
**ЛУЧШЕЕ В МИРЕ
У ВАС ПОД РУКОЙ**



 **Best Doctors®**

УНИКАЛЬНАЯ СЕТЬ ВРАЧЕЙ

53,000 врачей-
экспертов

430 специализаций
медицины



Признанные
лучшими

Определение наиболее подходящего
специалиста
для застрахованного лица



ГЛОБАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

15 ОФИСОВ В 12 СТРАНАХ



ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ЯЗЫКИ*

Арабский

Индонезийский

Камбоджийский

Кантонский

Хорватский

Чешский

Датский

**Указаны основные языки, поддерживаемые офисами Бест Докторз по всему миру.
Дополнительные языки могут поддерживаться через услуги переводчиков.*

53,690

ВРАЧЕЙ-ЭКСПЕРТОВ
БЕСТ ДОКТОРЗ ПО ВСЕМУ МИРУ В 2011 ГОДУ
(ПО 45 СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ
И 407 СПЕЦИАЛИЗАЦИЯМ)

30 МЛН. УЧАСТНИКОВ

Финский

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ*

96%

КЛИЕНТОВ
ДОПОЛЬНЫ

94%

УДЕРЖАНИЕ
КЛИЕНТОВ



 Best Doc
THE REINVENTION CO

ГЛОБАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ СОВЕРШЕНСТВА

“Лучший
Продукт Года”

– Money Marketing Magazine



“Самые
быстрорастущие
компании”

– Inc 5000 Magazine, 2011



“Product
Innovation
Award”

– Health Insurance Awards



Ernst & Young
Entrepreneur
Of The Year®

National Australia
Bank (NAB) Supplier
Innovation Award

– Awarded to Best Doctors, 2011



Ogilvy Cares

– Awarded to Best Doctors, 2011

HealthCare Consumerism
superstars 2011
The Institute for HealthCare Consumerism www.thei3c.com

 Best Doc
THE REINVENTION OF

КЛЮЧЕВЫЕ ДЕТАЛИ И ПОКРЫТИЯ

- Покрытие по 4 указанным видам лечения.
- Второе медицинское мнение от эксперта.
- Определение наилучших медицинских центров.
- Отсутствие географических ограничений за пределами России и США.
- Организация и оплата для застрахованного и сопровождающего:
 - проезда – до 5 000 евро в год;
 - проживания – до 5 000 евро в год.
- Отсутствие франшиз.
- Пациенту предоставляются услуги перевода.
- Повторные курсы лечения и поддержка после прохождения лечения.
- Годовой лимит в размере € 250 000.
- Лимит в течение жизни в размере € 500 000.
- Мы обо всём позаботились, чтобы Вы могли сфокусироваться на выздоровлении.

ЛЕЧЕНИЕ ОНКОЛОГИИ

АОРТОКОРОНАРНОЕ
ШУНТИРОВАНИЕ

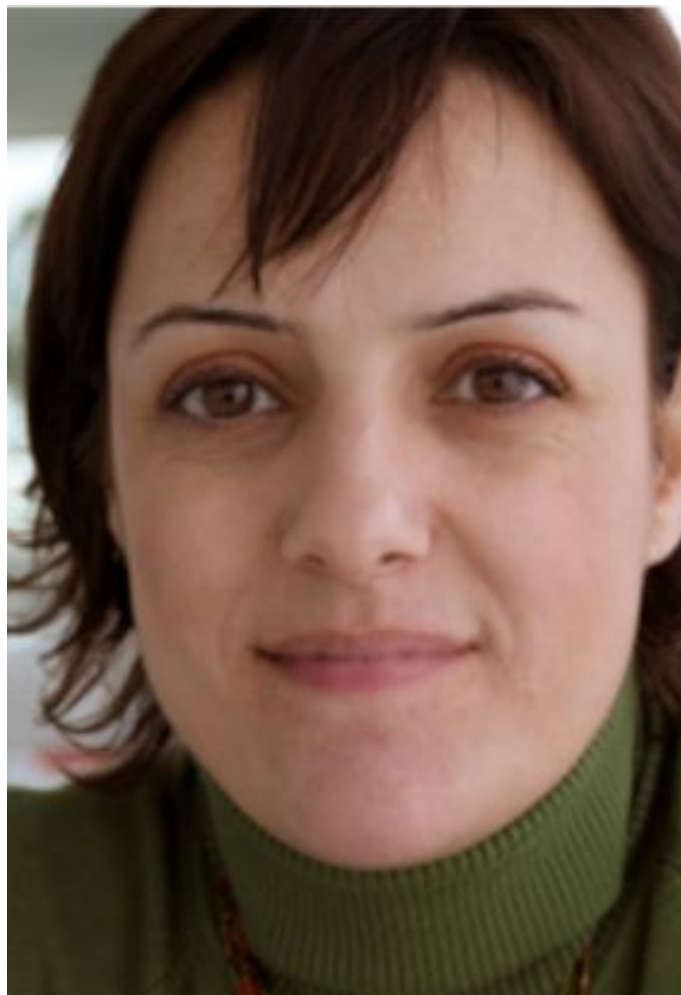
ПЕРЕСАДКА /
ВОССТАНОВЛЕНИЕ
КЛАПАНОВ СЕРДЦА

ПЕРЕСАДКА ОРГАНОВ /
КОСТНОГО МОЗГА ОТ
ЖИВОГО ДОНОРА



Best Doctors®

КАК ВАЖНО НАЙТИ ЗНАЮЩЕГО ЭКСПЕРТА



Линда, 31 год: поставлен диагноз «мультиформная глиобластома» - наиболее частый и наиболее агрессивный тип опухолей головного мозга.

Прогноз был плохим, Линде дали 2 месяца жизни без возможности хирургического вмешательства.

Best Doctors подобрали специалиста, у которого было достаточно квалификации для проведения операции.

99% опухоли было успешно удалено.

Линда вернулась к работе и полностью выздоровела благодаря Best Doctors.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

PartnerRe

- **Partner Re** - перестраховщик по программе страхования на случай критических заболеваний в Восточной Европе и России:



✧ Перестраховщик из ТОП-5 в мире

Финансовые показатели, млрд.
долл.

Год	Сборы премии	Активы
2011	4,6	22,9
2012	4,7	22,9
2013	5,6	23,0

Международные рейтинги:

A.M. Best	A+	Stable
Moody's	A1	Stable
Standard & Poor's	A+	Stable
Fitch	AA-	Stable

ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ



1. Правильный диагноз. Правильное лечение. Лучшее медицинское обслуживание.
2. Определение наиболее подходящих больниц и специалистов.



3. Предоплата за лечение.
4. Организация и оплата проезда и проживания.
5. Оформление и оплата визы.



6. Помощь при поступлении в больницу и услуги перевода.
7. Поддержка по возвращении домой.

**Застрахованный делает один телефонный звонок.
Мы заботимся обо всём остальном.**

Состояние покрывается..... дальнейшие шаги?

- Вы звоните по телефону, указанному в индивидуальном полисе.
- Оператор Бест Докторз уточняет первоначальную информацию, Ваши контакты и удобное время для телефонной беседы с врачом по поводу Вашего случая.
- Врач российской службы содействия Бест Докторз связывается с Вами для уточнения медицинских вопросов.
- Вы заполняете форму - указываете основную информацию о своём состоянии и данные о том, где проходили лечение.
- Вы предоставляете имеющуюся у Вас медицинскую документацию через курьера Бест Докторз либо по электронной почте.
- Если у Вас на руках нет медицинских документов, мы поможем Вам собрать необходимые данные. Наша медицинская команда свяжется напрямую с медицинскими учреждениями для сбора соответствующей информации от Вашего имени.
- В зависимости от Вашего состояния, необходимая документация может включать медицинские записи, рентгеновские снимки, образцы биопсии и результаты анализов.
- Нам необходима информация, опираясь на которую врачи поставили соответствующий диагноз.
- Далее мы обеспечим, чтобы Ваш случай рассмотрел ведущий эксперт.

Документы собраны... дальнейшие шаги?

- Вы получаете отчет «второе мнение» - это подробный отчет, отвечающий на все Ваши вопросы о Вашем состоянии и позволяющий Вам полностью осознать Ваше состояние, узнать о вариантах лечения и прогнозах.
- Вы можете быть уверены, что рассматривающие Ваш случай эксперты являются лучшими – отчет будет содержать детальную биографию специалиста, подготовившего данный отчет. Отчет будет подписан экспертом.
- Мы предоставим Вам 3 варианта для прохождения лечения, предложим 3-х экспертов, признанных лучшими в лечении Вашего типа состояния.
- Мы всегда будем принимать во внимание Ваши географические предпочтения для прохождения лечения за рубежом (за исключением США).
- Далее Вы решаете, где и когда Вы хотите пройти лечение.
- Мы организуем проезд, проживание и лечение.

Больница выбрана ... дальнейшие шаги?

- Вас доставят на автомобиле от Вашего дома или из другой обозначенной Вами точки (например, могут подъехать к дому Вашего родственника или друга).
- Вас доставят в аэропорт или на ж/д вокзал (если Вы проживаете близко к границе и предпочитаете перемещаться ж/д транспортом).
- Вы отправитесь рейсом, который был согласован с Вами и оплачен через страхование.
- Когда Ваш самолет приземлится в пункте назначения, Вас и сопровождающего Вас лица встретит водитель и доставит в отель. Может получиться, что Вы проведете первую ночь в отеле перед поступлением в больницу.
- При поступлении в больницу представитель Бест Докторз поможет Вам с оформлением. Вам всегда будут доступны услуги перевода.
- Все счета из больницы в рамках страховой суммы полностью напрямую оплачиваются страховкой.

После лечения ... дальнейшие шаги?

- После выписки из больницы Вам предоставят полный отчет о проведенном лечении. Вы можете предоставить данный отчет Вашим лечащим врачам в России.
- Когда Вы оправитесь после операции и сможете возвратиться домой, Вас доставят в аэропорт. По прилету в Россию Вас встретят в аэропорту и доставят домой.
- Пока в отношении Вас действует страхование, у Вас по-прежнему будет полный доступ к услугам Бест Докторз и страховое покрытие. В случае, если Вам снова потребуется операция или лечение, Вы сможете воспользоваться программой.
- Наша медицинская команда готова оказать Вам содействие для прохождения повторного лечения.

Основные исключения

- Рак кожи (за исключением злокачественных меланом более 1,5 мм);
- Рак In Situ;
- Рак предстательной железы стадии T₁;
- Последствия травматических повреждений;
- Трансплантация органов при покупке органов;
- **Задokumentированные предшествующие состояния** в течение последних 10 лет до вступления в программу;
- Заболевания, возникшие в период исключения (первые 180 дней с момента начала программы)
- Наличие СПИД или ВИЧ;
- Экспериментальное лечение или альтернативная медицина;
- Медицинское обслуживание на дому и уход в реабилитационном центре, хосписе или доме престарелых;
- Медицинское наблюдение или уход в случаях церебрального синдрома, сенильного расстройства или церебральной патологии;
- Протезы, за исключением протезов клапанов сердца и имплантатов молочной железы после мастэктомии;
- Ортопедические приспособления, такие как шейные корсеты и металлические шины;
- Покупка или аренда инвалидных кресел, специальных кроватей или любого медицинского оборудования;
- Стоимость телефонных разговоров.

Возможные предшествующие состояния, примеры:

Лечение рака

Злокачественные или предраковые опухоли или состояния, лейкемия или болезнь Ходжкина, коли-полипоз, карцинома in-situ, папиллома мочевого пузыря, болезнь Крона, неспецифический язвенный колит или патологический мазок из шейки матки (патологический результат скрининга клеток шейки матки).

Аорто-коронарное шунтирование

Замена или восстановление сердечного клапана, заболевания сердца или расстройства сердечной деятельности (например, аневризма аорты, аритмии, заболевания коронарных артерий, сердечная недостаточность, заболевания клапанов сердца, заболевания периферических сосудов), какая-либо обструкция/окклюзия артерий, шунтирование аорты, баллонная вальвулопластика, кардиомиопатия, аорто-коронарное шунтирование, сердечный приступ, пересадка сердца.

Трансплантация или лечение клапанов сердца

Операция на открытом сердце, эндокардит или порок развития сердца, инсульт, диабет.

Трансплантация органов/тканей от живого донора

Хронические заболевания печени, муковисцидоз, лейкоз, хронический панкреатит, легочная гипертензия, хронические заболевания легких, хронические заболевания почек, портальная гипертензия.

Покрывааемые расходы на лечение

В стационаре:

- Проживание, питание и общий уход;
- Услуги, предоставляемые амбулаторным отделением стационара;
- Предоставление дополнительной кровати для сопровождающего лиц (если стационар предоставляет такую услугу);
- Использование операционной и все связанные с операционной услуги;
- Осмотры, лечение, оказание медицинской помощи, хирургические вмешательства;
- Анестезия или применение анестетиков;
- Лабораторный анализ и патологическое исследование, рентген-диагностика, радиотерапия, радиоизотопная диагностика, химиотерапия, электрокардиограмма, эхокардиография, миелограмма, электроэнцефалограмма, ангиограмма, компьютерная томография и другие схожие исследования и способы лечения;
- Переливание крови, введение плазмы и сыворотки;
- Использование кислорода, применение внутривенных растворов и инъекций;
- Медикаменты по предписанию врача

После выписки из стационара:

- Приобретенные за рубежом лекарства в течение 30 дней после окончания лечения

НАШЕ СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВУ

9

(из 10)

Средний показатель
удовлетворенности
участников
получаемым сервисом

Данная оценка была получена в ходе опроса пациентов в Европе в 2013 г.
(вопрос «Насколько Вы удовлетворены услугами, предоставленными Бест
Докторз?»)»)