

К.Г.Б.П.О.У.
«Канский медицинский техникум»

Тема:
«Принципы делового общения»

Подготовили:

Красавина Анна, Порохня Евгения,
Щербатенко Мария, Лариса Левданская.

Понятие деловое общение.

Деловое общение — это процесс взаимодействия между людьми, при котором осуществляется обмен информацией касающейся деловых задач, способствующем достижению определенного результата в совместной деятельности.



Формы делового общения:

- Деловая беседа/ переписка;
- Совещание;
- Заседание;
- Собрание;
- Переговоры;
- Конференция и телеконференция;
- Презентации и другое.



Принципы делового общения:



Межличност-
ность

Целенаправ-
ленность

Непрерыв-
ность

Многомер-
ность

Аспекты делового общения:

Поддержание делового контакта,
передача деловой информации.



Трансляция эмоционального
отношения партнеру.



Контексты делового общения:

Физический;

Социально-ролевой;

Эмоционально-нравственный.



Нравственные нормы делового общения:

Честность;

Порядочность;

Уважение;

Справедливость;

Ответственность.



Подходы к деловому общению:

Партнерство

- Равное участие в деле;

Соперничество

- Стремление во что бы то ни стало навязать или отстоять свою позицию;

Доминирование

- Стремление подчинить себе партнера.



Особенности делового общения:



Чёткость;

Конкретность;

Значимость
репутации.

Заключение:

Принципы делового общения являются его неотъемлемой частью. Они выступают фундаментом делового общения, без которого не возможно сотрудничество между участниками деловых отношений.

