

# Что такое ДМС страхование?

**Это** вид личного **страхования**, позволяющий застрахованному получать медицинскую помощь в лечебно-профилактических учреждениях, не работающих по программе обязательного медицинского **страхования**, находящихся как на территории России, так и за рубежом.

# Полис(пластиковый, эл. вариант, бумажный)

professor



# Списки

- Ф.И.О застрахованных пациентов
- Адрес прописки
- Полис, срок обслуживания
- Место работы

Списки бывают на  
«Прикрепление» и «Открепление»

## СПИСОК НА ПРИКРЕПЛЕНИЕ

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Адрес проживания	Телефон домашний	Телефон служебный	Телефон мобильный	№ полиса	Начало обслуживания	Окончание обслуживания
Батурин	Антон	Сергеевич	04.07.1984	М	636039, Томская обл, Северск г, Царевского ул,				0819LM0113C000242	26.08.2020	31.12.2020
Диль	Владимир		06.08.1970	М	Амурская обл. г. Свободный				19LM0004/003252	26.08.2020	30.06.2022
Коновалов	Сергей	Викторович	30.03.1979	М	636039, Томская обл, Северск г, Царевского ул,				0819LM0113C000243	26.08.2020	31.12.2020
Бидинский	Кирилл	Константинович	02.03.1976	М	119261, Ленинский пр-кт., 72/2, 522 кв.				19LM0004/003253	01.09.2020	30.06.2022
Гилязов	Рустам	Ришатович	29.09.1989	М	453494, Наумкино д., Г.Васильева ул., 4, 1 кв.				19LM0023/000928	01.09.2020	30.06.2022
Карпеко	Филипп	Владимирович	06.01.1973	М	117463, Инессы Арманд ул., 11, 121 кв.				19LM0004/003254	01.09.2020	30.06.2022
Пименов	Алексей	Александрович	24.01.1977	М	607650, Кстово г., Спортивный пер., 4, 16 кв.				19LM0004/003258	01.09.2020	30.06.2022
Рогов	Максим	Николаевич	26.10.1973	М	634029, Томск г., Кузнецова ул., 7, 14 кв.				19LM0004/003257	01.09.2020	30.06.2022
Родин	Андрей	Андреевич	08.03.1984	М	117437, Профсоюзная ул., 104, 79 кв.				19LM0004/000988	01.09.2020	30.06.2022
Степанов	Дмитрий	Николаевич	19.04.1973	М	109429, Капотня 3-й кв-л., 20, 99 кв.				19LM0004/003255	01.09.2020	30.06.2022
Федоров	Алексей	Сергеевич	18.12.1980	М	125239, Матроса Железняка б-р., 13, 11 кв.				19LM2690/001567	01.09.2020	30.06.2022
Фомин	Дмитрий	Петрович	09.09.1982	М	Москва, Байкальская, д. 12, корп. 1, кв. 19	916-520-80-02			19LM2690/000581	01.09.2020	30.06.2022
Хакимов	Вельмир	Радисович	17.02.1985	М	452920, Амдель г., Молодежная ул., 2А, 12 кв.				19LM0004/003259	01.09.2020	30.06.2022
Чуйков	Антон	Александрович	19.12.1976	М	107113, Рыбинская 3-я ул., 30, 4 кв.				19LM0004/003256	01.09.2020	30.06.2022
Надеждин	Михаил	Михайлович	29.07.1985	19LM0004/002399	М	Стоматология	Стоматология в спецклиниках	01.09.2020	30.06.2022	"Сибур" ООО	

# Гарантийное письмо (ГП)

Это направление на  
оказание медицинской помощи по ДМС

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО № 200735150/000 от 15.07.2020**

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

САО ВСК благодарит за сотрудничество и направляет для получения медицинских услуг, указанных в настоящем письме, застрахованного по договору добровольного медицинского страхования

ФИО застрахованного лица	Шаломеева Людмила Анатольевна, Ж, 05.03.1980, полных лет 40
Договор страхования (полис), срок действия	19770G1100031-149 ООО "Норд Имperiал" (действует с 19.01.2020 по 18.01.2021)
Диагноз	37 хр. периодонтит
Медицинские услуги	Лечение 37 по условиям программы в объеме эндолечения с пломбированием каналов гуттаперчей методом латеральной конденсации за исключением условного лечения без гарантии с R-контролем и наложением временной пломбы из дентин пасты.

- 1.1. САО «ВСК» гарантирует оплату медицинских услуг, указанных в настоящем письме при условии оказания данных услуг по поводу заболевания, послужившего причиной направления застрахованного лица для получения медицинской помощи, в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Диагностические и лечебные вмешательства, не указанные в настоящем письме, необходимо согласовывать со страховой компанией по тел: тел: 8-800-775-14-41; (495)785-10-57 или dmsvsk1@vsk.ru. В случае отсутствия согласования со стороны страховой компании, услуги оплате не подлежат
- 1.3. Гарантийное письмо действительно в течение 21 календарных дней с 15.07.2020 по 04.08.2020, за исключением случаев, когда застрахованное лицо открепляется от обслуживания до завершения срока действия гарантийного письма.
- 1.4. САО ВСК оставляет за собой право проводить экспертизу по результатам оказанных медицинских услуг, а также удерживать денежные средства по результатам проведенной экспертизы.
- 1.5. Настоящее гарантийное письмо действительно при предъявлении застрахованным лицом документа, удостоверяющего личность.

**Реквизиты:**

Страховое акционерное общество "ВСК"  
121552, г.Москва, ул. Островная, 4  
Телефон(ы) по обслуживанию 3Л тел: 8-800-775-14-41; (495)785-10-57  
ИНН 7710026574 КПП 997950001 ОКПО 11441121 ОКВЭД 66.03 ОКТМО 45319000 ОГРН 1027700186062 Р/с 40701810600020001241  
ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

Руководитель Управления по работе  
с клиентами медицинских услуг  
Центра ДМС блока развития бизнеса  
САО «ВСК»

*Е.А. Коваленко*  
Е.А. Коваленко

## Страхование жизни

ООО СК «Альянс Жизнь»  
Юридический адрес: 115184, Россия  
г. Москва, Озерковская наб., д. 30  
Почтовый адрес: 115184, Россия  
г. Москва, Озерковская наб., д. 30  
Тел.: +7 (495) 232-01-00,  
www.allianz.ru  
ИНН 7727257386, КПП 775001001  
ОКВЭД 66.01, ОКПО 70250916  
ОГРН 1037727041483

Исх. № \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

на № \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Allianz** 

Директору

Учреждения ООО "МАКСИМА"  
(СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
КЛИНИКА "МАСТЕР-ДЕНТ")

Госп. Виктору Анатольевичу  
Светенкову

607884 от 04.07.2020

Уважаемый/ая Виктор Анатольевич Светенков

ООО СК "Альянс жизнь" гарантирует оплату (при поступлении счета в течение 3 месяцев) за первичный прием стоматолога-хирурга и удаление в рамках программы Альянс Стандарт [исключая услуги: ортопеда, ортодонта, имплантолога, лечение зубов с разрушением коронки > 50%, а также манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями удаление ретинированных и дистопированных зубов просьба согласовывать с ООО СК АЛЬЯНС ЖИЗНЬ]. Дальнейшая стоматологическая помощь по согласованию с ООМО ООО СК "Альянс Жизнь" с представлением скана плана стоматологического лечения на э/а [soglasovdms@allianz.ru](mailto:soglasovdms@allianz.ru) клиента ООО СК "Альянс жизнь". Срок действия письма до 03.08.2020

1. ШЕЛЕПОВА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА, 16.01.1986 г.р. (ММВП-190005709/2359, Б46Abbott.OFFD2000.3747AFF20.ЮMgAbbottP.ЮOHsilver/Abbott.GN.A145/2.10179-13Atelemedicine, Общество с ограниченной ответственностью "Эбботт Лэбораториз") Ds: раск зуб )

При этом ООО СК "Альянс жизнь" оставляет за собой право проводить медико-экономическую экспертизу объемов, сроков и качества выполненных медицинских услуг и удерживать денежные средства по результатам выполненной экспертизы.



**СОГАЗ**

СТРАХОВАЯ ГРУППА

АО «СОГАЗ»

## НАПРАВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДМС

Исх. №08-000000022735 от 17.07.2020

<b>Медицинское учреждение</b>	
ООО "Максима" ("Мастер Дент") <small>юридическое наименование учреждения</small>	
<small>наименование контрагента</small>	<small>дополнение</small>
634045, Томская обл, Томск г, 19 Гвардейской Дивизии ул, дом № 7 <small>контактные данные учреждения</small>	
Тел.: +7 (3822) 422002 , Факс: +7 (3822) 422002 , E-mail: md-tomsk@mail.ru <small>контактные данные учреждения</small>	
7017144331 <small>ИНН учреждения</small>	0818RS050 от 31.05.2018 <small>№ договора учреждения</small>

<b>Объем помощи</b>			
Стоматология (ортопедия) <small>вид медицинской помощи</small>			
17.07.2020 <small>Дата начала оказания услуг</small>	17.08.2020 <small>Дата окончания оказания услуг</small>	Амбулаторно <small>условия пребывания</small>	30 000 руб. <small>общий лимит стоимости услуг</small>
Терапия, хирургия, ортопедия, снятие з/о. <small>наименование услуг</small>			

<b>Застрахованный</b>	
Забарова <small>фамилия</small>	25.01.1985 <small>дата рождения</small>
Юлия <small>имя</small>	Нет <small>категория VIP</small>
Владимировна <small>отчество</small>	0820LM0072/000179 с 01.01.2020 по 31.12.2020 <small>номер полиса ДМС / период действия</small>
<small>диагноз МКБ 10</small>	
<small>сопровождающий</small>	

Гарантируем оплату медицинских услуг по установленному страховому событию в соответствии с предусмотренной договором Программой и согласованным Прейскурантом услуг. Услуги, оказанные без медицинских показаний, а также отсутствующие в согласованном сторонами Прейскуранте, действующем на дату оказания услуги, оплате не подлежат.

Исполнитель:	врач-куратор Ган Ирина Сергеевна	подпись	Кектышев Ф.А.	ФИО
Тел.:	доб.+7 (3822) 284-900, доб. 603	Должность:	Директор филиала	
E-mail:	Gan.Irina@sogaz.ru	Подразделение:	Руководство	
Факс:				

АО «СОГАЗ»

634050, Томская обл, Томск г, Загорная ул, дом № 4; ИНН 7736035485; ОГРН 1027739820921; Тел.: +7 (3822) 28-49-00; E-mail: tomsk@sogaz.ru, www.sogaz.ru



**НАПРАВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДМС**

Исх. №00B00002381657 от 24.11.2020

<b>Медицинское учреждение</b>	
ООО "Максима" ("Мастер Дент") <small>юридическое наименование учреждения</small>	
<small>наименование контрагента</small>	<small>дополнение</small>
634045, Томская обл, Томск г, 19 Гвардейской Дивизии ул, дом № 7 <small>контактные данные учреждения</small>	
Тел.: +7 (3822) 422002 , Факс: +7 (3822) 422002 , E-mail: md-tomsk@mail.ru <small>контактные данные учреждения</small>	
7017144331 <small>ИНН учреждения</small>	0818RS050 от 31.05.2018 <small>№ договора учреждения</small>

<b>Объем помощи</b>			
Стоматологическая помощь <small>вид медицинской помощи</small>			
24.11.2020 <small>Дата начала оказания услуг</small>	24.12.2020 <small>Дата окончания оказания услуг</small>	Амбулаторно <small>условия предоставления</small>	<small>общая сумма стоимости услуг</small>
Организовать приемы врача стоматолога, необходимые исследования, манипуляции в рамках стандартной программы ДМС <small>наименование услуг</small>			

<b>Застрахованный</b>	
Баранов <small>фамилия</small>	05.04.1991 <small>дата рождения</small>
Александр <small>имя</small>	Нет <small>категория VIP</small>
Юрьевич <small>отчество</small>	0820LM0005/001649 с 01.03.2020 по 31.12.2021 <small>номер полиса ДМС с периода зачисления</small>
<small>диагноз/МКБ10</small>	
<small>сопровождающий</small>	

Гарантируем оплату медицинских услуг по установленному страховому событию в соответствии с предусмотренной договором Программой и согласованным Прейскурантом услуг. Услуги, оказанные без медицинских показаний, а также отсутствующие в согласованном сторонами Прейскуранте, действующем на дату оказания услуги, оплате не подлежат.

Исполнитель: специалист Халилова Ажар Салимовна  
Тел.: доб.  
E-mail: Khaliлова.Azhar@sogaz.ru  
Факс: \_\_\_\_\_

Ковалёва Е.Л.  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
Должность: Руководитель  
Подразделение: медицинский контакт-центр

**АО «СОГАЗ»**

# КАК РАЗЛИЧАТЬ ПРОГРАММЫ ПО ДМС?

- Одинаковое: при разрушении коронковой части более 50% пломба за счет пациента. Про всем СК можно лечить кариесы, пульпиты, удалять пряморастущие зубы. Гигиена 1р в год. Другими словами - это стандартная программа(риск).

- Стандартная(риск) программа- можно все по острой боли. Даже у кариеса должны быть симптомы. Любые манипуляции по согласованию. Исключения прописаны в шпаргалке
- Расширенная программа
- (ортопедия,КТ,имплантация, ортодонтия) Чаще всего это Согаз и МАКС.

# СОГАЗ

Согаз Стандарт(списки)	Согаз депозит(расширенная программа)	Согаз (быв ВТБ)
<p>Лимит:Если в списках нет,то ГП пациент запрашивает самостоятельно. Программа стандарт. Гигиена 1р в год комплекс. Лечение без лимита. Ортопедия, имплантация исключена.КТ не входит в программу. Удаление ретенированных\дистопированных 3 зубов нельзя.</p>	<p>-Ортопедия(в т.ч КТ) -Имплантация ГП с лимитом. Пациент самостоятельно запрашивает письмо. Возможно удаление ретенированных\дистопированных зубов, если прописано в ГП!</p>	<p>ГП не нужно. Прикрепление по спискам. Программа стандарт. Лимит на кол-во процедур(3 зуба на лечение+ гигиена+удаление)</p>

**СОГАЗ**

СТРАХОВАЯ ГРУППА

АО «СОГАЗ»

**НАПРАВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДМС**

Исх. №08-000000015507 от 06.05.2020

<b>Медицинское учреждение</b>	
ООО "Масма" ("Маспер Дент")	
Индивидуальное предприятие	
ИНН/ОГРН	ОКПО
630045, Томская обл., Томск г., 19 Гвардейской Дивизии ул, дом № 7	
Тел: +7 (3822) 422002 Факс: +7 (3822) 422002 E-mail: md-tomsk@mail.ru	
7017144331	0818R5050 от 31.05.2018

<b>Объем помощи</b>			
Стоматологическая (ортопедия)			
06.05.2020	30.08.2020	Амбулаторно	71 468 руб.
Лечение, удаление, протезирование, имплантология, КТ, чистка зубов			

<b>Застрахованный</b>	
Крылова	02.10.1957
Валерий	Нет
Михайлович	0820.00000/008765 с 01.01.2020 по 31.12.2020

Гарантируем оплату медицинских услуг по установленному страховому событию в соответствии с предусмотренной договором Программой и согласованным Преискурантом услуг. Услуги, оказанные без медицинских показаний, а также отсутствующие в согласованном сторонами Предельном наблюдательном за нами количестве единиц лечения не оплачиваются.

Исполнитель: Светлана Сергеевна  
Специальный представитель Дирекции

Косычева Ф.А.  
Подпись

Тел: 805

Должность: Директор филиала

E-mail: Svetlana.Serebina@sogaz.ru

Подразделение: Руководство

Факс: \_\_\_\_\_

**АО «СОГАЗ»**

63000, Томская обл., Томск г., Заряная ул, дом № 1, ОГРН 770002048, ОГРН 100779000001, Тел: +7 (3822) 28-09-00, E-mail: tomsk@dmr.ru

**СОГАЗ**

СТРАХОВАЯ ГРУППА

АО «СОГАЗ»

**НАПРАВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДМС**

Иск. №00800001919540 от 15.04.2020

<b>Медицинское учреждение</b>			
ООО "Максима" ("Мастер Дент")			
634045, Томская обл., Томск г., 19 Гвардейской Дивизии ул., дом № 7			
Тел: +7 (3822) 422002, Факс: +7 (3822) 422002, E-mail: md-tomsk@mail.ru			
701744331	081865050 от 31.05.2018		
<b>Объем помощи</b>			
Стоматологическая помощь			
15.04.2020	15.05.2020	Амбулаторно	16 000 руб.
Организовать приемы врача стоматолога, необходимые исследования, манипуляции в рамках стандартной программы ДМС и указанного лимита			
<b>Застрахованный</b>			
Алиса	05.11.1994		
Егор	Нет		
Андрей	37201M0021/004826 с 01.03.2020 по 28.02.2021		

Гарантируем оплату медицинских услуг по установленному страховому событию в соответствии с предусмотренной договором Программой и согласованным Прейскурантом услуг. Услуги, оказанные без медицинских показаний, а также отсутствующие в согласованном сторонами Прейскуранте, действующем на дату оказания услуги, оплате не подлежат.

Исполнитель: специалист Богданова  
Елизавета Владимировна

Косарева Е.П.

Тел: д.р.б.

Должность: Руководитель

E-mail: Egor@mail.ru

Подразделение: медицинский контакт-центр

Факс:

АО «СОГАЗ»

107018, Москва, Андреевка-Северная ул., дом № 10, 499177802045, ОГРН 104770902011, Тел: +7 (495) 739-21-40, E-mail: info@soz.ru, www.sogaz.ru



**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО № 200528056/000 от 19.05.2020**

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

САО ВСК благодарит за сотрудничество и направляет для получения медицинских услуг, указанных в настоящем письме, страхового лица по договору добровольного медицинского страхования

ФИО застрахованного лица	Александр Валерий Игоревич, М, 22.09.1980, полны лет 40
Домашний адрес/телефон	Томская обл, Коллацковский р-н, Коллацково с., И.Лукина ул, дом № 12, кв.2, Омск., дом
Договор страхования (полное, краткое действие)	1977051100081-02 ООО "Мед Маски" (действует с 19.01.2020 по 18.01.2021)
Диагнозы	По жалобам
Медицинские услуги	Осмотр стоматолога, лечение по согласованию по телефону СК 8-800-775-14-41 или по электронной почте dm@vskmedlog@vsk.ru

- 1.1. САО «ВСК» гарантирует оплату медицинских услуг, указанных в настоящем письме при условии оказания данных услуг по поводу заболевания, послужившего причиной направления застрахованного лица для получения медицинской помощи, в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Для получения услуг и личных вещей, не указанных в настоящем письме, необходимо согласовывать со страховой компанией по тел: тел. 8-800-775-14-41; (495)785-55-57 или dm@vsk.ru. В случае отсутствия согласования со стороны страховой компании, услуги оплате не подлежат.
- 1.3. Гарантийное письмо действительно в течение 21 календарных дней с 19.05.2020 по 08.06.2020, за исключением случаев, когда застрахованное лицо открывает счет обслуживания до завершения срока действия гарантийного письма.
- 1.4. САО ВСК оставляет за собой право проводить экспертизу по результатам оказания медицинских услуг, а также удерживать денежные средства по результатам проведенной экспертизы.
- 1.5. Настоящее гарантийное письмо действительно при предоставлении застрахованным лицом документа, удостоверяющего личность.

**Рекоменды:**

Страховое акционерное общество "ВСК"  
 121552, г. Москва, ул. Оутленок, 4  
 Телефон(ы) по обслуживанию 8(495) 775-14-41; 8(495)785-10-67  
 ИНН 7703026174 КПП 897950001 ОГРН 10441121 ОИР30.06.03 ОИТМО 40319000 ОГРН 302770186061 Р/С 4070812660020061241  
 САО Сбербанк БИК 044519325 к/с 30101830930000000225

Руководитель, Управляющий по работе  
 с МультиЦентрами медицинских услуг  
 Центра ДМС Акция развития бизнеса  
 САО «ВСК»

Е.А. Козленко

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "РОСГОССТРАХ"

(12011) Москва, ул. Карамана, д. 7  
ИНН (ФНС) 7707067683

Дата 25.05.2020

Иск. № 200525/0791

ООО "Жемчуг"

Директору Мизак С. Г.

Факс: 8(3822) 44-57-97, (3822) 24-44-43

Тел.: 8(3822) 44-57-97, (3822) 24-44-43

e-mail: md-tomsk@yandex.ru

## ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

ПАО СК "Росгосстрах" гарантирует оплату медицинских услуг застрахованной(-му) по договору ДМС.

ЛИХАНОВ РОМАН ГЕННАДЬЕВИЧ, 02.02.1980 г.р.,  
Полис № 77-МЮ-3861-19/0065-12193 с 25.03.2019 по 24.03.2021.

Страхователь: Публичное акционерное общество Банк "Финансовый  
Корпорации Открытие"

в объеме проведения снятия зубных отложений ультразвуковым методом,  
аэрфлюоднократно в течение срока действия полиса, полировки зубов обеих  
челюстей, эстетического лечения зуба 18.

Период действия письма с 25.05.2020 по 24.06.2020, но не позднее последнего дня  
действия договора страхования.

*Исходя из анализа факта оказания помощи при условии его наличия в соответствии, включенные без медицинских показаний, либо включенные в перечень необходимой деятельности РФ с качеством медицинской услуги, а так же не предусмотренные преимущественно на дату оказания услуги, оплате не подлежат.*

Контактные телефоны: 8 (495) 926-51-11, 8 (800) 200-51-11 (звонок бесплатный)

ИНН 7707067683 КПП 997950001

ПАО "РТС БАНК"

РС 40701810800000000025

КС 30101810945250000174

БИК 044525174

Начальник управления  
организации медицинской  
помощи



Савченко Николай  
Владимирович

# Как правильно записать первичного застрахованного пациента?

- 1. Задаем уточняющие вопросы:
- Какая страховая компания?
- Если это Согаз, то где работает? Банк ВТБ или др. Организация
- Уточнить у пациента: Вы знаете как обслуживаетесь? По спискам или Гарантийным письмам?

- 2. Если пациент не знает, то  
Ваша задача направить пациента в филиал, к которому он прикреплен
- Доступ к спискам всех филиалов есть в битриксе. Администраторы обновляют их каждый понедельник.

# 3. Если пациента в списках нет

- Попросить заказать Гарантийное письмо в ту клинику, в которой он хочет обслуживаться
- Ориентировать пациента, когда Гарантийное письмо придет ( до 1 суток) , то администраторы ему перезвонят

# Пациенту нужно описание в СОГАЗ

- Описание от врача ( с точными суммами лечения) нужно для предоставления в организацию, где работает застрахованный.
- Пациенты всегда самостоятельно просят описание
- Консультация либо за счет СК: если он запросит ГП, либо за счет пациента



# На консультацию или сразу на лечение?

1. Обращаем внимание на описание гарантийного письма, либо программы по спискам.
2. МЫ НЕ ВРАЧИ!! На все 100% не можем быть уверены, что зуб возможно спасти. Стараемся не тратить драгоценное время врачей
3. Стараемся без согласования не записывать на лечения (искл. Острая боль)

# Особенности согласований

## Почему они так важны?

- Все описания врачей и диалоги с СК хранятся на почте
- СК каждый месяц присылают Акты списания денежных средств. Доказать что данное лечение было по программе можно только имея на руках ГП

- Оказание первой медицинской помощи по острой боли ограничена: либо удаление по обострению хр. периодонтита, либо удаление пульпы, обработка каналов+ лекарство+временная пломба. Дальнейшее лечение (пломбирование каналов, постоянная пломба(в зависимости от разрушения коронковой части) возможна только по согласованию

**From:** Дарья Горкальцева [<mailto:d.gorkaltseva@masterdent.dental>]

**Sent:** Saturday, January 23, 2021 10:20 AM

**To:** Стоматолог <[dmsStomatolog@VSK.RU](mailto:dmsStomatolog@VSK.RU)>

**Subject:** Вальяни В А

Доброго дня. Просим согласовать лечение застрахованного: Вальянин Виктор Анатольевич  
16.02.1959г.р

Описание во вложении

С уважением ООО "Максима" г.Томск

**From:** Стоматолог

**Sent:** Saturday, January 23, 2021 4:39 PM

**To:** Подразделение СКП

**Subject:** FW: Вальяни В А

Добрый день , коллеги !

Возьмите в работу .

С Уважением ,

Врач ООО "ВолгаМед" CAO ВСК

**From:** Стоматолог

**Sent:** Sunday, January 24, 2021 10:06 AM

**To:** Подразделение СКП

**Subject:** FW: Вальяни В А

Добрый день , программа антиклещ

С Уважением ,

Врач ООО "ВолгаМед" CAO ВСК

Иманмаликов Ислам Хаджимурадович



**Стоматолог**  dmsstomatolog@vsk.ru

Вам:  d.gorkaltseva@masterdent.dental ^

Добрый день , договор с застрахованным закончился 18.01.2021

С Уважением ,

Врач ООО "ВолгаМед" САО ВСК

Иманмаликов Ислам Хаджимурадович

**Re: Вальяни В А**



**Дарья Горкальцева** d.gorkaltseva@masterdent.dental

1 получатель:  Стоматолог ^

Добрый день. У застрахованного продлили договор с 19.01.21 №20770G1100022



**Стоматолог**  dmsstomatolog@vsk.ru

Вам:  d.gorkaltseva@masterdent.dental ^

Здравствуйе, просим повторно отправить план лечения для согласования

Добрый день.

По поводу снятия зубных отложений: Ds острого гингивита ( отечность и кровоточивость) разве не являются п/ показанием?

С уважением,

Булыгина Марина Михайловна

Отдел ДМС

ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ"



Стоматолог <dmsstomatolog@vsk.ru> 6 ноя. 2020 в 17:25

Добрый день ,дайте пожалуйста подробную информацию о 27 зубе .

Депульпирован зуб ?

Степень разрушения зуба .?

Прописано ,что ранее лечен ( когда именно ? может он еще находится на гарантии в другой клиники, спросить у ЗХ )



# КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНЫ ДЛЯ СОГЛАСОВАНИЯ?

- Описание от врача (степень разрушения зуба, диагноз, код по МКБ)
- Финансовый план (только страховая МАКС)

# Актуальные вопросы у Отдела Заботы

Вопрос: пац делал чистку, например, в июне, а чистку можно делать раз в год. Позвонил в январе и хочет сейчас сделать чистку, он имеет право её сделать по страховой? Либо ему необходимо ждать целый год с момента первой чистки?

13:52

 *Пересланное сообщение*

Если в памятке в документах указаны списки, полис, пациента нет в списках, возможна ли ситуация, что ск присылает гп?

Если пациент отменял приём относительно недавно, а срок действия полиса истёк, нужно его записывать на осмотр для согласования или на время лечения?

13:52

➔ *Пересланное сообщение*

Если наблюдаются, например, на Герцена, могут ли КТ делать в другом филиале и нужно ли для этого что-то? Если пациент записан на ближайшее время по спискам, но полис закончился по сроку действия (его нет на руках) принимаем ли мы пациента?

13:53

 *Пересланное сообщение*

Если пациент сразу присылает ГП с лимитом и не хочет на консультацию, можем ли мы его сразу записать на лечение ?

13:53



# АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ У АДМИНИСТРАТОРОВ

- Что делать, если ГП просрочено, а пациент уже в кресле?
- Когда используется 7% скидка?
- Что делать, если поменялся диагноз?
- Заканчивается полис
- Ограничения по кол-ву зубов.  
Нужно срочно лечить!
- Гигиена раз в год – это как?
- Пациент прикреплен в другую клинику



**Не боимся задавать  
вопросы!**

**"Нет глупых вопросов, есть  
только неверные решения"**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**