

ОМБУДСМАН ОТ СКАНДИНАВСКОГО *UMVOÐ* «ПОЛНОМОЧИЕ»,
«ПОРУЧЕНИЕ»

ШВЕЦИЯ

*XIII ВЕК – ЧЕЛОВЕК, ИЗБИРАЕМЫЙ ДЛЯ СБОРА ОТ ИМЕНИ
ПОСТРАДАВШЕЙ СТОРОНЫ ДЕНЕЖНОЙ ПЕНИ С ПРЕСТУПНИКОВ,
СОВЕРШИВШИХ УБИЙСТВО*

*1809 Г. – ДОЛЖНОСТЬ ВПЕРВЫЕ ЗАКРЕПЛЕНА В КОНСТИТУЦИИ
(НАДЗОР ОТ ИМЕНИ ПАРЛАМЕНТА ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ)*

ФИНЛЯНДИЯ

1919 Г. – ДОЛЖНОСТЬ ЗАКРЕПЛЕНА В КОНСТИТУЦИИ

Франция - медиатор

Великобритания –
парламентский
Уполномоченный

Эстония – канцлер
юстиции

Должность Уполномоченного по правам человека в РФ учреждена Конституцией РФ, регулируется законом №1-ФКЗ от 27.02.1997 г. «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»

Должность Уполномоченного по правам человека в **Ленинградской области**

учреждена в **2010** году,

регулируется:

- *статьей 16.1 закона № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»*

- *Уставом Ленинградской области*

- *областным законом № 13-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области»*

Хронология назначения первых региональных Уполномоченных

1. 1996 год — Башкирия

2. 1997 год — Свердловская область

...

17. 2002 год - Москва

...

36. 2007 год — Санкт-Петербург

...

55. 2010 год — Ленинградская область

5 ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

- ❖ обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, осуществление указанной защиты;
- ❖ содействие восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- ❖ обеспечение соблюдения и уважения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами;
- ❖ правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- ❖ принятие мер по совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина и приведению его в соответствие с международными нормами и принципами права.

Уполномоченный
принимает к рассмотрению
жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без
гражданства, находящихся на территории Ленинградской области
на решения, действия (бездействие)

органов государственной власти
Ленинградской области

органов местного самоуправления
Ленинградской области

государственных органов
Ленинградской области

территориальных федеральных оив,
руководство деятельностью которых
осуществляет Правительство РФ
(Минздрав, Минкультуры, Минобразования и науки, Минфин,
Минтруда и соцзащиты и т.д.)

и их
должностных
лиц

**повлекшие за собой нарушение прав и
свобод человека и гражданина**

Под особой защитой Уполномоченного находятся:

- Уполномоченный
 - люди с ограниченными возможностями
- дети
- малоимущие
- одинокие люди
- лица без определенного места жительства
- лица, содержащиеся в ИВС, СИЗО, колониях
- мигранты
- обитатели интернатов и социальных домов
- солдаты-срочники
- пенсионеры

Рассказ и
видео
Дуйцев

Уполномоченный при проведении проверки вправе:

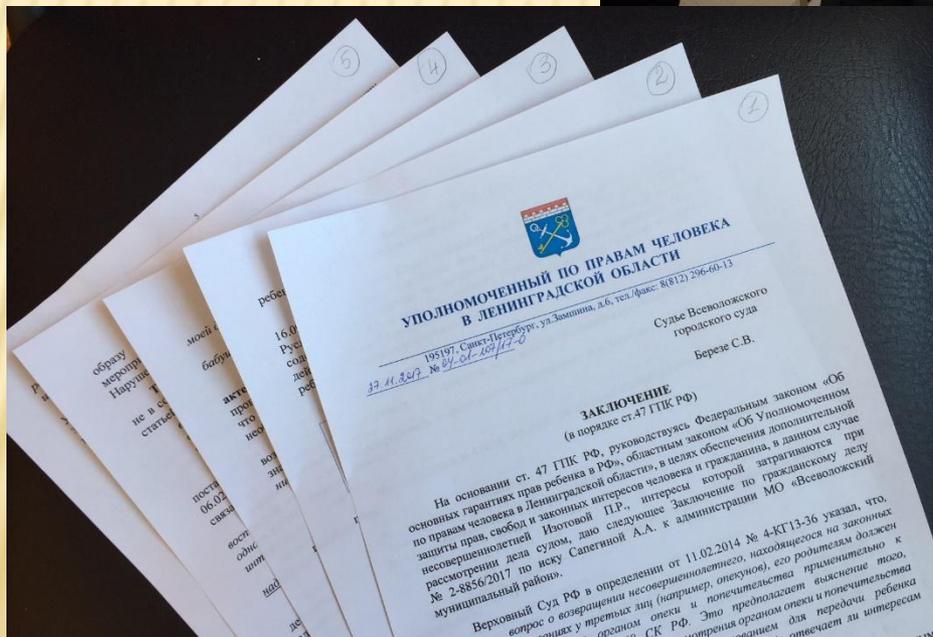
- ❖ **направлять свое Заключение** государственным органам и органам местного самоуправления, в решениях +или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав, свобод и законных интересов граждан;
 - ❖ **беспрепятственно посещать** органы и организации;
 - ❖ **проводить проверку** деятельности органов, организаций;
 - ❖ **получать объяснения** должностных лиц, запрашивать и получать необходимые сведения, документы и материалы;
 - ❖ **направлять свои доводы в прокуратуру** для внесения актов прокурорского реагирования;
 - ❖ **давать заключение** в порядке статьи 47 ГПК РФ при рассмотрении гражданских дел судом.
- Пользуется правом безотлагательного приема** руководителями государственных органов, органов местного самоуправления, руководителями государственных учреждений и предприятий Ленинградской области, иных органов и организаций

ЗАКЛЮЧЕНИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ПОРЯДКЕ СТ. 47 ГПК РФ



Встреча
дома

В суде



Органы власти и местного самоуправления обязаны:

- ❖ **в течение 15 дней (или иному указанному сроку) по направленному Уполномоченным запросу предоставить необходимую информацию**
- ❖ **в течение 30 дней со дня получения Заключения Уполномоченного, содержащего его рекомендации, рассмотреть их и о принятых мерах в сообщить в письменной форме**

Информация о деятельности Уполномоченного, документы, справочные материалы находятся на сайте www.ombudsman47.ru

The screenshot displays the website's interface. At the top left is the logo of the Ombudsman for the Leningrad Region. A search bar and navigation menu are at the top. A main article titled "Освобождение (двойников) от долгов однофамильцев" is featured, with a photo of a public hearing. Below this are three service buttons: "Жалоба получена - меры приняты", "Правовое просвещение", and "Общественные помощники". A "Новости" section follows, with a "Хроника" tab selected. It lists recent news items with dates and brief descriptions, including a case about a child's medication and a complaint about a dog's noise. A calendar for January 2019 and a "Портал для многолетних" link are also visible.

- доклады о деятельности
- справочная информация
- законодательные акты
- инициативы Уполномоченного
- истории реальных людей
- иное

ИСТОРИИ РЕАЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ

Пал Палыч Васильев – человек и гражданин *(глухонемая и ребенок)*

15 лет за двойное убийство – справедливый приговор или ошибка присяжных *(Сосков)*

Белые ночи *(мама из Новосибирска, дочь в психиатрической больнице)*

Вепс *(Николай Иванович, жилье после 16 лет тюрьмы)*

Поиски личности *(Казахстан, консульство, свидетельство о рождении)*

Если дверь закрыта, то всегда есть окно *(отказ в назначении пенсии ребенку-инвалиду, отсутствие регистрации)*

Хвостик потерялся *(была Кощеева, стала Кошеева)*

...

<http://www.ombudsman47.ru/press-sluzhba/istorii-realnyh-lyudey/>

Пал Палыч Васильев – человек и гражданин



2013 год



2018 год

СТАТИСТИКА ЗА 2018 ГОД

- **3078** – обращений граждан
- **5000** – единиц входящей корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности
- **2 600** – исходящих писем
- **812** – заключений Уполномоченного, мотивированных обращений в органы власти, местного самоуправления, надзирающие и контролирующие органы
- **128** – выездных проверок по жалобам
- **по 244 жалобам** восстановлены права заявителей

Деятельность Уполномоченного широко освещается в различных СМИ



КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА Реклама Санкт-Петербург Перейти на другой регион

ЕСТЬ НОВОСТЬ! +7 (803) 017-18-80

ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА В МИРЕ ЗВЕЗДЫ ЗДОРОВЬЕ СПОРТ

НОВОСТИ 24

13:06 Новость часа
В Петербурге презентовали эмблему города-организатора Чемпионата Европы-2020

12:56
"Зенит-Арена" нуждается еще в двух миллиардах рублей

12:37
Бородатый друг "тытацил" ввукла блокадницы из тюрьмы за полмиллиона рублей

12:09
Ночные крещенские купания в Ленобласти прошли без происшествий

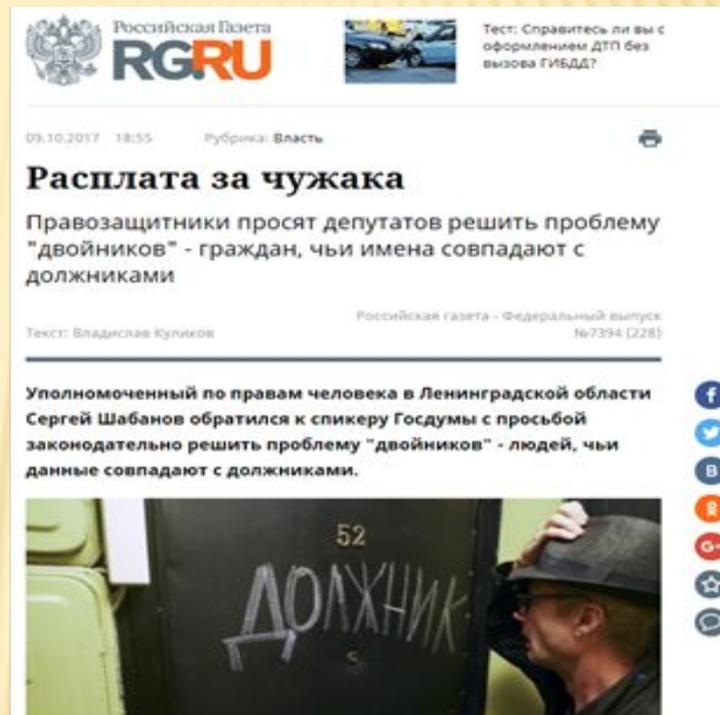
11:43
На "Крестовском острове" перед поездом метро на рельсы упала девушка

Омбудсмен Ленобласти попросил Набиуллину разрешить пенсионерам не снимать обложки с паспорта



Паспорта без обложек живут недолго. ФОТО: архив КП

Решить, как минимум, одну пенсионную проблему по силам Центробанку. Уполномоченный по правам человека Ленобласти Сергей Шабанов попросил Эльвиру Набиуллину помочь старикам с банковскими операциями, отменить требование "снимать обложки" с паспортов.



Российская Газета RGRU

09.10.2017 18:55 Рубрика: Власть

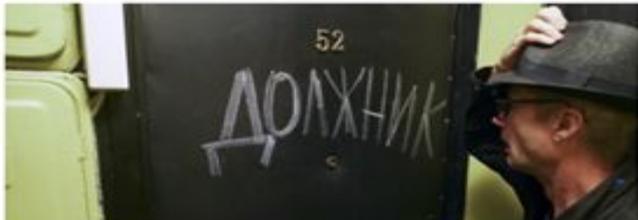
Расплата за чужака

Правозащитники просят депутатов решить проблему "двойников" - граждан, чьи имена совпадают с должниками

Текст: Владислав Куликов

Российская газета - Федеральный выпуск №7394 (228)

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов обратился к спикеру Госдумы с просьбой законодательно решить проблему "двойников" - людей, чьи данные совпадают с должниками.



за 2014-2018 гг. - 1 900 публикаций и эфиров
в районных, областных, федеральных СМИ,
а также в социальных сетях

Основная тематика и количество обращений за 2014-2018 годы

13734 обращений,
1,8 тысяч граждан на личном приеме,
215 выездов в районы

Социальные права (тарифы ЖКХ, обеспечение жильем, медицина, детские сады, опека и попечительство) **51%**

Личные права (действия / бездействие органов полиции, следствия, иных силовых структур) **34%**

□ **Экономические** права (собственность, невыплата заработной платы, кадастровый учет) **13%**

Политические, культурные права и иные **2%**

Содержание рабочих поездок по районам области



- Встреча с руководителями МО
- Встреча с представителями общественных организаций
- Оценка доступности социально-значимых объектов для инвалидов и маломобильных групп населения

- Личный прием граждан
- Полиция, ИВС
- Объекты здравоохранения
- Учреждения социального обслуживания



Участие в совершенствовании федерального законодательства

- ❖ ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» – предоставлена возможность соотечественникам, находящимся на территории РФ, получить российское гражданство (*с 1 января 2017 года продлено действие главы VIII.1*)
- ❖ ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - субъектам РФ переданы полномочия по контролю доступа инвалидов к объектам инфраструктуры (*вступил в силу с 1 января 2018 г.*)
- ❖ Закон № 451-ФЗ внес изменения в четыре НПА: АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ и закон 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», – в сведениях о должнике, об ответчике и в исполнительных документах обязательно должен быть указан, помимо общих данных (таких как ФИО, место рождения), хотя бы один из следующих идентификаторов:
 - СНИЛС,
 - ИНН,
 - серия и номер документа, удостоверяющего личность,
 - серия и номер водительского удостоверения,
 - серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства (*вступит в силу не позднее 1 октября 2019 г., со дня начала деятельности кассационных судов общей юрисдикции и апелляционных судов общей юрисдикции*)

Участие в совершенствовании областного законодательства

- ❖ **105-03** - многодетным семьям сохранено право получения в собственность земельного участка и после достижения детьми 18-летнего возраста
- ❖ **105-03** - инвалидам предоставлено первоочередное право на получение земли под ИЖС
- ❖ **46-03** - принятие областного закона «О социальной реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»
- ❖ **62-03** - ветераны войны-собственники части индивидуального жилого дома получили право на единовременную денежную выплату на капремонт
- ❖ **47-03** – установлена административная ответственность владельцев животных

Мы добились:

- ❖ вызволения из эстонской тюрьмы 2-х гатчинских рыбаков (*69 дней находились в «заточении»*)
- ❖ появления у новорожденного сына глухонемой женщины имени, фамилии, документов и места проживания
- ❖ присвоения 90-летнему ветерану войны из Бокситогорского района статуса беженца
- ❖ получения гражданства «нелегалкой» с 20-летним «стажем» из Волосовского района
- ❖ предоставления семье из Всеволожского района возможности усыновления ребенка (*преодоление незаконных действий органа опеки*)

Мы добились:

- ❖ отмены решений мун.депутатов в 11 поселениях Гатчинского района, незаконно установивших сбор на капремонт (860 МКД в 2014-2015 гг.)
- ❖ обеспечения жителей д.М.Колпаны Гатчинского района чистой и безопасной питьевой водой (после загрязнения колодцев нефтепродуктами)
- ❖ областной комитет ГЖН определен органом, контролирующим продажу баллонного газа (2016 г.)
- ❖ преодолены 2 неправомерных требования Сбербанка России:
 - об обязательном снятии защитной обложки с паспорта,
 - об обязательном указании ИНН или УИН при оплате гражданами госпошлины
- ❖ отмены незаконной передачи 7-летнего ребенка отцу-рецидивисту и незаконного прекращения опеки бабушки ребенка

Как обратиться к Уполномоченному?

Любой человек может направить жалобу или задать свои вопросы одним из удобных ему способов:



Письменно в конверте в виде почтового отправления по адресу: **195197, г. Санкт-Петербург ул. Замшина, д. 6**



По телефону в аппарате Уполномоченного: **(812) 296-60-13** и во время проведения телефонных «горячих линий»



В виде электронного письма по адресу: **ombudsman47@mail.ru**

Подать жалобу

Через официальный сайт Уполномоченного **www.ombudsman47.ru**
и



На личном приеме граждан по месту нахождения офиса Уполномоченного; г. **Санкт-Петербург ул. Замшина, д. 6**
и
во время рабочих поездок в районы ЛО