Тема:

**«Содержание и процессы
управления проектами»**

План урока

- **1. Задачи и структура управления проектами.**
- **2. Сравнение классического менеджмента и проект-менеджмента.**
- **3. Контрольное задание**

Нужно помнить, что управление проектами это в первую очередь методологический комплекс, искусство правильной организации деятельности и планирования. Для более эффективного и в конечном итоге успешного управления проектом, необходимо определить задачи управления проектами.

Среди них:

- Определение конечной цели и ее обоснование;
- Выявление структуры проекта (развернутый план подсистем, процессов и материального обеспечения);
- Оценка реальных и потенциальных источников и объема финансирования;
- Формирование команды исполнителей и назначение ответственных лиц;

- Подготовка и заключение контрактов, договоров, найм подрядчиков (в случае, если своими силами тот или иной этап проекта выполнить невозможно);
- Определение срока выполнения проекта;
- Расчет сметы и бюджета;
- Учет рисков;
- Назначение и дальнейшее обеспечение контроля над выполнением проекта.

На второй задаче, а именно определении структуры проекта необходимо остановится подробнее, так как именно она обеспечивает основу для понимания того, как именно нужно управлять проектом.

Структура включает в себя несколько разделов:

- *Содержание* - определение жизненного цикла проекта и среды, в которой он реализуется;

- *Процесс управления* - описание общих требований к реализации проекта.

Процесс включает в себя несколько отделов:

- управление замыслом (иными словами, разработка стратегии проекта);
- управление содержанием (иными словами, управление планом);
- управление временем (составление расписания, графиков, определение продолжительности выполнения задач и совершения операций);
- управление финансами (контроль стоимости отдельных задач и операций);
- управление качеством (контроль за достижением запланированных ранее результатов);
- управление коммуникациями (контроль над отчетностями и распределением информации по компетенциям сотрудников);

управление рисками (выявление потенциальных и реальных рисков); управление обеспечением (контроль своевременного материально-технического обеспечения решения задач и исполнения операций).

В рамках общего менеджмента управляющий создает ряд постояннодействующих функций (это связано с тем, что общий менеджмент как направление в изучении управления возник в среде организации производства, соответственно он близок индустриальной системе производства больше нежели постиндустриальной и в этом смысле слова устарел). В проектно-менеджменте управляющий ставит подробную уникальную цель для каждого проекта, что не подразумевает серийного производства.

В общем менеджменте руководство осуществляется над постоянно действующим подразделением, в проект-менеджменте единица руководства проект, ограниченный по времени. В общем менеджменте коллектив, функции каждого его члена жестко определены, а управляющая команда стабильна.

В проект-менеджменте коллектив подвержен постоянной ротации. Состав команды исполнителей может меняться в зависимости от требуемых для проекта функций и компетенций сотрудников. Проект подразумевает объединение в одной команде разнопрофильных специалистов, в общем менеджменте ряд специалистов со смежными или одними и теми же специальностями объединены в единое подразделение.

Самым важным является позиция лидера, в общем менеджменте руководитель обязан знать о выполняемых действиях, работе, предприятии, операциях больше чем его сотрудники (пирамидальность управления по критерию компетенции и обладания знанием/опытом), в проектном менеджменте менеджеру можно и не быть специалистом в той или иной области, так как он управляет подобными специалистами. Это в свою очередь ведет за собой и иное отношение к работе как таковой в общем менеджменте позиция руководителя стабильна, в проектном она зависит от времени исполнения проекта, по окончании которого менеджер проекта остается «временно безработным».

Таким образом, карьера проектного менеджера (как, впрочем, и его работа) имеет «горизонтальный» («хаотический») характер, а карьерный рост заключается в осуществлении все более сложных и масштабных проектов. Карьера же менеджера общего профиля все более высокие должности в своей функциональной сфере. В связи с этим отличается и зарплата менеджеров в случае с общим менеджментом это стабильный оклад, который растет в зависимости от занимаемой должности, в случае с менеджером проектов это бонус от выполнения проекта, который растет в зависимости от сложности самого проекта.

Контрольные вопросы для самостоятельной работы студентов:

1. Назовите основные составляющие любого проекта.
2. Назовите виды процессов из которых состоит проект.
3. С помощью словаря определите значение термина «ротация».
4. На основании освоенного материала приведите виды классификации проектов.
5. Приведите свои варианты классификации.