

Тема: краудсорсинг-проект «Детские поликлиники».

Дата: 12.01.2016

Как апгрейдить поликлинику

12 января 2016 г. в Москве стартовал новый краудсорсинг-проект «Детские поликлиники».

Есть мысли, как сделать детские поликлиники лучше? Предлагай свои идеи на специальной площадке в Интернете crowd.mos.ru – чтобы врачи работали эффективнее, родителям было удобнее, а дети меньше болели и быстрее выздоравливали.



Придумай свои правила

Болезнь не хочет никто, но иногда, увы, приходится. Поэтому хорошие врачи и поликлиники нам очень нужны. Особенно детские – любой родитель подтвердит, что здоровье ребенка важнее собственного.

В этой сфере всегда есть, что улучшить и к чему стремиться. Кто хоть раз не критиковал работу поликлиник? Ругать легко, а что если подойти конструктивно – придумать, как сделать лучше? Теперь каждый может создать свои правила, которые могут воплотиться в жизнь.

В этом поможет краудсорсинг – когда люди объединяются, чтобы делиться знаниями, обмениваться опытом и вместе решать сложные задачи. На специальной интернет-площадке crowd.mos.ru любой желающий может войти в состав рабочей группы, которая будет обсуждать самые наболевшие темы и придумывать, как найти ответ на самые важные вопросы. Хорошие идеи всегда нужны, а лучшие будут реализованы!



Краудсорсинг – это когда люди объединяются, чтобы делиться знаниями, обмениваться опытом и вместе решать сложные задачи. Такой подход позволит объединить знания и опыт горожан и представителей власти и найти совместные пути управления городом.

[Обращение Мэра Москвы](#)

[f](#) [t](#) [v](#) [e](#)

«Детские поликлиники»: люди говорят

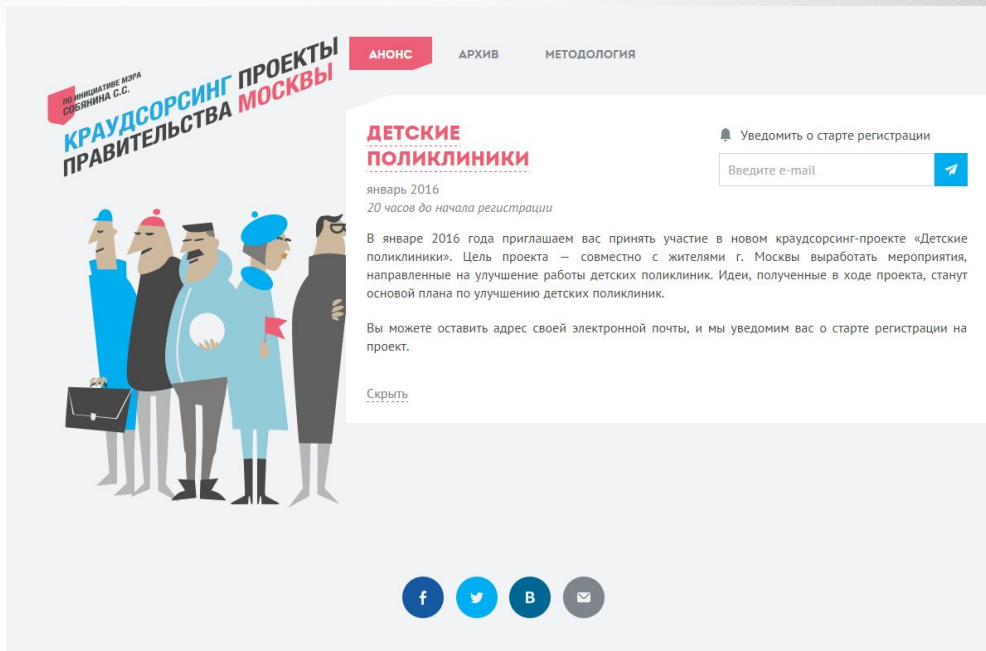
– Хочу, чтобы у моего ребенка было все самое лучшее. Особенно врачи!

– Замучалась постоянно бегать к педиатру, то за справками, то рецепты на молочную кухню продлить, да еще очереди все время. Кто-то должен решать эти проблемы, а если не я, то кто?

– У меня мама 20 лет педиатром работает. Полдня деток принимать, а потом еще полдня по участку. Домой без ног приходит, а потом еще кучу бумаг оформлять, да не дай Бог ошибешься. Хочу помочь ей и ее коллегам работать комфортнее.

Решение есть:

Начиная с 12 января на crowd.mos.ru /announcement собирают полезные идеи, чтобы сделать детские поликлиники комфортнее – и для детей с родителями, и для врачей.



МОНИТОРИНГОВАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ
КРАУДСОРСИНГ ПРОЕКТЫ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

АНОНС АРХИВ МЕТОДОЛОГИЯ

ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ

январь 2016
20 часов до начала регистрации

Уведомить о старте регистрации

Введите e-mail

В январе 2016 года приглашаем вас принять участие в новом краудсорсинг-проекте «Детские поликлиники». Цель проекта – совместно с жителями г. Москвы выработать мероприятия, направленные на улучшение работы детских поликлиник. Идеи, полученные в ходе проекта, станут основой плана по улучшению детских поликлиник.

Вы можете оставить адрес своей электронной почты, и мы уведомим вас о старте регистрации на проект.

Скрыть

f t B ✉

Генераторы идей

Стать генератором идей проекта «Детские поликлиники» может любой желающий старше 14 лет. Можно «позависать» в интернете не просто так, а с пользой для себя и для людей. Потребуется только электронная регистрация и время на обсуждения разных вопросов.

ЧТО ДЕЛАТЬ? С 12 января зарегистрироваться на проекте и предлагать свои идеи. Московское правительство гарантирует, что лучшие из них станут реальностью.

Участников в рабочей группе может быть сколько угодно. Например, в краудсорсинг-проекте «Московская поликлиника» в марте прошлого года было задействовано 58 331 человек. И это вовсе не предел, интернет безграничен.

А СУДЬИ КТО? Самые полезные предложения пройдут экспертный отбор. Их оценят профессионалы – главврачи поликлиник, ученые-медики и представители власти. А после лучшие идеи будут выбирать участники онлайн-голосования «Активный гражданин» ag.mos.ru. Те идеи, которые наберут больше всего голосов, обязательно будут реализованы. Такие примеры уже есть.



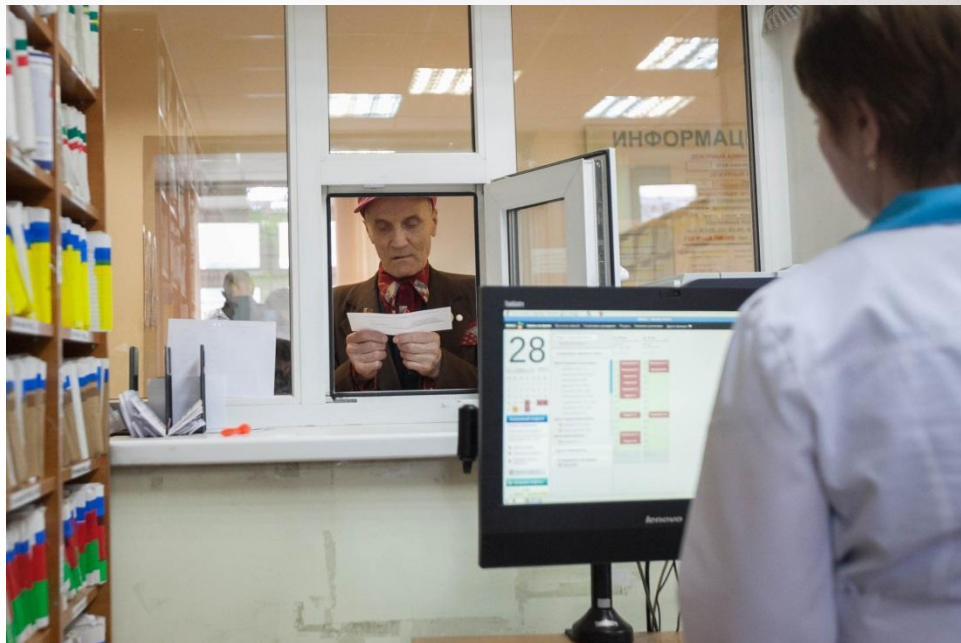
Также скрупулезно и тщательно специалисты рассмотрят идеи на этапе экспертного отбора.

Девятый по счету

До проекта «Детские поликлиники» люди обсуждали, как улучшить городские транспортные маршруты, как организовать детский отдых, сделать комфортными центры госуслуг и так далее.

Самым обсуждаемым проектом был **«Московская поликлиника» (март 2015 г.)**. По его итогам жизнь **«взрослых» поликлиник уже изменилась к лучшему – к началу 2016 года реализовали уже 47 предложений его участников.**

Именно благодаря «генераторам идей» в московских поликлиниках не нужно больше искать в регистратуре свою медкарту – она уже ждет в кабинете врача. Заметно сократились очереди к специалистам. Терапевты не тратят время на вызовы на дом, а принимают людей полную смену – к пациентам приезжают специальные дежурные бригады. За справкой не придется идти к врачу, ее выпишет медсестра на отдельном посту. А какие перемены увидели вы?



По «взрослым» следам

Детские поликлиники уже начинают менять к лучшему, с учетом опыта «взрослых» реформ. Например, не нужно брать карту в регистратуре, а справку в детский лагерь или рецепт на молочную кухню можно получить в кабинете «Здоровое детство», где принимают только здоровых детей. Но у детских поликлиник свои отличия, и эти особенности важно учесть.

– **Не только лечить, но и развлекать – нужны игрушки и отдельные пространства.**

– **Комфорт и малышам, и мамам – нужны комнаты для кормления и пеленания.**

– **Отделить здоровых от больных – дети намного чаще болеют ОРВИ, поэтому важно не заразить гриппом здоровых или тех, кто, например, руку сломал.**

Эти и другие задачи и будут решать участники краудсорсинг-проекта. Им помогут профессионалы – главврачи детских поликлиник, которые уже собирались на «мозговой штурм» в августе прошлого года и внесли свои предложения. Их идеи среди прочих тоже обсудят «генераторы». А дальше дело за малым – рассмотреть все варианты и выбрать лучшие.

А «пилотные» поликлиники уже наготове для будущих перемен и ждут отличных идей.



Да, это доктор. Детский доктор. Во что только не оденешься, лишь бы малыш не плакал.

Только факты

В Москве 40 детских поликлиник. Три из них станут «пилотными» для будущей реализации идей краудсорсинг-проекта.

Проект «Детские поликлиники» уже девятый по счету проект краудсорсинга и второй «медицинский» – после проекта «Московская поликлиника» (март 2015 г.)

«Взрослый» проект «Московская поликлиника» набрал рекордное количество участников среди всех проектов краудсорсинга – 58 331 человек. Они предложили 27 851 идею. 47 лучших уже реализованы в московских поликлиниках.

Краудсорсинг-проект «Детские поликлиники» стартовал 12 января 2016 года и завершится 8 февраля на crowd.mos.ru

Участники проекта будут обсуждать такие вопросы:

- Что необходимо сделать в поликлинике для повышения доступности и качества услуг?
- Что необходимо сделать в поликлинике, чтобы дети и их родители чувствовали себя комфортно?
- Что бы Вы предложили для повышения эффективности работы участкового педиатра?
- Какую информацию/какие мероприятия Вы хотели бы получать от поликлиник?

 Название направления	Участники обсуждения	 Вопросы для обсуждения
 «Повышение комфортности»	 - представители проф. сообщества.  - жители г. Москвы	<ul style="list-style-type: none">• Что необходимо сделать в поликлиниках, чтобы дети и родители чувствовали себя комфортно?
 «Информационная открытость»	 	<ul style="list-style-type: none">• Какая информация о детских поликлиниках была бы Вам полезна?• Какие мероприятия необходимо проводить в детских поликлиниках?
 «Обратная связь от родителей»		<ul style="list-style-type: none">• Какую обратную связь от родителей Вам необходимо получать для повышения качества обслуживания?
 «Повышение доступности и качества услуг»	 	<ul style="list-style-type: none">• Как уменьшить необходимость посещения поликлиники с ребёнком?• Как повысить доступность услуги вызова врача на дом?• Что необходимо сделать в детских поликлиниках для повышения качества и доступности услуг?
 «Повышение эффективности работы участкового врача»	 	<ul style="list-style-type: none">• Как повысить эффективность обслуживания вызовов на дом?• Как повысить доступность медицинской помощи в пиковые сезоны?• Как повысить эффективность маршрутизации медицинских карт?