

Школьная служба медиации



Выполнила ученица 11 класса
МБОУ СШ № 11 г.Павлово
Горожанова Анастасия

Школа – это универсальная арена, полигон для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся негативных импульсов.

Алла Баркан (педиатр и детский психолог)

Именно в школе закладываются основы поведения человека в будущем, способность выйти из конфликтной ситуации.



Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок



**В средних классах часто
конфликтуют, группа мальчиков и
группа девочек.**



Конфликт трехчетырех подростков с целым классом или конфликтное противостояние одного школьника и класса.



МАССОВЫЕ КОНФЛИКТЫ: «СТРЕЛКИ», «БУЛЛИНГ»





То, что нас разъединяет...

- Бывали ли у вас с кем-нибудь конфликты и ссоры?
- С кем чаще случаются ссоры?
- Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Какие причины конфликтов вы знаете?
- Как вы себя чувствуете, если с кем-то поссорились?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы злимся друг на друга после ссоры?
- Почему сложно помириться?
- Почему сложно пойти на примирение первым?




Самые сложные ситуации...

- Тебя игнорирует класс...
- У тебя конфликт с учителем...
- Все против тебя...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты совершил противоправный поступок ...

ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР

Медиатор и медиация

- Медиатор в школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально .
- Медиация – посредничество третьего нейтрального лица (медиатора) при урегулировании конфликта с соблюдением интересов обеих сторон

- 
- Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать
 - Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально
 - Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
 - Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
 - Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора
 - Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству



К медиатору можно обратиться, если...

- К медиатору можно обратиться, если пострадавшей стороной в конфликте являешься ты сам
- К медиатору можно обратиться, если ты вольно/невольно явился инициатором конфликта (с учителем, сверстниками)
- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.

Зачем нужна служба (медиации) примирения в школе?

- Главная цель службы примирения – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации

5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения





Я буду
отвечать только
в присутствии
медиатора!