



# Сервис Управления Присутствием

# В чем проблема?

- Информация о Вашей компании отсутствует на 47% сайтах, где есть Ваши потенциальные клиенты

## Результаты проверки на актуальность контактов и репутацию

### Исходные данные



Ботаника



+7 (846) 240-14-05

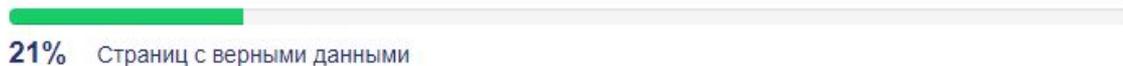


<http://botanica-samara.ru>



443124, Самарская обл, г  
Самара, Промышленный  
р-н, просека 6-я, д 129

### Общие результаты



4.8

Рейтинг



15

Всего отзывов

# Почему важно управлять информацией о компании?

---

**97% пользователей интернета**

ищут компании онлайн

**Спаси свой Бизнес, иди в Он-лайн!**

Чтобы бизнесу выжить, нужно срочно переводить его в он-лайн!

**41% источников**

содержат неактуальную информацию о компании

**73% людей теряют доверие** к бренду, когда сталкиваются с неактуальной информацией



# Что мы предлагаем?



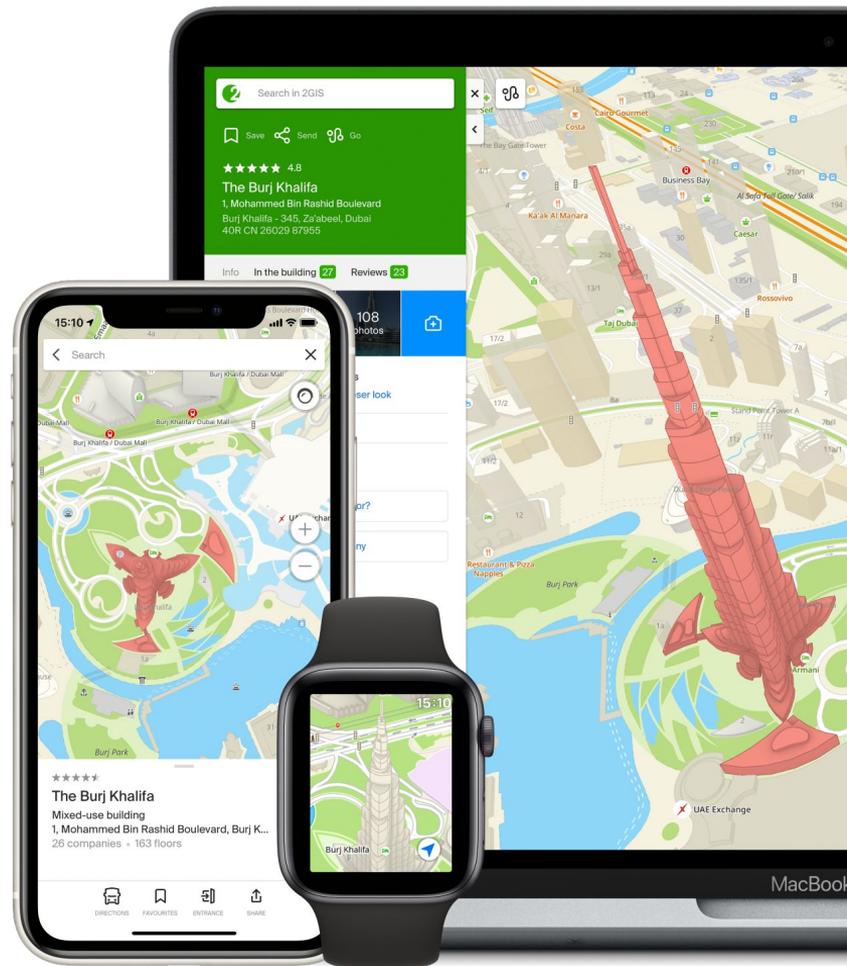
Расширить присутствие в интернете



Обновлять данные на всех площадках в одном Личном кабинете



Вовремя реагировать на отзывы в сети





# Разместим Вас на всех актуальных площадках

 Google.maps	 Yandex.Карты	 Facebook
 2GIS	 Яндекс.Навигатор	 Yell.ru
 Foursquare	 Zoon.ru	 Instagram
 OpenStreet Maps	 HERE maps	 Garmin
 Waze	 Maps.me	 Flamp.ru
 Navigon	 Osmand	 TomTom
 Uber	 Sygic travel	 CityMaps2Go
 Rambler организации	 Алиса	 Ситимобил
 Яндекс Такси		





# Отвечайте на все отзывы с одного сайта

Личный кабинет 2ГИС

Всего отзывов: 15918

Положительных: 11999

Отрицательных: 3624

Без оценки: 295

Средний рейтинг: 4.10

Источник: [dropdown]    Рейтинг: [dropdown]    [calendar icon] - [calendar icon]    Ответивший сотрудник: [dropdown]

Только отзывы без ответа     Есть возможность ответа     Скрыть отзывы без текста     Только отзывы бренда

Дата	Локация	Источник	Рейтинг	Автор	Отзыв	Действие
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158	9	★★★★★	Анатолий Ш.	Цены радуют. Заказ быстро формируют.	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158	F	★★★★☆	Мария И.	Хорошая аптека, есть все лекарства которые нужны, но дороговато.	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158	2	★★★★★	Лариса Словцова	Вежли персонал.Доступные цены	<a href="#">Отв</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158	9	★☆☆☆☆	Елена И.	Маленький ассортимент	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158	2	★★★★☆	Ольга Овчаренко	хорошее обслуживание	<a href="#">Отв</a>

# Выгоды использования сервиса:

---



## Увеличение базы клиентов

Количество посещений страниц с информацией о вашей компании увеличивается до 100%.



## Автоматизация ручного труда

Благодаря автоматизации высвобождается до 10 рабочих дней сотрудника в год на каждый филиал.



## Улучшение GEO-позиций в поисковиках

Частота показа на первой странице Яндекса и Google вырастает до 300% по запросам локального поиска.



## Повышение лояльности клиентов

Своевременные ответы на отзывы повышают лояльность клиентов, что ведёт к повторным покупкам.

# Все в одном месте

The screenshot displays a web application interface with a dark header and a light main content area. A red-bordered navigation menu is open on the left side, listing several options with corresponding icons. The main content area features a header with navigation links, a central section with data cards, and a table at the bottom.

**Navigation Menu (Left):**

- Меню
- Мои компании
- Источники
- Отзывы
- Вопросы и ответы
- Аккаунт
- Помощь

**Header (Top):**

- Личный кабинет
- Данные о компании
- Статистика
- Реклама
- Аванта, ООО, центр правовь
- Русский язык
- Сообщения
- Настройки

**Main Content Area:**

- Кнопки: Каталоги, Навигаторы
- Карта: 0 Отправлены
- Карта: 0 Требуется действие

**Table (Bottom):**

Адрес	Рейтинг	🔒	⚙️	!	Активна до	
Беларусь, Гродненская область,	3.00	4	17	2	2020-08-28	<a href="#">Посмотреть</a>

# К примеру,

## Отзывы

2 ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ   ДАННЫЕ О КОМПАНИИ   СТАТИСТИКА   РЕКЛАМА   Аванта, ООО, центр правовь...   

Всего отзывов: **26152**

Положительных: **17500**

Отрицательных: **8614**

Без оценки: **38**

Средний рейтинг: **3.84**

Источники:

- Yandex Карты
- Spr.by
- Zoon.by
- TAM.BY
- Foursquare
- Google Maps

Рейтинг:

- ★★★★★
- ★★★★☆
- ★★★☆☆
- ★★☆☆☆
- ★☆☆☆☆

отзывы без текста    Только отзывы бренда

Отзыв



# Кейсы наших клиентов

## О клиенте



Российская сеть магазинов  
электроинструмента

**200 магазинов в 195 городах**  
России и СНГ

**96 000 поисковых запросов**  
по геотегам в месяц

После подключения к сервису  
клиент может управлять **3 799**  
**отзывами** на разных  
площадках с одной страницы

**+356%**

показов в Google и Google Maps

**83%**

точек с неверными данными

**+663%**



переходов на сайт компании

**77%**

ошибок исправлено  
всего за две недели

**+318%**



звонков в компанию

**25 дней**

работы сэкономлено

**+352%**



показов в Google и Google Maps  
при поиске по товару или категории

# Фокус на отзывах

## О клиенте

*Sweet Lab*

Салон красоты

Одна точка

Подключение к сервису  
позволило клиенту поднять  
рейтинг до **4.7** из **5**

+90%



показов Google и Google Maps

+87%



показов в Google и Google Maps  
при поиске по товару или категории

+45%



звонков в компанию

+75%



построений маршрутов до компании

## Обратная связь

Теперь обратная связь  
поступает напрямую  
от клиентов

## На подъёме

Новые клиенты больше  
доверяют компании

## Входящие звонки

Увеличилось количество  
повторных обращений  
клиентов

## Преданность

Работа с негативными  
отзывами позволила  
вернуть лояльность  
текущих клиентов

# Эти компании используют сервис управления присутствием



SAMSUNG

SONY



- ✓ Размещайте профили компании на 30 площадках
  - ✓ Управляйте отзывами в едином кабинете
  - ✓ Поднимитесь в поисковой выдаче
  - ✓ Управляйте прайс-листами в едином кабинете
  - ✓ Защитите информацию о компании от изменения
- 

**Ваш Личный  
менеджер**

---

**Пантелеев  
Дмитрий**

Менеджер 2ГИС

+7 927-750-88-97  
d.panteleev@samara2gis.ru