

# Union

Zdravotná Poisťovňa

## Profil

Union zdravotná poisťovňa, a. s. je prvou zdravotnou poisťovňou na Slovensku, ktorej jediným akcionárom je zahraničná spoločnosť Achmea B.V. Achmea je jednotkou na holandskom poisťovnom trhu a jedným z lídrov v zdravotnom poistení. Celkovo pôsobí v 6 európskych krajinách.

V Union zdravotnej poisťovni využívame profesionálne skúsenosti skupiny Achmea B.V., aby sme poistencom aj na slovenskom trhu zdravotného poistenia zabezpečili prostredníctvom nového prístupu zdravotnú starostlivosť európskeho štandardu.

## Poslanie

Vytvárať hodnotu pre klientov, akcionárov a zamestnancov a udržiavať s nimi vyvážené transparentné a etické vzťahy. Uplatňovaním excelentných služieb, proaktivity a inovácie sa snažiť o to, aby sme sa stali spoločnosťou, s ktorou sa dobre spolupracuje a aby sme našim klientom ponúkali jedinečný rozsah zdravotného krytia a benefitov.

O nás

# Achmea B.V.

Akcionár Union poisťovne, a. s.  
a Union zdravotnej poisťovne, a. s.



**Achmea je najväčšou poisťovňou v Holandsku, ktorá ponúka životné, neživotné a zdravotné poistenie a služby spojené s dôchodkovým sporením a zdravím a je vnímaná ako veľmi silná značka.** U klientov sa spája s hodnotami ako „odborná“, „férová“, „transparentná“ a „spravodlivá“.



Zmena názvu z Eureko na Achmea od 01.01.2012 sa týka aj spoločnosti v európskych krajinách, v ktorých Eureko pôsobí. Zmena názvu na Achmea ale nemá žiadny vplyv na medzinárodnú stratégiu. V praxi to znamená, že pre spoločnosti Friends First v Írsku, Interamerican v Grécku, Oranta v Rusku, Union na Slovensku a Interamerican v Bulharsku, názov/značka Eureko zmizne. Pri označení spoločností Union poisťovňa a Union zdravotná poisťovňa bude označenie „člen skupiny Achmea“. Názov Eureko zostáva ako retailová značka Eureko Sigorta v Turecku a Eureko v Rumunsku.

Achmea B.V. je medzinárodná poisťovacia skupina registrovaná v Holandsku, ktorej založenie a skúsenosti siahajú 200 rokov dozadu. Je jednou z najväčších družstevných poisťovní na svete a najväčšou poisťovňou v Európe. Achmea zamestnáva viac ako 22 000 zamestnancov v 6 krajinách Európy. Achmea má silné postavenie na domácom trhu v Holandsku, ako aj v Grécku, Turecku, Slovensku, Kanade a Austrálii. Sídlo spoločnosti Achmea je v holandskom meste Zeist.






Vek	Výhody 2018	Výhody 2018	Výhody 2018
0 - 0,3	Príspevok na zakúpenie novorodeneckých potrieb v e-shope	BabyBox, predplatné časopisu MAMA a JA	Balíček pre novorodencov
0 - 0,5	Zapožičanie monitoru dychu a pohybu novorodenca Nanny	Zapožičanie monitoru dychu a pohybu (z vlastných zdrojov, ak je k dispozícii)	X
0 - 1,5	Príspevok na plávanie s bábätkami	X	X
-	Poistenie bábätka v pohodlí domova	✓	X
0 - 1	Licencovaná pôrodná asistencia	X	X
-	Očkovanie chrípka – INFLUVAC, VAXIGRIP (plná úhrada)	✓ Od októbra do februára	✓
> 1	Očkovanie hepatitída A – HARVIX, AVAXIM, VAQTA	✓	X
> 1	Očkovanie ovčie kiahne – VARIVAX (príspevok)	X	X
> 1	Očkovanie meningokoky – Nimenrix (príspevok)	X	X
> 1	Očkovanie kliešťová encefalitída – ENCEPUR Children, Adults, FSME-immun, FSME-imun Junior (príspevok)	✓	X
> 2	Očkovanie pneumokoky – PREVENAR13 (príspevok)	✓	X
< 12	Príspevok na okuliarový rám pre deti	X	X
13 - 15 dievčatá	Očkovanie HPV – rakovina krčka maternice, genitálne bradavice – CERVARIX, SILGARD, Gardasil 9 (príspevok)	✓ SILGARD, CERVARIX/ 13 – 18 ročným/ vo výške 30 – 70 % v závislosti od dĺžky poistného vzťahu	X
13 - 15 chlapci	Očkovanie HPV – genitálne bradavice – SILGARD, Gardasil 9 (príspevok)	X	X



			
> 16	Očkovanie hepatitída A+B – TWINRIX ADULT (príspevok)	✓	✓ (len 3. dávka)
< 17	<b>Vrátenie doplatkov za lieky a dietetické potraviny na predpis v neobmedzenej výške (deti do 17 rokov vrátane)</b>	Vrátenie doplatkov za lieky a za dietetické potraviny na predpis do výšky 200 € (deti do 18 r. + rodičia)	X
> 18	Cholesterol pri každej preventívnej prehliadke – každé 2 roky	X	Vyšetrenie rizika vzniku cievnej mozgovej príhody pri preventívnej prehliadke, stanovenie indexu ABI oscilometrickou metódou pre včasnú diagnostiku infarktu a CMP
> 18	Cytologické vyšetrenie steru z krčka maternice nad rámec zákona už od 18 rokov	X	Cytologické vyšetrenie steru z krčka maternice nad rámec zákona už od 18 rokov – každý rok
> 40	Test na okultné krvácanie v stolici nad rámec zákona už od 40 rokov – každé 2 roky	X	✓
> 40	Preventívna urologická prehliadka nad rámec zákona už od 40 rokov – každé 2 roky	X	Preventívna urologická prehliadka už od 40 rokov – každé 3 roky
> 40	Marker p2PSA v indikovaných prípadoch	X	X
> 40	EKG u všeobecného lekára	✓	✓
> 45	Odmena za prevenciu	X	Súťaž – za preventívnu prehliadku dovolenka
> 45	Adresné pozývanie na prevenciu – pilotný skriningový program (zahŕňa mamografi u vo vybraných kvalitných ZZ)	Mamografi a do 10 dní vo vybraných ZZ	Mamografi a do 15 dní poistenkám, ktoré o to požiadajú vo vybraných ZZ
-	<b>Príspevok vo výške 100 € na stomatologické ošetrovanie a dentálnu hygienu</b>	Príspevok na stomatologické ošetrovanie a dentálnu hygienu (od 1. 1. 2019)	Príspevok na dentálnu hygienu (deti do 17 rokov vrátane)

			
-	Vyšetrenie OCT oka (optická koherentná tomografia) – bezkontaktné zobrazovacie vyšetrenie vnútroočných štruktúr s vysokým rozlíšením detailov na identifikáciu ochorení zrkavého nervu a sietnice plne hradené bez doplatku poistenca	X	X
-	Darček pre tehotné poistenky	X	X
-	Vyšetrenie CRP u všeobecného lekára pre dospelých (cena nad kapitáciu)	X	X
-	Vyšetrenie potravinovej intolerancie	X	X
-	Výhody v Clinica Orthopedica/ v Agel clinic	✓ ProCare	X
-	Aplikácia Domáci doktor	Lekár na telefóne (DôveraLINKA24)	X
-	Vitamínový balíček pre darcov krvi	✓	Balíček pre držiteľov Jánskeho zlatej a diamantovej plakety a Kňazovického medaily
-	Sprievodca prevenciou zdravia pre deti a dorast	Detský preukaz poistenca/ brožúra Malý poradca Dôvery	X
-	Online pobočka	✓	✓
-	Preventívna pripomienka	✓	X
-	24-hodinová asistenčná služba Eurocross International	X	X
-	X	Edukačné programy – cukrovka	Program na prevenciu obezity (príspevok na kúpeľnú liečbu)
-	X	Projekt Zdravé srdce + následne Liek proti fajčeniu – príspevok viac ako 33 €	Program – zdravý chrbát (príspevok na kúpeľnú liečbu)
-	X	Protónové centrum Praha – zjednodušený prístup	X
-	Pri IVF netreba čakať na schválenie poisťovňou	Zľava na nadštandardné zákroky reprodukčnej medicíny	X
-	X	Nadštandardné izby v nemocnici – dospelí 50 %, deti zadarmo	X

			
-	X	Sprístupnenie zdravotných údajov záchranárom	X
-	X	Mobilná aplikácia, Bezpečné lieky	X
-	X	SOS karta	X
-	X	Rodinný asistent	X
-	X	Projekt Bojovníci za zdravie	X
-	X	DôveRUN – nový web pre bežcov	X
-	Zľavy na vybrané produkty Union poistovne, a. s.	Zľavy na vybrané produkty Generali poistovne, a. s.	Zľavy na vybrané produkty ČSOB poistovne, a. s.
-	50 % zľava na Individuálne komplexné cestovné poistenie do zahraničia	15 % zľava na Cestovné poistenie na dobu neurčitú	60 % zľava na Dlhodobé cestovné poistenie
-	20 % na Poistenie onkologických chorôb	30 % zľava na Krátkodobé cestovné poistenie	X
-	20 % na Komplexné individuálne zdravotné poistenie Zdravie Maxi	15 % zľava na Poistenie na študijné pobyty v zahraničí	X
-	35 % na Celoročné cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	15 % zľava na Poistenie do hôr	X
-	15 % na Celoročné cestovné poistenie pri opakovaných cestách	X	X
-	20 % na Poistenie ušlého zárobku	X	X
-	10 % na Úrazové poistenie Union Istota	X	X
-	5 % na Poistenie motorových vozidiel	X	X
-	5 % na Poistenie rodinných domov, bytov a poistenie domácnosti	X	X

## Zazmluvnení lekári

Mať lekára nablízku a nemusieť kvôli bežnému vyšetreniu cestovať cez pol krajiny je jednou z legitímnych potrieb pacientov.

Každá poisťovňa si zazmluvňuje ambulantných lekárov-špecialistov, ktorí sa postarajú o jej poistencov (všeobecných lekárov svojich poistencov musí mať automaticky zazmluvnených všetkých).

### Počty zazmluvnených ambulantných lekárov

<https://www.aktuality.sk/clanok/523398/ktora-je-najlepsia-velke-porovnanie-zdravotnych-poistovni/>

2/9

28. 3. 2019

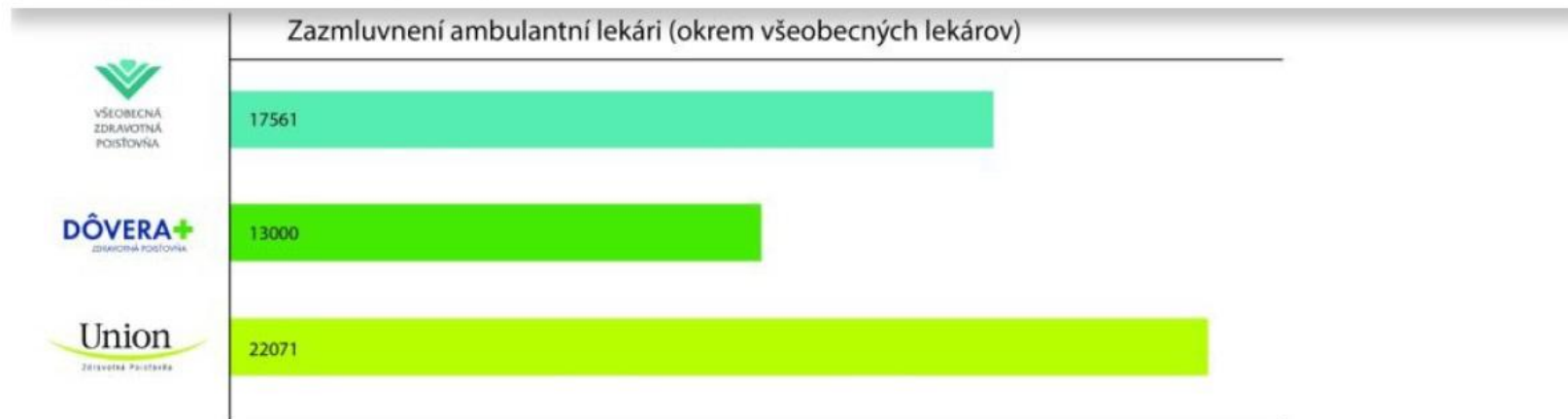
Ktorá je najlepšia? Veľké porovnanie zdravotných poisťovní

308  
zdieľaní

f Zdieľaj



128



Zdroj: Aktuality.sk

<https://www.vipunion.sk/dohodar/vyhľadavanie-zmluvnych-poskytovatelov>



## Čakanie na operáciu

Jednou z najdôležitejších ukazovateľov pre pacientov sú čakacie doby na operácie. Aj keď diagnóz je veľa, oficiálne čakacie zoznamy tvoria len na niektoré z nich.

Tu ale treba podotknúť, že čakanie na operáciu záleží nielen na zdravotnej poisťovni, ale aj na kapacite nemocníc a tiež rozhodnutí pacientov, u akého lekára chcú byť zoperovaní.

### *Priemerné čakacie doby na operácie*





Utorok, 26. februára 2019 , Kategória: **Zdravie**



Union zdravotná poisťovňa len v priebehu posledného polroka rozšírila zmluvnú sieť o ďalšie **tri nové pracoviská magnetickej rezonancie**, čím neustále zlepšuje dostupnosť MR diagnostiky pre svojich poistencov.

Od začiatku februára môžu poistenci Union zdravotnej poisťovne absolvovať vyšetrenia magneticou rezonanciou (MR) aj v zariadení **ZDRAVOMAK v Banskej Bystrici**.

Okrem tohto zariadenia sú poistencom po novom k dispozícii už aj **MR pracoviská v Lučenci a v Topoľčanoch**.

Celkovo má Union zdravotná poisťovňa **zazmluvnených až 53 MR pracovísk** po celej Slovenskej republike.

*„Chceme našim poistencom takýmto spôsobom zabezpečiť čo najkratšie čakacie lehoty na tento typ vyšetrenia. Okrem toho, že podľa potrieb našich poistencov rozširujeme sieť MR pracovísk, tak aj pravidelne monitorujeme čakacie doby u našich zmluvných partnerov. Podľa zistení z terénu následne upravujeme zmluvné podmienky tak, aby bola našim poistencom v **každom kraji zabezpečená dostupnosť MR vyšetrení od dvoch do maximálne dvadsaťjeden dní**,“* povedala Elena Májeková, členka predstavenstva Union zdravotnej poisťovne.

## Union ruší finančné objemy pre ambulantných špecialistov



Union zdravotná poisťovňa neustále zlepšuje dostupnosť zdravotnej starostlivosti a zároveň **každý rok navyšuje finančné zdroje určené pre ambulantný sektor**. Aj preto zdravotná poisťovňa ani v minulosti **nikdy nelimitovala poskytovanie zdravotnej starostlivosti**.

*„Keďže pre našich poistencov neustále pracujeme na zlepšovaní dostupnosti všetkých ambulantných špecialistov, rozhodli sme sa od **1. júla** u týchto lekárov **neuplatňovať ani žiadne finančné objemy**.*

*Týmto krokom ešte viac zlepšíme pre našich poistencov prístup k špecializovanej starostlivosti a zároveň opätovne **podporíme ďalšími finančnými zdrojmi ambulantný sektor**,“* povedala členka predstavenstva Union zdravotnej poisťovne, Elena Májeková.

**Zdravie je** pre Union zdravotnú poisťovňu **najdôležitejším ukazovateľom kvality života**, a preto pre svojich poistencov pravidelne prináša zlepšovanie starostlivosti o zdravie. Zdravotná poisťovňa preto naďalej pripravuje pre pacientov pozitívne zmeny v zdravotnej starostlivosti, rovnako ako aj pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.



## Doplatky za lieky a dietetické potraviny pre deti v neobmedzenej výške



**Doplatky za lieky môžu narobiť mnohým z nás poriadny prievan v peňaženke. Union zdravotná poisťovňa preto od 1.januára 2019 bude doplatky za lieky a dietetické potraviny pre deti vo veku 0 – 17 rokov (vrátane) preplácať v neobmedzenej výške.**

*„Union zdravotná poisťovňa má už teraz najširšiu ponuku benefitov na trhu. Sme radi, že našim poistencom prinášame ďalší nový benefit, ktorý odbremení rodičov od finančnej záťaže súvisiacej so zdravím ich detí,“* povedala členka predstavenstva Union zdravotnej poisťovne Elena

Májeková.

### Na čo sa benefit vzťahuje?

Na doplatky za lieky a dietetické potraviny, ktoré:

- **sú viazané na lekársky predpis** a čiastočne uhrádzané zdravotnou poisťovňou (s doplatkom)
- **sú schválené MZ SR** (v čase vydania v lekármi sa nachádzal liek v aktuálnom zozname kategorizovaných liekov / dietetická pomôcka v aktuálnom zozname kategorizovaných dietetických potravín)
- **predpísal ich zmluvný lekár Union ZP** (poskytovateľ zdravotnej starostlivosti)
- sú vybrané v ktorejkoľvek lekárni na Slovensku od 1.1.2019 (**lekárne zároveň musí vykázať do Union ZP ich vydanie**)
- sú maximálne vo výške max. doplatku pacienta, ktorú určuje MZ SR (max. výška doplatku pacienta je uvedená v aktuálnom zozname kategorizovaných liekov / dietetických potravín)
- **sú predpísané poistencovi Union ZP vo veku 0 – 17 rokov (vrátane) s platným poistným vzťahom**
- ak sa na poistenca vzťahuje zákonný nárok na limit spoluúčasti (deti do 6r. a deti so ZŤP) od celkovej sumy sa mu odráta suma, ktorá sa mu automaticky vracia



**100 € NA ZUBY  
ROČNE KAŽDÉMU  
POISTENCOVI**



**Prispejeme vám až 100 € na zubára ročne**

Union zdravotná poisťovňa sa stará o zdravý úsmev a prináša  
pre všetkých poistencov jednotný  
Príspevok až 100 Eur na zuby ročne.

Príspevok si môžete uplatniť na všetky bežné ošetrenia u zubára,  
napríklad na plombovanie, zubné korunky, mostíky, ošetrenia koreňových kanálikov alebo aj na dentálnu hygienu.

Odmeňujeme za prevenciu

## Absolvovanie preventívnych vyšetrení si zaslúži odmenu

poskytovateľom služby je Union zdravotná poisťovňa, a. s.



## Union zdravotná poisťovňa vás odmení za prevenciu, ktorá dokáže odhaliť ochorenie včas

*Odmeňujeme poisťencov za absolvovanie vybraných preventívnych prehliadok a vyšetrení, vďaka ktorým je možné vybrané onkologické ochorenia odhaliť vo včasnom štádiu.*

Vyšetrenia sú súčasťou preventívnych prehliadok, na ktoré má poisťenec nárok zo zákona:

- u všeobecného lekára sa vykonáva test okultného krvácania v stolici na včasné odhalenie rakoviny hrubého čreva a konečníka,
- u gynekológa sa vykonáva ster z krčka maternice na cytologické vyšetrenie na včasné odhalenie rakoviny krčka maternice,
- mamografické vyšetrenie prsníkov na včasné zistenie rakoviny prsníka,
- u urológa sa vykonáva vyšetrenie hladiny PSA na včasné zistenie rakoviny prostaty

# Kúpeľná starostlivosť

poskytovateľom služby je Union zdravotná poisťovňa, a. s.



Kúpeľná starostlivosť je následná - doplnková liečba a nenahrádza ambulantnú zdravotnú starostlivosť. To znamená, že kúpele sú určené pre pacientov, ktorí sú pravidelne sledovaní a liečení v odbornej ambulancii, prípadne sú po operácii.

Liečbu v kúpeľoch Vám môže navrhnúť Váš ošetrojúci lekár. Ak splníte všetky podmienky v zmysle zákona, kúpeľná liečba Vám bude zdravotnou poisťovňou schválená.



Služby Union zdravotnej poisťovne, a.s.

# Online pobočka

**ONLINE POBOČKA - VSTUP**

poskytovateľom služby je Union zdravotná poisťovňa, a. s.

---

⋮

## Čo je online pobočka

Online pobočka je bezplatná služba pre poistencov a partnerov Union zdravotnej poisťovne a slúži na jednoduchú, rýchlu a pohodlnú elektronickú komunikáciu s poisťovňou. Služby online pobočky môžu využívať registrovaní aj neregistrovaní užívatelia.