

The image shows a wide, open space with a grid of white, cylindrical columns supporting a flat, light-colored ceiling. The floor is made of light-colored wooden planks. In the background, a city skyline with various high-rise buildings is visible under a clear sky. The overall atmosphere is bright and modern.

Полгода стажерства Дубенюк Анны

Самые интересные задачи

Автоматическая генерация резюме

На пилотной версии портала для сотрудников (тогда еще sberout, теперь nextsteps) резюме выкладывались в формате pdf. Нашей команде резюме присылали в формате excel, где каждая строка представляла собой резюме одного человека. Из каждой строчки методологи руками

С нуля мною была написана программа для генерации pdf-файлов с корректным форматированием. Для использования нужно положить первичный excel-файл в конкретную папку, запустить скрипт, подождать 1-2 минуты (в зависимости от количества строк), в отдельной папке получить готовые pdf-файлы.

Ликбез по математической статистике

Мною был проведен краткий ликбез по математической статистике для членов команды. Это был интересный преподавательский опыт.

Разработка системы мониторинга call-центра

Сбор данных для выходного интервью осуществляется с помощью сил call-центра в ПЦП. Помимо получаемых данных выходного интервью необходимо мониторить работу операторов, а также следить за показателями самих кампаний. Из системы телефонии можно выгружать только ежедневные отчеты – по кодам завершения и по производительности. Это неудобно – их два, они ежедневные, с огромным количеством ненужных параметров, непригодные для обработки в excel.

Проанализировав системные файлы, мною были выявлены наиболее значимые метрики и написана программа для автоматического подсчета этих показателей, генерации удобного excel-файла для детального анализа, а также фотографий с основными агрегированными показателями, которые автоматически выгружаются в презентацию. Ежедневно мой скрипт используется для мониторинга работы call-центра, принятия управленческих решений.

Самые интересные задачи

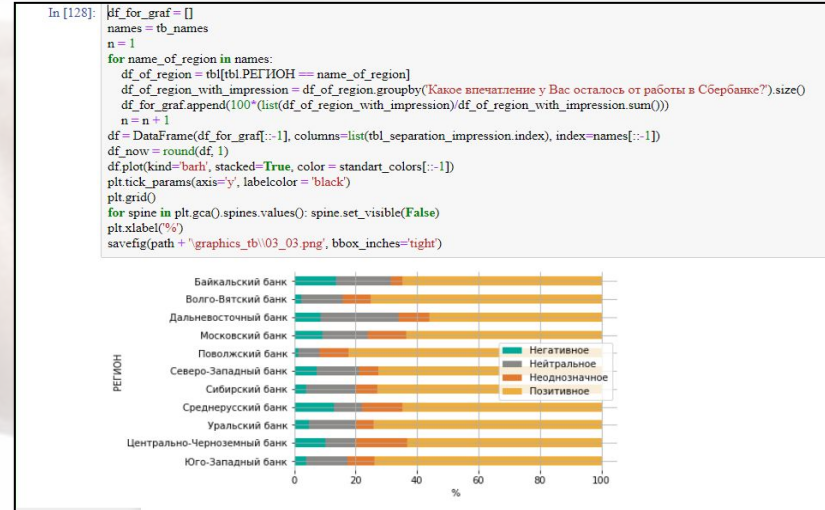
Автоматизация создания отчетов по результатам Exit-интервью, полный цикл отчетности

- Раньше каждый месяц методологи делали в ручную презентации с основными результатами выходных интервью. Однотипные презентации в разных разрезах, все подсчеты были в excel. При изменении скрипта возникало много сложностей.
- Мною с нуля была написана программа для генерации отчетов. На вход подаются первичные данные, они автоматически очищаются, группируются в нужных разрезах, подсчитываются показатели с учетом всех особенностей скрипта и генерируются фотографии с визуализацией каждого показателя.
- Далее эти фотографии с помощью другого моего скрипта автоматически выгружаются на шаблоны. Этот механизм работает с помощью составленных таблиц соответствий (фото, слайд, placeholder). Причем скрипт выгрузки написан так, чтобы в дальнейшем можно было выгружать не только фотографии, но и таблицы.
- Нужные разрезы, шаблоны презентаций, цвета для картинок, а также таблицы соответствий для выгрузки на слайды легко меняются, так как хранятся в отдельных файлах.
- Изначально выгрузка происходила с помощью моего кода на VBA, так как подразумевалось, что эта функциональность будет у методолога, однако потом я переписала скрипт выгрузки на python.
- С течением времени список показателей расширялся, появилась возможность динамики. Ежемесячно скрипты применяются для формирования отчетности. Остается в ручную дописать выводы и добавить цитаты из интервью.
- Раньше отчеты отдавались методологу для написания выводов, теперь полный отчетный цикл с момента получения первичных данных осуществляется мной.
- Помимо ежемесячных отчетов с помощью скрипта формируются отдельные отчеты по запросу контрагентов.

Автоматизация отчетности

Первичные данные выходного

Анализ данных, генерация



Загрузка фотографий на шаблоны

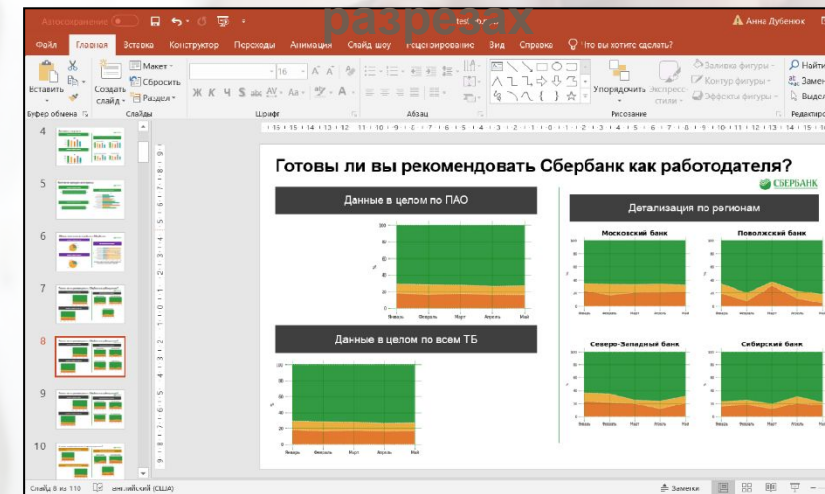
```
In [12]: location = pd.read_csv('photos_tb_new.csv', sep=';', low_memory=False)
location.head()

Out[12]:
   number  path  slide_of_photo  position_of_photo
0      NaN  C:\Users\Anyai\Desktop\study_works\sbengraphics...  2  2
1      NaN  C:\Users\Anyai\Desktop\study_works\sbengraphics...  2  1
2      NaN  C:\Users\Anyai\Desktop\study_works\sbengraphics...  2  3
3      NaN  C:\Users\Anyai\Desktop\study_works\sbengraphics...  2  4
4      NaN  C:\Users\Anyai\Desktop\study_works\sbengraphics...  2  5

In [13]: pr = pptx.Presentation('format_2019_tb_n.pptx')
for i in range(len(location)):
    try:
        slide = pr.slides[location.iloc[i]['slide_of_photo'] - 1]
        number_placeholders = location.iloc[i]['position_of_photo']

        #print('i, l, m, номер слайда: ', location.iloc[i]['slide_of_photo'] - 1, "n номер рамки: ", number_placeholders)
        print(location.iloc[i]['position_of_photo'] - 1)
        for k in slide.placeholders:
            print('номер:', k.placeholder_format.idx)
            if number_placeholders == 1 or (location.iloc[i]['slide_of_photo'] - 1 >= 64 and location.iloc[i]['slide_of_photo'] - 1 < 76) or number_placeholders > 1:
                ph = patch(slide.placeholders[number_placeholders])
            else:
                ph = patch(slide.placeholders[number_placeholders + 1])
```

Расширенные отчеты в нужных



Самые интересные задачи

Подготовка данных для передачи в HR-report, контроль целостности данных

В HR-report частично отражены показатели Exit-интервью.

Для очистки данных перед их заливкой раньше использовался excel. Я написала скрипт, позволяющий корректно обработать нужные данные в автоматическом режиме. Например, теперь не нужно руками исправлять «Банк Альфа» и «Альфа-банк» среди ответов на вопрос про новое место работы для корректного отображения в HR-report. На текущий момент мною осуществляется коммуникация по поводу корректного отображения данных в HR-report.

С постепенным расширением списка выводимых показателей в HR-report и изменениями скриптов с целью локализации возрастает потребность в корректной обработке данных перед их передачей в HR-report.

Предиктивная аналитика, построение модели удержания

На текущий момент был перенят опыт построения модели оттока, произведены изменения кода для запуска построенной модели на нашем сервере. Планируется разработка препроцессинга данных.

В связи с запуском процесса удержания возникает потребность в предиктивной аналитике. В текущем спринте был проведен kick-off по модели удержания (задача классификации, успехом считается желание человека уволиться), занимаюсь подготовкой данных (пока кадровых) для создания плоских таблиц, необходимых для корректной работы AutoML.

СберЧат

После разработки своего чат-бота в рамках курсовой работы в университете хочется внести свой вклад в процесс внедрения чат-бота для целей процесса удержания. Планируется моё непосредственное участие в разработке диаграмм состояний.