



# МОДЕРНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

## КОМАНДА:

**МАСЛАКОВА Мария Алексеевна**

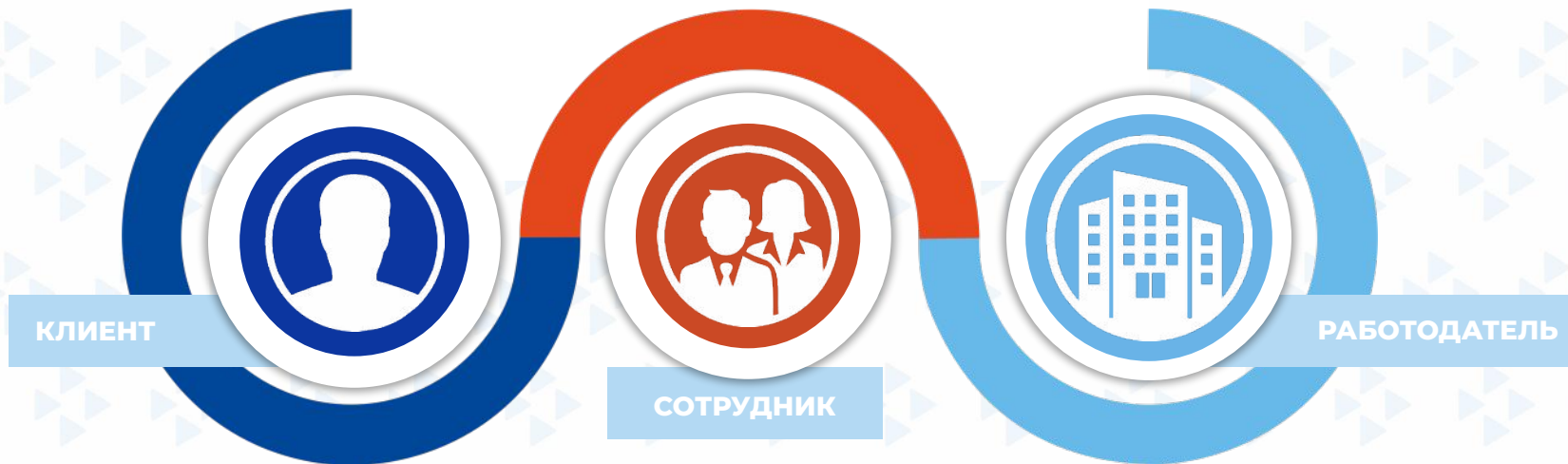
**ШКАТОВА Светлана Александровна**

**ЛОТАРЕВА Анна Андреевна**

**ЧЕРЕПНИКОВ Денис Павлович**

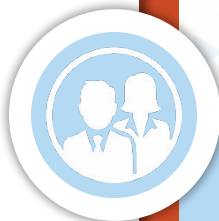


## МОДЕРНИЗАЦИЯ





## СОТРУДНИК



Инспекторы не понимают, как работает индустрия подбора

- ✓ Обучение карьерному и кадровому консультированию (РАНХиГС)
- ✓ Внедрение гайд-интервью

Низкая клиентоориентированность сотрудников (формальный подход)

- ✓ Матрица тренингов и семинаров
- ✓ Кодекс корпоративной этики
- ✓ Работа со скриптами

Большой «бумажный» документооборот

- ✓ Online взаимодействие с безработными

Низкая заработная плата

- ✓ Увеличение заработной платы на 13-40%
- ✓ KPI сотрудника



## КЛИЕНТ

Понять запрос и  
историю человека

### МОТИВИРОВАННЫЕ

- ▶ Карьерный консультант
- ▶ Кадровый консультант



Анкета определения  
мотивации

Декларация  
ответственного  
получателя льгот и  
пособий

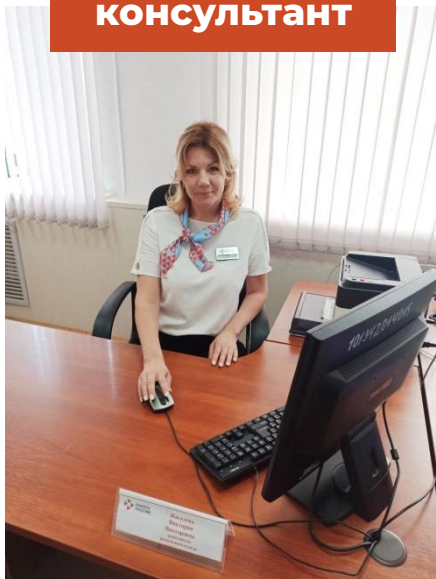
### НЕМОТИВИРОВАННЫЕ

- ▶ Открытый отбор
  - АО «Почта России»
  - ООО «Новитэн»





## Карьерный консультант



- ▶ Понять запрос и историю клиента
- ▶ Составить резюме
- ▶ Подобрать вакансию
- ▶ Сценарий трудоустройства
- ▶ Консультация по выбору программы
- ▶ Направить на тренинги развития личностных компетенций
- ▶ Предоставить работодателю
- ▶ Трудоустройство



# КАСТОМИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА

- ▶ Программы адаптации к требованиям рынка труда
- ▶ Карьерный психолог/маршрут трудоустройства
- ▶ Профессиональное обучение под потребности работодателя (НЛМК)
- ▶ Адресная работа
- ▶ Открытые отборы
- ▶ Содействие самозанятости
- ▶ Лояльный банк вакансий
- ▶ Юридические консультации
- ▶ Мониторинг трудоустройства

**М 50+**  
**Ж 40+**

Тренинги (навыки самопрезентации; поверь в себя)  
Круглые столы (Профессиональная история успеха)  
Самозанятость (няня; «бабушка на час»; «мастер на час»)



Стажировка на предприятиях/круглые столы  
Соглашение с учебным заведением/договор с СПО  
Сервис «Эффективный поиск работы»  
Ярмарка вакансий в учебных заведениях (online, offline)

**ОВЗ**

Видеорезюме (примеры) + круглый стол  
Сопровождение при собеседовании у работодателя  
Портфолио



Содействие в поиске няни  
Вакансии с гибким графиком, удаленные рабочие места  
ДОУ  
Тестирование на профессиональные компетенции (разработка)



х2,5 раза активных работодателей

Знает потребности и особенности своего клиента

Налаживает контакты с крупными игроками рынка труда



## МЕНЕДЖЕР ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ РАБОДАТЕЛЕЙ

Знает, из чего складывается его рабочий день

Чек-листы

Работает по скриптам

Четко понимает свой KPI

### Чек лист на день:

- 10 холодных звонков
- 3 теплых звонка
- 1 встреча на отдел

Поддержание базы - 2 звонка в неделю



ПРОГРЕСС  
Акционерное Общество

НовитЭн

Привлекает новых клиентов  
Работает с крупнейшими работными сайтами



работа.ру

Развивает текущую базу клиентов

## НАША ЦЕЛЬ – АКТИВНЫЙ И ЛОЯЛЬНЫЙ РАБОДАТЕЛЬ!

40% активных работодателей от общей базы

На 6% вырос уровень заработной платы в вакансиях



# РАБОТОДАТЕЛЬ

as is

to be

Низкая мотивация кандидатов



Организация открытых отборов

- Мотивированные
- Немотивированные

19 открытых отборов  
Трудоустройство 30%

Долгий срок закрытия вакансий

Сократили в 2 раза



Сокращение затрат на поиск

- Первичное интервью, анкетирование
- Материальная поддержка за участие в гос. программах
- Переобучение под потребности

BEKAERT

НЛМК

Отсутствие качественной и своевременной консультации и обратной связи

Положительный feedback



Выделение персонального менеджера

- Все вакансии в одних руках
- Проработка сложной категории соискателей (ППЕ, ограничения по здоровью)

Дисбаланс спроса и предложения



Подключение работных сайтов

- Увеличение базы соискателей
- Размещение вакансий по дисбалансу

hh.ru  
HeadHunter

работа.ру





Липецкая  
область



НовитЭн



## ОТКРЫТЫЕ ОТБОРЫ



1

Массовое закрытие линейных вакансий

2

Предварительный подбор кандидатов

3

Удобство для клиента

4

Экономия времени и средств работодателя

5

Помощь юрисконсульта



Учреждения (юр.  
лица)

20 оку

Штатная  
численность

325

ЦЗН

Елецкий район  
Липецкий район  
Краснинский район

2021 г.

Измалковский район  
Долгоруковский район  
Добровский район  
Хлевенский район

2022 г.

## ОПТИМИЗАЦИЯ 2021г.

Учреждения  
(юр.лица)

1 обу  
5 филиала  
20 отделов

Штатная  
численность

303

МФЦ/Соцзащита





# СТРУКТУРА ОБУ «ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»

## ДИРЕКТОР

Заместитель  
директора

Юридический  
отдел

Отдел гос.  
закупок

Отдел  
информационных  
технологий

Отдел  
хозяйственного  
обеспечения

Специалист по  
охране труда

Логистический  
отдел

Главный  
бухгалтер

Отдел  
финансово-  
бухгалтерского  
учета

Отдел соц.  
выплат

Заместитель  
директора

Отдел  
взаимодействия  
с  
работодателями  
и специальных  
программ

Отдел  
профориента-  
ции, профес-  
сионального  
обучения,  
социально-  
психологиче-  
ской адаптации  
и реализации  
национальных  
проектов

Заместитель  
директора

Отдел рынка труда,  
трудоустройства и аналитики

Сектор  
аналитики

Отдел технологии работы,  
административных  
регламентов и контроля  
качества предоставления  
государственных услуг

Отдел  
организационно-  
кадровой  
работы



## СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Липецкий филиал №1

Липецкий городской

Сектор «Молодежная  
биржа труда»

Сектор по работе с  
инвалидами

Липецкий районный

Сектор по работе с гражданами  
предпенсионного и пенсионного  
возраста

Межрайонный филиал №1

Грязинский сектор

Усманский сектор

Добринский сектор

Межрайонный филиал №2

Елецкий городской  
сектор

Становлянский сектор

Краснинский сектор

Елецкий районный  
сектор

Измалковский сектор

Межрайонный филиал №3

Воловский сектор

Хлевенский сектор

Долгоруковский  
сектор

Тербунский сектор

Задонский сектор

Межрайонный филиал №4

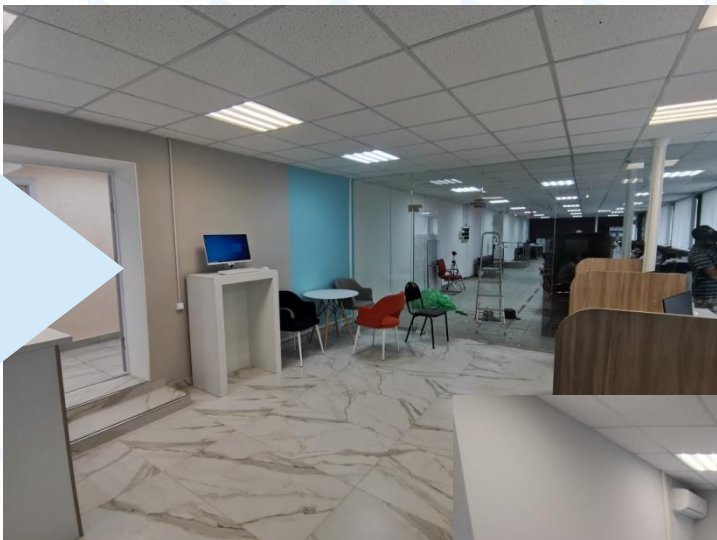
Данковский сектор

Чаплыгинский сектор

Добровский сектор

Лев-Толстовский сектор

Лебедянский сектор





# ЭФФЕКТ



**РОСТ ЗАРПЛАТЫ  
СПЕЦИАЛИСТАМ**  
(от 13% до 40%)

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ**  
(контроль качества и сроков предоставления)



**ОПТИМИЗАЦИЯ  
КОЛИЧЕСТВА  
ШТАТНЫХ ЕДИНИЦ**

**ВЫСВОБОЖДЕНИЕ  
ПЛОЩАДЕЙ**



**ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ**  
(АХО, закупки, бухгалтерия, ИТ, юридическое  
сопровождение и др.)

