

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Спасский агропромышленный техникум»*

ГБПОУ Спасский АПТ



# ЖИЗНЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ

*Путь к успеху начинается здесь!  
Выбирай правильное будущее!*

Выполнил: обучающийся 11 группы.  
ГБПОУ Спасский АПТ  
Елохин Алексей  
Руководитель:  
педагог –организатор ОБЖ  
Кутьина Е.П.

# Служба медиации ГБПУ Спасский АПТ



Министерство образования, науки и молодежной политики  
Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Спасский агропромышленный техникум»  
(ГБПОУ Спасский АПТ)



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБПОУ Спасский АПТ  
А.Н.Клочков  
«28» августа 2018 г.

**Положение**  
**о Службе медиации**  
государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения  
«Спасский агропромышленный техникум»  
(ГБПОУ Спасский АПТ)

с.Спасское 2018

Основной документ о медиации в  
образовательном учреждении

# Основные цели и задачи

**Процедура медиации** – это примирительная процедура, в ходе которой стороны, выразившие добровольное согласие на проведение данной процедуры, урегулируют спорные вопросы с помощью независимого лица – медиатора.



## Цели и задачи службы медиации

Целью деятельности СМ является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачами деятельности СМ являются:

проведение примирительных процедур для участников конфликтов;  
обучение обучающихся методам конструктивного общения;  
обучение обучающихся методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий.

Принципы деятельности Службы медиации:

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в работе Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе процедуры сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип беспристрастности, запрещающий членам Службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равноправия сторон, когда участники процедуры имеют равные права и несут равные обязанности.

Принцип компетентности, когда запрещается допуск к проведению процедур лиц, не прошедших обучение медиационным технологиям.

# Преимущества медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги

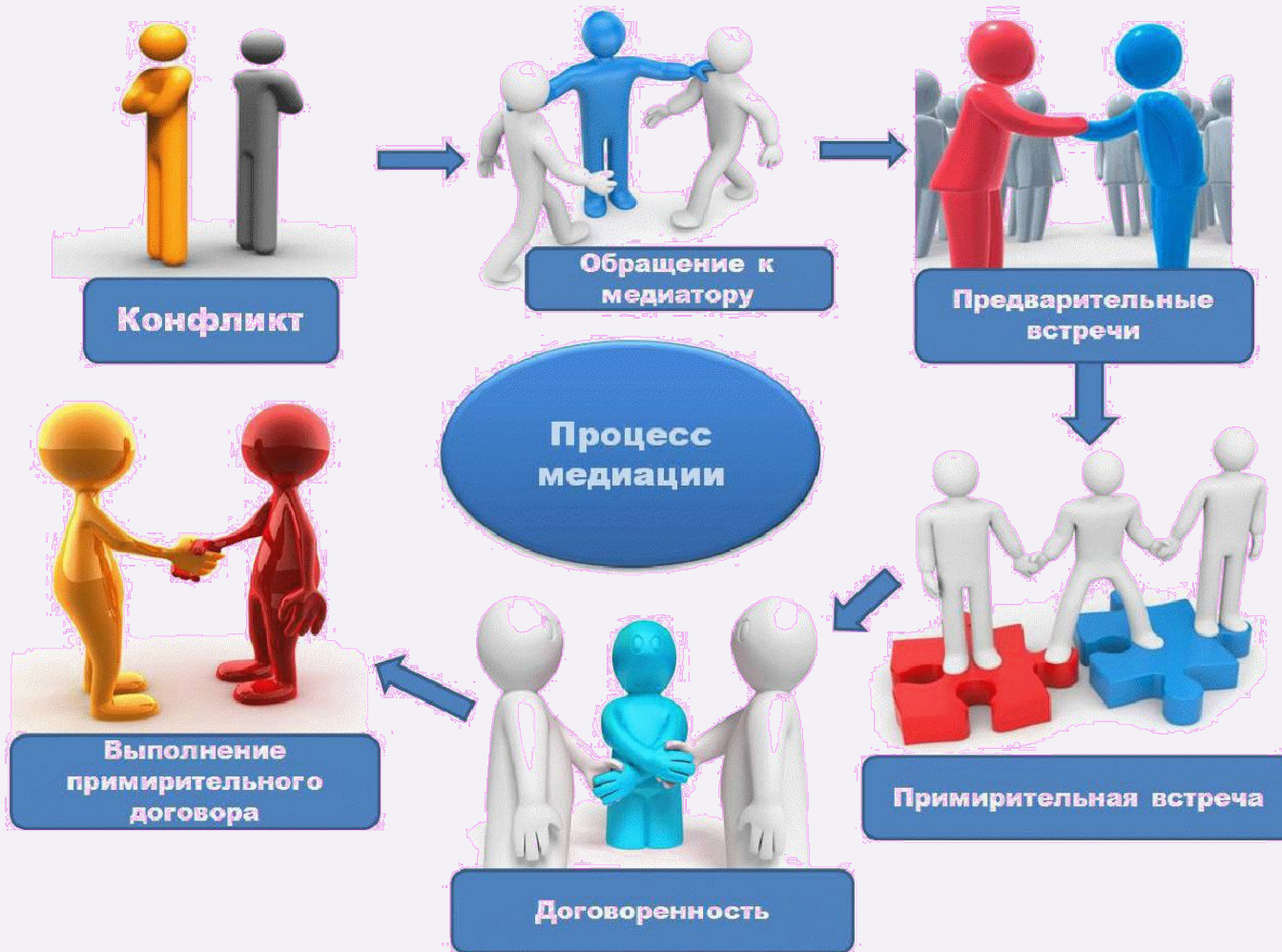


Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности

# Этапы примирения



# Главнее предупредить, чем ликвидировать последствия



Профилактическая работа – основа хороших отношений. Выполнение общих дел, обсуждение волнующих вопросов, совместные мероприятия – укрепляют отношения и помогают избежать конфликтов.

# «Что делать если возник конфликт»

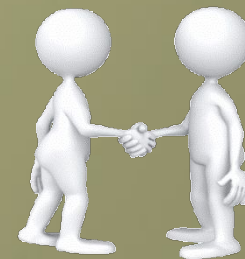


# Тенинг «Как избежать конфликта»





# Мы учимся дружить



# Мои советы:

Контролируйте свои эмоции.

Учитесь жить без конфликтов.

Решайте споры за столом переговоров

## СПОСОБЫ ИЗБАВЛЕНИЯ ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

- Поменять цвет одежды
- Побывать одному
- Погулять
- Заняться спортом
- Посмотреть на себя со стороны
- Почитать книгу
- Признать право другого человека на собственное мнение
- Послушать музыку
- Написать на бумаге то, что тебя огорчает, злит, пугает и разорвать
- Выполнить дыхательную гимнастику
- Сжать кулаки и досчитать до 20
- Чаще улыбаться, даже если тебе не хочется
- Повторять себе слова «Я спокоен, собран, у меня все получится»



**Живите  
без конфликтов!**

**Берегите себя и близких!**