



MESSAGING



VOICE



VIDEO



TELEPHONY



Преимущества архитектуры Voximplant

Answer Time

0:09

Avg. Handle Time

08:14



Содержание

- 3 О компании Voximplant
- 4 Безопасность архитектуры Voximplant
- 5 - 8 Преимущества архитектуры Voximplant
- 9 Схема архитектуры

О компании Voximplant

11+

лет на рынке

230+

сотрудников

30K+

активных аккаунтов

11M\$

финансирования от BVCP,
RTP Global

RU

компания
и инфраструктура
на территории РФ

1Млрд

звонков

60+

стран, чьи телефонные
номера задействованы

200+

стран, которые могут
совершать исходящие
звонки

12+

точек присутствия

99,97%

доступность
и сервис 24/7

Igooods



Yandex

GF

KFC

Glovo



Rappi

Многоуровневая безопасность архитектуры Voximplant:

Резервирование телеком-инфраструктуры	Бесшовное переключение на резервные каналы связи при техническом сбое на основной линии. Voximplant - оператор связи на территории РФ и участник межоператорского рынка
Шифрование API трафика с помощью протоколов HTTPS/TLS	Современное семейство ключей TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA/256
Шифрование сигнального SIP трафика средствами TLS	Современное семейство ключей TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA/256
Шифрование медиа RTP трафика средствами TLS	Безопасный протокол передачи данных в реальном времени.
Соблюдение принципа минимальных полномочий, ролевая модель доступа	Возможность разграничения доступов и видимости внутренних компонентов системы
Безопасная аутентификация клиента	По логину и паролю, либо по одноразовым короткоживущим токенам, передаваемым по зашифрованным каналам
Стандарт безопасности	ISO 27001 (ссылка на сертификат)
Проверка уязвимости	Bug Bounty
Безопасная разработка	SDLС
Защита от утечки данных	DLP
P2P Звонки	Сквозное шифрование средствами TLS, возможность применять Embedded streams

Преимущества архитектуры Voximplant



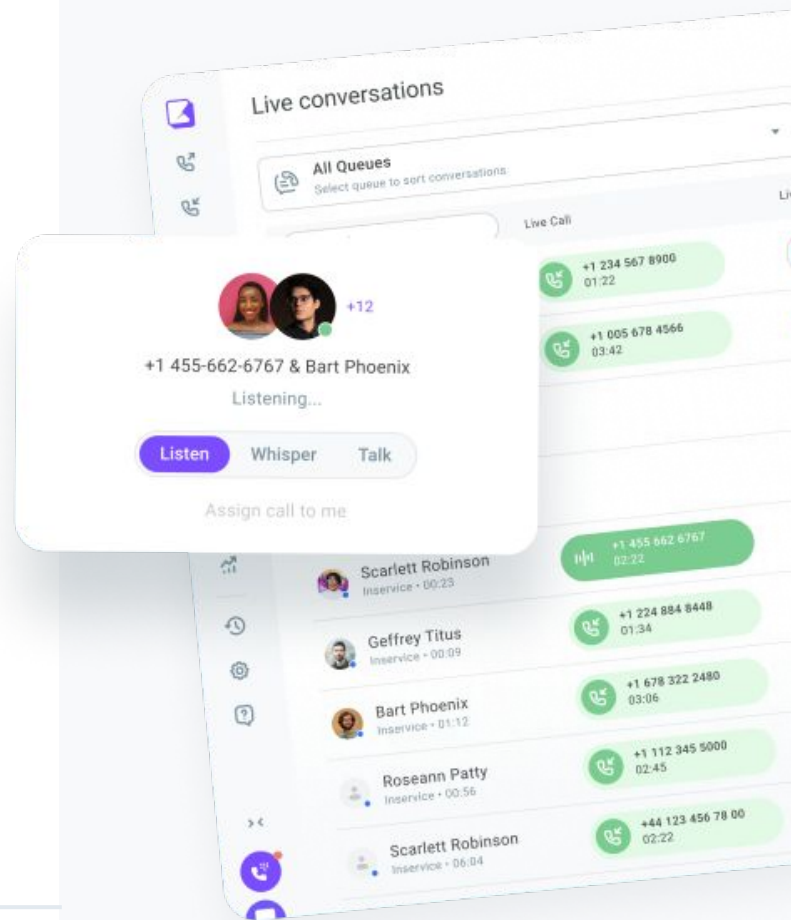
Инфраструктура на территории РФ



Serverless (бессерверная архитектура)

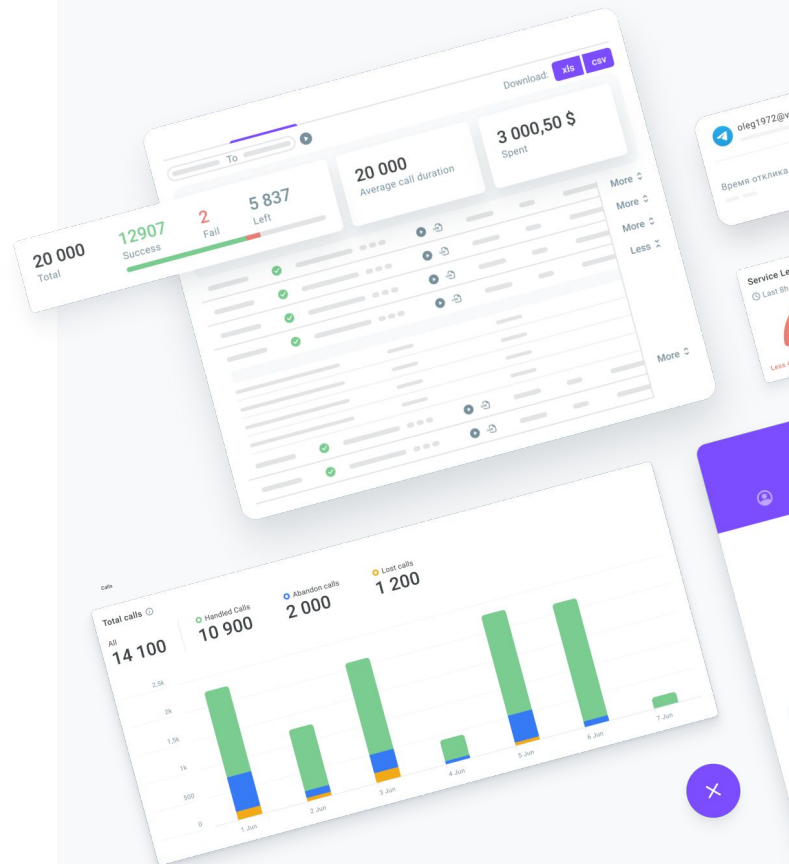


Стоимость



Преимущество: инфраструктура на территории РФ

- Основные мощности физически размещены в нескольких дата-центрах на территории РФ
- Serverless среда для удобства разработки и минимизации времени вывода решений на рынок
- Возможность быстрого развертывания дополнительных мощностей на территории РФ (scale out)
- Балансировка и масштабирование. Улучшенная отказоустойчивость — гибридная мультиоблачная среда в качестве запасного варианта
- Автономность географических сегментов сети Voximplant - устойчивость к блокировкам международного трафика
- Соблюдение требований хранения и обработки персональных данных на территории РФ (ФЗ 152), Закон о тайне связи



Преимущество: бессерверная среда разработки

Коммутация и маршрутизация звонков описывается кодом, исполняемом непосредственно на платформе Voximplant.

Такой подход обеспечивает:

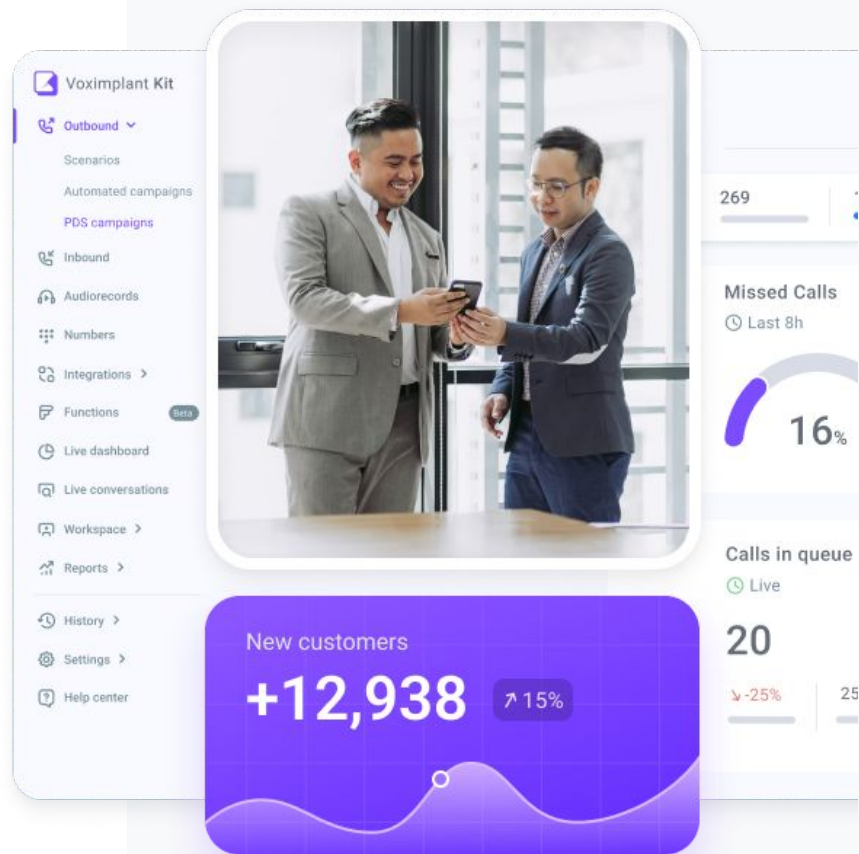
- максимальную гибкость маршрутизации
- отсутствие задержек
- возможность интеграции с практически любыми бизнес-системами, используя стандартные, понятные любому разработчику, методы (HTTP запросы)
- вариативность коммутации: обеспечение связи независимо от физической природы звонка (ТФОП, SIP, VOIP, видео) в любых комбинациях
- Полный контроль над коммуникациями: запись, транскрибация, анализ речи в реальном времени, передача данных в бизнес-системы



Преимущество: СТОИМОСТЬ

Совокупная стоимость владения ниже

- Платите соразмерно росту / падению бизнеса
- Нет необходимости покупать лицензии (CAPEX), которые могут не пригодиться
- Нет затрат на серверное ПО и внешнюю инфраструктуру
- Нет капитальных затрат на построение сервисов
- Нет затрат на обновление инфраструктуры
- Нет зависимости от редких, дорогостоящих специалистов для поддержки решения для КЦ
- Планирование разработки на год вперед с учетом требований рынка
- Быстрая бесшовная масштабируемость решений



Почему Voximplant

Продукт

- VoIP & PSTN в одном решении; Web and Mobile SDKs
- JavaScript Engine и Serverless
- ASR 60+ языков / TTS 420+ языков, АПИ для интеграции вашего оператора
- NLU: Dialogflow, IBM Watson и собственное решение Vox NLU Engine
- Платформа + телеком инфраструктура с покрытием во всех 72 регионах РФ

Поддержка

- Режим работы 24 /7, скорость реакции до 1ч
- Резервирование телеком поставщиков (до 3)
- 3 канала поддержки: телефон, чат, email (персональный менеджер, выделенный PM, тех.поддержка и специалист по телефонии)
- Зарезервированная инфраструктура (дата-центры в РФ)

Стоимость

- Модель оплаты Pay-As-You-Go
- Индивидуальные условия по трафику
- Уменьшение цены за счёт объемов потребления
- Прозрачное ценообразование
- Детализация затрат по всем звонкам

Высокая скорость разработки с all in one platform — time to market

Долгосрочный Roadmap (Audio, Video, Messaging, SMS, Contact Center etc.)

SLA 99,95% (работоспособность платформы)

TCO (совокупная стоимость владения) ниже



TINKOFF



MESSAGING



```
1 function onCallDone
2   call.say('Please
3
4 function onPlayback
5   const agent = Vox
6   }
7   VoxEngine.easyPro
8   function onAgentConn
9   call.record(fister
```



VIDEO



TELEPHONY



voximplant

Остались вопросы? Задавайте!

info@voximplant.com

www.voximplant.com