



Управление Москва

Бизнес Группа «Варшавская»

ДО №34

Костюченко Ярослава Владимировна

г. Москва

Главное достижение полугодия:

Не смотря на пандемию офис показывает стабильно высокие результаты

Не удалось в полугодии:

Выдать ипотеку

Инструменты Управления

офисом

- Постановка задач и фокуса на их исполнение
- Контроль выполнения плановых показателей офиса и сотрудников
- Реализация нормативов продаж, а также ведение отчетности
- Наставничество, мониторинг, исправление ошибок
- Контроль знаний, продаж, обучения
- Обновление знаний, проведение планерок
- Доверие, предоставление каждому ФК своей ответственной зоны
- Развитие инициативы и ответственности

Кадры

Оценка успешности ФК /Страта за мес-мес 2020/

Превосходи
т
ождения

Соответств
ет
ождениям

Требует
развити
я

Результата

Кодяева Елена (2стр.)

Персидский Роман (5)
Жилин Иван(6)

**Соответствие
ценностям**

Требует
развити
я

Соответствует
ождениям

Превосходи
т
ождения

Самый крутой сотрудник в моей КОМАНДЕ



Кодяева Елена Валерьевна

*Главный финансовый эксперт
2 СТРАТА*

Успешно реализует новые практики продаж и придумывает свои.

Показывает стабильно высокие результаты по доп. продуктам к КР Халва.

*Главное качество –
исполнительность.*

Результаты офиса ДО №34

БГ «Варшавская» ДО №34	Июль	Август	Сентябрь
Визиты (Total)	265	243	266
Риски (штуки и %) ДК	0%	0%	0%
Риски (штуки и %) Халва	0%	1/ 2,5 %	0%
% Исполнения Плана продаж+ объем	101% (4 605 742)	141% (8 191 618)	73% (4 229 699)
ДКПЗН (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	7/0/0	9/1/4 800	5/0/0
ДКПЗА (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	12/3/1 406	5/1/ 940	6/2/1 086
Ипотека (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	1/0/0	1/0/0	1/0/0
Халва штуки (лимит) План\Факт	48/45	48/41	56/51
Старт Халвы (штуки) План\Факт	36/29	36/24	40/35
ТП План\факт штуки	24/36	24/25	28/36
Автосписания План\факт	2	4/8	8/12
Шаблоны от 500р План\факт\штуки	28/41	16/29	16/18
РАУ	58%	55%	28/37
Сервис (возвраты, Ушедшие, MNPS)	10/19/59%	7/15/93%	20/12/51%
КД (спец. отказы-выдачи-%)	26/12/46%	19/8/42%	33/9/27%
ОСАГО (Лиды\Полиса)	2/0	3/1	2/0
ИИС 5 на ФК (План\факт)	20/26	20/20	20/19

Поставщики

ВИЗИТОВ

Месяц	Лиды МПП					ЛК Агента					Клуб брокеров				Маяки в УС				
	ЛИДЫ (РБ), шт	В работе, шт	Выдачи, шт	Без статуса, шт	Конв. в выдачи, %	Агенты, шт	ЛИДЫ, шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Конв. в выдачи, %	Кол-во брокер., шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Сумма выдач, тыс.руб.	Клиенты без Халвы, шт	Заявок (день в день), шт	% клиенто в с заявкам и	Выдано карт Халва (день в день)	Выдано ДК (день в день), руб
	Лиды МПП		Выдачи МПП					Заявки Агента	Выдачи Агента			Заявки Брокер	Выдачи Брокер			Заявки Маяки			
Июль	17	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	49	7	15%	0	0
Август	3	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	42	5	12%	0	0
Сентябрь	1	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	43	4	9%	0	0

Приоритеты Офиса с предыдущей встречи:

1. Риски 0% - выполнено
2. ФЗ 100% - выполнено
3. 100 % вовлеченность ФК по ХАЛВЕ -
выполнено

Приоритеты Офиса текущие:

1. Выдачи ДКПН/ИПОТЕКА min.1 ежемесячно
2. 100 % вовлеченность ФК в выдачи КР Халва
3. 100 % вовлеченность ФК в старт КР Халва

Спасибо за внимание!

Костюченко Ярослава Владимировна