

Исследовательская работа:

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ



Выполнила:

Чернова Кристина.

Руководитель:

Казарян Т. М.

Ивантеевка
2021



Цель: ИЗУЧИТЬ ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ДЕЛОВЫМ ЭТИКЕТОМ.

Задачи:

- I. ФОРМУЛИРОВАНИЕ ПОНЯТИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ;
- II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОРМ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ;
- III. В ХОДЕ ТЕСТИРОВАНИЯ ВЫЯВЛЕНИЕ ЗНАНИЯ РЕБЯТ НАШЕЙ ШКОЛЫ ПО ВЫШЕУКАЗАННОЙ ТЕМЕ.
- IV. СОЗДАНИЕ РОЛИКА О ПРАВИЛАХ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.



ЧТО ТАКОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ?



ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ — ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЛЮБОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
В ОБЛАСТИ БИЗНЕСА.

КАКИЕ БЫВАЮТ ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ?

ДЕЛОВАЯ БЕСЕДА — НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННАЯ И ЧАЩЕ ВСЕГО ПРИМЕНЯЕМАЯ ФОРМА ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ.





ДЕЛОВАЯ БЕСЕДА ПО ТЕЛЕФОНУ — СПОСОБ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ,
ОГРАНИЧЕННЫЙ ПО ВРЕМЕНИ, ТРЕБУЮЩИЙ ЗНАНИЙ ЭТИКЕТА ТЕЛЕФОННЫХ
РАЗГОВОРОВ.

Деловые
переговоры



Деловая
ДИСКУССИЯ



Служебное
совещание



Публичная
речь

Деловая
переписка



Публичные
торги

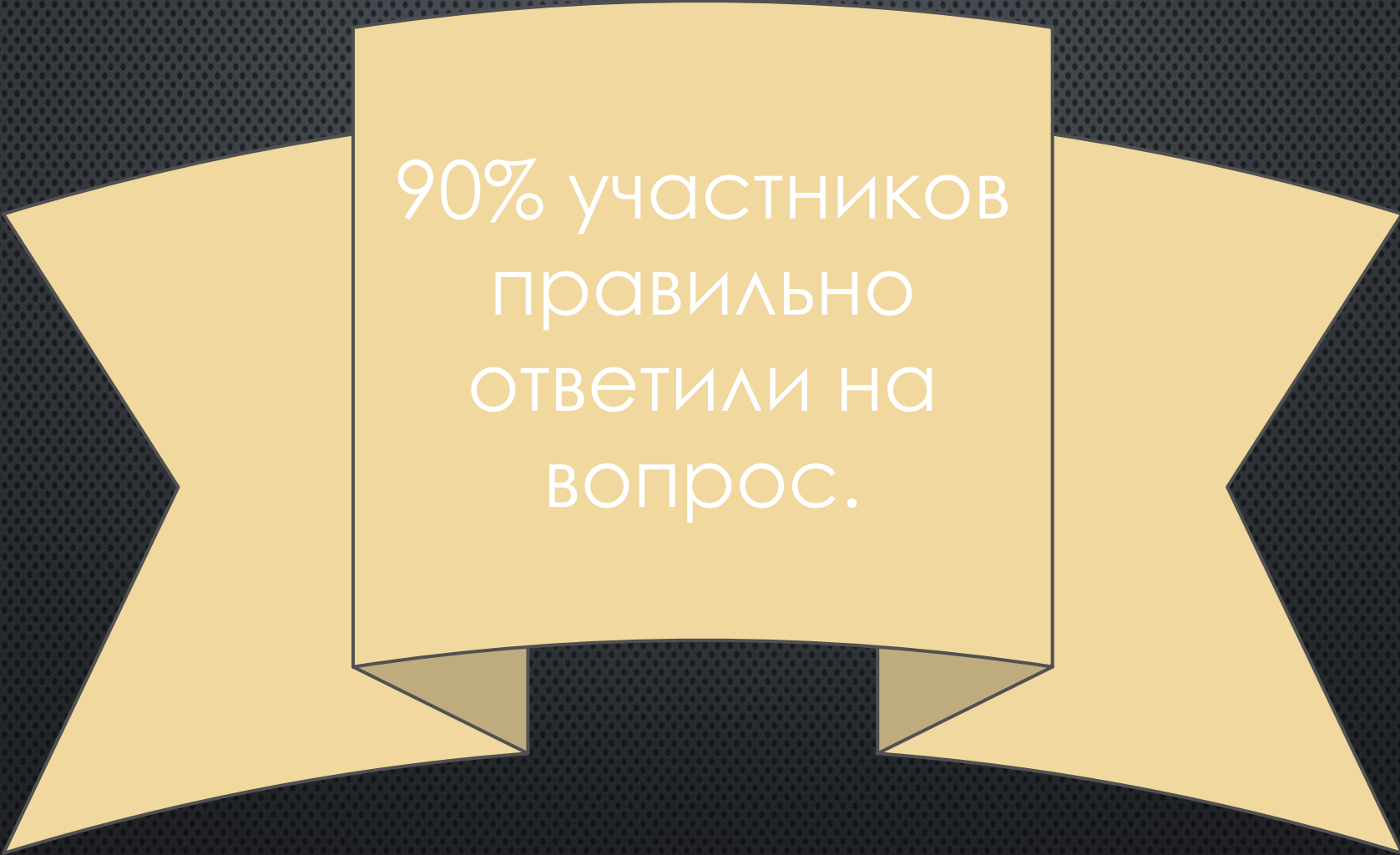
Презентация



ЭТАПЫ УСПЕШНОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

- * *УСТАНОВКА КОНТАКТА (ЗНАКОМСТВО).*
ПРЕДПОЛАГАЕТ ПОНИМАНИЕ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА,
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕБЯ ДРУГОМУ ЧЕЛОВЕКУ;
- * *ОРИЕНТИРОВКА В СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ,*
ОСМЫСЛЕНИЕ ПРОИСХОДЯЩЕГО, ВЫДЕРЖКА ПАУЗЫ;
- * *ОБСУЖДЕНИЕ ИНТЕРЕСУЮЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ;*
- * *РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ.*
- * *ЗАВЕРШЕНИЕ КОНТАКТА (ВЫХОД ИЗ НЕГО).*





90% участников
правильно
ответили на
вопрос.

№1. ВЫБРАТЬ ВЕРНОЕ
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕЛОВОГО
ОБЩЕНИЯ.

№2. ПРИВЕСТИ ПРИМЕР ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.

- Разговор начальника/директора с подчиненными;
- Разговор нескольких людей, одинаковых по статусу/должности;
- Обсуждение проблемы деловыми партнёрами;
 - 10% затрудняются ответить.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги, хочу сказать, что умение вести себя с людьми надлежащим образом является одним из важнейших факторов, определяющим шансы добиться успеха в бизнесе, служебной или предпринимательской деятельности.

Исследовав проблему делового общения, я составила видеоролик, демонстрирующий правила этикета и ошибки делового общения.



A golden scroll is unrolled, showing a quill pen resting on it. The scroll is a light gold color with a darker gold outline. The quill is a darker gold color with a lighter gold outline. The text "СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ" is written in bold, black, uppercase letters across the center of the scroll. There are some faint, decorative swirls on the scroll. In the top-left corner, there is a small, golden L-shaped bracket. In the bottom-left corner, there is a small, golden horizontal line.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ