

Медицинская услуга, медицинская помощь

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ
"Об основах охраны здоровья граждан в
Российской Федерации"

*** медицинская помощь –**
комплекс мероприятий,
направленных на поддержание и (или)
восстановление здоровья и
включающих в себя предоставление
медицинских услуг;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

* **медицинская услуга –**

медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

* **медицинское вмешательство** –

выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

медицинская деятельность –

- * профессиональная деятельность
- * по оказанию медицинской помощи,
- * проведению медицинских экспертиз,
- * медицинских осмотров и медицинских освидетельствований,
- * санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и
- * профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

* Медицинская помощь
(медицинское пособие)
осуществляется
по правилам медицины.

* **Правила медицины**

всеобщие, и пополняются
медицинским
сообществом, а не
отраслевым ведомством
отдельной страны.

* Медицинская помощь

оказывается в рамках
медицинской услуги
(заключение договора) и вне
рамки медицинской услуги
(действия в чужом интересе
без поручения).

Медицинская помощь в рамках медицинской услуги.

- * Согласно п.1 ст.779 ГК РФ услугой является совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности.
- * **Работа** заключается в изготовлении или переработке (обработке) вещи с передачей результата работы (т.е. изготовленного изделия) заказчику (п.1 ст.703 ГК РФ). Результат работы может, во-первых, существовать отдельно от исполнителя работы, а во-вторых, может быть гарантирован исполнителем.

Налоговый кодекс Российской Федерации
часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ
и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ

- * **Статья 38. Объект налогообложения**
- * **5. Услугой** для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности.
- *

	Услуга	Работа
Процесс осуществления	Совершение определенных действий (осуществление определенной деятельности)	Изготовление или переработка (обработка) вещи
Результат	Лишенное овеществленной формы, непередаваемое, неразрывно связанное с процессом исполнения и неотделимое от исполнителя благо, потребляемое только получателем одновременно с оказанием ему услуги, недоступное для установления гарантии	Вещественен, передаваем с переходом права на него, автономен от процесса исполнения и отделим от исполнителя, подлежит эксплуатации любым приобретателем на протяжении срока службы (срока годности), доступен для установления гарантии

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"

- * **Статья 5.** Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)
- * 6. Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок...

Понятие услуги

- * Таким образом, поскольку, в отличие от работы, услуга не имеет результата (тем более, вещественного), его функцию вместе выполняют:
 - * - **момент** – хронологический показатель начала или завершения услуги;
 - * - **эффект** – полезное следствие действий, составляющих услугу;
 - * - **итог** – основание, позволяющее считать услугу завершённой

Понятие услуги

- * Юридическим итогом услуги является момент окончания составляющих ее действий.
- * Фактический итог связан с моментом проявления полезного эффекта предпринятых действий.

Понятие услуги

- * Факт исполнения обязательств по договору в виде резюме отражается в этапных и выписном эпикризе, а также в выписке, а в развернутом виде – в самом медицинском документе (истории болезни, амбулаторной карте и др.).

Понятие услуги

- * При оказании услуги оплачивается не результат, а стоимость составляющих услугу действий –
- * действий такого объема и содержания, которые необходимы и достаточны, чтобы признать услугу завершенной, т.е. означающих достижение юридического итога.

Понятие услуги

- * **потребительские свойства услуги** приобретают конкретность, приведенную не к ожиданиям пациента, а к доступным возможностям их удовлетворить.
- * «На выходе» потребитель может получить (о чем проинформирован) ровно то, что способен достичь исполнитель медицинской услуги.

Понятие услуги

- * Менювую стоимость медицинской услуги определяют ее товарные качества
- * - сервис,
- * - ресурсы,
- * - бренд

Медицинская помощь в рамках медицинской услуги.

- * Медицинская помощь является нетоварной частью медицинской услуги
- * Медицинская услуга – товарная оболочка медицинской помощи.

Медицинская услуга

```
graph TD; A[Медицинская услуга] --> B[Товар (обслуживание – ресурсы, бренд, сервис)]; A --> C[Медицинская помощь]; B --> D[Нормы права]; B --> E[Исполнение договорных обязательств]; C --> F[Правила медицины]; C --> G[Применение профессиональных медицинских технологий];
```

Товар (обслуживание – ресурсы, бренд, сервис)

**Нормы
права**

**Исполнение
договорных
обязательств**

**Медицинская
помощь**

**Правила
медицины**

**Применение
профессиональных
медицинских
технологий**

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

- *
- * **Статья 22. Информация о состоянии здоровья**
- * Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья,
- * в том числе
- * - сведения о результатах медицинского обследования,
- * - наличии заболевания, об установленном диагнозе и
- * - о прогнозе развития заболевания,
- * - методах оказания медицинской помощи,
- * - связанном с ними риске,
- * - возможных видах медицинского вмешательства,
- * - его последствиях и
- * - результатах оказания медицинской помощи.
- *

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

* **Статья 22. Информация о состоянии здоровья**

- * 4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и **получать** на основании такой документации **консультации у других специалистов**.
- * 5. Пациент либо его законный представитель имеет право **на основании письменного заявления** получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- *

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

- * **Статья 20.** Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства
- * 1. Необходимым **предварительным условием медицинского вмешательства** является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство **на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации** о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

ИНФОРМАЦИЯ

- * В качестве потребителя медицинских услуг пациент обладает правом на информацию об исполнителе и об услугах (ст.ст.8-10 ЗоЗПП), об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст.36 ЗоЗПП).

ИНФОРМАЦИЯ

* Доступность

- * **Статья 20.** Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства
- * 1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации...

ИНФОРМАЦИЯ

* **Достоверность**

* (ст.1095 ГК РФ)

* - соответствие отражаемому факту,

* - приведение к конкретным потребностям пациента,

* - приведение ожиданий пациента в соответствие с достижимыми реалиями.

ИНФОРМАЦИЯ

- * **Достаточность** или полнота
- * (ст.1095 ГК РФ, п.1 ст.20 Закона Об основах) предоставляемой пациенту информации.
- * Объем предоставляемой пациенту информации не является предписанным, он ситуационно обусловлен.

ИНФОРМАЦИЯ

- * В общем виде предоставляемую пациенту информацию можно разделить на три условных блока ответов на вопросы:
 - * 1) в чем заключается медицинская услуга;
 - * 2) в чем заключаются выгоды, которые она сулит;
 - * 3) в чем заключаются утраты, которые она таит.

ИНФОРМАЦИЯ

- * В процессе исполнения обязательств по договору возмездного оказания медицинской услуги применимы различные памятки:
- * рекомендации,
- * советы,
- * пожелания,
- * наставления,
- * сведения или напоминания и т.п.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

- * **Статья 54.** Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья
- * 2. Несовершеннолетние, больные наркоманией, в возрасте старше шестнадцати лет и иные несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с настоящим Федеральным законом, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 настоящего Федерального закона.
- *

перед проведением операции или сложной манипуляции рекомендуют врачу обсудить с больным:

- * об основном заболевании, по поводу которого обратился пациент;
- * о сопутствующих заболеваниях, общем состоянии, возрасте, переносимости лекарств и реакции организма;
- * о вариантах лечения;
- * о предлагаемом методе как наиболее подходящем для этого больного в данной ситуации;

перед проведением операции или сложной манипуляции рекомендуют врачу обсудить с больным:

- * об эффективности предлагаемого метода, проценте осложнений и неудач;
- * о вероятности непредвиденных обстоятельств и действий врача;
- * о степени необходимости и срочности оказания медицинского вмешательства;
- * о необходимости обязательного выполнения назначений и рекомендаций медицинского персонала;