

Отправка эл. чека на телефон клиента



ВАЖНО ЗНАТЬ:

- Законодательство РФ **обязывает** продавца, по просьбе Клиента, отправлять Клиенту на телефон электронную версию кассового чека.
- Это не отменяет выдачу бумажного чека. Кассир обязан выдать клиенту также и бумажный чек.
- Также в законе сказано, что электронная версия чека **может** отправляться Клиенту на эл. почту, но при условии, что у продавца есть такая техническая возможность. То есть, это не обязательно.

Таким образом, в компании «Перекресток» реализовано обязательное требование закона: Кассир может отправить электронный чек на телефон клиента в виде СМС-сообщения.

Отправлять чеки на эл. почту технической возможности нет.

Как отправить эл. чек Клиенту



Идентификация покупателя

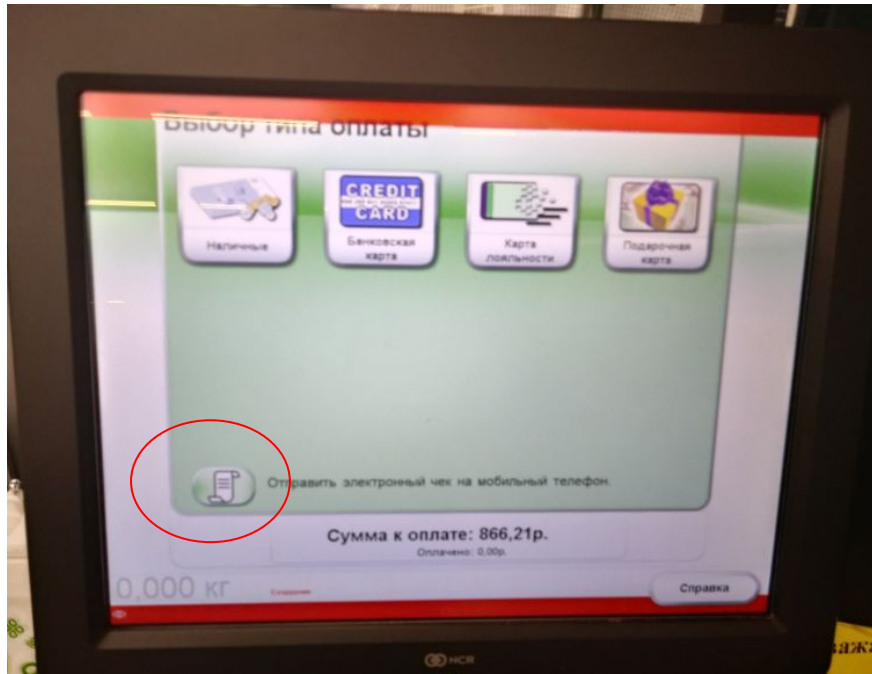
Номер тел.: +7 (123) 456-78-90

Чтобы отправить Клиенту эл. Чек по СМС, нужно:

- **до начала расчёта** (ДО нажатия кнопки «наличные» или кнопки «карта») два раза нажать клавишу «звёздочка» (*);
- ввести номер телефона,
- нажать «ввод», завершить оформление чека как обычно.

Номер телефона отобразится в чеке в строке «адрес покупателя».

Как отправить эл. чек на кассе самообслуживания (КСО)



При оплате на кассе самообслуживания (КСО) Клиент может самостоятельно отправить себе электронный чек. Для этого в окне выбора варианта оплаты Клиент может нажать кнопку «Отправить электронный чек на мобильный телефон» и ввести номер своего телефона.

