

К.Г.Б.П.О.У.  
«Канский медицинский техникум»

Тема:  
«Принципы делового общения»

Подготовили:

Красавина Анна, Порохня Евгения,  
Щербатенко Мария, Лариса Левданская.

# Понятие деловое общение.

**Деловое общение** — это процесс взаимодействия между людьми, при котором осуществляется обмен информацией касающейся деловых задач, способствующем достижению определенного результата в совместной деятельности.



# Формы делового общения:

- Деловая беседа/ переписка;
- Совещание;
- Заседание;
- Собрание;
- Переговоры;
- Конференция и телеконференция;
- Презентации и другое.



# Принципы делового общения:



Межличност-  
ность

Целенаправ-  
ленность

Непрерыв-  
ность

Многомер-  
ность

# Аспекты делового общения:

Поддержание делового контакта,  
передача деловой информации.



Трансляция эмоционального  
отношения партнеру.



# Контексты делового общения:

Физический;

Социально-ролевой;

Эмоционально-нравственный.



# Нравственные нормы делового общения:

Честность;

Порядочность;

Уважение;

Справедливость;

Ответственность.



# Подходы к деловому общению:

## Партнерство

- Равное участие в деле;

## Соперничество

- Стремление во что бы то ни стало навязать или отстаивать свою позицию;

## Доминирование

- Стремление подчинить себе партнера.





# Особенности делового общения:



Чёткость;

Конкретность;

Значимость  
репутации.

## Заключение:

Принципы делового общения являются его неотъемлемой частью. Они выступают фундаментом делового общения, без которого не возможно сотрудничество между участниками деловых отношений.

