



МОДЕРНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

КОМАНДА:

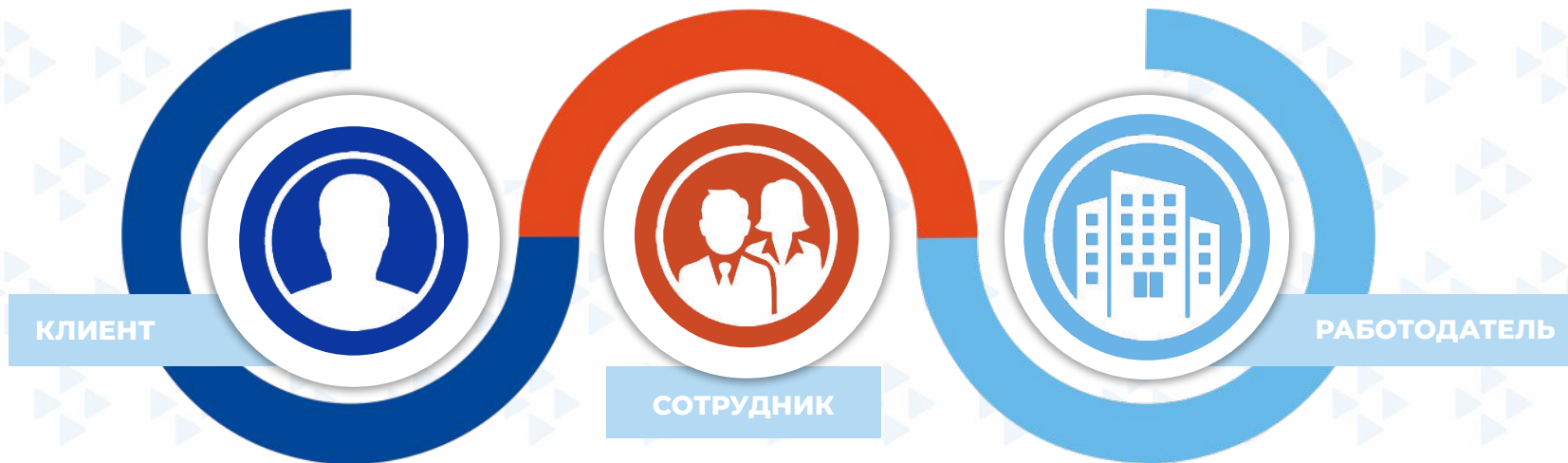
МАСЛАКОВА Мария Алексеевна

ШКАТОВА Светлана Александровна

ЛОТАРЕВА Анна Андреевна

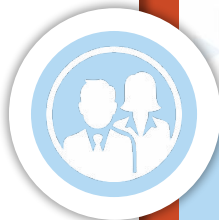
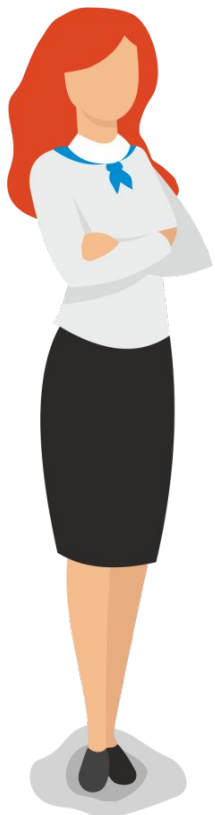
ЧЕРЕПНИКОВ Денис Павлович

МОДЕРНИЗАЦИЯ





СОТРУДНИК



Инспекторы не понимают, как работает индустрия подбора

- ✓ Обучение карьерному и кадровому консультированию (РАНХиГС)
- ✓ Внедрение гайд-интервью

Низкая клиентоориентированность сотрудников (формальный подход)

- ✓ Матрица тренингов и семинаров
- ✓ Кодекс корпоративной этики
- ✓ Работа со скриптами

Большой «бумажный» документооборот

- ✓ Online взаимодействие с безработными

Низкая заработная плата

- ✓ Увеличение заработной платы на 13-40%
- ✓ KPI сотрудника



КЛИЕНТ

Понять запрос и
историю человека

МОТИВИРОВАННЫЕ

- ▶ Карьерный консультант
- ▶ Кадровый консультант



Анкета определения
мотивации

Декларация
ответственного
получателя льгот и
пособий

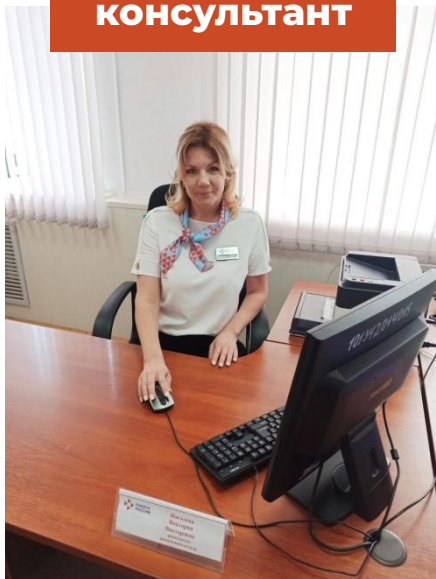
НЕМОТИВИРОВАННЫЕ

- ▶ Открытый отбор
 - АО «Почта России»
 - ООО «Новитэн»





Карьерный консультант



- ▶ Понять запрос и историю клиента
- ▶ Составить резюме
- ▶ Подобрать вакансию
- ▶ Сценарий трудоустройства
- ▶ Консультация по выбору программы
- ▶ Направить на тренинги развития личностных компетенций
- ▶ Предоставить работодателю
- ▶ Трудоустройство



КАСТОМИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА

- ▶ Программы адаптации к требованиям рынка труда
- ▶ Карьерный психолог/маршрут трудоустройства
- ▶ Профессиональное обучение под потребности работодателя (НЛМК)
- ▶ Адресная работа
- ▶ Открытые отборы
- ▶ Содействие самозанятости
- ▶ Лояльный банк вакансий
- ▶ Юридические консультации
- ▶ Мониторинг трудоустройства

М 50+
Ж 40+

Тренинги (навыки самопрезентации; поверь в себя)
Круглые столы (Профессиональная история успеха)
Самозанятость (няня; «бабушка на час»; «мастер на час»)



Стажировка на предприятиях/круглые столы
Соглашение с учебным заведением/договор с СПО
Сервис «Эффективный поиск работы»
Ярмарка вакансий в учебных заведениях (online, offline)

ОВЗ

Видеорезюме (примеры) + круглый стол
Сопровождение при собеседовании у работодателя
Портфолио



Содействие в поиске няни
Вакансии с гибким графиком, удаленные рабочие места
ДОУ
Тестирование на профессиональные компетенции (разработка)



х2,5 раза активных работодателей

Знает потребности и особенности своего клиента

Налаживает контакты с крупными игроками рынка труда



МЕНЕДЖЕР ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Знает, из чего складывается его рабочий день

Чек-листы

Работает по скриптам

Четко понимает свой KPI

Чек лист на день:

- 10 холодных звонков
- 3 теплых звонка
- 1 встреча на отдел

Поддержание базы - 2 звонка в неделю



ПРОГРЕСС
Акционерное Общество



Привлекает новых клиентов
Работает с крупнейшими работными сайтами



Развивает текущую базу клиентов

НАША ЦЕЛЬ – АКТИВНЫЙ И ЛОЯЛЬНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ!

40% активных работодателей от общей базы

На 6% вырос уровень заработной платы в вакансиях



РАБОТОДАТЕЛЬ

as is

to be

Низкая мотивация кандидатов



Организация открытых отборов

- Мотивированные
- Немотивированные

19 открытых отборов
Трудоустройство 30%

Долгий срок закрытия вакансий

Сократили в 2 раза



Сокращение затрат на поиск

- Первичное интервью, анкетирование
- Материальная поддержка за участие в гос. программах
- Переобучение под потребности

BEKAERT

НЛМК

Отсутствие качественной и своевременной консультации и обратной связи

Положительный feedback



Выделение персонального менеджера

- Все вакансии в одних руках
- Проработка сложной категории соискателей (ППЕ, ограничения по здоровью)

Дисбаланс спроса и предложения



Подключение работных сайтов

- Увеличение базы соискателей
- Размещение вакансий по дисбалансу

hh.ru
HeadHunter

работа.ру



Липецкая
область



НовитЭн



ОТКРЫТЫЕ ОТБОРЫ



1

Массовое закрытие линейных вакансий

2

Предварительный подбор кандидатов

3

Удобство для клиента

4

Экономия времени и средств работодателя

5

Помощь юрисконсульта



Учреждения (юр.
лица)

20 оку

Штатная
численность

325

ЦЗН

Елецкий район
Липецкий район
Краснинский район

2021 г.

Измалковский район
Долгоруковский район
Добровский район
Хлевенский район

2022 г.

ОПТИМИЗАЦИЯ 2021г.

Учреждения
(юр.лица)

1 ОБУ
5 филиала
20 отделов

Штатная
численность

303

МФЦ/Соцзащита





СТРУКТУРА ОБУ «ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»

ДИРЕКТОР

Заместитель
директора

Юридический
отдел

Отдел гос.
закупок

Отдел
информационных
технологий

Отдел
хозяйственного
обеспечения

Специалист по
охране труда

Логистический
отдел

Главный
бухгалтер

Отдел
финансово-
бухгалтерского
учета

Отдел соц.
выплат

Заместитель
директора

Отдел
взаимодействия
с
работодателями
и специальных
программ

Отдел
профориента-
ции, профес-
сионального
обучения,
социально-
психологиче-
ской адаптации
и реализации
национальных
проектов

Заместитель
директора

Отдел рынка труда,
трудоустройства и аналитики

Сектор
аналитики

Отдел технологии работы,
административных
регламентов и контроля
качества предоставления
государственных услуг

Отдел
организационно-
кадровой
работы



СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Липецкий филиал №1

Липецкий городской

Сектор «Молодежная
биржа труда»

Сектор по работе с
инвалидами

Липецкий районный

Сектор по работе с гражданами
предпенсионного и пенсионного
возраста

Межрайонный филиал №1

Грязинский сектор

Усманский сектор

Добринский сектор

Межрайонный филиал №2

Елецкий городской
сектор

Становлянский сектор

Краснинский сектор

Елецкий районный
сектор

Измалковский сектор

Межрайонный филиал №3

Воловский сектор

Хлевенский сектор

Долгоруковский
сектор

Тербунский сектор

Задонский сектор

Межрайонный филиал №4

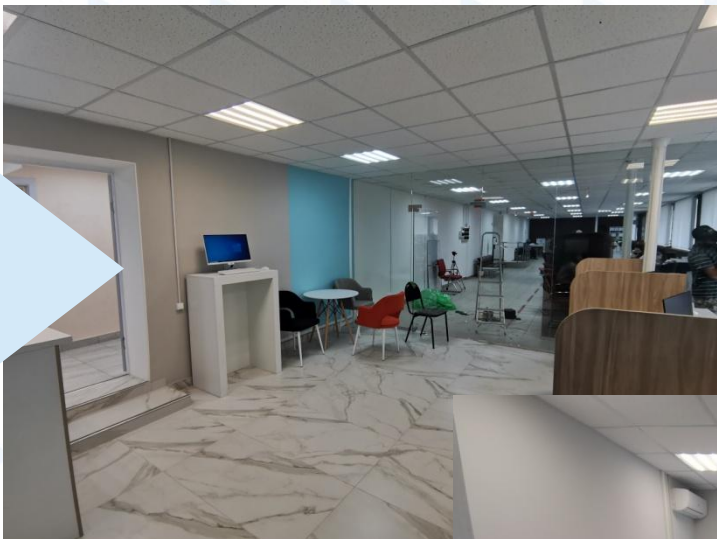
Данковский сектор

Чаплыгинский сектор

Добровский сектор

Лев-Толстовский сектор

Лебедянский сектор





ЭФФЕКТ



**РОСТ ЗАРПЛАТЫ
СПЕЦИАЛИСТАМ**
(от 13% до 40%)



**СТАНДАРТИЗАЦИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ**
(контроль качества и сроков предоставления)



**ОПТИМИЗАЦИЯ
КОЛИЧЕСТВА
ШТАТНЫХ ЕДИНИЦ**



**ВЫСВОБОЖДЕНИЕ
ПЛОЩАДЕЙ**



**ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ**
(АХО, закупки, бухгалтерия, ИТ, юридическое
сопровождение и др.)