

Фінансові послуги.



Комп'ютерне програмування та пов'язана з ними діяльність.

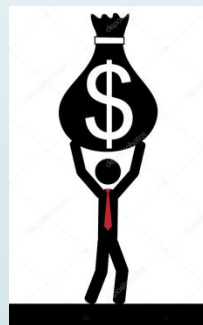
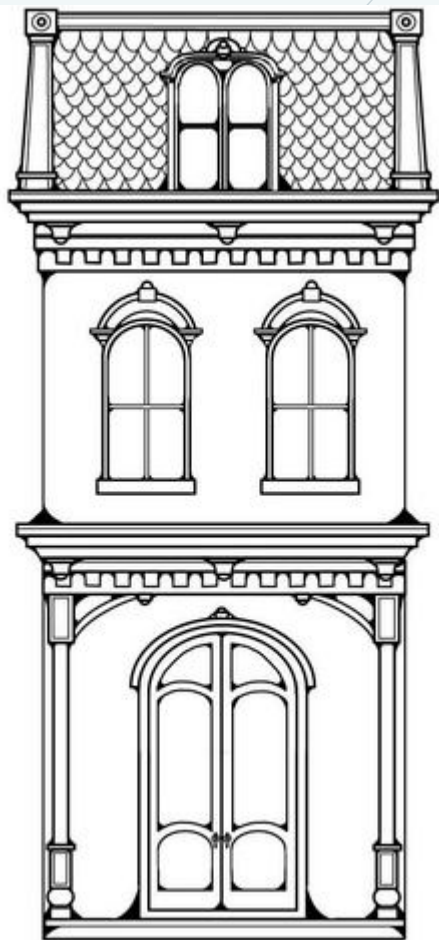
Аутсорсинг



# Фінансові послуги – основа сучасної економіки

Кошти можуть бути в наявності в одних суб'єктів господарювання,

а інвестиційні потреби виникають в інших.



Ринок фінансових  
послуг



Ринок фінансових послуг виконує роль посередника руху коштів від їх власників до користувачів.

## **ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ**

**переказ коштів**

**надання гарантій та поручительства**

**надання коштів у позику**

**фінансовий лізинг**

**залучення фінансових активів  
із зобов'язанням щодо наступного  
їхнього повернення**

**діяльність з обміну валюти**

**дочірнє управління фінансовими  
активами**

**випуск платіжних документів,  
платіжних карток, дорожніх чеків  
та їхнє обслуговування**

**банківські та інші послуги**

**послуги у сфері страхування  
та в системі накопичувального  
пенсійного забезпечення**

**Фінансова послуга** — результат виконання відповідних операцій з фінансовими активами, спрямованими на задоволення індивідуальних фінансових потреб клієнтів.

Надання фінансових послуг посідає перше місце за прибутковістю серед видів світового бізнесу. В економічно розвинених країнах є понад 700 їхніх різновидів. Найшвидше зростає обсяг залучення інвестицій і кількість контрактів з надання міжнародних фінансових послуг у сфері торгівлі.



## ФІНАНСОВІ УСТАНОВИ

банки

кредитні спілки

ломбарди

лізингові компанії

довірчі товариства

страхові компанії

установи накопичувального  
пенсійного забезпечення

інвестиційні фонди



**Банк** - кредитно-фінансова установа, яка здійснює грошові розрахунки, акумулює грошові кошти та інші цінності, надає кредити та здійснює інші послуги за фінансовими операціями.



Банківська система більшості країн є дворівневою.


Комерційні банки розташовані на першому щаблі банківської системи й безпосередньо здійснюють обслуговування фізичних та юридичних осіб для отримання прибутку.



Центральний банк («банк банків») розташований на другому щаблі банківської системи й здійснює емісійну та грошово-кредитну політику в державі, організовує міжбанківські розрахунки, координує діяльність банківської системи в цілому.

В Україні ці функції виконує Національний банк України (НБУ).





Економіка Лондона майже повністю складається з компаній, що надають фінансові послуги.

**Фінансовий центр** – це світове місто, в якому сконцентровано багато банків міжнародного значення, великих фірм, а також є фондова біржа – постійно діючий ринок цінних паперів.



# Міжнародні фінансові центри

- В останній чверті ХХ – початку ХХІ ст. намітилася тенденція до посилення концентрації фінансових операцій в рамках міжнародних і регіональних фінансових центрів.
- Більшість з них концентрують непропорційно велику частку міжнародних фінансових операцій.

Рейтинг ґрунтується на таких п'яти критеріях: бізнес-клімат, розвиток фінансової сфери, розвиток інфраструктури, людський капітал та репутація.

## Топ-20 міжнародних фінансових центрів, 2016 р.

(за даними організації Long Finance)

№	Місто	Бали	Країна
1	Лондон	800	Велика Британія
2	Нью-Йорк	792	США
3	Сінгапур	755	Сінгапур
4	Сянган (Гонконг)	753	Китай
5	Токіо	728	Японія
6	Цюріх	715	Швейцарія
7	Вашингтон	712	США
8	Сан-Франциско	711	США
9	Бостон	709	США
10	Торонто	707	Канада
11	Чикаго	706	США
12	Сеул	705	Республіка Корея
13	Дубай	699	ОАЕ
14	Люксембург	698	Люксембург
15	Женева	694	Швейцарія
16	Шанхай	693	Китай
17	Сідней	692	Австралія
18	Франкфурт-на-Майні	689	Німеччина
19	Шеньчжень	688	Китай
20	Осака	687	Японія



# Спеціалізація міжнародних фінансових центрів



Лондон – ринки євровалютних операцій, фондових цінностей, золота



Цюріх – ринок золота



Сінгапур – фондовий регулятор Південно-Східної Азії



Сянган – центр міжнародного синдикуваного кредитування

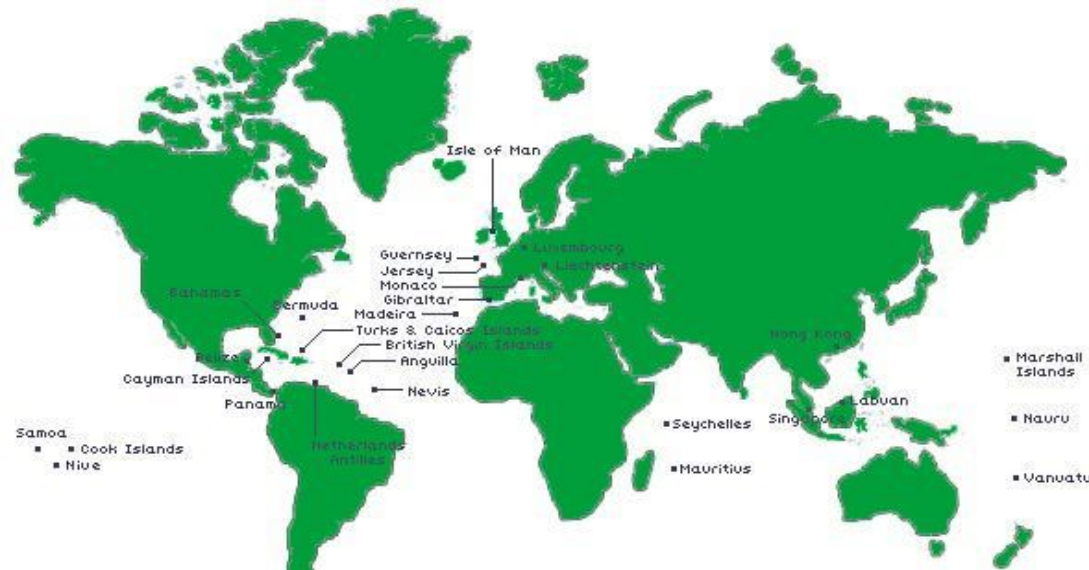
**Фондова біржа** — це організаційно оформлений, постійно діючий ринок, на якому створюються сприятливі умови для вільної купівлі-продажу цінних паперів за ринковими цінами.





# Найбільші фондові біржі світу

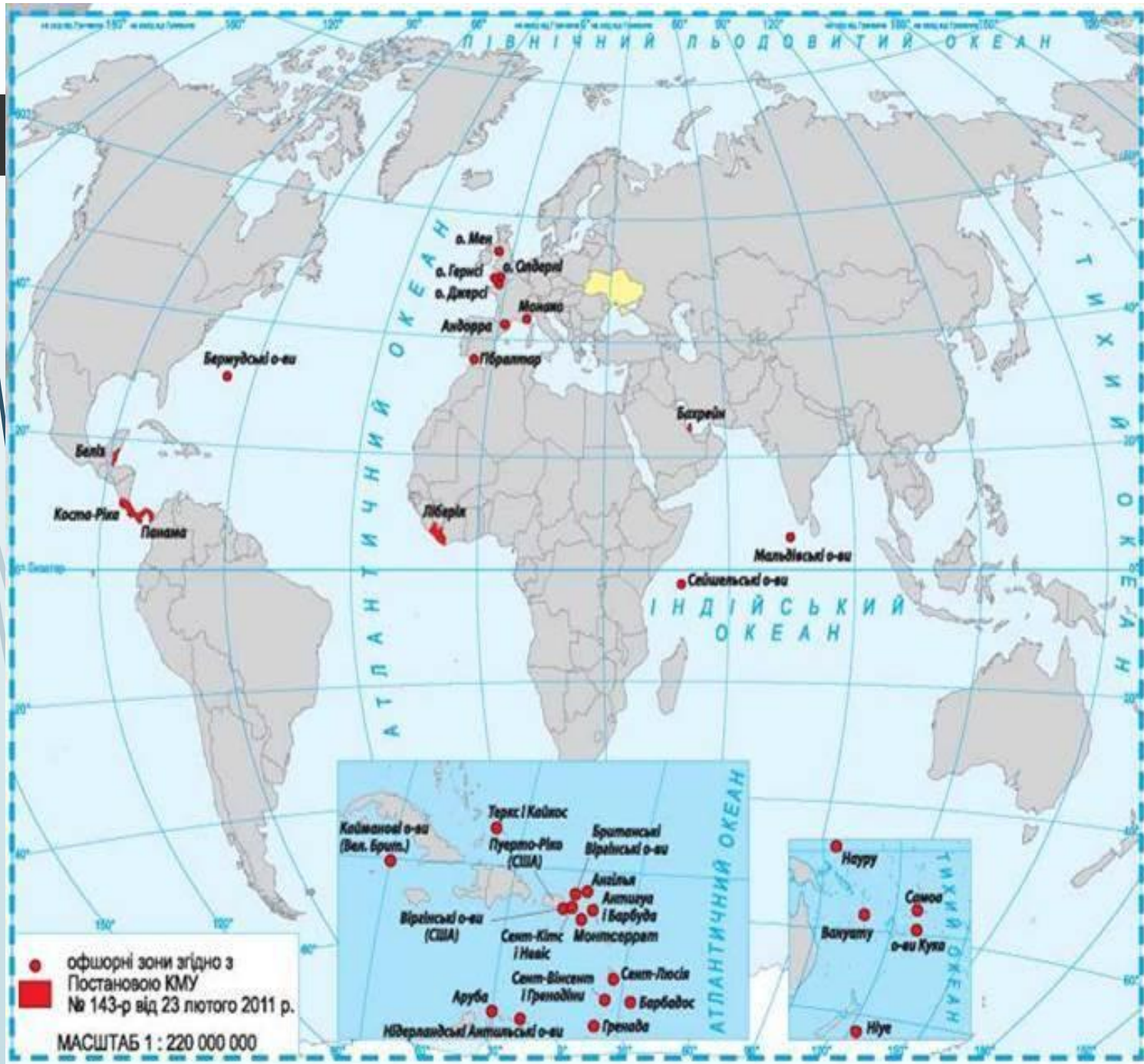




# Офшори

- Термін "**офшорний фінансовий центр**" виник у 80-ті роки двадцятого століття.
- Міжнародний Валютний Фонд вважає офшорними центрами всі держави, фінансовий сектор яких диспропорційно великий стосовно чисельності населення.
- Це поняття широко застосовується в податковому плануванні відносно компаній, зареєстрованих в країнах, які повністю звільняють їх від сплати податків за місцем реєстрації.
- **Офшорні зони світу** – це держави, або їх частини, на території яких для організацій-нерезидентів застосовується пільговий порядок податкового оподаткування, реєстрації та ліцензування, за умови, що їх комерційна діяльність відбувається за межами такої зони





Важливе місце в розвитку країн-офшорів має економіко-географічне положення. Більшість офшорних зон розташовано на важливих морських, авіаційних, телекомунікаційних шляхах.

Майже 70 % усіх офшорних зон зосереджено у країнах, що розвиваються, причому здебільшого — на невеликих островах.

# БАНКИ УКРАЇНИ

1 січня  
2016 року

1 жовтня  
2016 року



## БАНКИ З НАЙБІЛЬШИМИ АКТИВАМИ станом на 1 жовтня 2016 року

271.84  
млрд. грн.



191.59  
млрд. грн.



153.36  
млрд. грн.



57.91  
млрд. грн.



51.67  
млрд. грн.



## ОСОБЛИВОСТІ РОЗМІЩЕННЯ ФІНАНСОВИХ УСТАНОВ В УКРАЇНІ

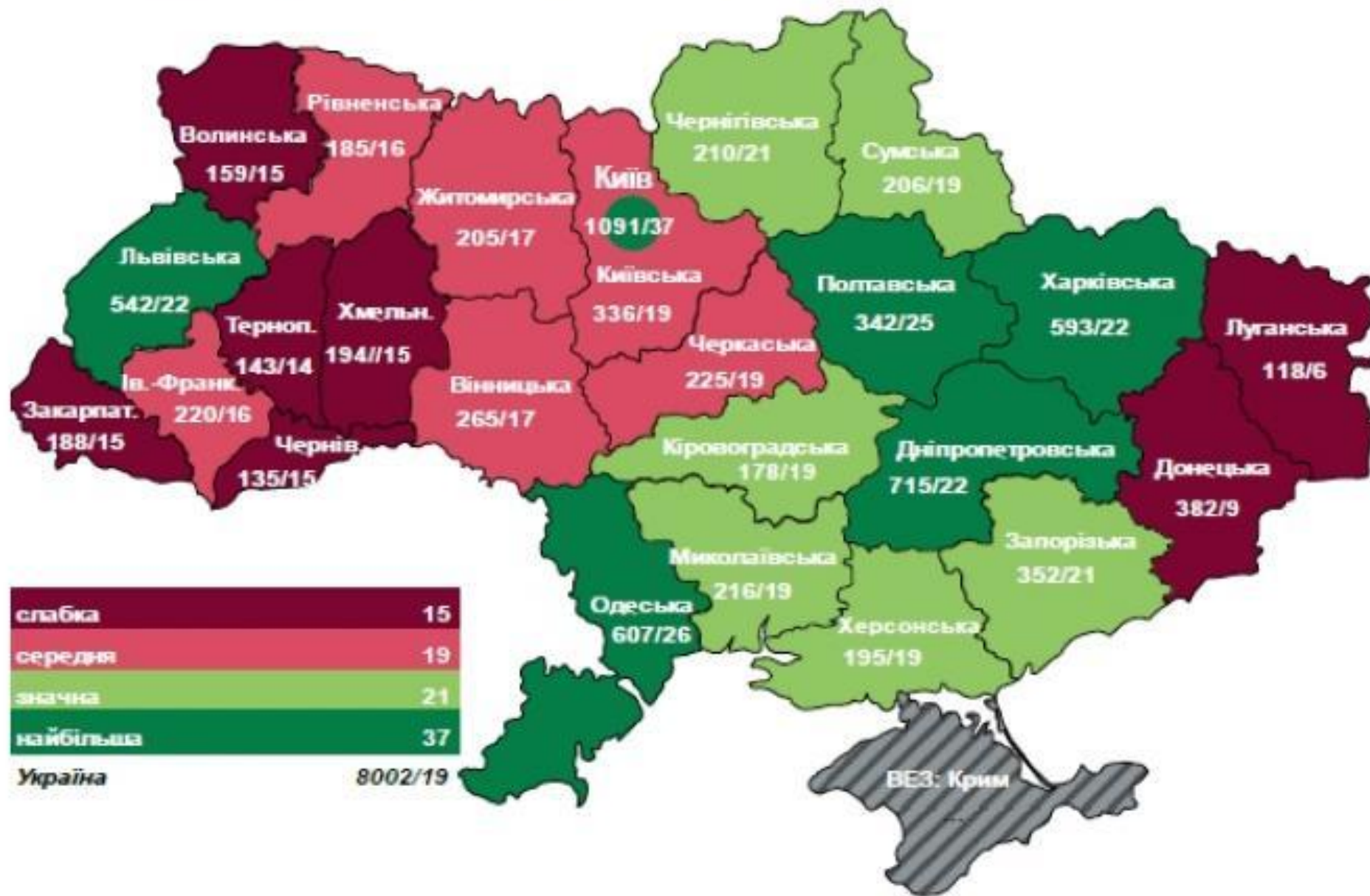
В Україні, за даними НБУ, налічується більше сотні комерційних банків.

У м. Києві зосереджено понад 60 % усіх таких установ. Такий тип їхньої територіальної концентрації зберігається від 2001 р., коли утвердилася сучасна географія фінансових установ України.

В Україні фінансові центри сформувалися ще на початку ХХ ст. Ними стали найбільші міста: Київ, Львів, Харків, Одеса. За роки незалежності сюди можна також додати Дніпро (де розташований головний офіс «ПриватБанку»).



Графік 7. Діючі структурні підрозділи банків в окремих регіонах на 01.01.2020, од./од. на 100 тис. населення



# Комп'ютерне програмування





**Комп'ютерне програмування** – це вид економічної діяльності, що передбачає розроблення, модифікацію, тестування та технічну підтримку програмного забезпечення.



Світовий лідер з виробництва програмного забезпечення, надання послуг і розробки інтернет-технологій для персональних комп'ютерів та серверів **«Microsoft»** пропонує широкий спектр програмних продуктів ділового й персонального призначення, використання яких значно підвищує ефективність роботи та дозволяє застосувати новітні досягнення інформаційних технологій на роботі, удома, у навчанні.

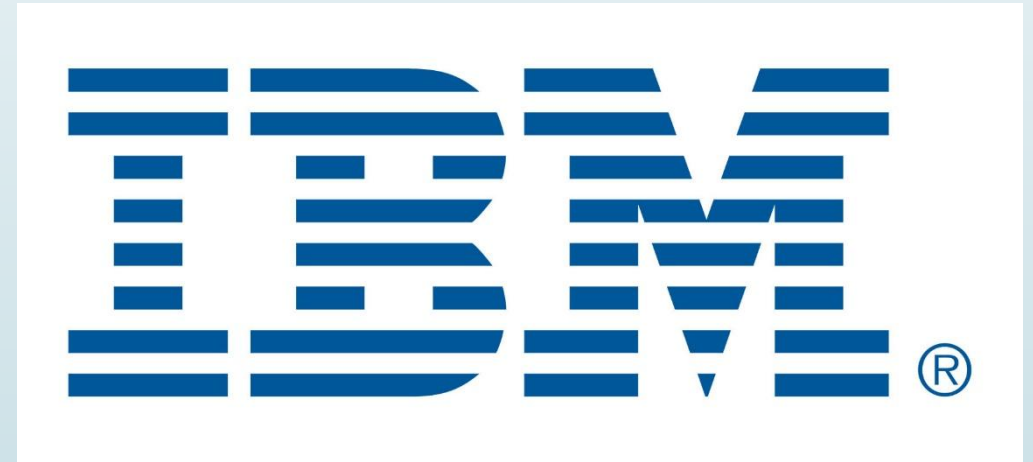
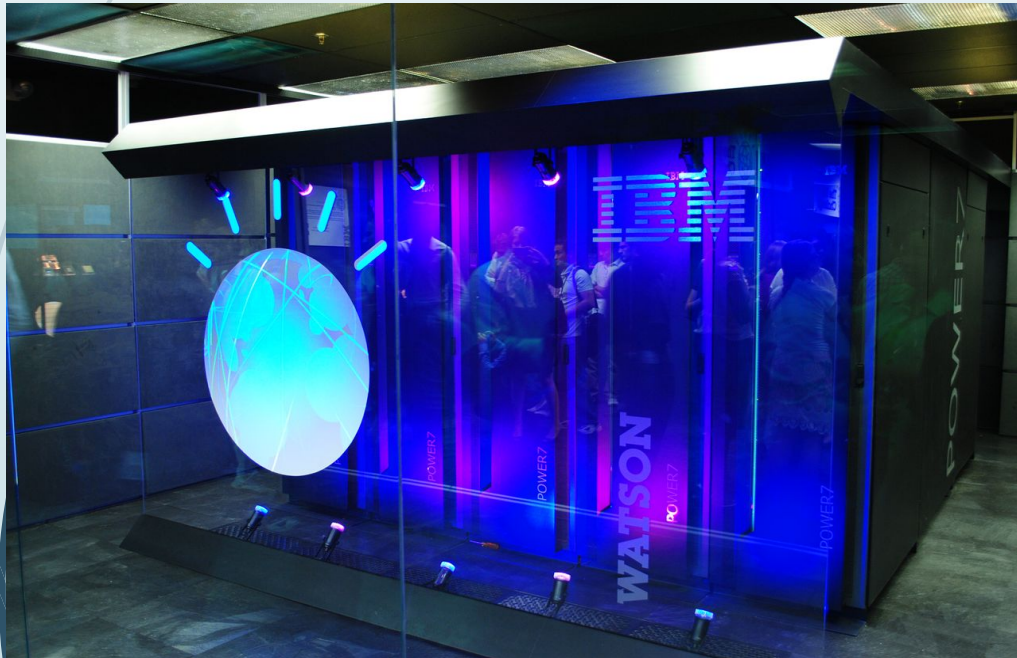


Засновник Microsoft Біл  
Гейтс





«**IBM**» пропонує широкий спектр програмного забезпечення, додатків, операційних систем для всіх типів обчислювальних машин, дозволяючи своїм клієнтам отримати максимальні вигоди від використання нових технологій ери електронного бізнесу.



**«Intel Security, Inc»** дозволяє підприємствам, організаціям державного сектора й домашнім користувачам безпечно й ефективно застосовувати інтернет-технології.

Компанія пропонує перевірені попереджувальні рішення захисту для систем, мереж і мобільних пристроїв у всьому світі.





**«Diamond Technologies»** — лідер з розробки та продажу систем безпеки і відеоспостереження.

Компанія представляє ряд рішень для мобільного відеоспостереження штатних одиниць різних служб: поліції, Служби безпеки України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної прикордонної служби України та ін.

**diamond**  
technologies





# Аутсорсинг

- Аутсорсинг (від англ. *outsourcing* – поза межами ресурсу) – передача компанією частини її завдань або процесів стороннім виконавцям.
- Інсорсинг – виконання проекту здійснюють співробітники компанії, а не сторонні спеціалісти



## Основний принцип аутсорсингу:

*«Залишаю за своєю фірмою  
тільки те, що можу  
зробити краще від інших.  
Зовнішнім компаніям  
віддаю те, що вони  
можуть зробити краще  
від мене»*



# Аутсорсинг

**Аутсорсинг** — це інструмент управління підприємством, спрямований на підвищення його ефективності та конкурентоспроможної діяльності. Він передбачає укладання контракту між замовником (підприємством) і постачальником (аутсорсером) з метою виконання останнім як основних, так і допоміжних бізнес-функцій і бізнес-процесів замовника за певну плату.

## ВИДИ АУТСОРСИНГУ

ІТ-аутсорсинг, що охоплює розробку та тестування програмних продуктів, сервісне обслуговування, локалізацію програмного забезпечення, мережеві послуги, ІТ-консалтинг

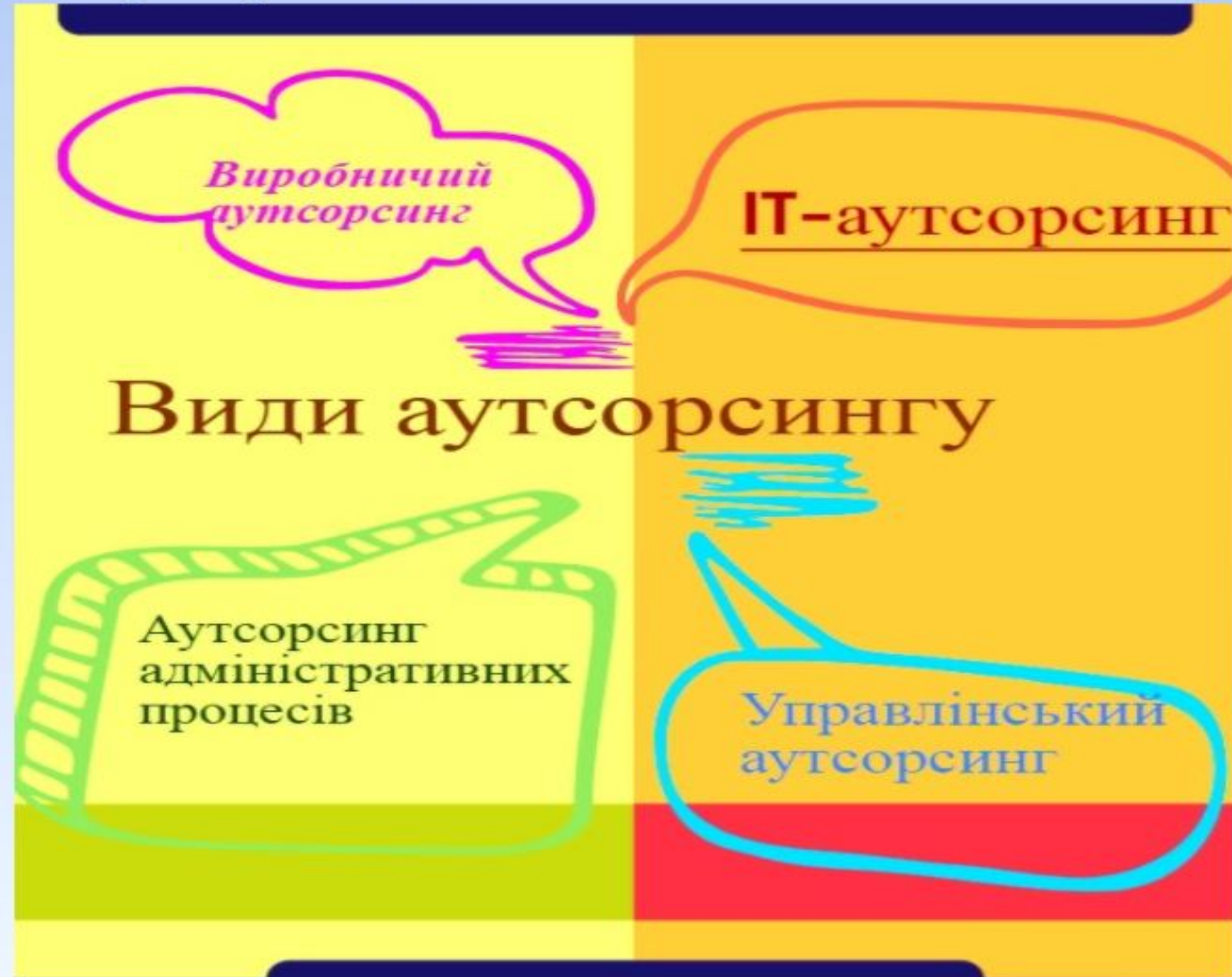
Виробничий аутсорсинг, у складі якого виділяють основний та допоміжний аутсорсинг

Аутсорсинг бізнес-процесів: управління інтелектуальними ресурсами; надання гарантійних, фінансових і бухгалтерських послуг; створення колл-центрів або центрів прийому та обслуговування дзвінків; управління персоналом; здійснення лізингових і логістичних операцій; проведення рекламних заходів

Аутсорсинг персоналу (аутстафінг)



# Види аутсорсингу: залежно від сфери діяльності



## Найбільшого розвитку у світі набув **ІТ-аутсорсинг.**

Основною причиною цього є ресурсозатратність і трудомісткість операцій у сфері інформаційних технологій.

Тому більшість підприємств передають зазначені функції зовнішнім спеціалізованим підрядникам.

Добре розвиненим є також аутсорсинг бізнес-процесів.

### **ПЕРЕВАГИ АУТСОРСИНГУ**

- Зменшення витрат на обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки
- Висока якість отримання продуктів і послуг
- Зменшення ризиків, які пов'язані з реалізацією бізнес-процесів
- Можливість зосередитись на операціях, які максимально ефективно виконуються силами компанії, і тих, які доцільно зберегти під її контролем
- Допомагає пришвидшити й освоїти набуті ресурси та навички



# ІТ-аутсорсинг



МОНІТОРИНГ



ПІДТРИМКА ПО  
ТЕЛЕФОНУ



ВІДДАЛЕНЕ  
АДМІНІСТРУВАННЯ



ПЛАНОВІ ТА  
ЕКСТРЕНІ ВИЇЗДИ

# Географічний розподіл світового ринку ІТ-послуг





# ОФШОРНЕ ПРОГРАМУВАННЯ



Досягаються наступні цілі:

- Отримання однієї юридичної особи в якійсь іноземній країні
- Зменшення витрат
- Працевлаштування значної групи різних професіоналів
- Зусилля з безпеки

# Структура світового ІТ-аутсорсингу за видами діяльності







До світового інформаційного ринку належать такі регіональні ринки:

- 1. Європейський** (у т.ч. СНД) — медіа-послуги, телекомунікації, приладобудування, послуги реклами, зв'язки з громадськістю, лобювання, послуги кредитно-довідкового бюро, продукти та послуги інформаційної безпеки, електронна комерція, послуги мережі Інтернет, послуги електронного врядування, розважальний бізнес.
- 2. Азіатсько-Тихоокеанський** — послуги з офшорного програмування, ноу-хау, сервісу Інтернет, електронної комерції, ринку реклами, програмного забезпечення.
- 3. Північноамериканський** — усі інформаційні продукти та послуги на світовому ринку.

# Розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні

Протягом останніх десятиріч розширюється ринок ІТ-аутсорсингу в Україні. Якщо у 2003 р. обсяг ринку становив 110 млн дол. США, то у 2016 р. цей показник перевищив 3 млрд дол. За валютними надходженнями в загальному обсязі українського експорту ІТ-послуги посідають третє місце після аграрної та металургійної продукції.







Українські спеціалісти займаються переважно розробкою програмного забезпечення на замовлення компаній із Західної Європи та США.

Зважена політика сприяння розвитку ІТ-аутсорсингу може перетворити цю діяльність на потужний чинник зростання національної економіки.

Також досить поширеним в Україні є надання послуг фрілансу. Фріланс має багато спільного з ІТ-аутсорсингом. Фрілансери й ІТ-аутсорсери є позаштатними працівниками компаній, які їх наймають. У разі застосування аутсорсингу підрядником є певна компанія, а у випадку фрілансу — окремих позаштатний працівник. В Україні фрілансерами зазвичай називають людей, які виконують будь-яку роботу через мережу Інтернет на відстані.





**Фріланс** означає вільну віддалену роботу без юридичного оформлення зобов'язань сторін. При фрілансі в інтернет спілкування з замовником у вигляді отримання завдання і прийняття роботи відбувається за допомогою електронної пошти або скайпу. При цьому роботодавець і виконавець можуть знаходитися в різних частинах міста, держави, а іноді і земної кулі.

**Фріланс** поширений серед дизайнерів, програмістів, оптимізаторів, копірайтерів, перекладачів, учасників партнерських програм, інженерів-конструкторів.

Функціонує багато спеціалізованих сайтів, покликаних допомогти фрілансерам знайти чергове замовлення.

