

**«Мы были рождены с двумя ушами,
двумя глазами и одним ртом,
поэтому мы можем слушать и
наблюдать в два раза больше,
чем говорить!»**



Итак, братия мои
возлюбленные, всякий
человек да будет **скор**
на слышание,
медлен на слова, Иак1:19

Кто имеет уши

слышать, да

СЛЫШИТ! Матф.11:15

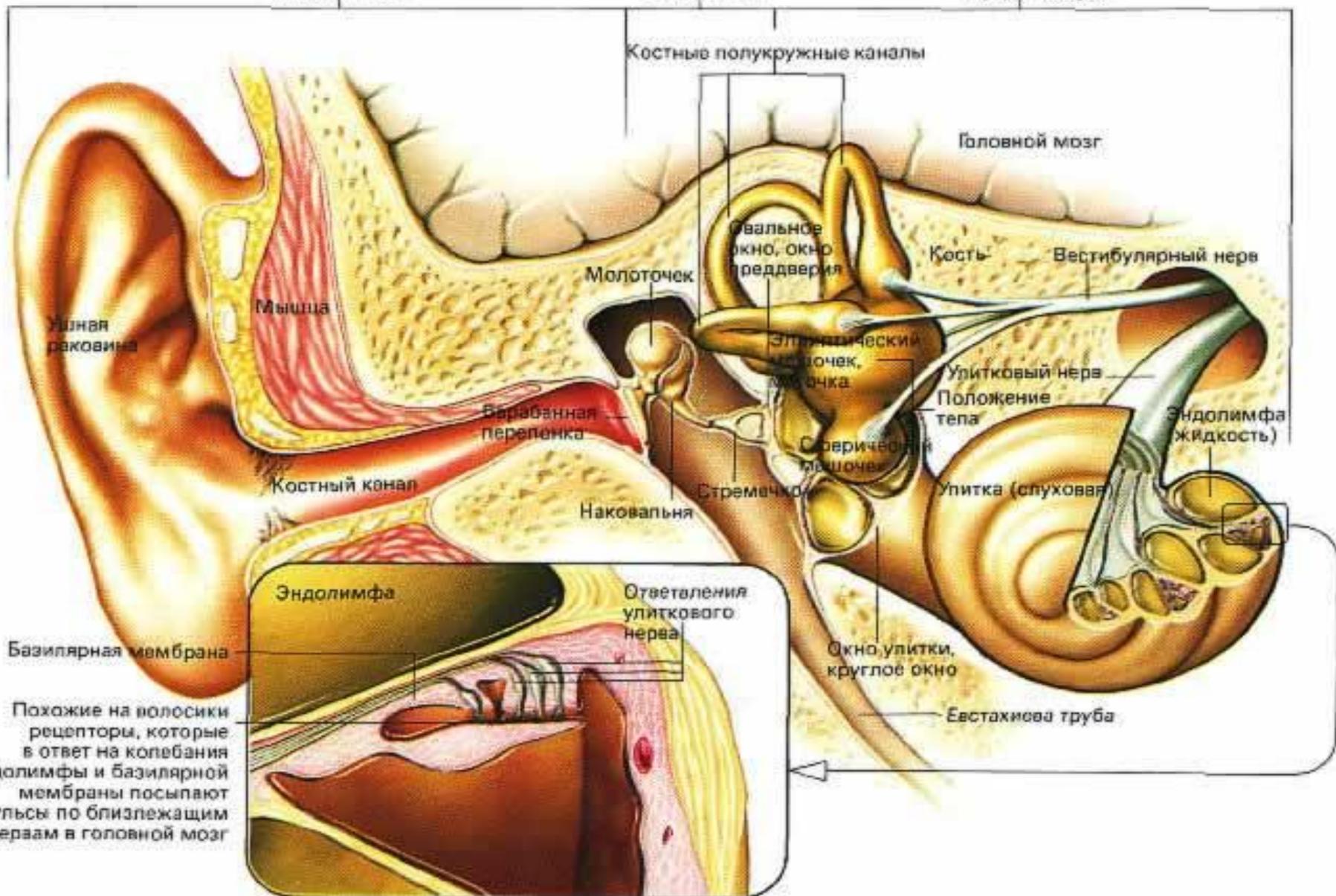


Строение уха

Наружное ухо

Среднее ухо

Внутреннее ухо



Спиральный (кортиева) орган (содержит рецепторы слуха)



Не-слушатель

- Их много
- Не делает никаких попыток сосредоточиться или услышать другого
- Их можно узнать по пустому взгляду и нервными телодвижениями
- Они имитируют внимание, думая при этом о посторонних вещах
- Они постоянно прерывают и всегда должны сказать последнее слово.
- Они обычно выглядят равнодушными.





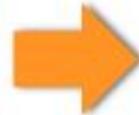
Поверхностный слушатель

- Поверхностные слушатели воспринимают звуки и слова, но не улавливают **значение** и **намерение**.
- Поверхностные слушатели легко отвлекаются на собственные **мысли** и внешние раздражители.
- Они предпочитают избегать трудных разговоров или **обсуждений**. Они не хотят **думать**.
- Поверхностное слушание опасно, так как оно лишь поверхностно сосредотачивается на теме разговора.



Как люди понимают друг друга?

Как-то озвучила, не обращая внимания на форму



Был занят своим, но, возможно, что-то из этого услышал



Не глядя и не думая, это как-то понял



Под влиянием чувств, реагируя на форму, интерпретировал в какую-то сторону



У меня какое-то состояние, наверное я что-то хочу сказать



Внутри себя нашла для этого какие-то случайные слова



Оценивающий слушатель

- Эти слушатели обладают большей сосредоточенностью, активно пытаются услышать то, о чем повествует говорящий, но не делают попыток понять намерение говорящего.
- Они стремятся быть логическими слушателями, более озабоченными содержанием, чем чувствами.
- Они остаются эмоционально отстраненными от разговора, оценивая сообщение строго на основании сказанных слов.
- Оценивающий слушатель хорошо оперирует семантикой, фактами и статистикой, но плохо способен сочувствовать и по-настоящему понимать говорящего.



Активный слушатель

- Требуется самой глубокой концентрации внимания и усилий следить за ходом рассуждения.
- Активный слушатель избегает выражения личных чувств и суждений и сосредотачивается на понимании точки зрения говорящего.
- Наравне со сказанными словами концентрируется на мыслях и чувствах другого человека.



motivators.ru

Мудрость -это умение выслушать

точку зрения собеседника, а не доказывать правоту, унижая его

УЧИТЬСЯ СЛЫШАТЬ ДРУГИХ

- Слушай глазами и сердцем
- Истинное слушание – это принятие

1. Игнорирование

2. Притворное, косметическое
слушание

3. Избирательное
слушание

4. Внимательное слушание

**Эмпатическое слушание на основе точки
зрения собеседника**



Радуйтесь с радующимися
и плачьте с плачущими.

Рим.12:15

Кто изнемогает, с кем бы и
я не изнемогал?

2Кор.11:29

Эмпатическое слушание



- Основное правило эмпатического слушания — не сочувствовать, а сопереживать, создавая эмоциональный резонанс переживаниям клиента.