

Тема: краудсорсинг-проект «Детские поликлиники».

Дата: 12.01.2016

Как апгрейдить поликлинику

12 января 2016 г. в Москве стартовал новый краудсорсинг-проект «Детские поликлиники».

Есть мысли, как сделать детские поликлиники лучше? Предлагай свои идеи на специальной площадке в Интернете crowd.mos.ru – чтобы врачи работали эффективнее, родителям было удобнее, а дети меньше болели и быстрее выздоравливали.



Придумай свои правила

Болезнь не хочет никто, но иногда, увы, приходится. Поэтому хорошие врачи и поликлиники нам очень нужны. Особенно детские – любой родитель подтвердит, что здоровье ребенка важнее собственного.

В этой сфере всегда есть, что улучшить и к чему стремиться. Кто хоть раз не критиковал работу поликлиник? Ругать легко, а что если подойти конструктивно – придумать, как сделать лучше? Теперь каждый может создать свои правила, которые могут воплотиться в жизнь.

В этом поможет краудсорсинг – когда люди объединяются, чтобы делиться знаниями, обмениваться опытом и вместе решать сложные задачи. На специальной интернет-площадке crowd.mos.ru любой желающий может войти в состав рабочей группы, которая будет обсуждать самые наболевшие темы и придумывать, как найти ответ на самые важные вопросы. Хорошие идеи всегда нужны, а лучшие будут реализованы!



по инициативе мэра
СОБЯНИНА С.С.

**КРАУДСОРСИНГ ПРОЕКТЫ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ**

МЕТОДОЛОГИЯ

АНОНС

АРХИВ

АНОНС
**ДЕТСКИЕ
ПОЛИКЛИНИКИ**
январь 2016

[ПОДРОБНЕЕ](#)
17 часов до начала
регистрации

Краудсорсинг – это когда люди объединяются, чтобы делиться знаниями, обмениваться опытом и вместе решать сложные задачи. Такой подход позволит объединить знания и опыт горожан и представителей власти и найти совместные пути управления городом.

[Обращение Мэра Москвы](#)

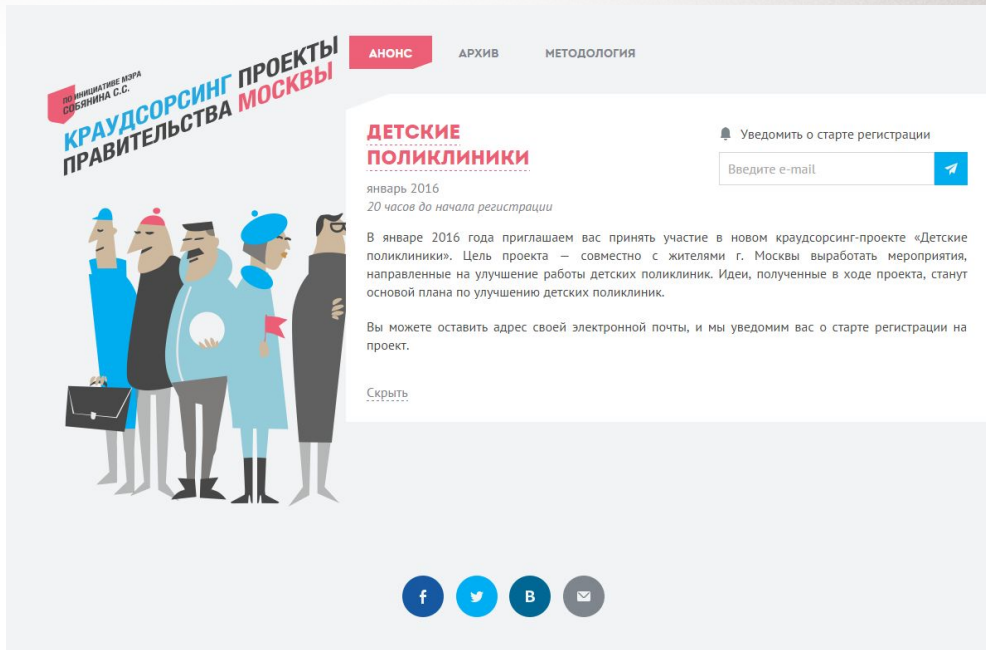
f t v e

«Детские поликлиники»: люди говорят

- *Хочу, чтобы у моего ребенка было все самое лучшее. Особенно врачи!*
- *Замучалась постоянно бегать к педиатру, то за справками, то рецепты на молочную кухню продлить, да еще очереди все время. Кто-то должен решать эти проблемы, а если не я, то кто?*
- *У меня мама 20 лет педиатром работает. Полдня деток принимать, а потом еще полдня по участку. Домой без ног приходит, а потом еще кучу бумаг оформлять, да не дай Бог ошибешься. Хочу помочь ей и ее коллегам работать комфортнее.*

Решение есть:

Начиная с 12 января на crowd.mos.ru /announcement собирают полезные идеи, чтобы сделать детские поликлиники комфортнее – и для детей с родителями, и для врачей.



The image shows a screenshot of a crowdfunding page for the project "Children's Polyclinics" (Детские поликлиники) in Moscow. The page header includes the logo of the "Government of the City of Moscow" (Правительство Москвы) and the text "Краудсорсинг Проекты Правительства Москвы". The main content area features a title "ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ" in red, a date "январь 2016", and a countdown "20 часов до начала регистрации". Below this is a description of the project: "В январе 2016 года приглашаем вас принять участие в новом краудсорсинг-проекте «Детские поликлиники». Цель проекта – совместно с жителями г. Москвы выработать мероприятия, направленные на улучшение работы детских поликлиник. Идеи, полученные в ходе проекта, станут основой плана по улучшению детских поликлиник." There is a registration form with a field for "Введите e-mail" and a "Уведомить о старте регистрации" button. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and VKontakte.

Генераторы идей

Стать генератором идей проекта «Детские поликлиники» может любой желающий старше 14 лет. Можно «позависать» в интернете не просто так, а с пользой для себя и для людей. Потребуется только электронная регистрация и время на обсуждения разных вопросов.

ЧТО ДЕЛАТЬ? С 12 января зарегистрироваться на проекте и предлагать свои идеи. Московское правительство гарантирует, что лучшие из них станут реальностью.

Участников в рабочей группе может быть сколько угодно. Например, в краудсорсинг-проекте «Московская поликлиника» в марте прошлого года было задействовано 58 331 человек. И это вовсе не предел, интернет безграничен.

А СУДЬИ КТО? Самые полезные предложения пройдут экспертный отбор. Их оценят профессионалы – главврачи поликлиник, ученые-медики и представители власти. А после лучшие идеи будут выбирать участники онлайн-голосования «Активный гражданин» ag.mos.ru. Те идеи, которые наберут больше всего голосов, обязательно будут реализованы. Такие примеры уже есть.



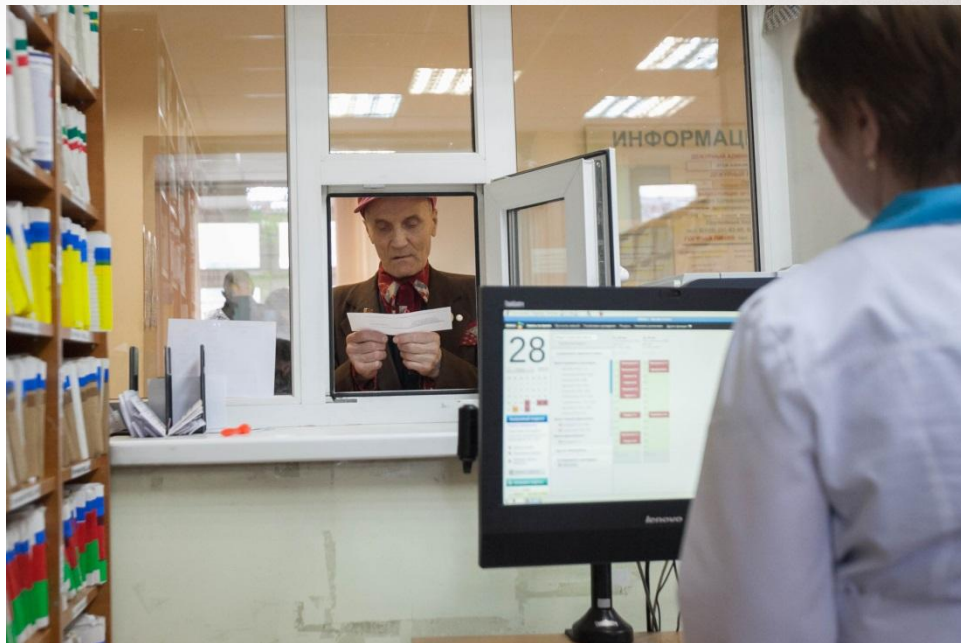
Также скрупулезно и тщательно специалисты рассмотрят идеи на этапе экспертного отбора.

Девятый по счету

До проекта «Детские поликлиники» люди обсуждали, как улучшить городские транспортные маршруты, как организовать детский отдых, сделать комфортными центры госуслуг и так далее.

Самым обсуждаемым проектом был **«Московская поликлиника» (март 2015 г.)**. По его итогам жизнь **«взрослых» поликлиник уже изменилась к лучшему – к началу 2016 года реализовали уже 47 предложений его участников.**

Именно благодаря «генераторам идей» в московских поликлиниках не нужно больше искать в регистратуре свою медкарту – она уже ждет в кабинете врача. Заметно сократились очереди к специалистам. Терапевты не тратят время на вызовы на дом, а принимают людей полную смену – к пациентам приезжают специальные дежурные бригады. За справкой не придется идти к врачу, ее выпишет медсестра на отдельном посту. А какие перемены увидели вы?



По «взрослым» следам

Детские поликлиники уже начинают менять к лучшему, с учетом опыта «взрослых» реформ. Например, не нужно брать карту в регистратуре, а справку в детский лагерь или рецепт на молочную кухню можно получить в кабинете «Здоровое детство», где принимают только здоровых детей. Но у детских поликлиник свои отличия, и эти особенности важно учесть.

– **Не только лечить, но и развлекать – нужны игрушки и отдельные пространства.**

– **Комфорт и малышам, и мамам – нужны комнаты для кормления и пеленания.**

– **Отделить здоровых от больных – дети намного чаще болеют ОРВИ, поэтому важно не заразить гриппом здоровых или тех, кто, например, руку сломал.**

Эти и другие задачи и будут решать участники краудсорсинг-проекта. Им помогут профессионалы – главврачи детских поликлиник, которые уже собирались на «мозговой штурм» в августе прошлого года и внесли свои предложения. Их идеи среди прочих тоже обсудят «генераторы». А дальше дело за малым – рассмотреть все варианты и выбрать лучшие.

А «пилотные» поликлиники уже наготове для будущих перемен и ждут отличных идей.



Да, это доктор. Детский доктор. Во что только не оденешься, лишь бы малыш не плакал.

Только факты

В Москве 40 детских поликлиник. Три из них станут «пилотными» для будущей реализации идей краудсорсинг-проекта.

Проект «Детские поликлиники» уже девятый по счету проект краудсорсинга и второй «медицинский» – после проекта «Московская поликлиника» (март 2015 г.)

«Взрослый» проект «Московская поликлиника» набрал рекордное количество участников среди всех проектов краудсорсинга – 58 331 человек. Они предложили 27 851 идею. 47 лучших уже реализованы в московских поликлиниках.

Краудсорсинг-проект «Детские поликлиники» стартовал 12 января 2016 года и завершится 8 февраля на crowd.mos.ru

Участники проекта будут обсуждать такие вопросы:

- Что необходимо сделать в поликлинике для повышения доступности и качества услуг?
- Что необходимо сделать в поликлинике, чтобы дети и их родители чувствовали себя комфортно?
- Что бы Вы предложили для повышения эффективности работы участкового педиатра?
- Какую информацию/какие мероприятия Вы хотели бы получать от поликлиник?

 Название направления	Участники обсуждения	? Вопросы для обсуждения
 «Повышение комфортности»	 - представители проф. сообщества.  - жители г. Москвы	<ul style="list-style-type: none">• Что необходимо сделать в поликлиниках, чтобы дети и родители чувствовали себя комфортно?
 «Информационная открытость»	 	<ul style="list-style-type: none">• Какая информация о детских поликлиниках была бы Вам полезна?• Какие мероприятия необходимо проводить в детских поликлиниках?
 «Обратная связь от родителей»		<ul style="list-style-type: none">• Какую обратную связь от родителей Вам необходимо получать для повышения качества обслуживания?
 «Повышение доступности и качества услуг»	 	<ul style="list-style-type: none">• Как уменьшить необходимость посещения поликлиники с ребёнком?• Как повысить доступность услуги вызова врача на дом?• Что необходимо сделать в детских поликлиниках для повышения качества и доступности услуг?
 «Повышение эффективности работы участкового врача»	 	<ul style="list-style-type: none">• Как повысить эффективность обслуживания вызовов на дом?• Как повысить доступность медицинской помощи в пиковые сезоны?• Как повысить эффективность маршрутизации медицинских карт?