

Сокращение потерь
филиала за счет
минимизирования
краж

S-сильные стороны

1. Использование большого количества антикражных изделий
2. Ежедневная проверка сигнализации на витринах, где она присутствует
3. Правильное расположение витрин «особого риска» (интертеймант, наушники, мышки)
4. Большое количество камер видеонаблюдения хорошего качества
5. Хранение товара высокого риска на складе

O-Возможности

1. Наличие охраны в тц
2. Появление новых видов сигнализации и камер видеонаблюдения
3. Обновление ПО для камер видеонаблюдения

SWOT- Анализ

W- слабые стороны

1. Недостаточный контроль зала
2. Не все камеры правильно расположены
3. Небольшое количество сотрудников в смене для контроля
4. Отсутствие антикражных рамок на втором выходе из магазина
5. Отсутствие охраны в магазине

T- Угрозы

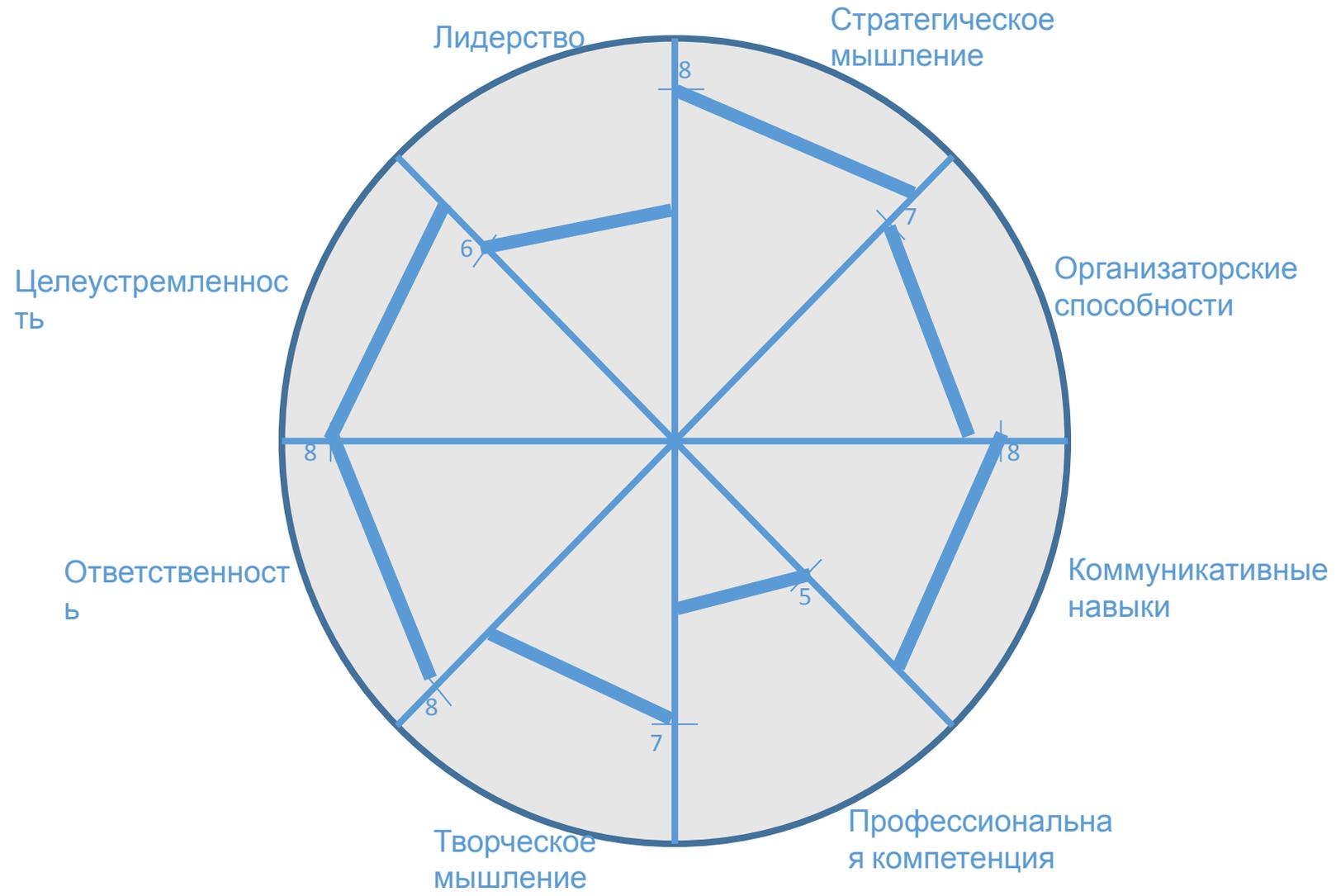
1. Масочный режим (невозможно по камере определить лицо вора или потенциального вора)
2. Экранированные пакеты
3. Большой поток клиентов

Действия для достижения

цели

1. Собрать сотрудников для проведения беседы по улучшению контроля зала
2. Установка сферических зеркал на территории магазина, что позволит сократить непросматриваемые зоны витрин, даже в условиях большого клиентопотока
3. Установка муляжей камер видеонаблюдения на видном месте и расклеивания надписей «ведётся видеонаблюдения» на территории магазина, что позволит отпугнуть потенциальных воров
4. Установка современных камер видеонаблюдения с функцией распознавания лиц, что необходимо в условиях масочного режима и даже после него.
5. Правильно развесить камеры видеонаблюдения для увеличения просматриваемых зон
6. Согласование и установка антикражных рамок со стороны второго выхода
7. Согласование расположения камер хранения для вещей клиентов, что позволит сократить кражи с помощью экранированных пакетов

Колесо баланса



Список действий для увеличения каждой компетенции

1. Стратегическое мышление необходимо увеличивать с помощью использования различных принципов планирования (принцип письменного вида, принцип 90%/10% и тд.). Так же стратегическое мышление может развить игра в шахматы. 5-6 часов в неделю вполне могут вывести на хороший уровень этой игры и развития стратегического мышления.
2. Организационные способности находятся в зоне профицита. Увеличить можно путём взятия на себя большинства организационных задач (организация перестановки витрин, организация открытия магазина и тд.)
3. Коммуникативные навыки улучшать можно с помощью «нетворкинга» как в рабочей так и в повседневной сфере. Читать книги: «Язык телодвижений» Аллан Пиз и тд.
4. Профессиональные компетенции в пограничной зоне. На это нужно больше всего обратить внимание. Увеличить с помощью изучения большого количества бизнес процессов компании (проверка балансов, работа с претензией, работа с юр. Лицами и тд.). Так же прибегнуть к изучению большого количества информации на корпоративной портале
5. Творческое мышление - необходимо развивать дивергентной мышление. Развивать с помощью поиска нового хобби (конструирование, рисование и тд.)
6. Ответственность - здесь необходимо исключить прокрастинацию. Давать себе больше мотивации (при исполнении задачи съезжу в Санкт-Петербург). Давать себе стимул (Если не сделаю проведу генеральную уборку)
7. Целеустремленность. Для увлечения значения данной компетенции необходимо более четко прописывать действия для достижения. Использовать систему SMART. Использовать принципы планирования в течении месяца (принцип слона, принцип 80%/20%)
8. Лидерство в зоне профицита, но ближе к пограничной зоне. Следует больше брать на себя ответственность за коллектив.. Проявлять больше инициативы. Брать на себя проблемных клиентов и выкруливать ситуацию. Проявлять

Постановка цели по системе SMART

Необходимо сократить потери на филиале из-за воровства и достигнуть цифры до 1-2% в месяц от общего числа потерь за счёт более чёткого контроля зала сотрудниками филиала и установки сферических зеркал, муляжей видеокамер и т.д. (ресурсы описаны на сл. 2). Это необходимо для сокращения количества потерь в заработной плате материально ответственных сотрудников, что является ключевой мотивацией в работе и это не противоречит другим целям. Сделать это нужно в течении одного месяца. С 01.03.2021 до 31.03.2021

Матрица Эйзенхауэра

	Срочно	Не срочно
Важно	<ul style="list-style-type: none">Обслуживания покупателейРабота с проблемным клиентомПереоценкаЗадача от управляющего (если она срочная)Помощь с разгрузкой машины	<ul style="list-style-type: none">Протирание пыли на витринеВыставление товараОбучение стажеровИзучение корпоративного порталаПросмотр почты
Не важно	<ul style="list-style-type: none">Общение с промоутерамиПересчет кассыВыбрасывание мусора	<ul style="list-style-type: none">Общение с коллегами на нерабочие темыПросмотр соц. СетейРешение личных проблем на работе