

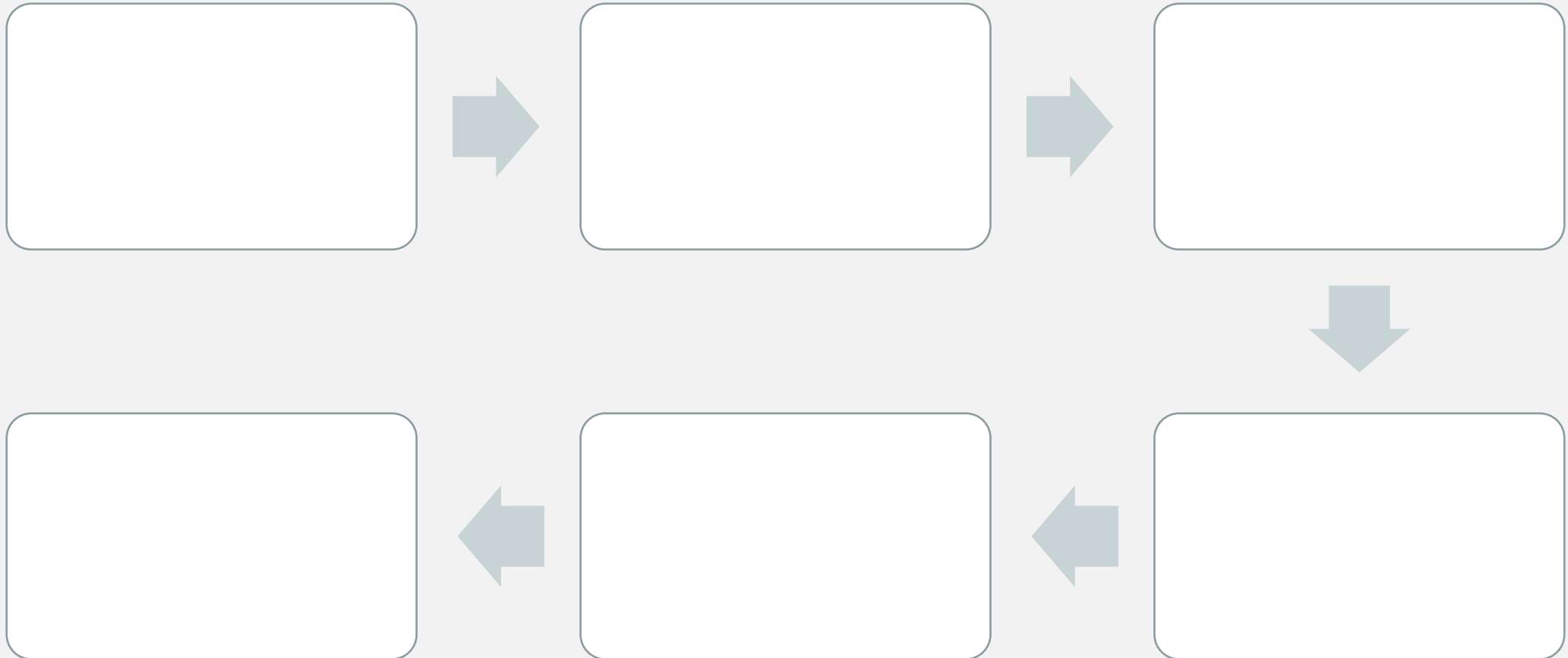
# ЧАТ-БОТЫ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

Выполнили:

# СОДЕРЖАНИЕ

- Актуальность использования чат-ботов
- Основные понятия
- Исследование мнений о применении чат-ботов в финансах
- Кейсы
- Исследование правового регулирования цифрового банкинга в США, Китае и России
- Риски применения чат-ботов
- Список источников

# АКТУАЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

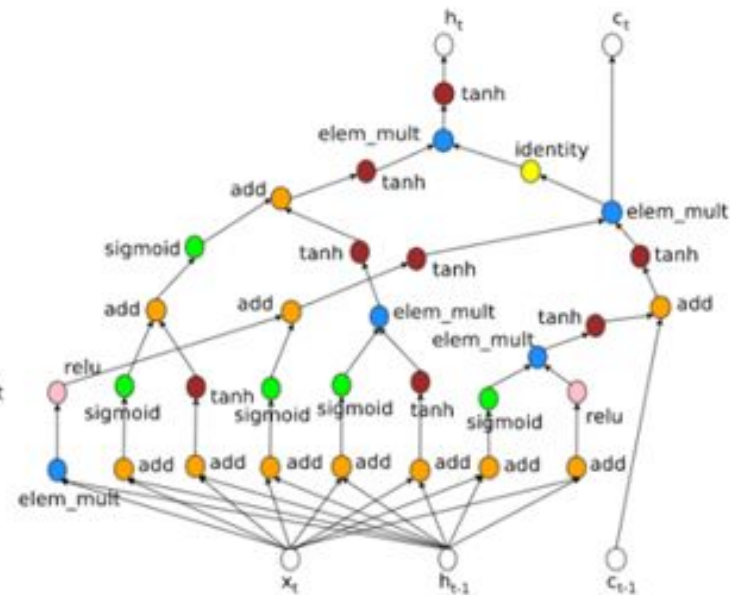
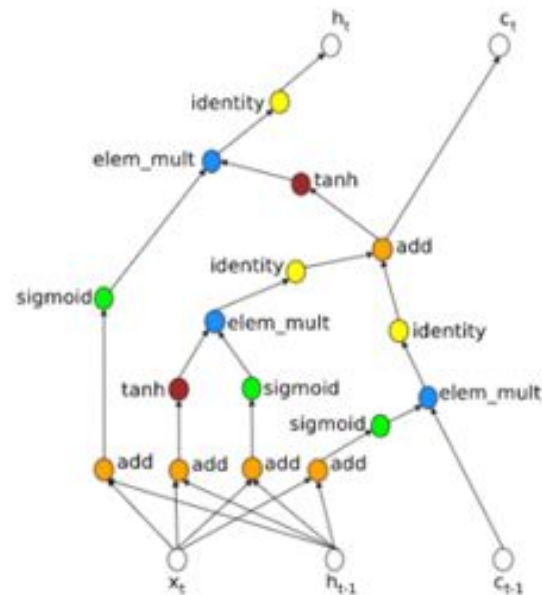


# АКТУАЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- имитирует общение с человеком, сохраняя его лояльность
- предоставляет широкий набор функций, ранее доступных только на сайте или только в ДБО-системе
- присутствует в той среде, где наиболее комфортно чувствует себя пользователь

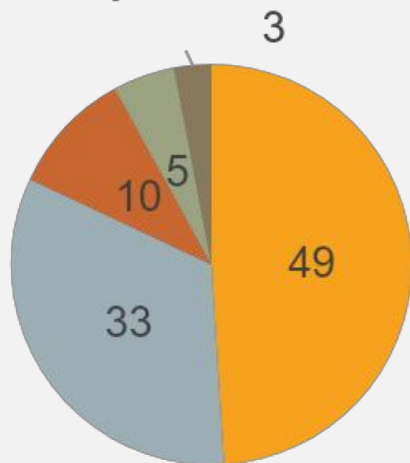
# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

• Искусственные нейронные сети имитируют человеческий разум и способность мозга к изменению связей между нейронами для приобретения новых навыков



# ОПРОС НА ТЕМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ СРЕДИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

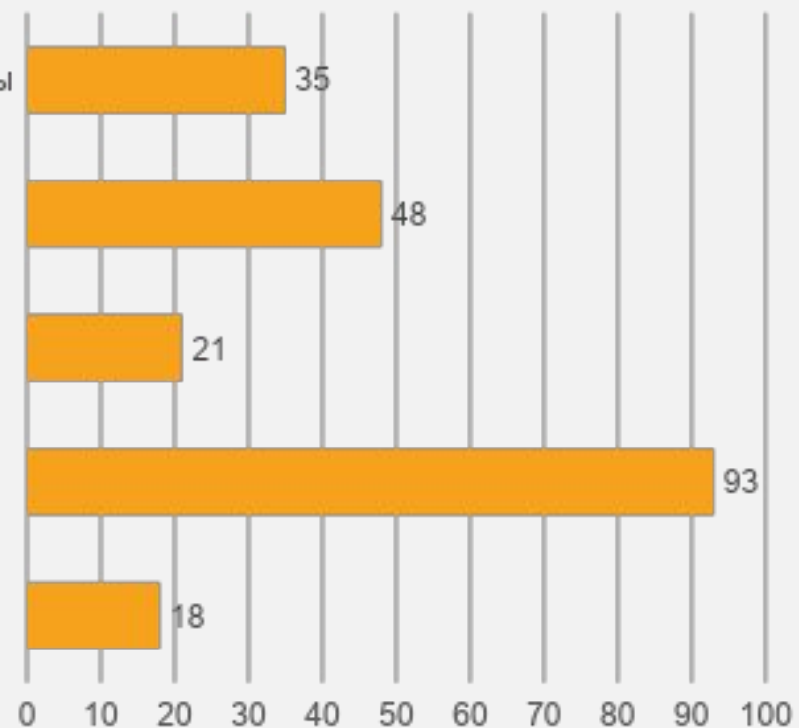
Доля участников, %



- Руководители ИТ-подразделений
- Руководители бизнес-подразделений
- Специалисты ИТ-подразделений
- Специалисты бизнес-подразделений
- Не указали должность

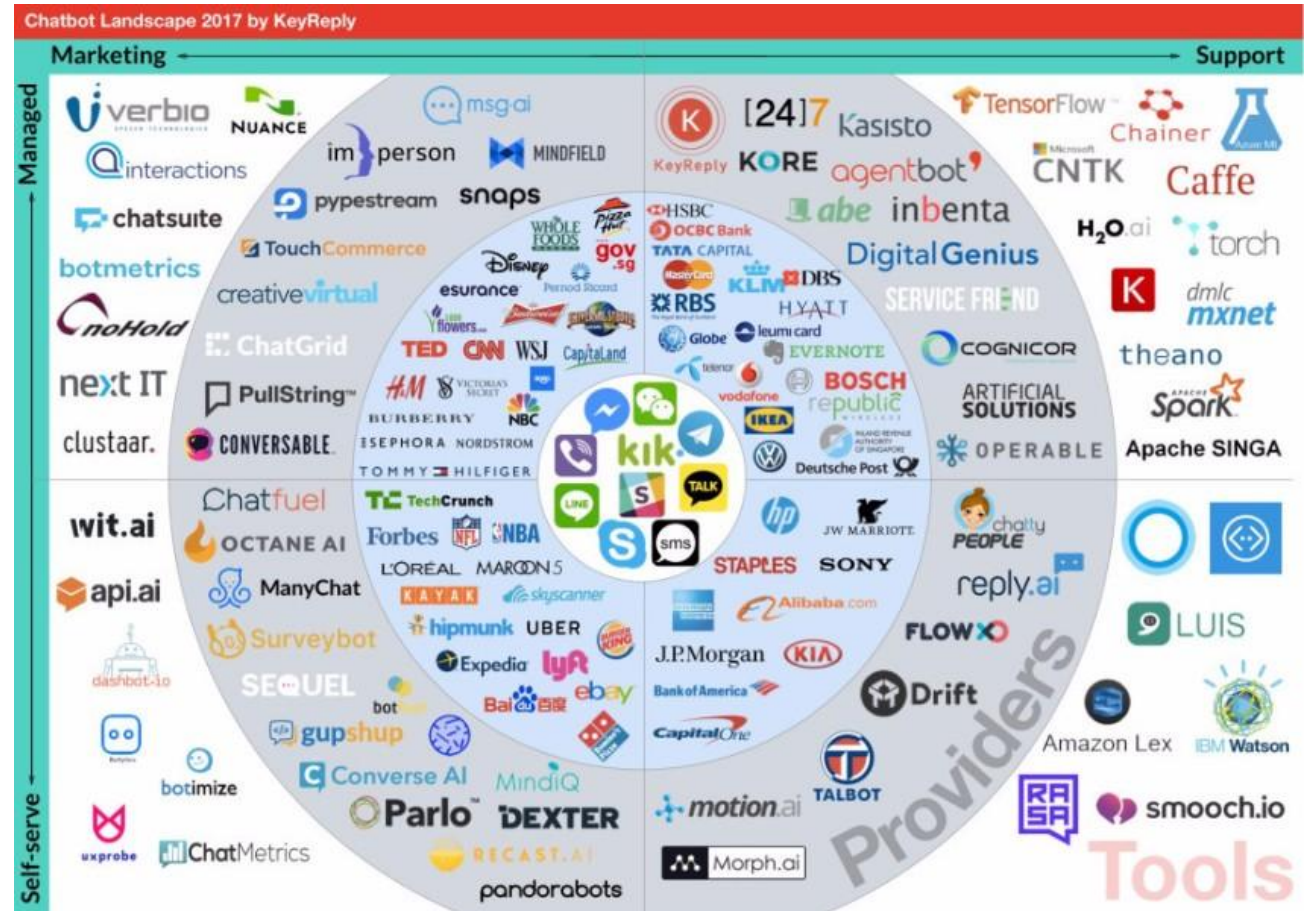
популярные среди банковского сообщества сервисы

для совершения платежей



Результаты опроса, %

ЛАНДШАФТ  
ИНДУСТРИИ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-  
БОТОВ



# КЕЙСЫ

- рост вызван простотой использования чат-ботов: они способствуют тому, что компании становятся ближе к клиентам и оптимизируют свои бизнес-процессы





# ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВОГО БАНКИНГА В КИТАЕ

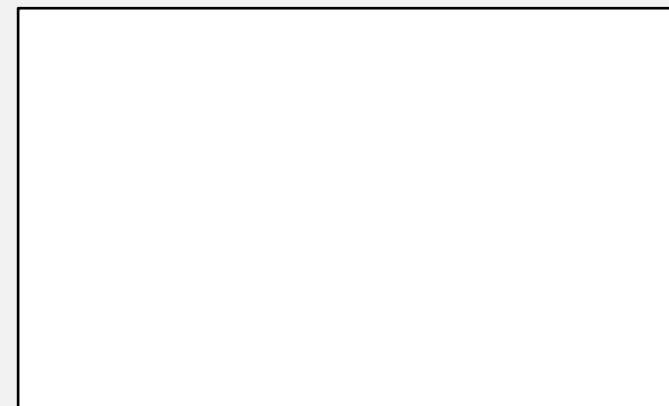
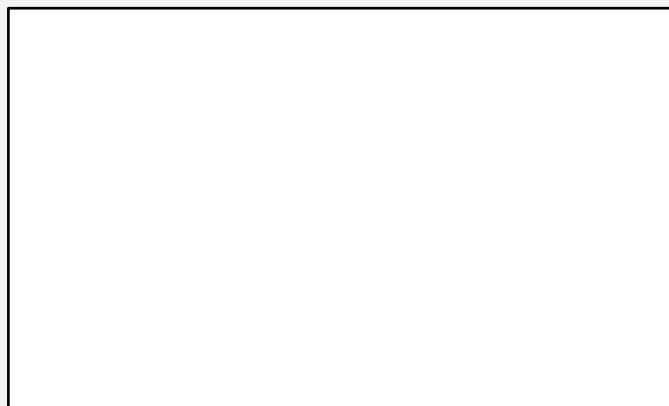
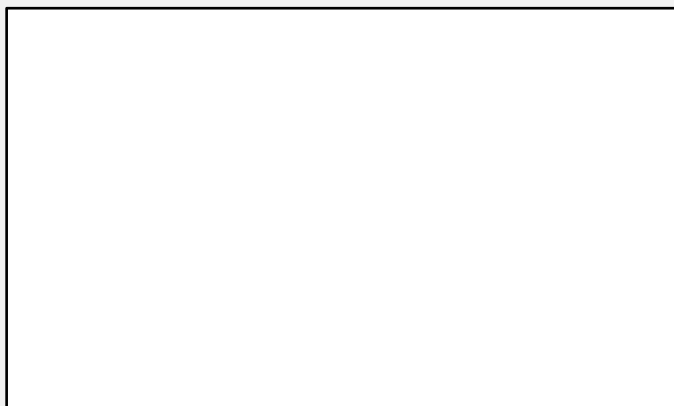
- Комиссия по регулированию банковской деятельности Китая (CBRC);
- Комиссия по регулированию ценных бумаг Китая (CSRC);
- Администрация Китая по киберпространству (CAC);
- Министерство промышленности и информационных технологий (МИИТ);
- Народный банк Китая (PBOC).

# ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВОГО БАНКИНГА В РОССИИ

Права потребителей цифровых услуг защищены на основании положений закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей»

- в широком смысле, для защиты клиентов интернет-банкинга применимы также общие положения, распространяющиеся на потребителей традиционных банковских услуг, сосредоточенные в нормативных актах о банковском обслуживании.

# РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ



## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Портал исследовательского агентства Accenture. Accenture: самоизоляция ускорит рост рынка чат-ботов. URL: <https://www.accenture.com/ru-ru/about/company/company-news-release-growth-chatbot-market-accenture-research>
- Исследование R-Style Softlab: развитие чат-ботов. URL: [https://www.softlab.ru/upload/iblock/4f1/issledovanie\\_perspektivy-razvitiya-chat\\_botov.pdf](https://www.softlab.ru/upload/iblock/4f1/issledovanie_perspektivy-razvitiya-chat_botov.pdf)
- 155 chatbots in this brand new landscape. Where does your bot fit? URL: <https://venturebeat.com/2017/06/26/bot-analytics-platform-releases-new-chatbot-landscape/>
- Ермакова Е. П., Фролова Е. Е. Правовое регулирование цифрового банкинга в России и зарубежных странах (Европейский союз, США, КНР) // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2019. Вып. 46. С. 606–625. DOI: 10.17072/1995-4190-2019-46-606-625.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**