

**«Мы были рождены с двумя ушами,  
двумя глазами и одним ртом,  
поэтому мы можем слушать и  
наблюдать в два раза больше,  
чем говорить!»**



Итак, братия мои  
возлюбленные, всякий  
человек да будет **скор**  
**на слышание,**  
медлен на слова, Иак1:19

Кто имеет уши

слышать, да

СЛЫШИТ! Матф.11:15

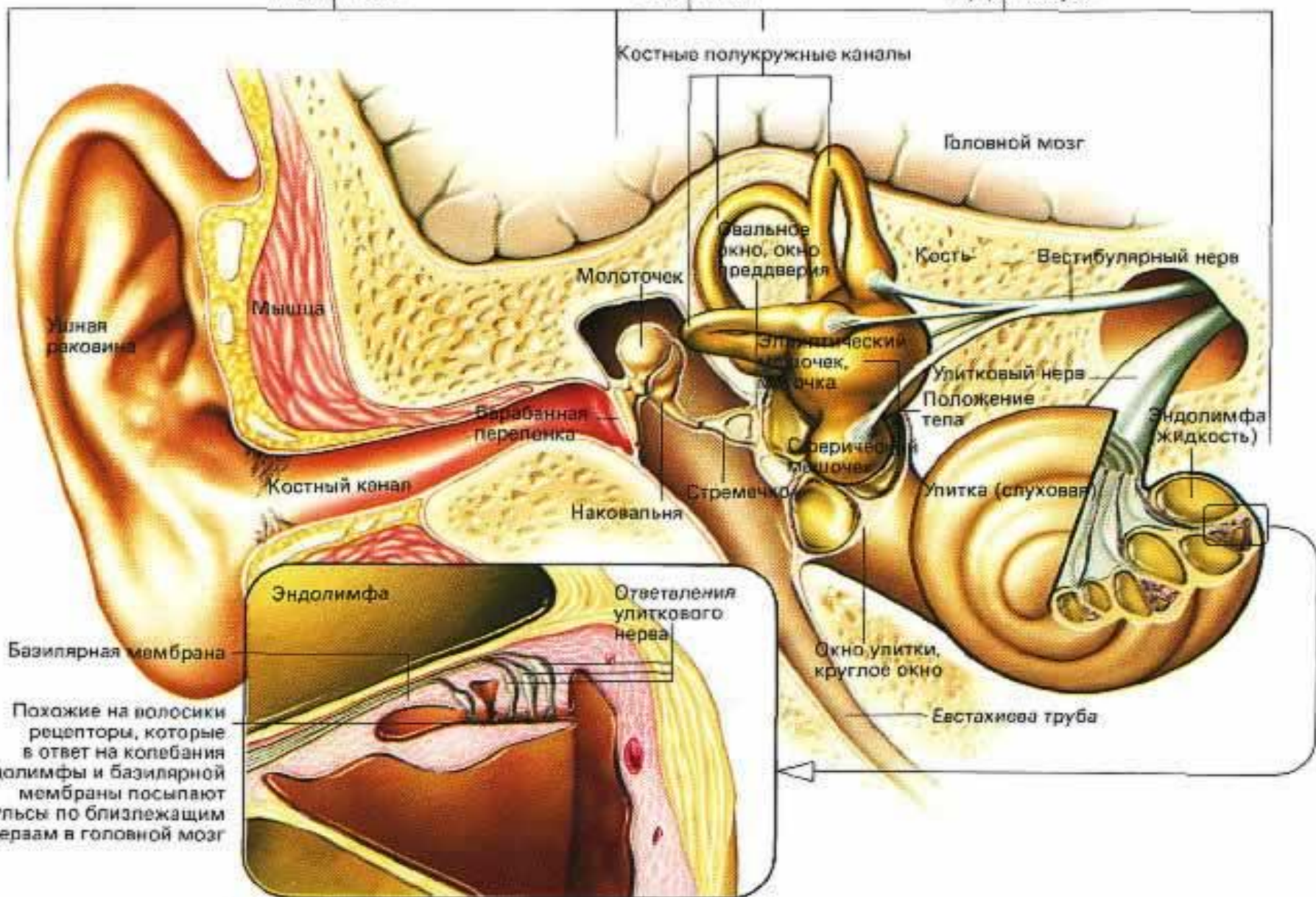


# Строение уха

Наружное ухо

Среднее ухо

Внутреннее ухо



Ушная раковина

Мышца

Врабанья перепонка

Костный канал

Наковальня

Базиллярная мембрана

Похожие на волосики рецепторы, которые в ответ на колебания эндолимфы и базиллярной мембраны посылают импульсы по близлежащим нервам в головной мозг

Эндолимфа

Ответвления улиткового нерва

Костные полукружные каналы

Головной мозг

Овальное окно, окно преддверия

Молоточек

Кость

Вестибулярный нерв

Электрический молоточек, молоточка

Улиточный нерв

Положение тела

Эндолимфа (жидкость)

Сферический молоточек

Улитка (слуховая)

Стремечко

Окно улитки, круглое окно

Евстахиева труба

Спиральный (кортиева) орган (содержит рецепторы слуха)



# ***Не-слушатель***

- Их много
- Не делает никаких попыток сосредоточиться или услышать другого
- Их можно узнать по пустому взгляду и нервными телодвижениями
- Они имитируют внимание, думая при этом о посторонних вещах
- Они постоянно прерывают и всегда должны сказать последнее слово.
- Они обычно выглядят равнодушными.







# ***Поверхностный слушатель***

- Поверхностные слушатели воспринимают звуки и слова, но не улавливают **значение** и **намерение**.
- Поверхностные слушатели легко отвлекаются на собственные **мысли** и внешние раздражители.
- Они предпочитают избегать трудных разговоров или **обсуждений**. Они не хотят **думать**.
- Поверхностное слушание опасно, так как оно лишь поверхностно сосредотачивается на теме разговора.



# Как люди понимают друг друга?

Как-то озвучила, не обращая внимания на форму



Был занят своим, но, возможно, что-то из этого услышал



Не глядя и не думая, это как-то понял



Под влиянием чувств, реагируя на форму, интерпретировал в какую-то сторону



У меня какое-то состояние, наверное я что-то хочу сказать



Внутри себя нашла для этого какие-то случайные слова



# ***Оценивающий слушатель***

- Эти слушатели обладают большей сосредоточенностью, активно пытаются услышать то, о чем повествует говорящий, но не делают попыток понять намерение говорящего.
- Они стремятся быть логическими слушателями, более озабоченными содержанием, чем чувствами.
- Они остаются эмоционально отстраненными от разговора, оценивая сообщение строго на основании сказанных слов.
- Оценивающий слушатель хорошо оперирует семантикой, фактами и статистикой, но плохо способен сочувствовать и по-настоящему понимать говорящего.



# ***Активный слушатель***

- Требуется самой глубокой концентрации внимания и усилий следить за ходом рассуждения.
- Активный слушатель избегает выражения личных чувств и суждений и сосредотачивается на понимании точки зрения говорящего.
- Наравне со сказанными словами концентрируется на мыслях и чувствах другого человека.



motivators.ru

**Мудрость -это умение выслушать**

точку зрения собеседника, а не доказывать правоту, унижая его



# УЧИТЬСЯ СЛЫШАТЬ ДРУГИХ

- Слушай глазами и сердцем
- Истинное слушание – это принятие

1. Игнорирование

2. Притворное, косметическое  
слушание

3. Избирательное  
слушание

4. Внимательное слушание

**Эмпатическое слушание на основе точки  
зрения собеседника**



Радуйтесь с радующимися  
и плачьте с плачущими.

Рим.12:15

Кто изнемогает, с кем бы и  
я не изнемогал?

2Кор.11:29

# Эмпатическое слушание



- Основное правило эмпатического слушания — не сочувствовать, а сопереживать, создавая эмоциональный резонанс переживаниям клиента.