

# Вызовы HR XXI века

15 декабря 2021

Елена Витчак  
Профессор практики  
Московской школы управления  
«Сколково»

Профессор практики,  
Директор программы «HR  
как партнер»

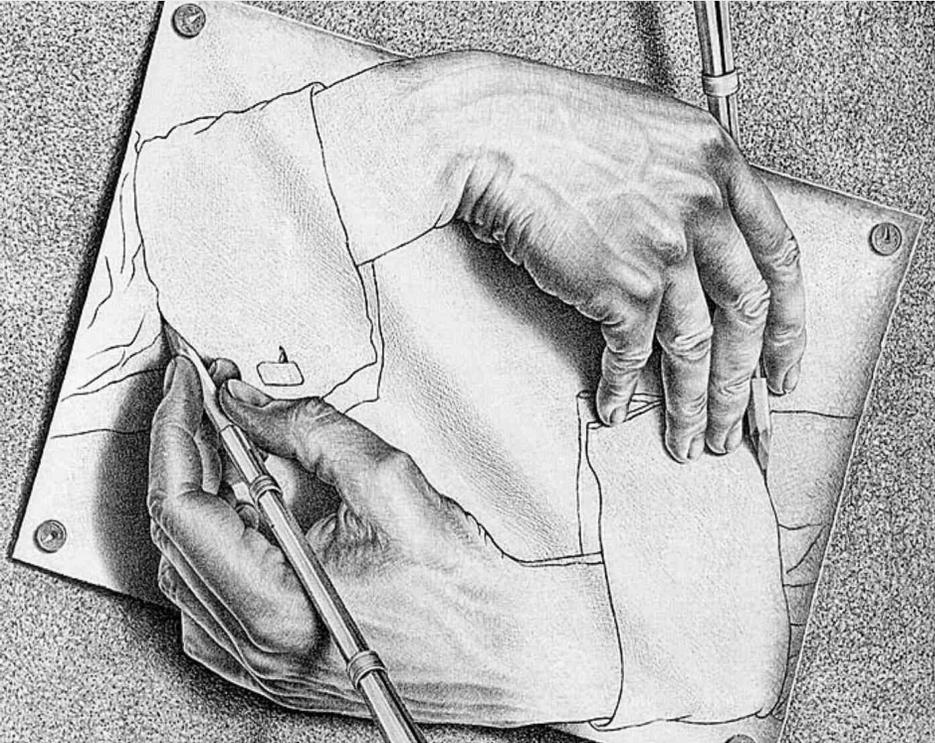


Старший ВП по персоналу,  
член Правления и СД



Сертифицированный  
консультант



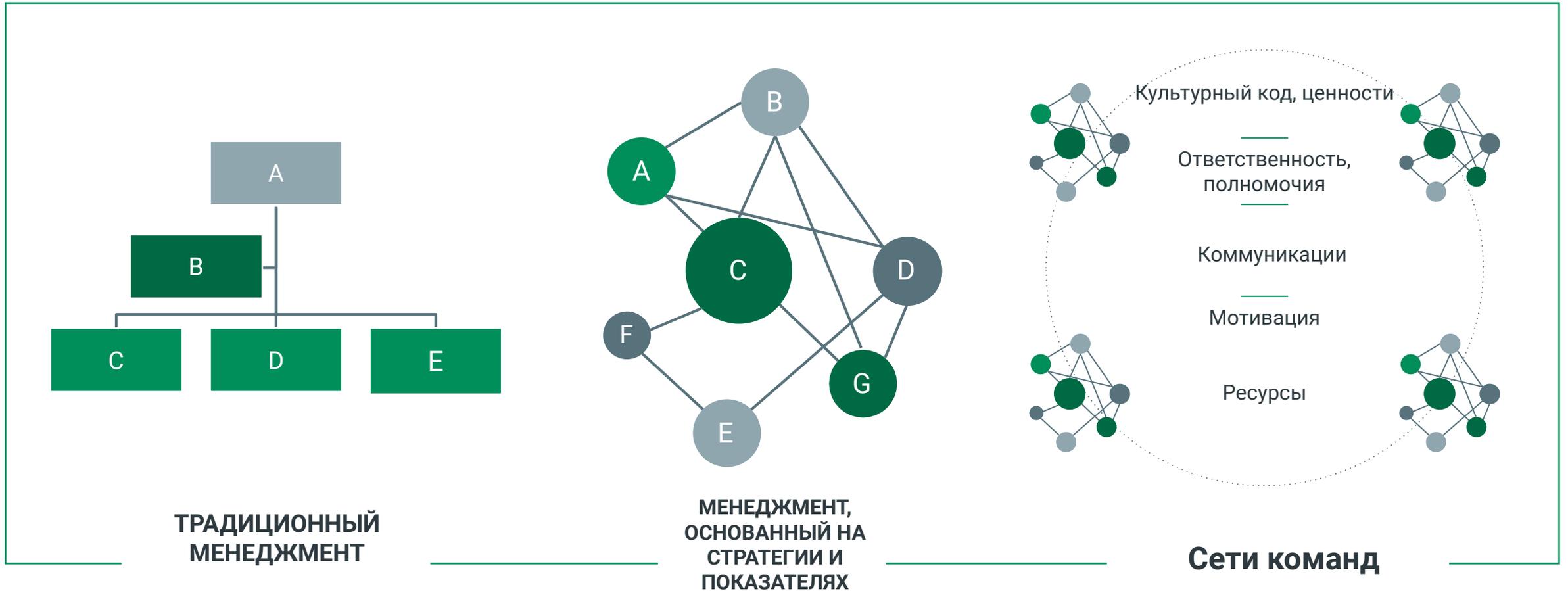


Добавление человеческих усилий к сложным проектам, в действительности лишь замедляет прогресс и запутывает ситуацию.

*Профессор технических наук  
Фредерик Брукс, «ветеран IBM»*



# Команды – короли организации



# 2021 год изменит весь XXI век

Организация работы и жизни никогда не будет прежней

---

Мы узнали, что такое коллективное вытеснение – и нам это не понравилось

---

Двигателем инноваций стала изобретательность людей в сложных условиях

---

Работодатели встали на путь компромиссных решений

---

Больше нет «последней мили». Дофамин на всем пути работника.

---

Нарратив о компании. Никогда ранее он не создавался так сложно

---

# Управление персоналом : содержание функции



Корпоративная культура  
(Employee Value Proposition)



Обеспечение  
нужными ресурсами  
(Recruiting)



Управление  
вознаграждением  
(Comp&Ben)



Обучение , развитие,  
оценка (Learning&  
Development, Career)



Управление  
коммуникациями  
(work environment)



Организационный  
дизайн и  
проектирование



Кадровое  
Делопроизводство,  
охрана труда и пр.

# Основные роли HR

## МОДЕЛЬ Д. УЛЬРИХА





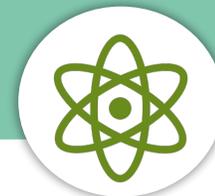
**Управление  
данными**

*Data driven*



**Деловая  
хватка**

*Business acumen*



**Цифровая  
интеграция**

*Digital integration*



**Адвокат  
сотрудников**

*People's advocate*



**Функциональные  
компетенции**

*Functional competencies*



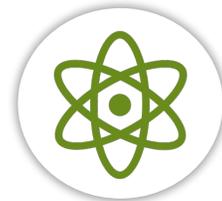
## Управление данными

*Data driven*



## Деловая хватка

*Business acumen*



## Цифровая интеграция

*Digital integration*



## Адвокат сотрудников

*People's advocate*

Информационная  
грамотность

Понимание контекста  
бизнеса

Технологическая  
осведомленность

Создание корпоративной  
культуры

Использование  
цифровой аналитики

Ориентация на  
разные группы  
клиентов

Развитие цифрового  
мышления

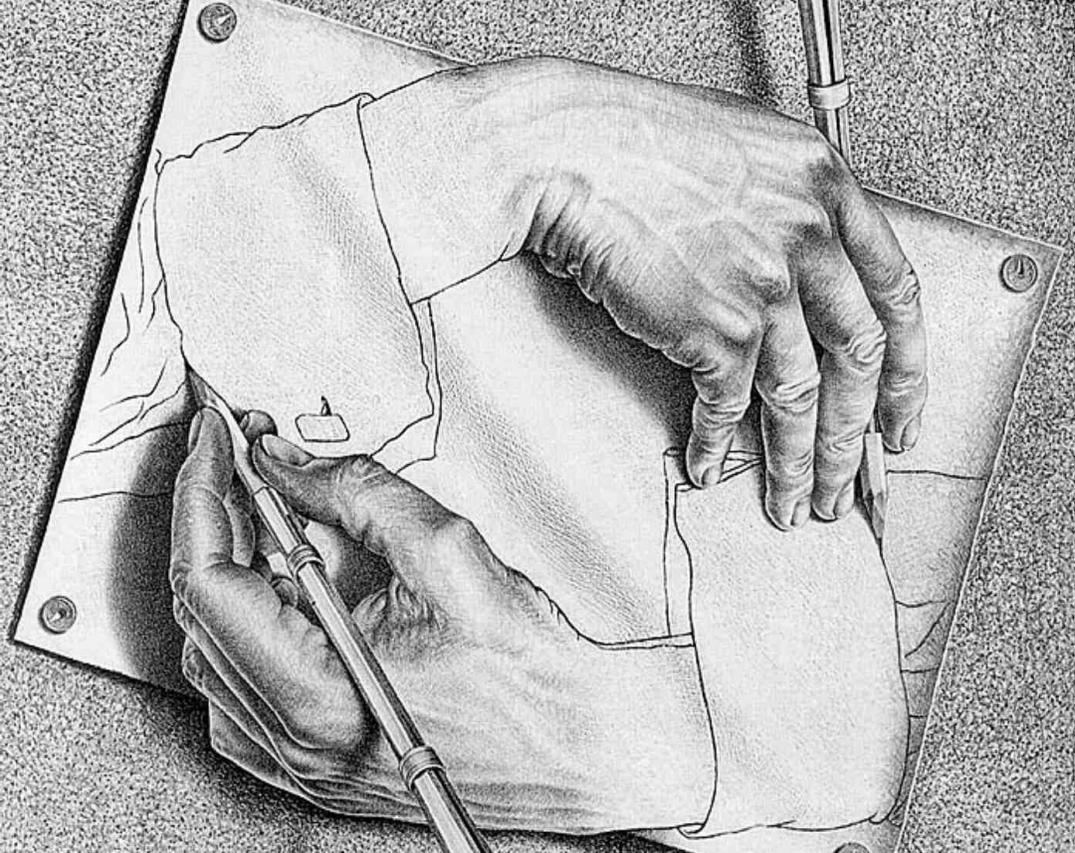
Признаваемый  
специалист по HR

Работа короткими  
циклами

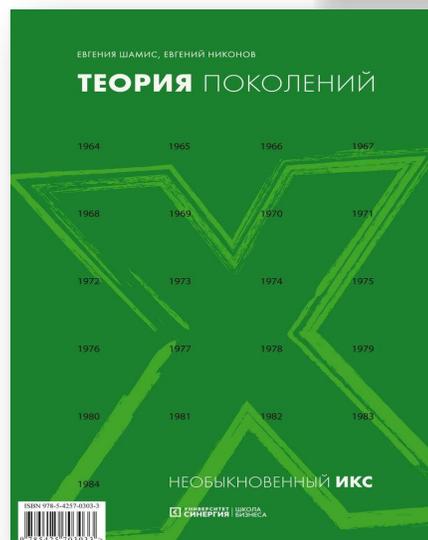
Наращивание  
цифровых компетенций

Этичный руководитель

Эксперт по  
коммуникациям



Даже если вы блестяще освоили  
молоток, люди не ведут себя как  
ГВОЗДИ



# Спасибо за внимание

Professor of business practice  
Moscow school of management  
SKOLKOVO

Elena\_Vitchak@skolkovo.ru

[www.elenavitchak.com](http://www.elenavitchak.com)

Telegram HR\_expert

+7 985 10 10 777