  
Директор,  
Финансовый  
Директор

Халатное отношение к выполнению обязанностей, различие в целях и ожиданиях, нежелание участвовать в развитии организации



**Позиция:** нежелание участвовать в развитие организации, получение дохода от деятельности организации, невыполнение своих должностных обязанностей



Коммерческий  
Директор,  
Генеральный  
Директор



Владимир К.  
государственный  
чиновник

# Положения выносимые на защиту

- 0 1. Сущность управленческих конфликтов в производственной среде заключается в существовании противоречий интересов, возникающих в процессе взаимодействия людей при решении вопросов производственного и личного порядка. Выделяют пять типов таких конфликтов:

Межличностный  
конфликт

Конфликт между  
личностью и  
группой

Внутригрупповой  
конфликт

Межгрупповой  
конфликт

Внутриличностны  
й конфликт

# Положения выносимые на защиту

- 0 2. Описание основных причин возникновения управленческих конфликтов. К основным причинам возникновения управленческих конфликтов в производственной среде можно отнести:

несовместимость (различие в характере, ценностях, взглядах)

проблемы распределительных отношений

ролевые противоречия

деловые разногласия

# Положения выносимые на защиту

3. Результаты анализа конфликта в управленческой среде на базе ЗАО «Крепость».

- Разногласия в ЗАО «Крепость»
- Субъекты конфликта
- Интересы сторон
- Позиции сторон
- Последствия конфликта

# Положения выносимые на защиту

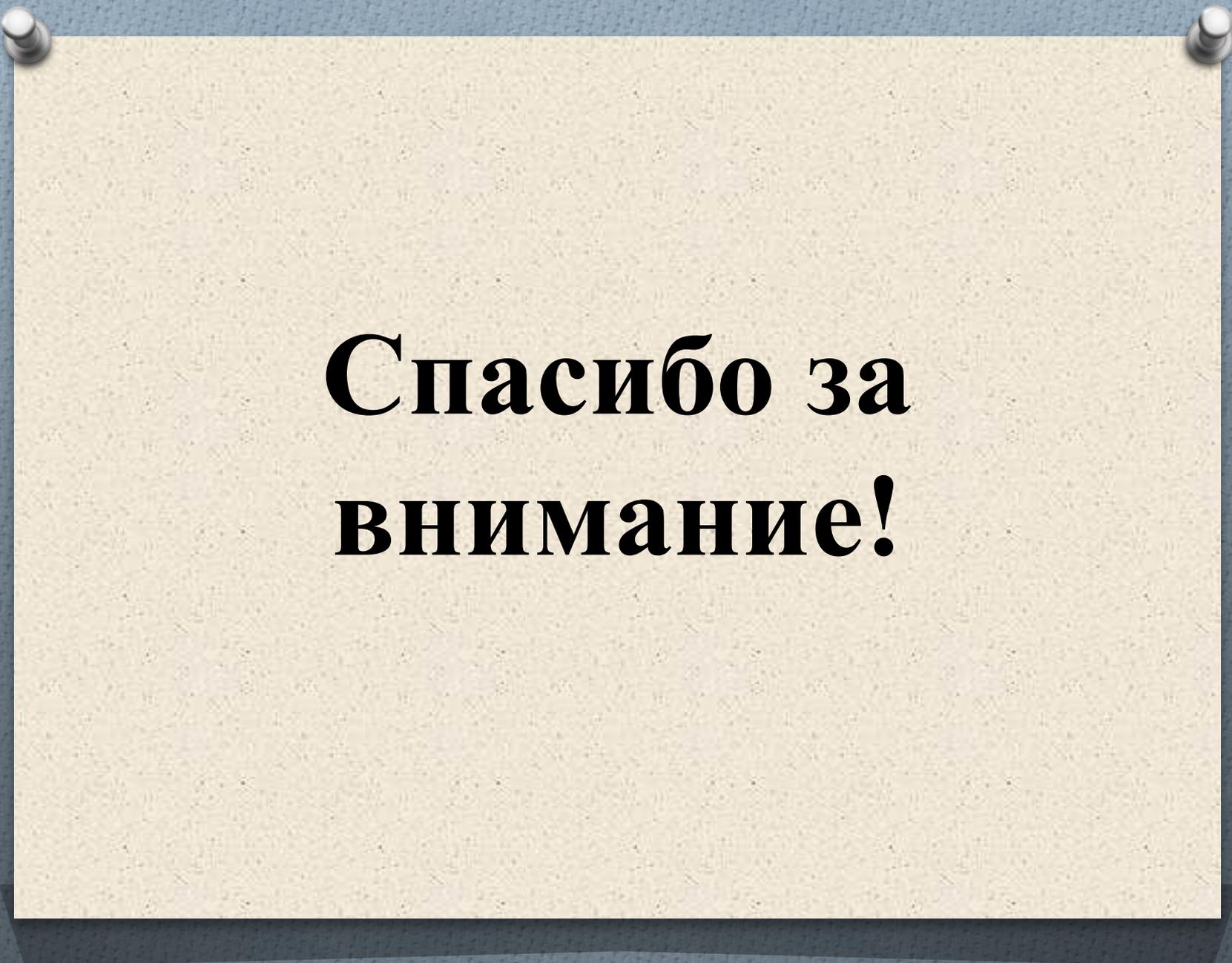
0 4) Программа урегулирования управленческого конфликта в ЗАО «Крепость».

Целевая аудитория программы

Цели программы

Задачи программы

Ожидаемые результаты от программы



**Спасибо за  
внимание!**