

ОМБУДСМАН ОТ СКАНДИНАВСКОГО *УМВОД* «ПОЛНОМОЧИЕ»,  
«ПОРУЧЕНИЕ»

## **ШВЕЦИЯ**

*ХIII ВЕК – ЧЕЛОВЕК, ИЗБИРАЕМЫЙ ДЛЯ СБОРА ОТ ИМЕНИ  
ПОСТРАДАВШЕЙ СТОРОНЫ ДЕНЕЖНОЙ ПЕНИ С ПРЕСТУПНИКОВ,  
СОВЕРШИВШИХ УБИЙСТВО*

*1809 Г. – ДОЛЖНОСТЬ ВПЕРВЫЕ ЗАКРЕПЛЕНА В КОНСТИТУЦИИ  
(НАДЗОР ОТ ИМЕНИ ПАРЛАМЕНТА ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ)*

## **ФИНЛЯНДИЯ**

*1919 Г. – ДОЛЖНОСТЬ ЗАКРЕПЛЕНА В КОНСТИТУЦИИ*

---

Франция - медиатор

Великобритания –  
парламентский  
Уполномоченный

Эстония – канцлер  
юстиции

---

Должность Уполномоченного по правам человека в РФ учреждена Конституцией РФ, регулируется законом №1-ФКЗ от 27.02.1997 г. «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»

Должность Уполномоченного по правам человека в **Ленинградской области**

учреждена в **2010** году,

регулируется:

- *статьей 16.1 закона № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»*

- *Уставом Ленинградской области*

- *областным законом № 13-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ленинградской области»*



# Хронология назначения первых региональных Уполномоченных

1. 1996 год — Башкирия

2. 1997 год — Свердловская область

...

17. 2002 год - Москва

...

36. 2007 год — Санкт-Петербург

...

55. 2010 год — Ленинградская область

---

## 5 ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

---

- ❖ обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, осуществление указанной защиты;
- ❖ содействие восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- ❖ обеспечение соблюдения и уважения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами;
- ❖ правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- ❖ принятие мер по совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина и приведению его в соответствие с международными нормами и принципами права.

**Уполномоченный**  
**принимает к рассмотрению**  
**жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без**  
**гражданства, находящихся на территории Ленинградской области**  
**на решения, действия (бездействие)**

органов государственной власти  
Ленинградской области

органов местного самоуправления  
Ленинградской области

государственных органов  
Ленинградской области

территориальных федеральных оив,  
руководство деятельностью которых  
осуществляет Правительство РФ  
(Минздрав, Минкультуры, Минобразования и науки, Минфин,  
Минтруда и соцзащиты и т.д.)

и их  
должностных  
лиц

**повлекшие за собой нарушение прав и  
свобод человека и гражданина**



## Под особой защитой Уполномоченного находятся:

---

- Уполномоченный
  - люди с ограниченными возможностями
- дети
- малоимущие
- одинокие люди
- лица без определенного места жительства
- лица, содержащиеся в ИВС, СИЗО, колониях
- мигранты
- обитатели интернатов и социальных домов
- солдаты-срочники
- пенсионеры

Рассказ и  
видео  
Дуйцев

## Уполномоченный при проведении проверки вправе:

---

- ❖ **направлять свое Заключение** государственным органам и органам местного самоуправления, в решениях +или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав, свобод и законных интересов граждан;
- ❖ **беспрепятственно посещать** органы и организации;
- ❖ **проводить проверку** деятельности органов, организаций;
- ❖ **получать объяснения** должностных лиц, запрашивать и получать необходимые сведения, документы и материалы;
- ❖ **направлять свои доводы в прокуратуру** для внесения актов прокурорского реагирования;
- ❖ **давать заключение** в порядке статьи 47 ГПК РФ при рассмотрении гражданских дел судом.

**Пользуется правом безотлагательного приема** руководителями государственных органов, органов местного самоуправления, руководителями государственных учреждений и предприятий Ленинградской области, иных органов и организаций

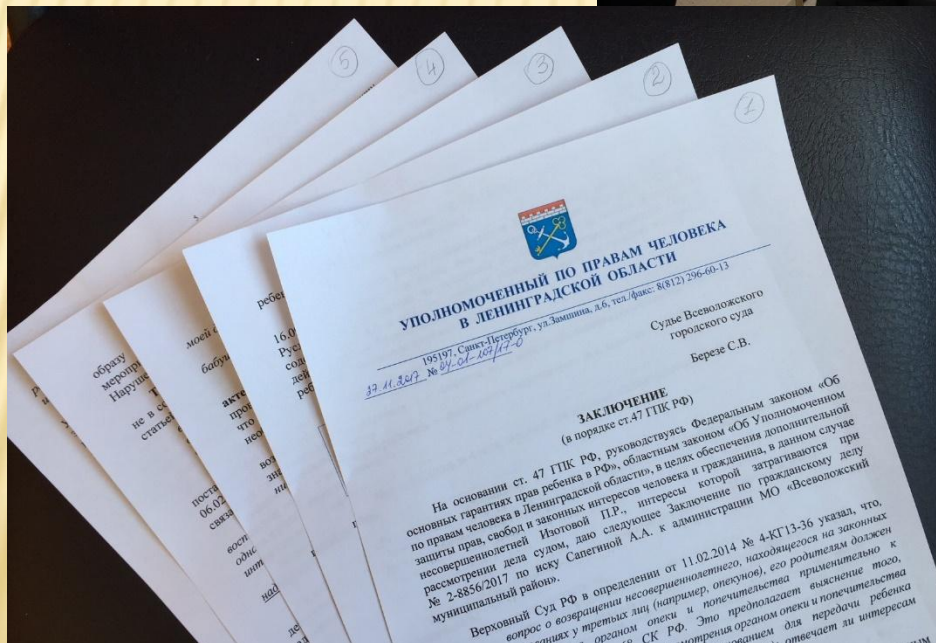


# ЗАКЛЮЧЕНИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ПОРЯДКЕ СТ. 47 ГПК РФ



Встреча  
дома

В суде



---

## **Органы власти и местного самоуправления обязаны:**

- ❖ **в течение 15 дней (или иному указанному сроку) по направленному Уполномоченным запросу предоставить необходимую информацию**
- ❖ **в течение 30 дней со дня получения Заключения Уполномоченного, содержащего его рекомендации, рассмотреть их и о принятых мерах в сообщить в письменной форме**



# Информация о деятельности Уполномоченного, документы, справочные материалы находятся на сайте [www.ombudsman47.ru](http://www.ombudsman47.ru)

The screenshot displays the website of the Ombudsman for the Leningrad region. At the top, there is a logo and navigation menu. The main content area features a news article titled "Освобождение (двойников) от долгов однофамильцев" with a sub-headline "4 декабря в «Российской газете» опубликован новый Федеральный закон, который стал спасением для тысяч россиян, имеющих одинаковые фамилию, имя и отчество с должниками." Below the article is a photo of a public hearing. To the right, there are three news snippets with dates: "30 НОЯБРЯ 2018 Конфликт в Ушакинской школе – кто виноват и что делать?", "15 НОЯБРЯ 2018 Уполномоченный принял участие в собрании жителей военного городка в Стрельковом", and "17 ОКТЯБРЯ 2018 Сергей Шабанов и Арчил Лобжанидзе провели прием граждан в Тосно". Below the news are three service icons: "Жалоба получена - меры приняты", "Правовое просвещение" (with subtext "Законодательство, Доклады Уполномоченного, ответы на вопросы, обзоры судебной практики и другая полезная информация"), and "Общественные помощники". At the bottom, there is a "Новости" section with a "Хроника" tab. The "Новости" section includes a calendar for January 2019, an "Архив новостей" section, and several news items: "Уходящий год завершился очередным добрым делом" (dated 30 DEC), "С наступающим Новым 2019 годом и Рождеством!" (dated 28 DEC), "В Ленобласти установлена ответственность за нарушение правил содержания и выгула домашних животных" (dated 27 DEC), and "После (горячей линии) по вопросам обеспечения инвалидов средствами реабилитации Уполномоченный обратился к руководству областного ФСС".

- доклады о деятельности
- справочная информация
- законодательные акты
- инициативы Уполномоченного
- истории реальных людей
- иное

---

# ИСТОРИИ РЕАЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ

Пал Палыч Васильев – человек и гражданин *(глухонемая и ребенок)*

15 лет за двойное убийство – справедливый приговор или ошибка присяжных *(Сосков)*

Белые ночи *(мама из Новосибирска, дочь в психиатрической больнице)*

Вепс *(Николай Иванович, жилье после 16 лет тюрьмы)*

Поиски личности *(Казахстан, консульство, свидетельство о рождении)*

Если дверь закрыта, то всегда есть окно *(отказ в назначении пенсии ребенку-инвалиду, отсутствие регистрации)*

Хвостик потерялся *(была Кошечева, стала Кошеева)*

...

<http://www.ombudsman47.ru/press-sluzhba/istorii-realnyh-lyudey/>



# Пал Палыч Васильев – человек и гражданин

---



2013 год



2018 год

## СТАТИСТИКА ЗА 2018 ГОД

---

- **3078** – обращений граждан
- **5000** – единиц входящей корреспонденции, содержащей индивидуальные, коллективные и анонимные жалобы на нарушение прав и свобод человека, предложения об участии в проектах и мероприятиях правозащитной направленности
- **2 600** – исходящих писем
- **812** – заключений Уполномоченного, мотивированных обращений в органы власти, местного самоуправления, надзирающие и контролирующие органы
- **128** – выездных проверок по жалобам
- **по 244 жалобам** восстановлены права заявителей



# Деятельность Уполномоченного широко освещается в различных СМИ



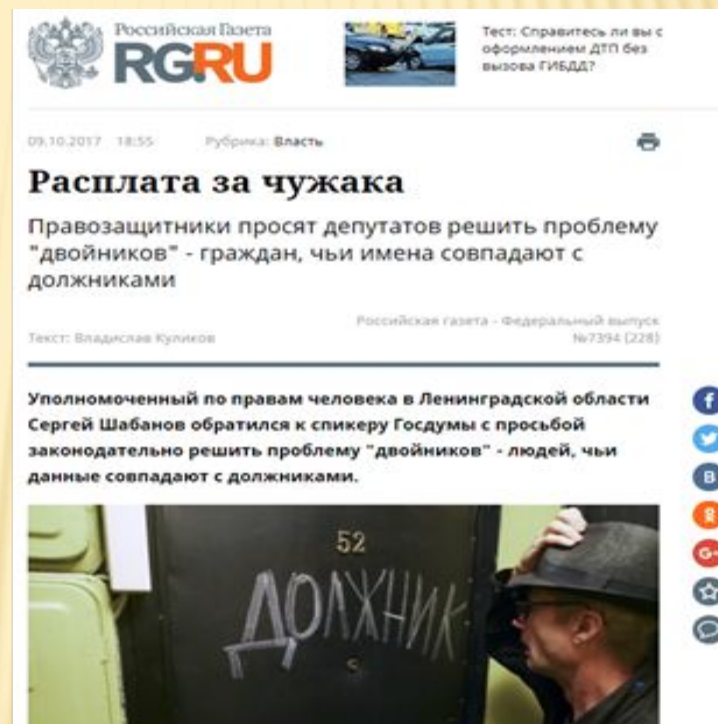
Комсомольская правда

Новости 24

## Омбудсмен Ленобласти попросил Набиуллину разрешить пенсионерам не снимать обложки с паспорта

Решить, как минимум, одну пенсионную проблему по силам Центробанку. Уполномоченный по правам человека Ленобласти Сергей Шабанов попросил Эльвиру Набиуллину помочь старикам с банковскими операциями, отменив требование "снимать обложки" с паспортов.

Паспорта без обложек живут недолго. ФОТО: архив КП



Российская Газета RGRU

09.10.2017 18:55 Рубрика: Власть

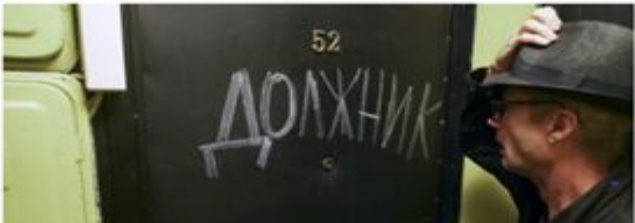
## Расплата за чужака

Правозащитники просят депутатов решить проблему "двойников" - граждан, чьи имена совпадают с должниками

Текст: Владислав Куликов

Российская газета - Федеральный выпуск №7394 (228)

### Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Сергей Шабанов обратился к спикеру Госдумы с просьбой законодательно решить проблему "двойников" - людей, чьи данные совпадают с должниками.



за 2014-2018 гг. - 1 900 публикаций и эфиров  
в районных, областных, федеральных СМИ,  
а также в социальных сетях

## Основная тематика и количество обращений за 2014-2018 годы

---

**13734** обращений,  
**1,8** тысяч граждан на личном приеме,  
**215** выездов в районы

**Социальные** права (тарифы ЖКХ, обеспечение жильем, медицина, детские сады, опека и попечительство) **51%**

**Личные** права (действия / бездействие органов полиции, следствия, иных силовых структур) **34%**

□ **Экономические** права (собственность, невыплата заработной платы, кадастровый учет) **13%**

**Политические, культурные** права и иные **2%**



## Содержание рабочих поездок по районам области



- Встреча с руководителями МО
- Встреча с представителями общественных организаций
- Оценка доступности социально-значимых объектов для инвалидов и маломобильных групп населения

- Личный прием граждан
- Полиция, ИВС
- Объекты здравоохранения
- Учреждения социального обслуживания



## Участие в совершенствовании федерального законодательства

- ❖ ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» – предоставлена возможность соотечественникам, находящимся на территории РФ, получить российское гражданство (*с 1 января 2017 года продлено действие главы VIII.1*)
- ❖ ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - субъектам РФ переданы полномочия по контролю доступа инвалидов к объектам инфраструктуры (*вступил в силу с 1 января 2018 г.*)
- ❖ Закон № 451-ФЗ внес изменения в четыре НПА: АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ и закон 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», – в сведениях о должнике, об ответчике и в исполнительных документах обязательно должен быть указан, помимо общих данных (таких как ФИО, место рождения), хотя бы один из следующих идентификаторов:
  - СНИЛС,
  - ИНН,
  - серия и номер документа, удостоверяющего личность,
  - серия и номер водительского удостоверения,
  - серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства (*вступит в силу не позднее 1 октября 2019 г., со дня начала деятельности кассационных судов общей юрисдикции и апелляционных судов общей юрисдикции*)



## Участие в совершенствовании областного законодательства

- ❖ **105-03** - многодетным семьям сохранено право получения в собственность земельного участка и после достижения детьми 18-летнего возраста
- ❖ **105-03** - инвалидам предоставлено первоочередное право на получение земли под ИЖС
- ❖ **46-03** - принятие областного закона «О социальной реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»
- ❖ **62-03** - ветераны войны-собственники части индивидуального жилого дома получили право на единовременную денежную выплату на капремонт
- ❖ **47-03** – установлена административная ответственность владельцев животных

## Мы добились:

---

- ❖ вызволения из эстонской тюрьмы 2-х гатчинских рыбаков (*69 дней находились в «заточении»*)
- ❖ появления у новорожденного сына глухонемой женщины имени, фамилии, документов и места проживания
- ❖ присвоения 90-летнему ветерану войны из Бокситогорского района статуса беженца
- ❖ получения гражданства «нелегалкой» с 20-летним «стажем» из Волосовского района
- ❖ предоставления семье из Всеволожского района возможности усыновления ребенка (*преодоление незаконных действий органа опеки*)



## Мы добились:

---

- ❖ отмены решений мун.депутатов в 11 поселениях Гатчинского района, незаконно установивших сбор на капремонт (860 МКД в 2014-2015 гг.)
- ❖ обеспечения жителей д.М.Колпаны Гатчинского района чистой и безопасной питьевой водой (после загрязнения колодцев нефтепродуктами)
- ❖ областной комитет ГЖН определен органом, контролирующим продажу баллонного газа (2016 г.)
- ❖ преодолены 2 неправомерных требования Сбербанка России:
  - об обязательном снятии защитной обложки с паспорта,
  - об обязательном указании ИНН или УИН при оплате гражданами госпошлины
- ❖ отмены незаконной передачи 7-летнего ребенка отцу-рецидивисту и незаконного прекращения опеки бабушки ребенка

# Как обратиться к Уполномоченному?

Любой человек может направить жалобу или задать свои вопросы одним из удобных ему способов:



Письменно в конверте в виде почтового отправления по адресу: **195197, г. Санкт-Петербург ул. Замшина, д. 6**



По телефону в аппарате Уполномоченного: **(812) 296-60-13** и во время проведения телефонных «горячих линий»



В виде электронного письма по адресу: **ombudsman47@mail.ru**

**Подать жалобу**

Через официальный сайт Уполномоченного **www.ombudsman47.ru**  
**и**



На личном приеме граждан по месту нахождения офиса Уполномоченного:, г. **Санкт-Петербург ул. Замшина, д. 6**  
**и**  
**во время рабочих поездок в районы ЛО**